Autores: Nava Benítez David Emilio y Tavera Castillo David Emmanuel

Problema: Impresoras

Descripción del problema: En el día a día, en diferentes lugares el uso de impresoras en tan común y necesario que es de suma importancia mantener un control de dichas impresoras para poder satisfacer las necesidades de aquellos que la ocupan y que no haya inconformidades pro un mal funcionamiento. En estos meses, al estar en el Instituto de Investigaciones Jurídicas (David Nava) y en el servicio social en la Facultad de Ingeniería (David Tavera), se ha visto varios problemas en las dichosas impresoras. Y con un análisis (no tan exhaustivo hay que decirlo), realmente la concurrencia ahí es un problema que te deja canas verdes. Debido a que no se tiene la posibilidad de que cada persona tenga una impresora asignada a ellas, en ciertos espacios una gran cantidad de personas puede mandar a imprimir a una sola impresora, pero no conforme a ello, también pueden escanear y sacar copias. Entonces tenemos tres procesos en que en ciertas ocasiones puede llegar a ser un problema y mas cuando todos quieren trabajar sobre la impresora.

Ahora bien, luego tenemos que se tienen 3 o 4 impresoras asignadas cada una a un área especifica y que la comparten las personas de esa área, pero sucede (y es lo que pasa actualmente en el IIJ y en la FI) que una impresora se descompone y en lo que el fabricante le da mantenimiento, la impresora (o impresoras) que funcionan se sobrecargan con las personas de la susodicha impresora.

Entonces identificamos varios puntos de concurrencia en este aspecto:

1.- Varias personas requieren imprimir a la vez

2.- Varias personas requieren sacar copias a la vez

3.- Varias personas requieren escanear a la vez

¡Y por si fuera poco! ¡Una combinación de ellas!

Pero aún, ¡¿y si una falla?!

Así pues, ¡aquí presentamos la solución!