

# 電影院訂票系統

## 軟體規格書

資工三 王奕凱 B0729001

何亞翰 B0729059

楊金榮 B0729015

# 目錄

1. 簡介.....	P03
1.1 規格目的.....	P03
1.2 系統名稱.....	P03
1.3 系統範圍說明.....	P03
1.4 名詞定義.....	P04
1.5 版本更新.....	P04
2. 系統概述.....	P05
2.1 系統目標.....	P05
2.2 系統描述.....	P05
2.3 系統架設環境.....	P06
2.4 系統限制.....	P06
3. 系統環境.....	P07
3.1 系統架構流程.....	P07
3.2 系統需求功能.....	P08
4. 功能規格.....	P09
4.1 系統功能使用案例圖.....	P09
4.2 系統功能活動圖.....	P11
4.3 系統功能循序圖.....	P19
4.4 實體關聯圖.....	P27
5. 其他需求/非功能性需求.....	P28
5.1 人機介面環境需求.....	P28
5.2 回應時間需求.....	P28
5.3 可靠性需求.....	P28

# 1. 簡介

## 1.1 系統目的

在網路發達的現代社會，許多人在進電影院觀賞電影時，會使用網路訂票系統執行查詢、購票等一般功能，此系統應能執行上述功能，同時，因應一般電影院銷售策略及所謂院線的即時性，系統也須做出相對應的設計，本文件即敘述了在上述定位下，對電影訂票系統功能及性能的要求，以供提案者及合作業者對細部設計架構的參考。

## 1.2 系統名稱

電影院訂票系統，以下簡稱[本系統]。

## 1.3 系統範圍

本文件描述了本系統所需之功能，透過建立模型的方式，除了詳述未來使用者的使用需求外，並用邏輯的方式在不牽涉技術層面的技術探討之下，解決整個系統"做什麼"的問題。本文件所預期的讀者為:系統設計人員、專二管理員、系統測試人員、未來使用者。

## 1.4 名詞定義

「一般使用者」:即非會員的使用者，登入或申請後便可成為「會員」，以個人為單位。

「會員」:具特殊資格的使用者，一般會員經申請即可成為會員，以 E-Mail 及密碼為辨識依據。

「管理者」:為系統於實際應用後的諮詢管理者，一般來說即電影院方。

## 1.5 版本更新資訊

## 2. 系統概述

### 2.1 系統目標

本系統設計為因應使用者需求，提供電影院訂票及其他服務功能，建立架構明確且貼合現實需求，幫助電影院端提供更好的服務品質。

### 2.2 系統描述

主要功能為訂票或查詢，預期使用者分為一般使用者、會員兩類:

#### (1) 一般客群、會員:

以電影院現場訂票流程為基準設計訂退票系統，搭配查詢電影場次、電影院相關資訊、預約包廳等一般電影院提供的服務。

#### (2) 會員:

除基本功能外，亦能執行修改會員資料、評分、查詢訂票紀錄等功能。

為因應電影院即時性的特點，簡便的後台也是設計的一環，本系統配有後台系統，方便未來的管理者操作，功能包括:更新上

映電影、更新場次、設立公告等等。

## 2.3 系統架設環境

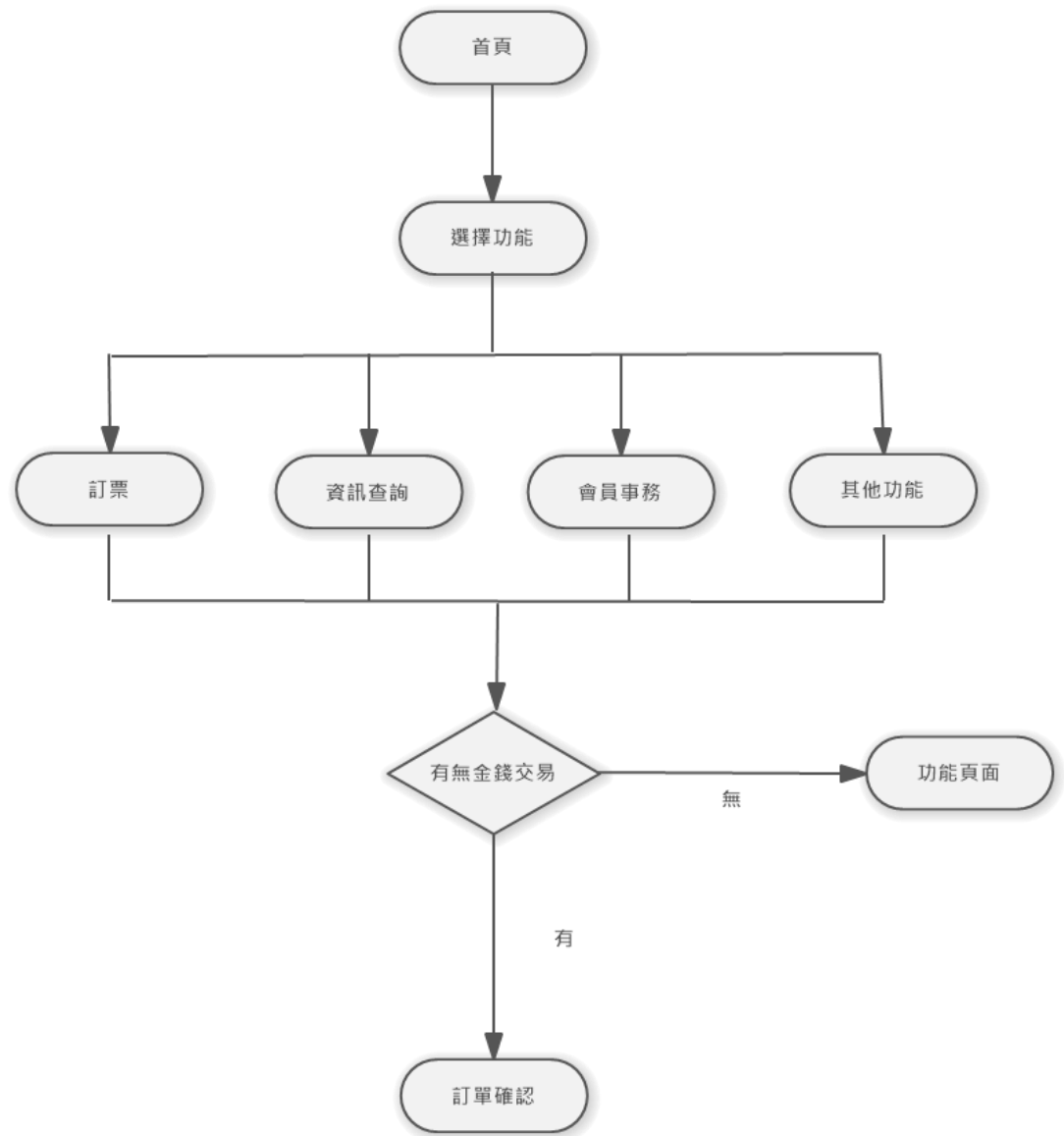
本系統以 windows 10 為作業系統開發，資料庫系統為 phpmyadmin，以 MySQL、php 為實作語言，網頁架設語言則使用 HTML+css、Javascript 等。

## 2.4 系統限制

未設置與超商的聯絡管道，也沒有實體櫃台可以取票，因此非線上刷卡的購買方式是無法成功的。

### 3. 系統環境

#### 3.1 系統架構流程



圖\_1 系統架構流程圖

### 3.2系統功能需求

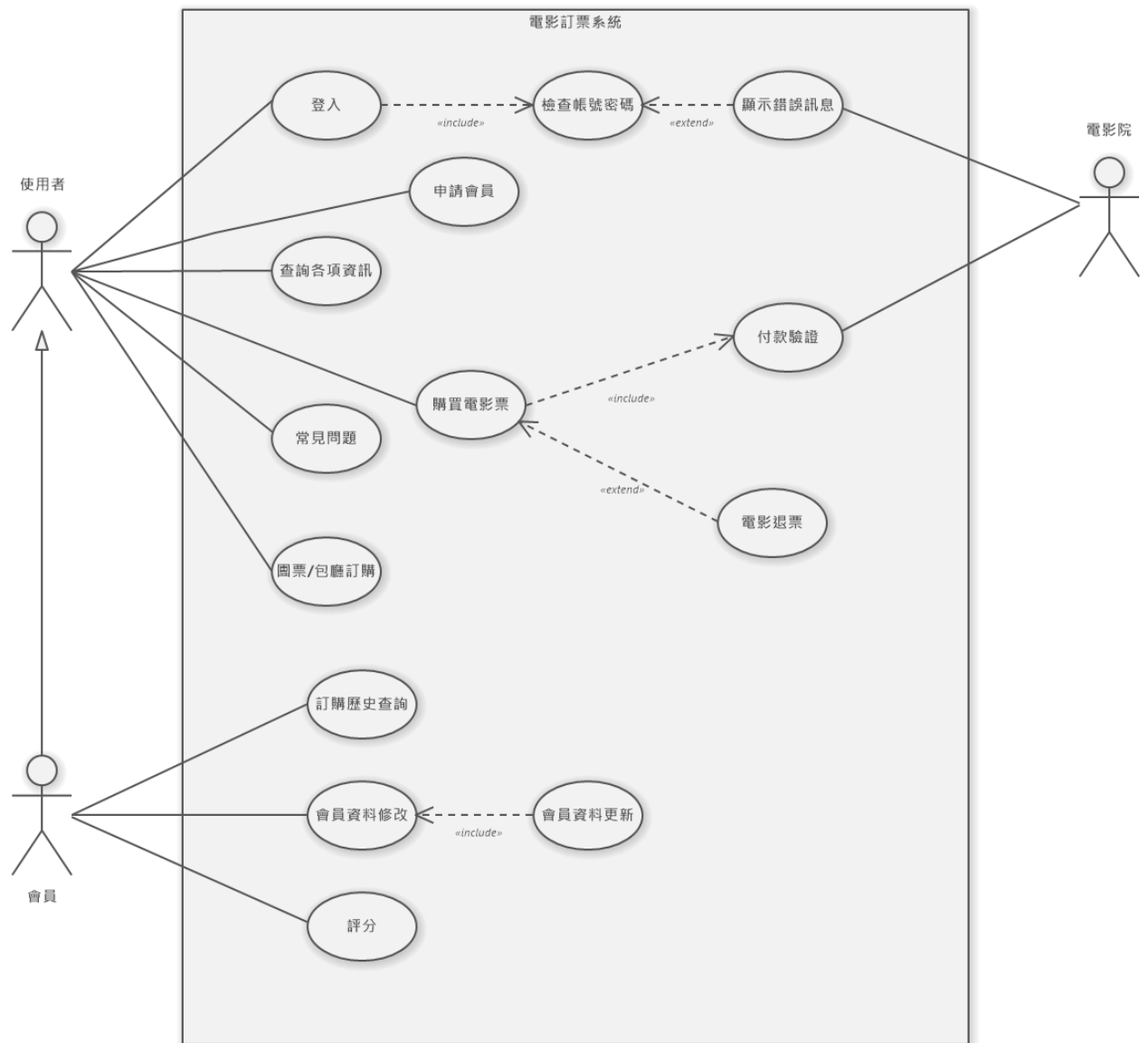
Table\_1 需求功能列表

編號	服務項目	對象	提供功能
FR001	電影資訊、場次查詢	一般使用者、會員	提供使用者查詢所選項目之資訊
FR002	電影院、影廳、票價資訊瀏覽	一般使用者、會員	提供使用者瀏覽所選項目之資訊
FR003	線上購票、退票	一般使用者、會員	線上票卷訂單處理
FR004	包廳	一般使用者、會員	提供包場預約服務
FR005	會員申請	一般使用者	申請會員
FR006	會員登入	會員	登入會員
FR007	會員資料修改	會員	修改會員資料
FR008	訂購歷史查詢	會員	查詢訂票歷史

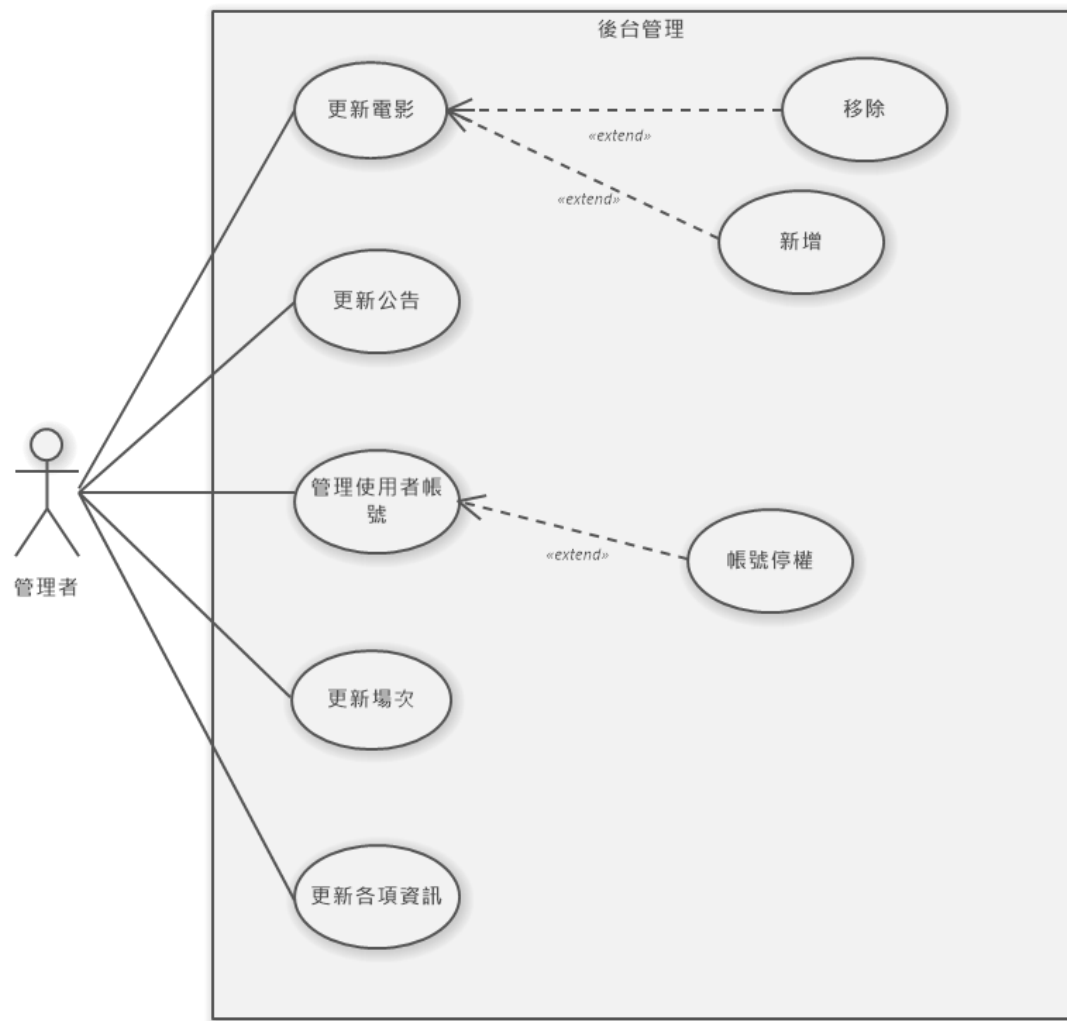


## 4.功能規格

### 4.1 系統功能使用案例圖



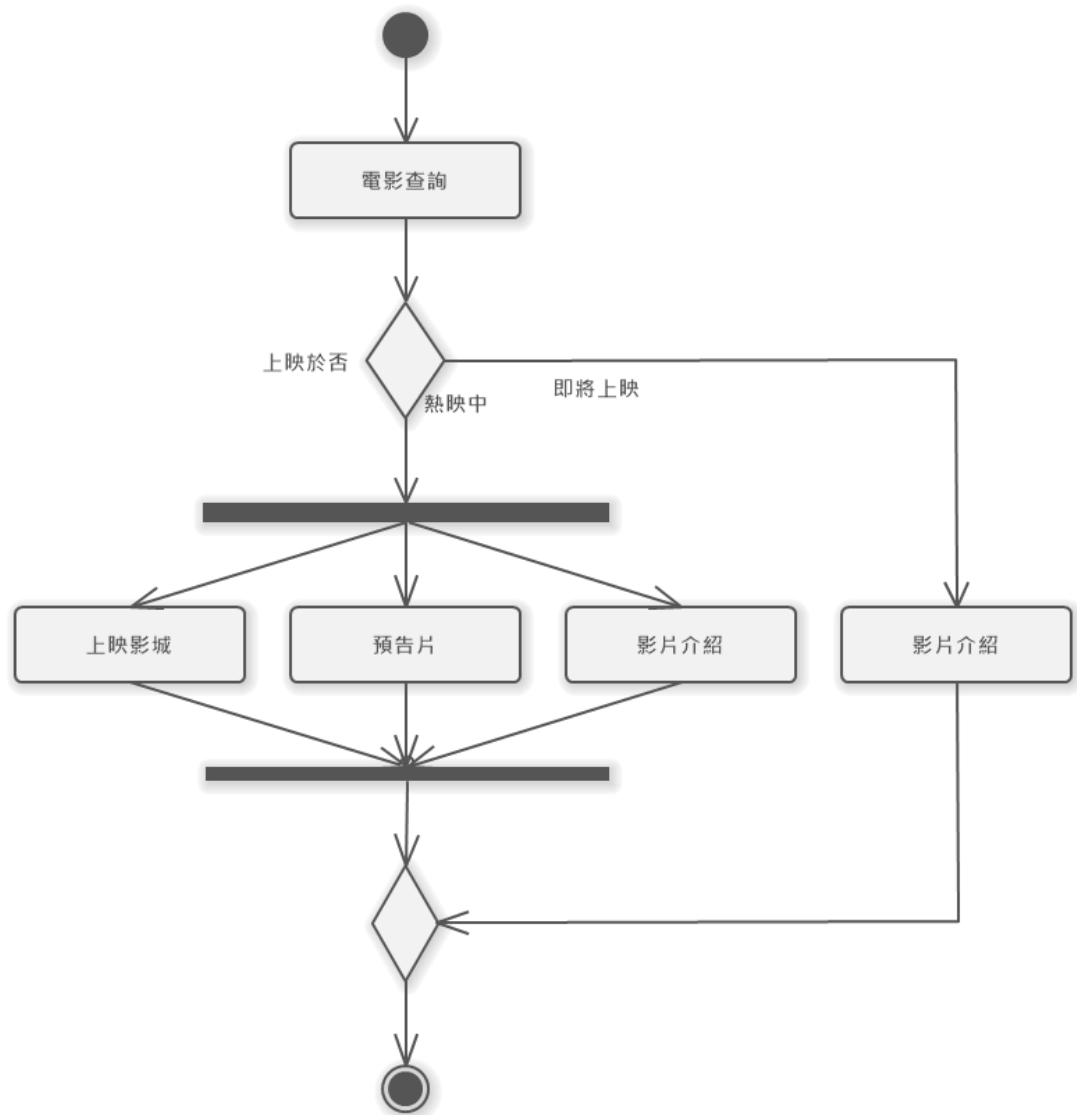
圖\_2 系統使用案例圖



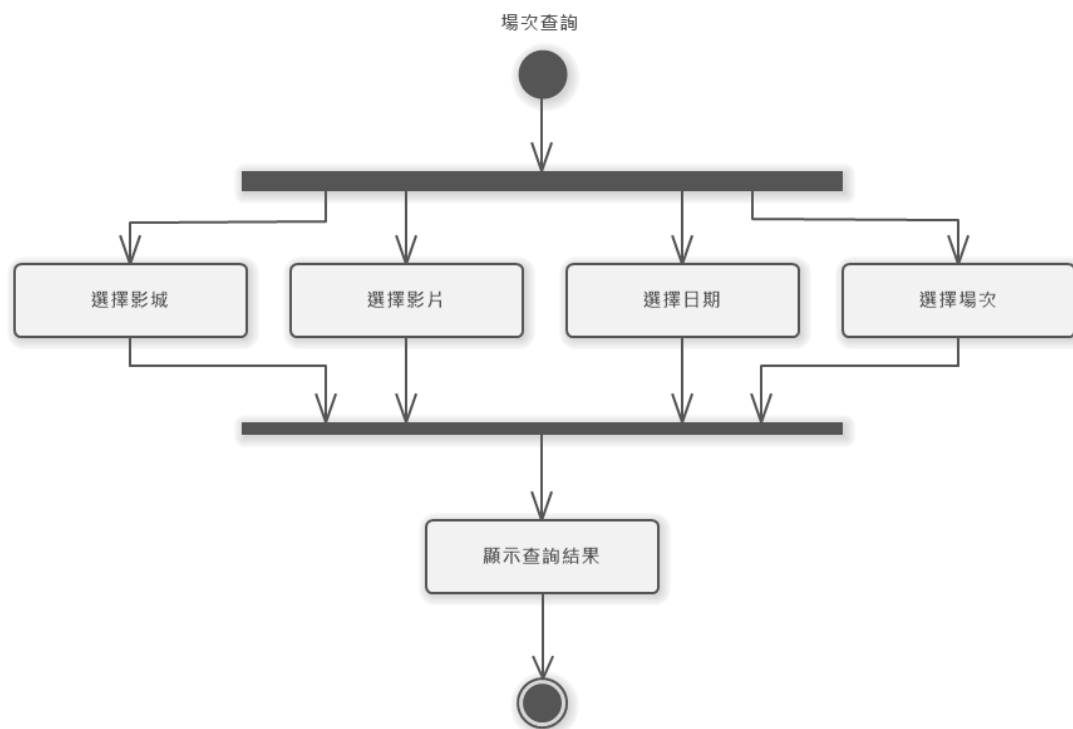
圖\_3 系統後台使用案例圖

## 4.2 系統功能活動圖

### FR001 電影資訊、場次查詢

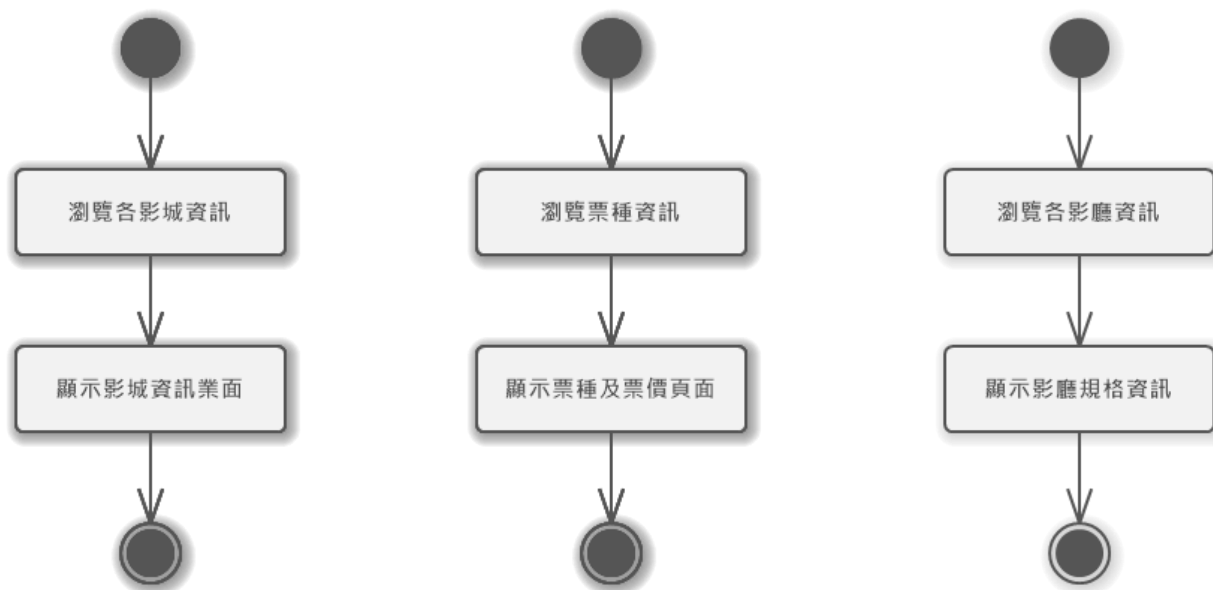


圖\_4 電影查詢活動圖



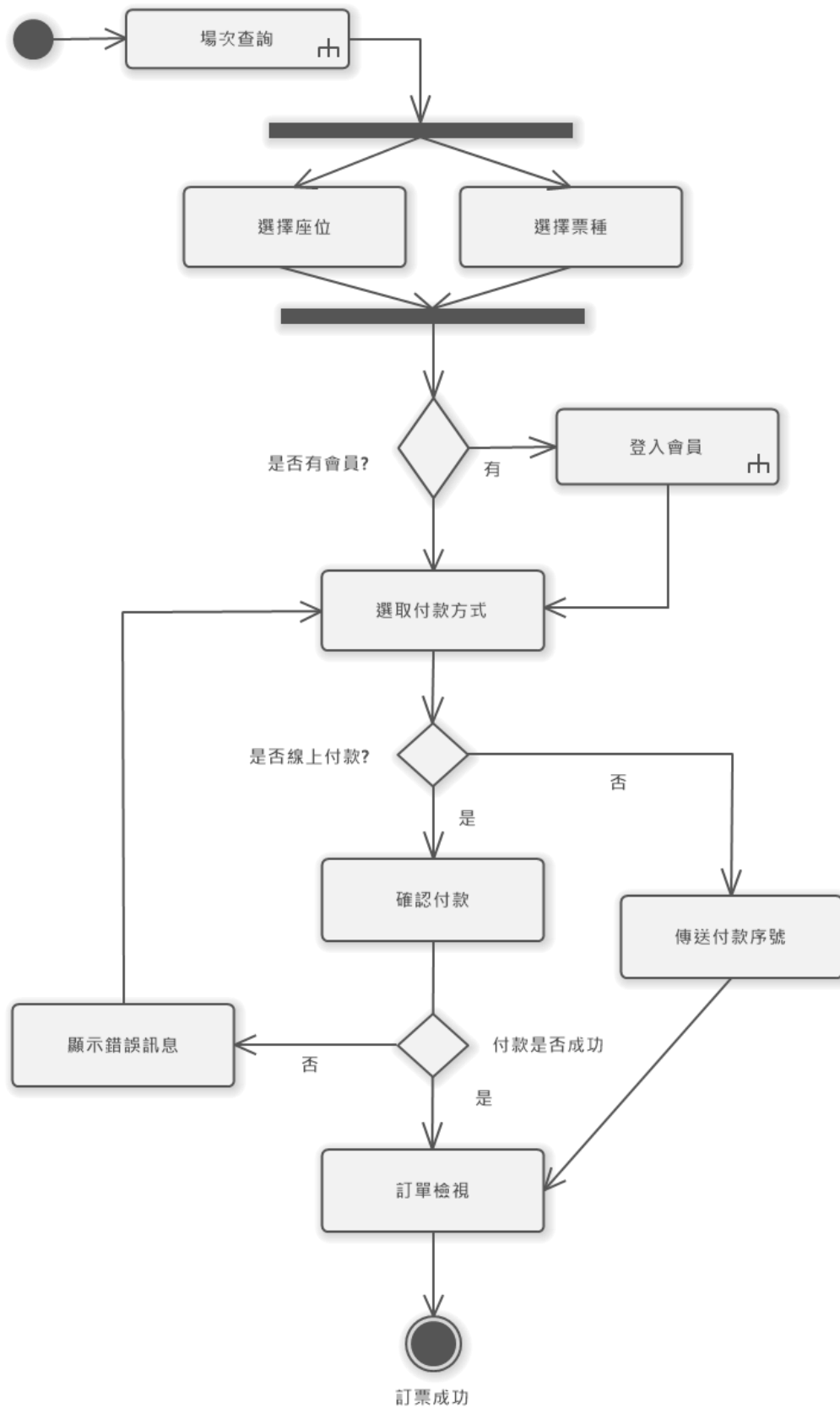
圖\_5 場次查詢活動圖

## FR002 電影院、影廳、票價資訊瀏覽



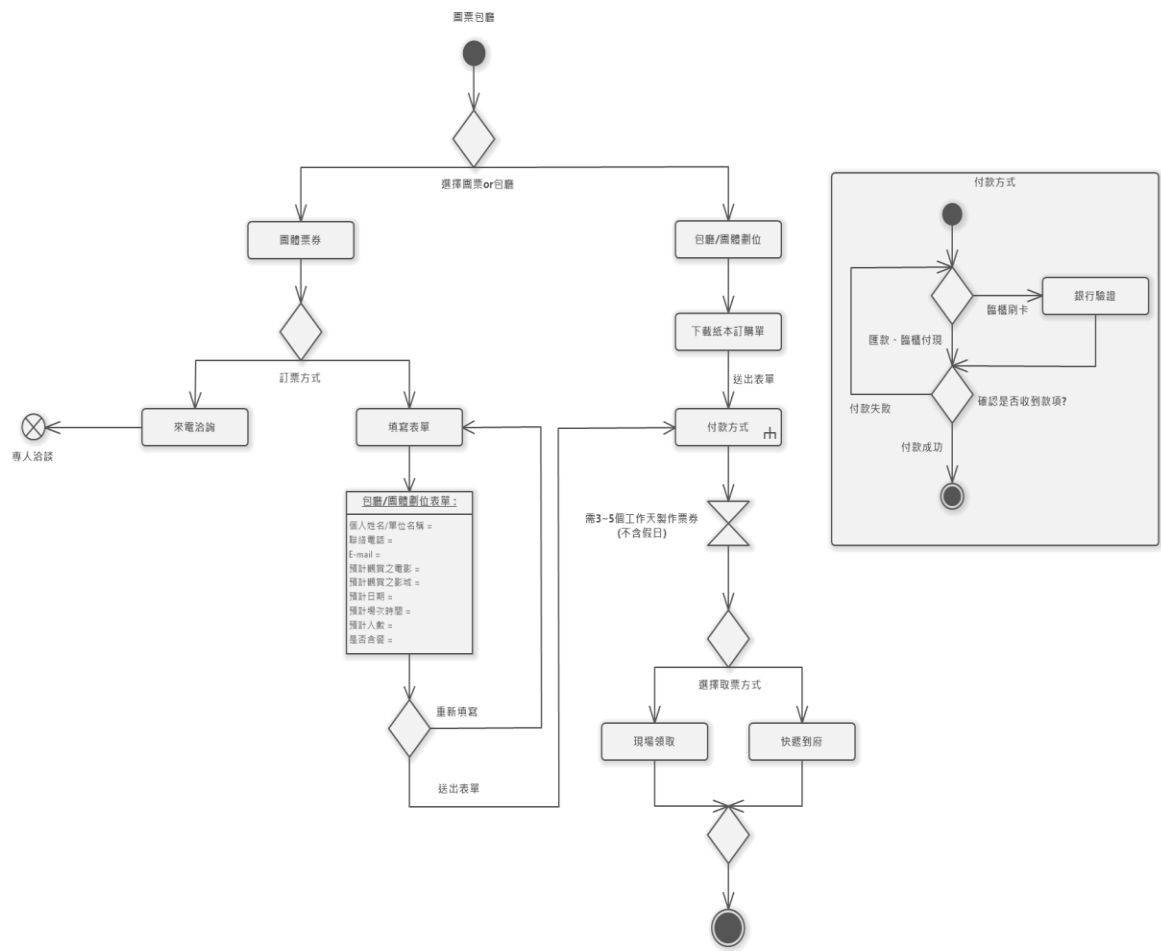
圖\_6 資訊瀏覽活動圖

### FR003 線上購票



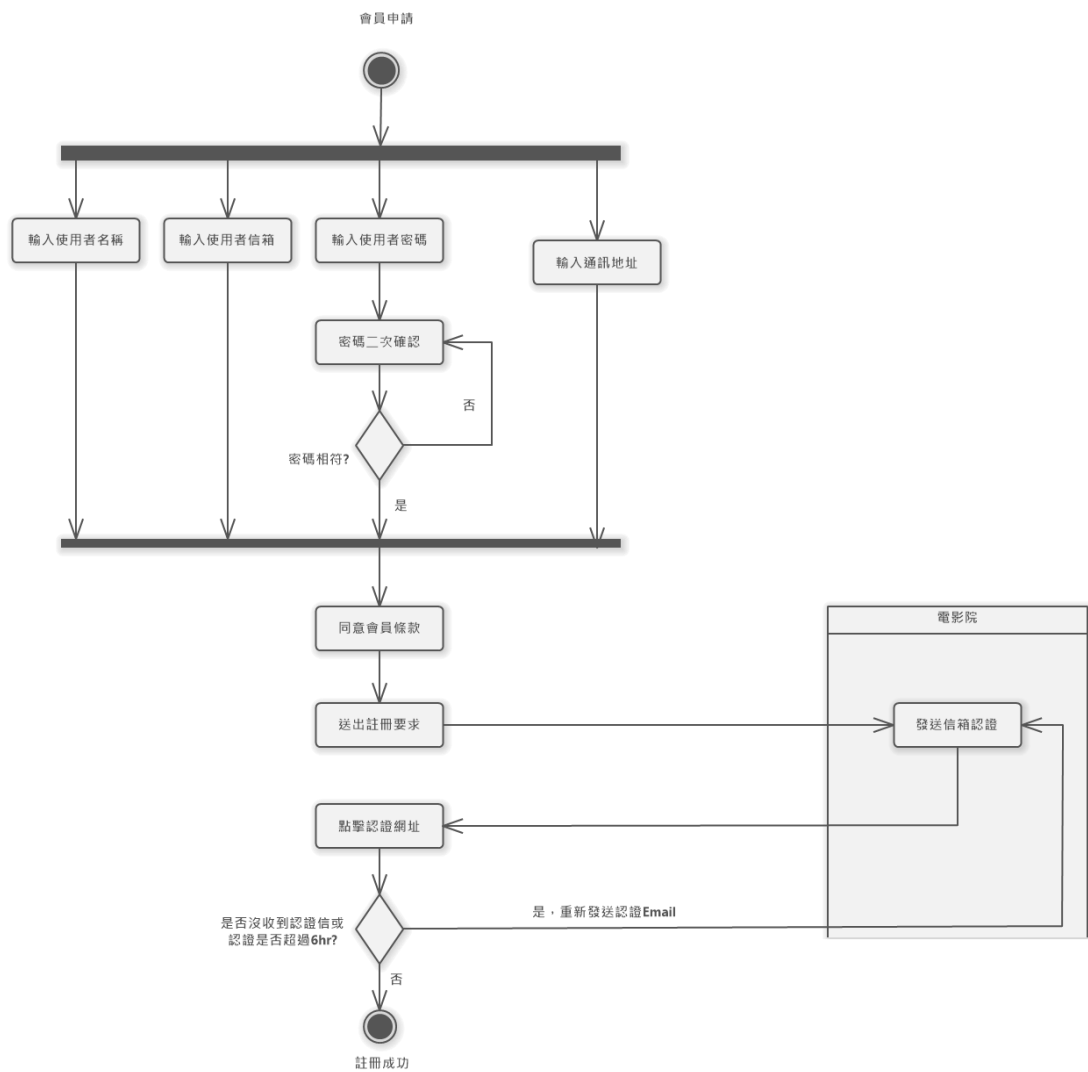
圖\_7 訂票活動圖

FR004 團體包廳



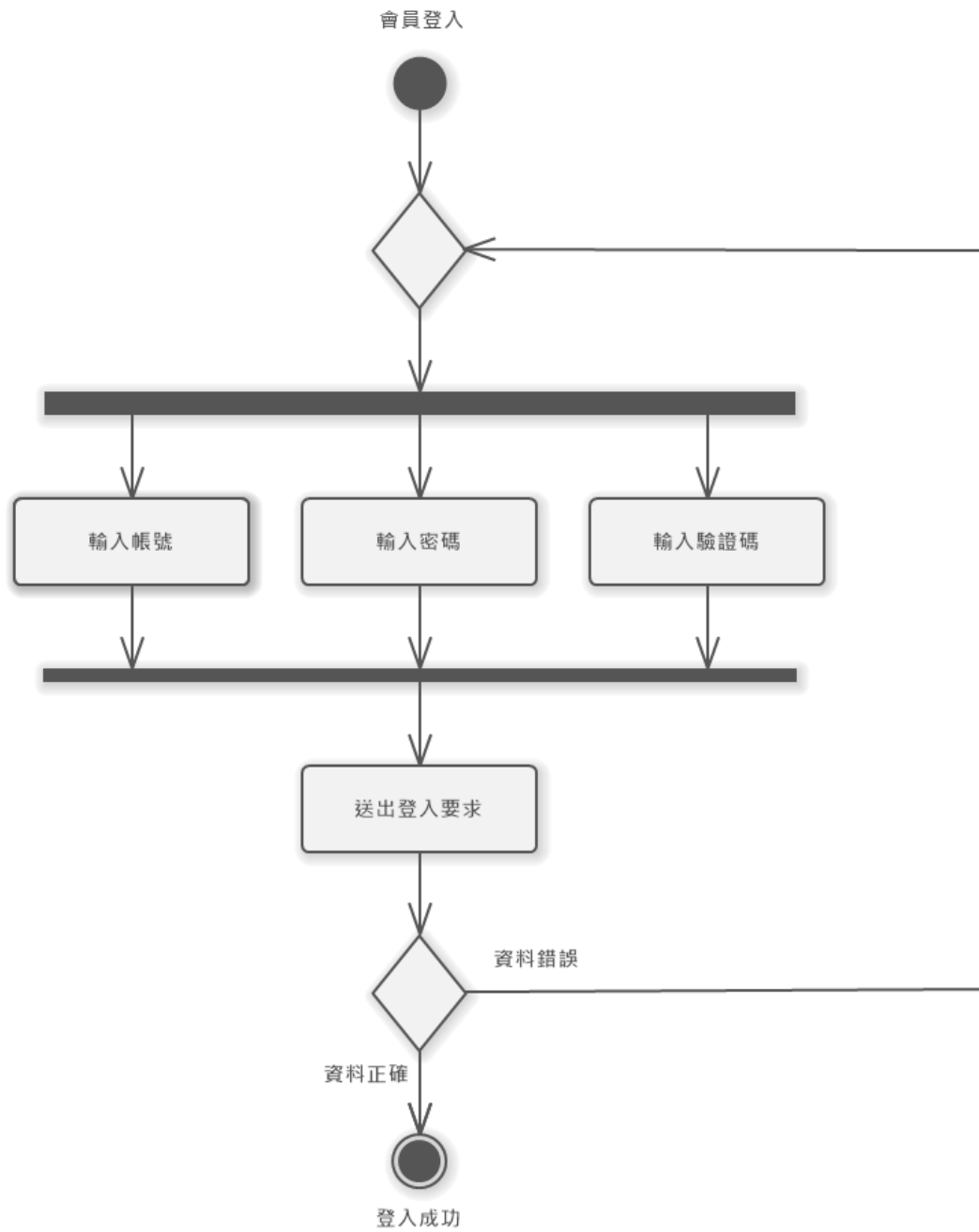
圖\_8 團體包廳活動圖

## FR005 會員申請



圖\_9 會員申請活動圖

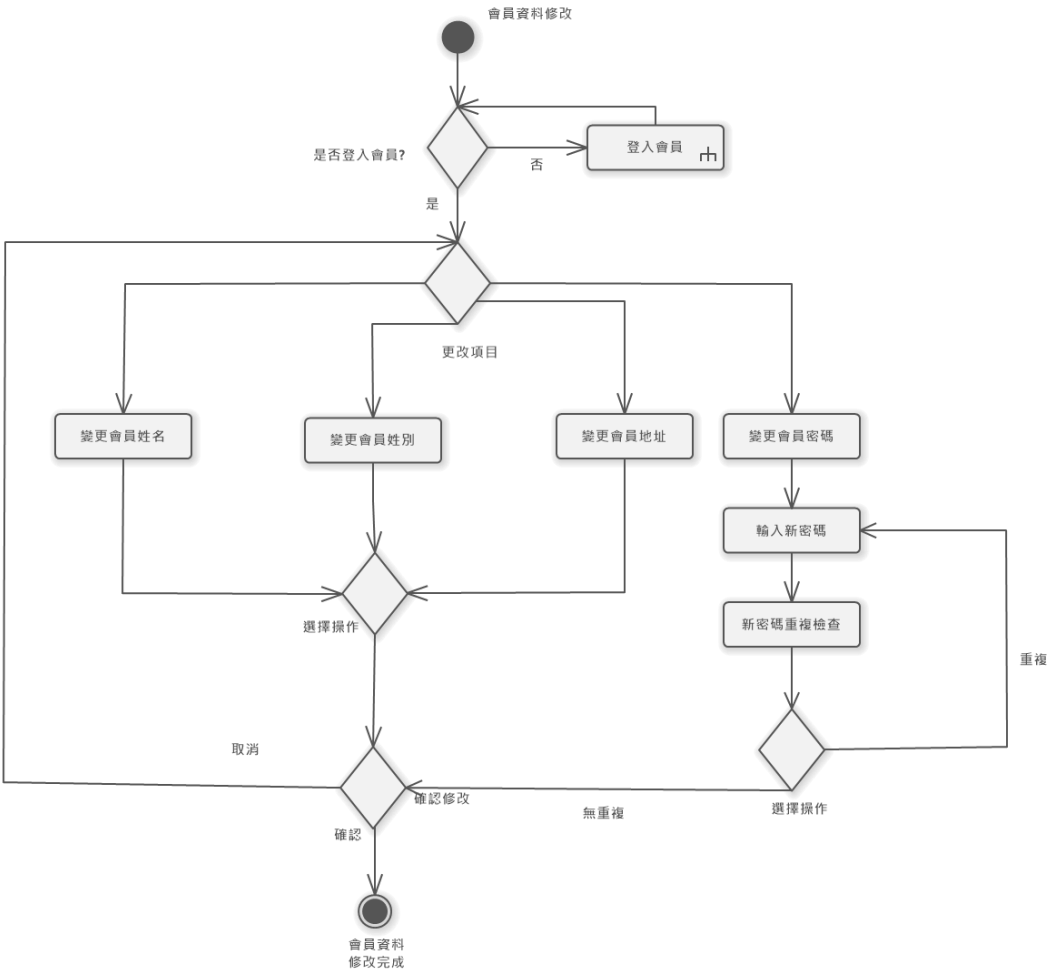
## FR006 會員登入



圖\_10 會員登入活動圖

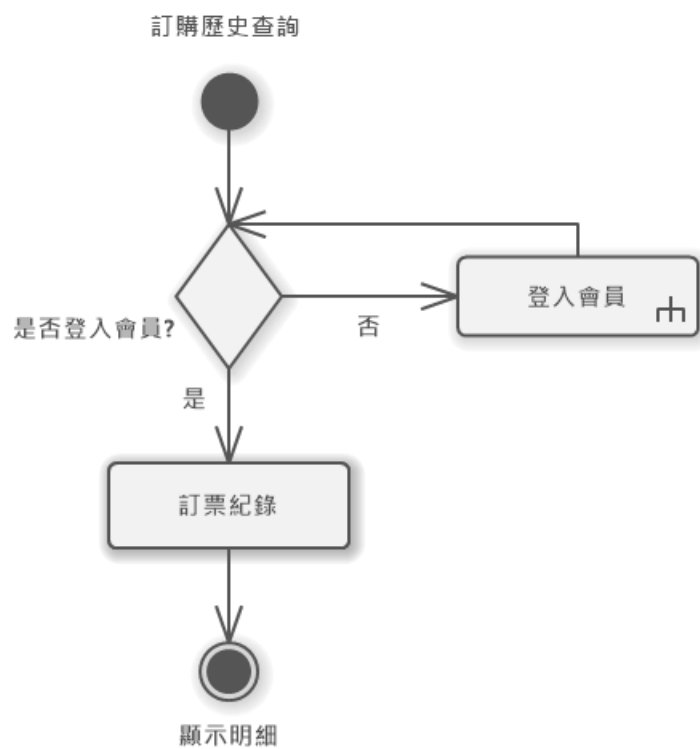


FR007 會員資料修改



圖\_11 會員資料修改活動圖

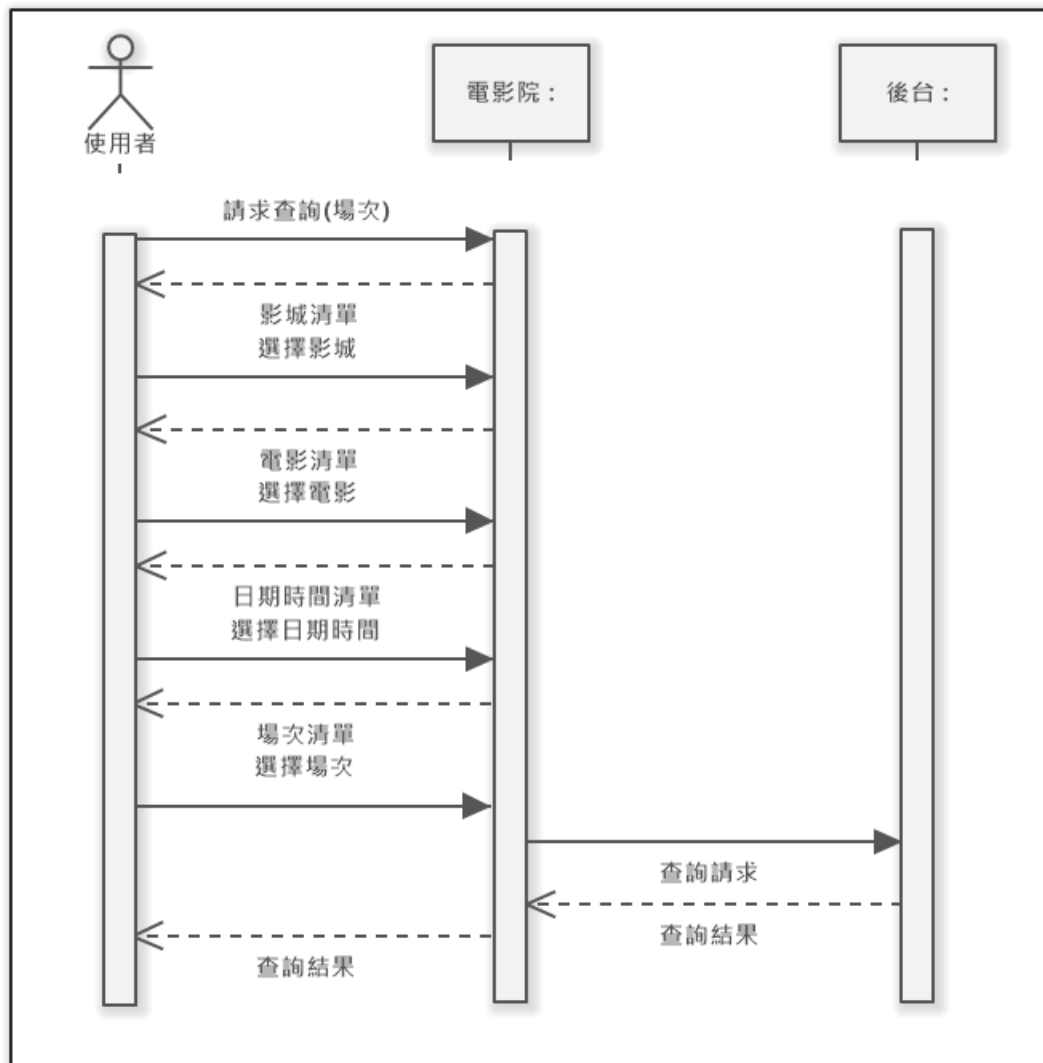
## FR008 會員訂購歷史查詢



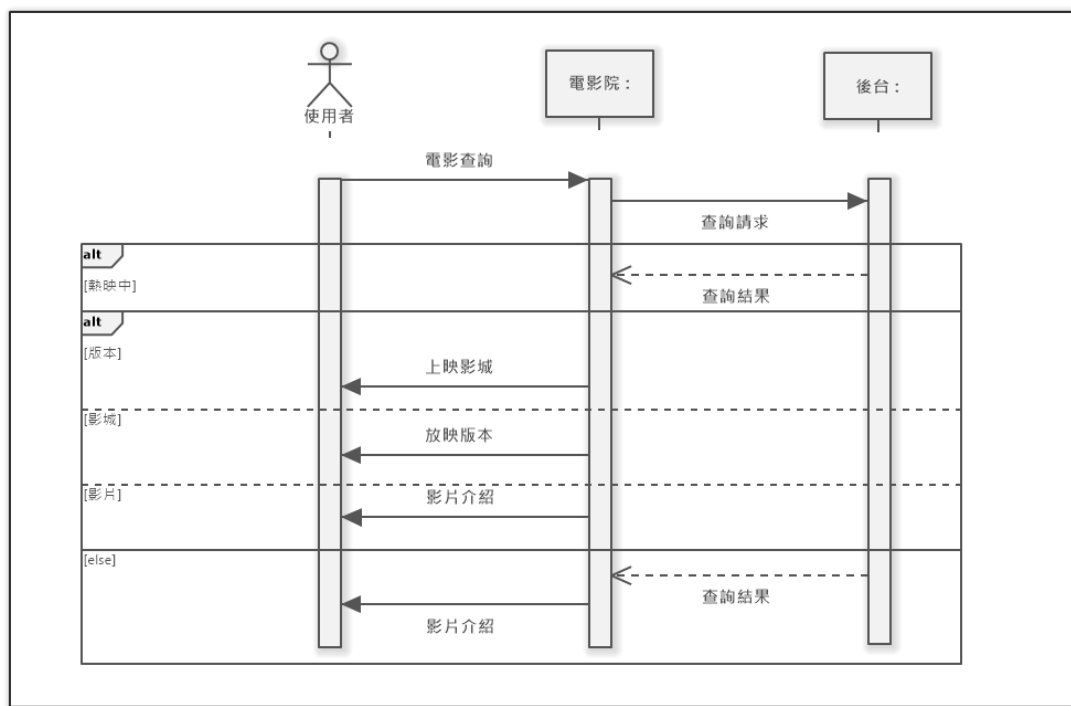
圖\_12 會員訂購歷史活動圖

### 4.3 系統功能循序圖

#### FR001 電影資訊、場次查詢

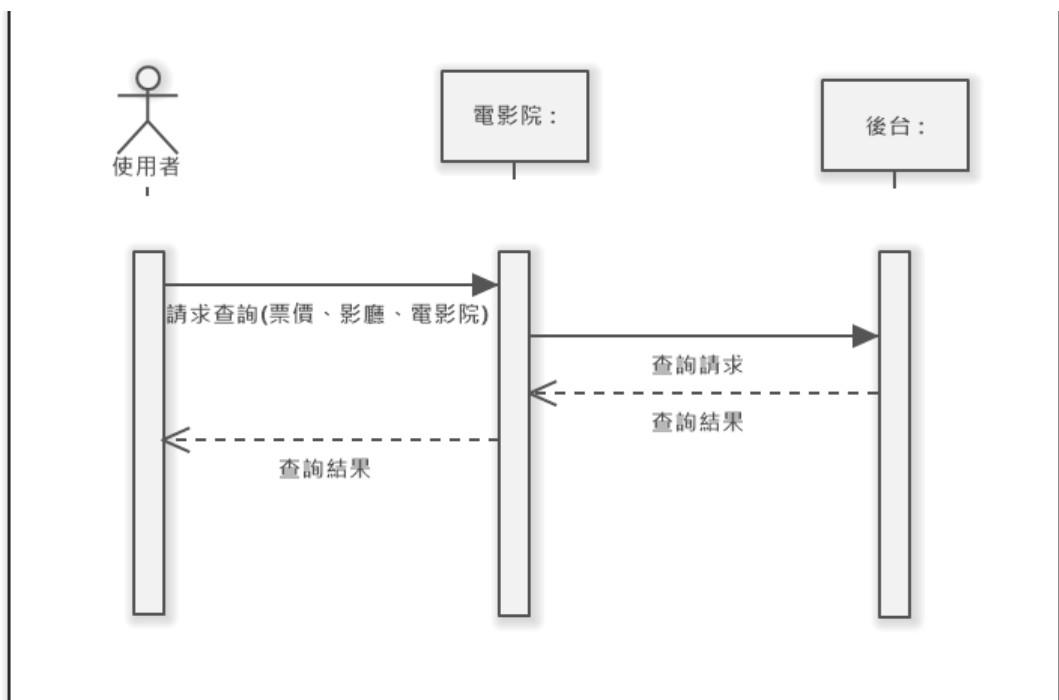


圖\_13 場次查詢循序圖



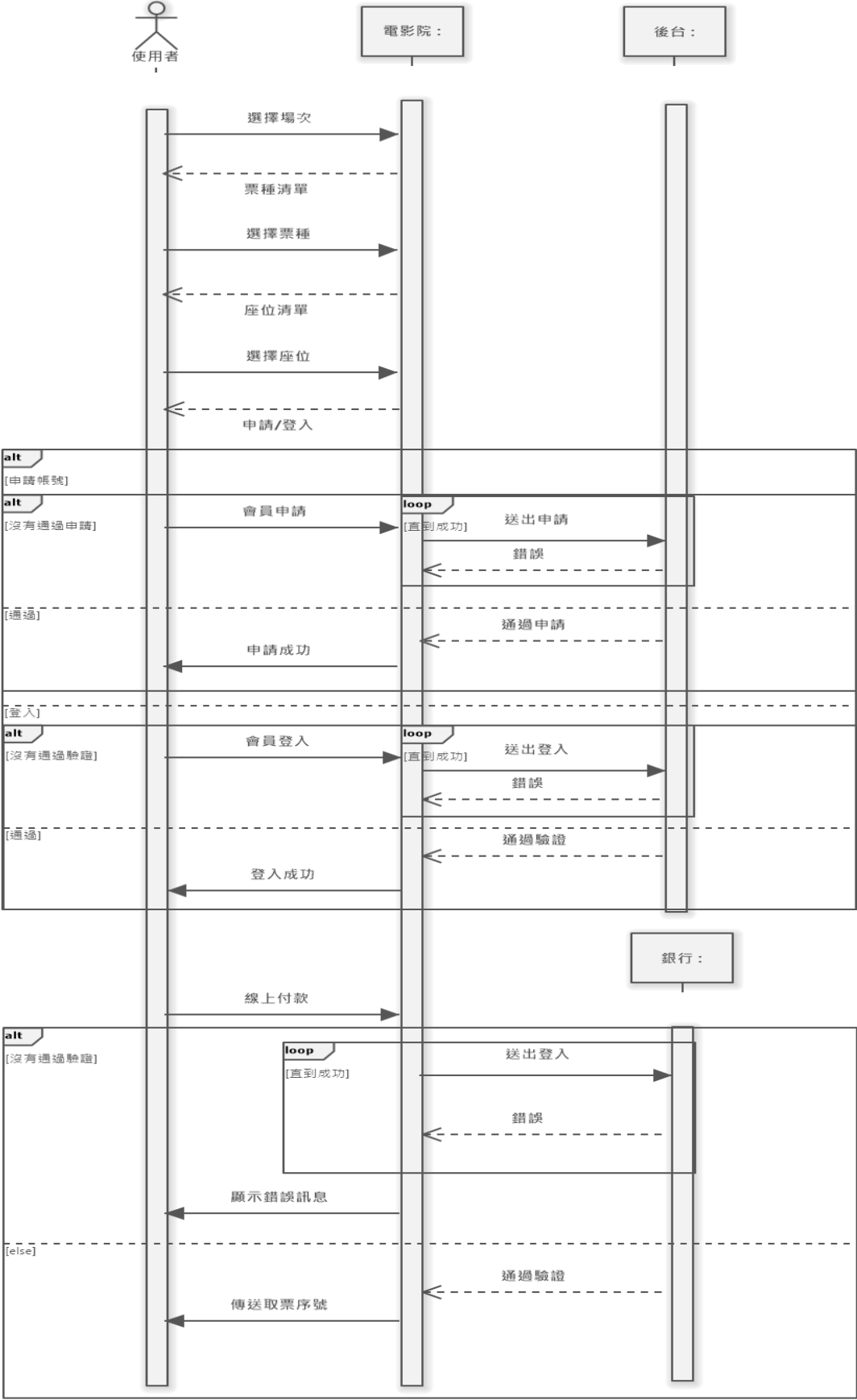
圖\_14 電影查詢循序圖

## FR002 電影院、影廳、票價資訊瀏覽

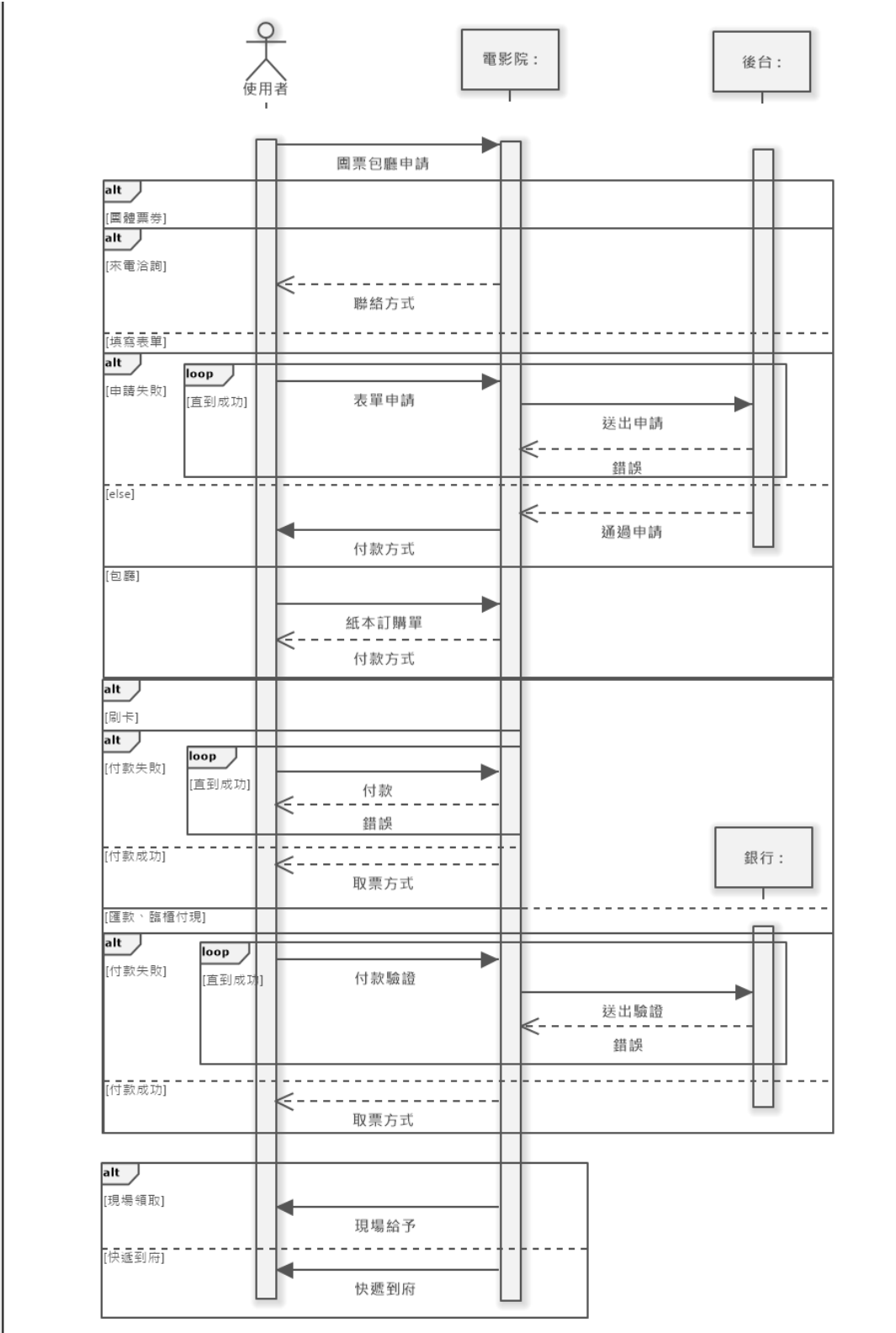


圖\_15 資訊流覽循序圖

FR003 線上購票

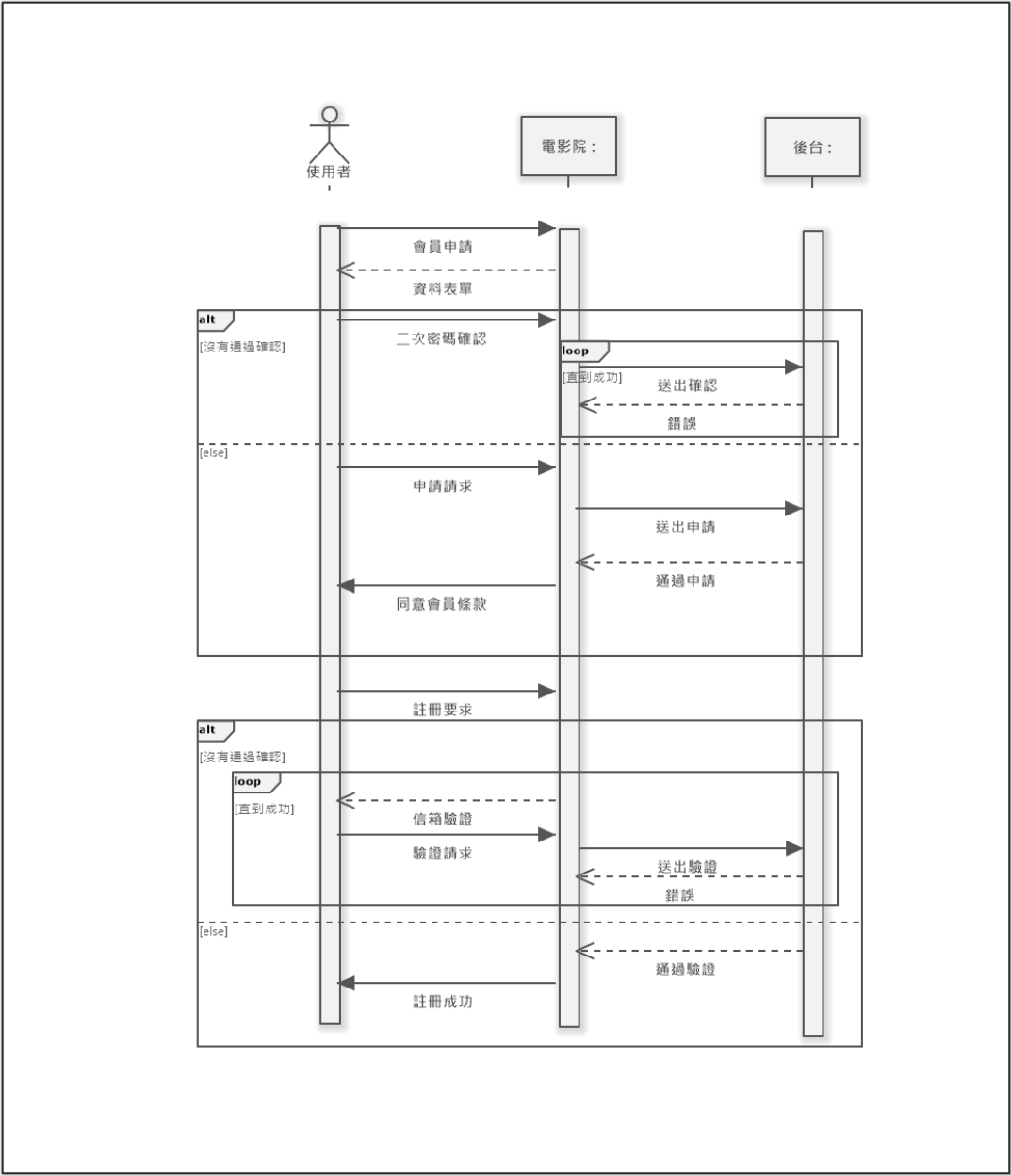


FR004 團體包廳



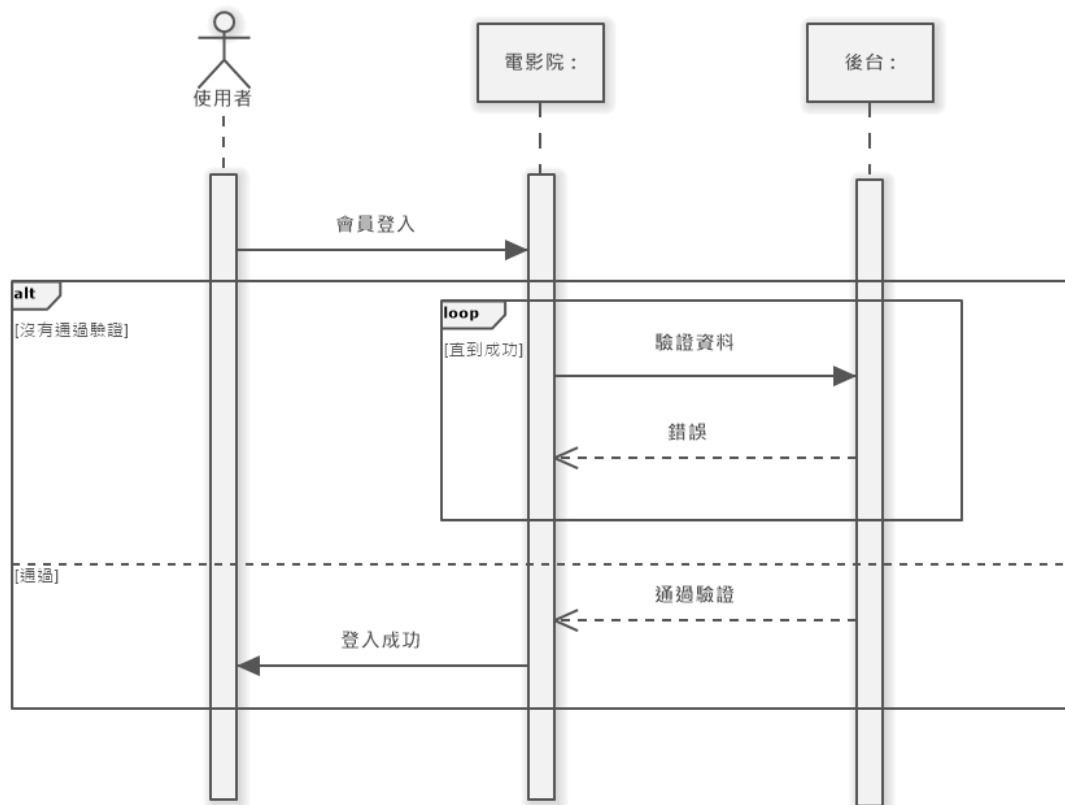
圖\_16 團體包廳循序圖

FR005 會員申請



圖\_17 團體包廳循序圖

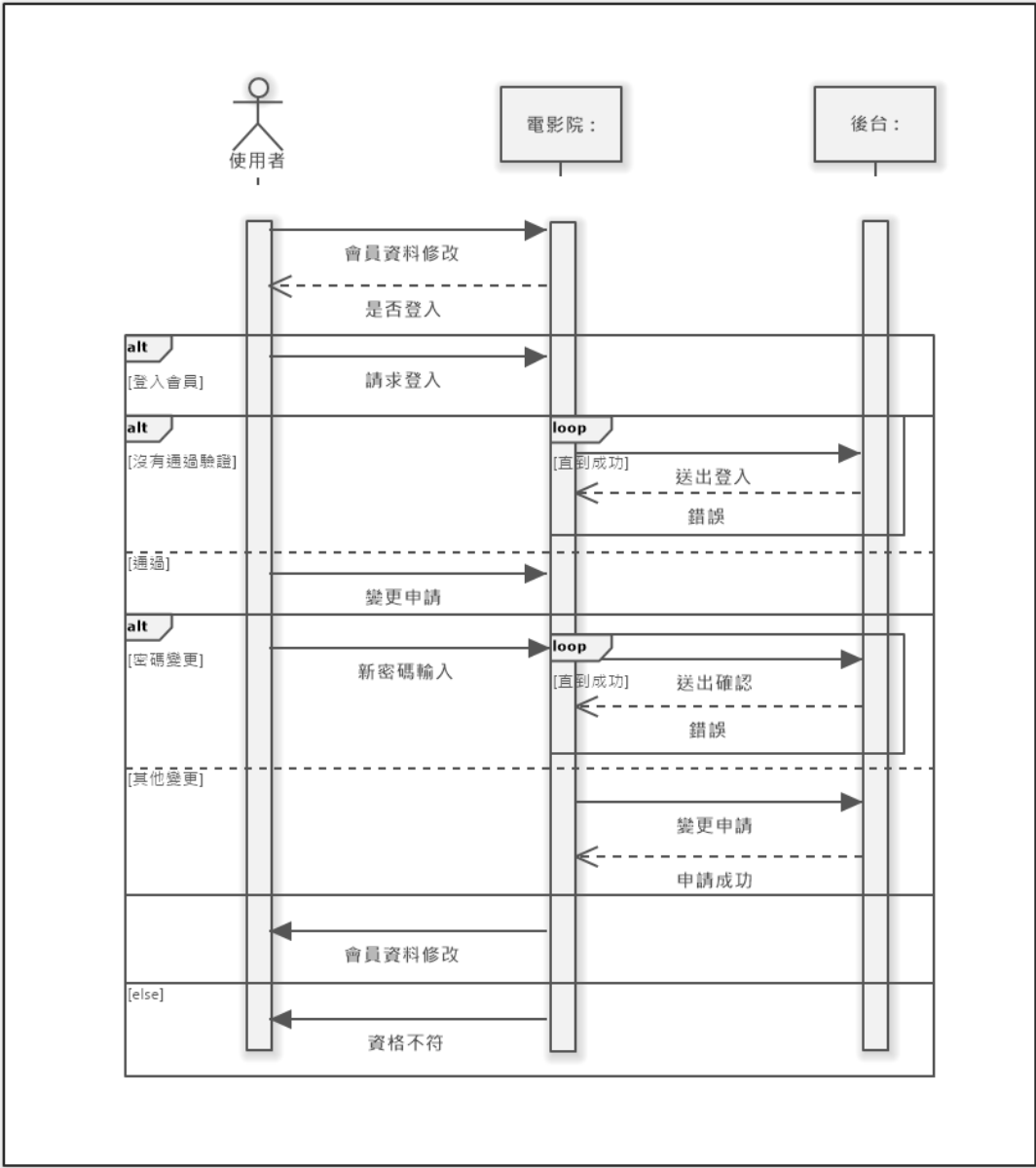
## FR006 會員登入



圖\_18 會員登入循序圖

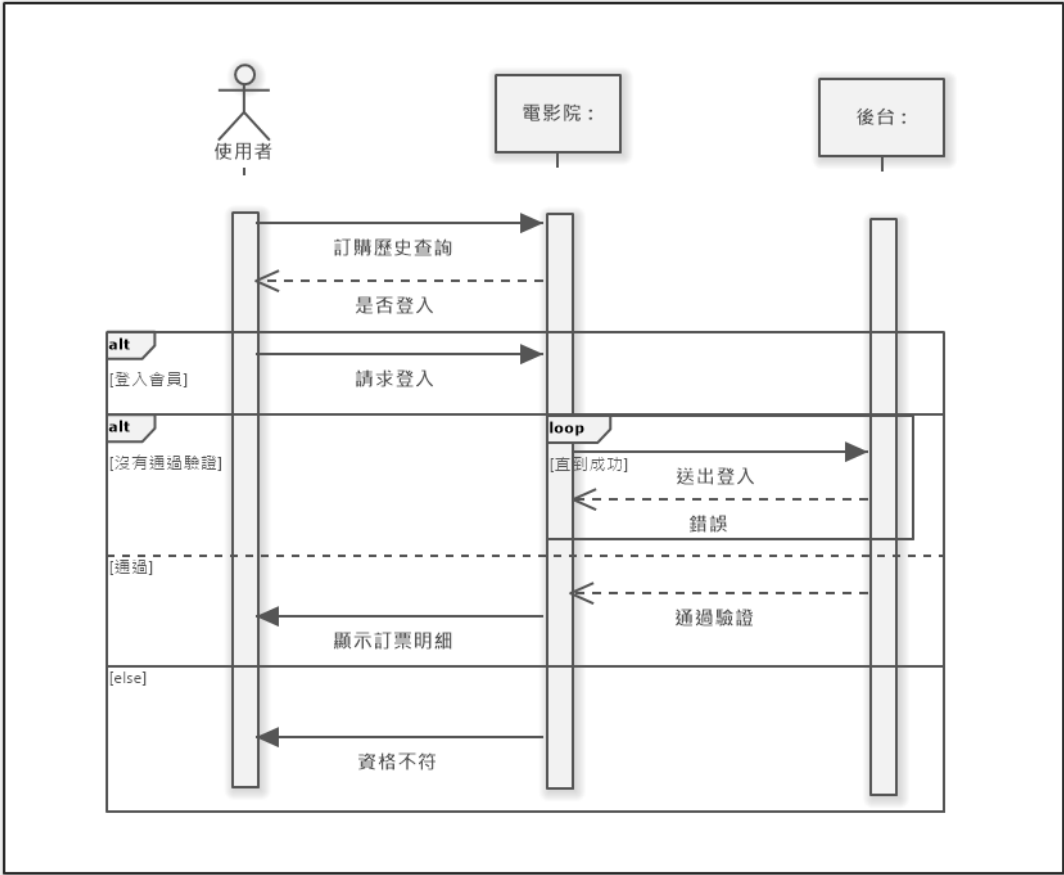


FR007 會員資料修改



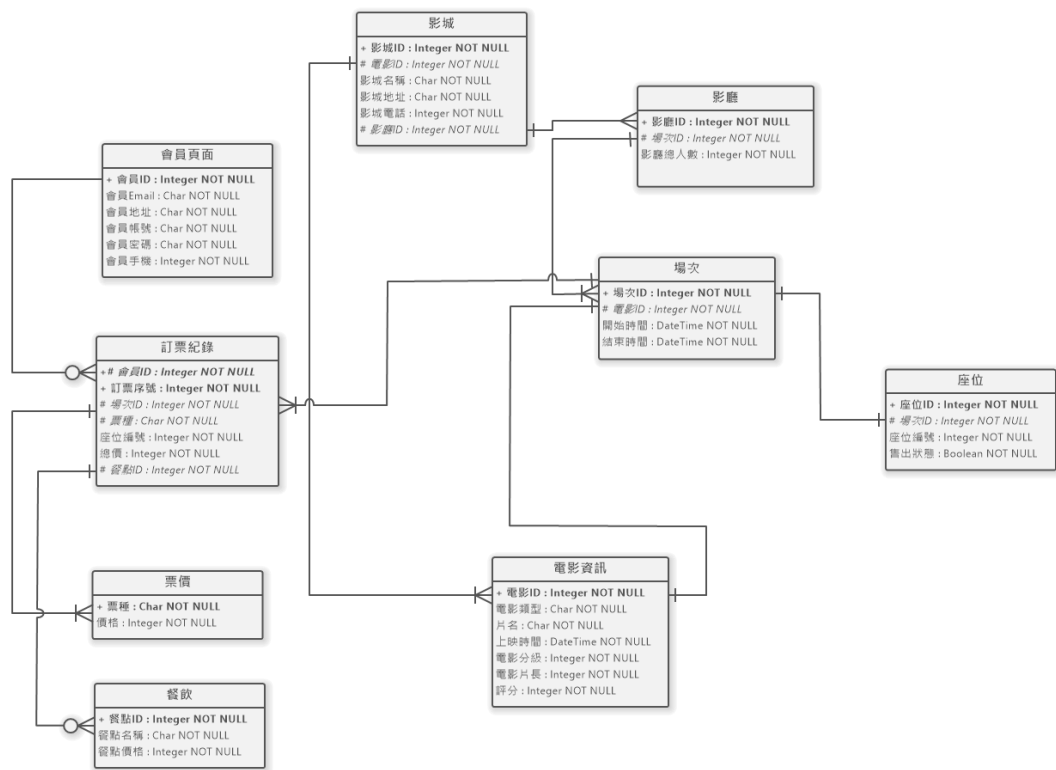
圖\_18 團體包廳循序圖

FR008 會員訂購歷史查詢



圖\_19 訂購歷史循序圖

## 4.4 實體關聯圖



圖\_19 訂購歷史循序圖

## 5.其他/非功能性需求

### 5.1 人機介面環境需求

本系統為服務導向，在基本功能皆能達成後，必須設計出讓使用者操作順手的介面，在後台管理的部分，也應有平易近人的管理工具，以便資料的傳輸及更更動。

### 5.2 回應時間需求

本系統的回應時間必須在一定範圍內，以免影響使用者的操作體驗，若遇特殊狀況，也須告知使用者。

### 5.3 可靠性需求

不論人數或使用時間，本系統所提供之功能需保持一樣的品質於所有使用者。