



1. Überblick

- 1.1. Diese Myenergi-Garantie (die "Garantie") gilt für die folgenden Myenergi-Produkte (die von Zeit zu Zeit geändert werden können):
 - 1.1.1 Zappi, Zappi Pedestal, Eddi, Harvi, Hub und Libbi (die "Produkte"), die am oder nach dem 10. November 2023 gekauft wurden, und
 - 1.1.2 und wird von Myenergi Ltd. gewährt (ein in England und Wales gegründetes und eingetragenes Unternehmen mit der Unternehmensregistrierungsnummer 10261262);
- 1.2. alle Verweise auf "Myenergi" oder "wir" in diesem Dokument beziehen sich auf Myenergi Ltd.
- 1.3. Für alle Produkte müssen Sie ein Konto einrichten und Ihr Produkt in „Mein Konto“ registrieren (über die Myenergi-App oder auf unserer Website - <https://www.myenergi.com/my-account/>).

2. Was deckt diese Garantie ab?

- 2.1. Diese Garantie deckt die Produkte nur für den häuslichen oder nicht kommerziellen Gebrauch ab (mit Ausnahme von Zappi und Zappi Pedestal, für die diese Garantie auch Zappi und Zappi Pedestal abdeckt, die in privaten Ladestationen abseits der Straße in kommerziellen Umgebungen wie privaten Parkplätzen, Mehrfamilienhäusern oder am Arbeitsplatz verwendet werden).
- 2.2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, welche für die öffentliche Nutzung installiert wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Supermarkt- oder Tankstellenparkplätze und Parkplätze auf der Straße.

3. Sonstige Anforderungen.

- 3.1. Um Garantieleistungen zu erhalten:
 - 3.1.1 Der Original-Kaufbeleg muss vorgelegt werden, und die Seriennummer (oder eine andere Identifikationskennzeichnung), die auf dem Produkt angebracht ist, muss vollständig und unbeschädigt sein.
Das Produkt muss von einer fachkundigen Person in Übereinstimmung mit dem Produktinstallationshandbuch (erhältlich im Myenergi Download Centre unter <https://www.myenergi.com/de/herunterladen/>)
 - 3.1.2 den örtlichen Vorschriften, den einschlägigen Bestimmungen, allen anwendbaren regionalen gesetzlichen Anforderungen und den Industriestandards ordnungsgemäß installiert und in Betrieb genommen werden.
 - 3.1.3 Das Produkt muss in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers verwendet und gewartet werden, wie sie im Benutzerhandbuch des Produkts (erhältlich im Myenergi Download Centre) beschrieben sind.
 - 3.1.4 Kontaktieren Sie uns wie in dieser Garantie beschrieben. Wenn Sie Ihren eigenen Installateur mit der Durchführung einer Reparatur beauftragen, erlischt diese Garantie.



4. Gewährleistungsfrist.

4.1. Die Gewährleistungsfrist (die "Gewährleistungsfrist") beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts und läuft für:

Produkt	Gewährleistungsfrist
Zappi	36 Monate (oder 60 Monate, wenn eine erweiterte Garantie erworben wurde)
Eddi	
Harvi	
Nabe	
Libbi	<ul style="list-style-type: none">• 10 Jahre für den Akku mit unbegrenzten Zyklen, solange Sie den Myenergi Controller verwenden, der für die Verwaltung des gesamten Systems eingesetzt wird. Für den Fall, dass Sie sich für den Anschluss an ein Drittsystem oder den manuellen Betrieb des Akkupacks außerhalb des Myenergi Controllers entscheiden, läuft die Garantiezeit ab, wenn ein Maximum von 3MWh/pro kWh nutzbare Kapazität erreicht wurde; und• 5 Jahre für den Hybrid-Wechselrichter und das Steuergerät.
Zappi Standfuß	<ul style="list-style-type: none">• 12 Monate

5. Der abgedeckte Defekt.

Wenn sich während der Garantiezeit herausstellt, dass das Produkt fehlerhaft ist oder Material- oder Herstellungsfehler aufweist, wird Myenergi nach eigenem Ermessen und ohne Kosten für Material und Arbeit das fehlerhafte Produkt reparieren oder ersetzen. Wir erstatten keine Kosten für die Reparatur oder den Ersatz durch Dritte, es sei denn, wir haben diese Arbeiten im Voraus schriftlich genehmigt. Ersatzprodukte können überholt sein oder überholte Materialien enthalten. Das Ersatzprodukt, ob überholt oder nicht, einschließlich der reparierten oder ausgetauschten Teile oder Materialien, ist nur für die verbleibende Dauer der Garantiezeit abgedeckt. Alle ersetzten Teile gehen in das Eigentum von Myenergi über. Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist können wir für den Ersatz oder die Reparatur der Produkte eine Gebühr erheben.

6. Was nicht durch diese Garantie abgedeckt ist?

- 6.1. Um den Schutz dieser Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss das Produkt die im Abschnitt "Was deckt diese Garantie ab?" genannten Kriterien erfüllen.
- 6.2. Zur Veranschaulichung geben wir jedoch im Folgenden eine unvollständige Liste der Umstände an, die von dieser Garantie nicht abgedeckt werden:

Wenn der Fehler oder Defekt des Produkts nach unserem alleinigen Ermessen direkt oder indirekt durch Folgendes verursacht wird:

- Eine von Ihnen oder Ihrem Installateur vorgenommene fehlerhafte Installation. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Fehler auf eine fehlerhafte Installation zurückzuführen ist, müssen Sie sich an Ihren Installateur wenden;
- Fahrlässige und/oder nicht ordnungsgemäße Installation nach: dem Produkt-Installationshandbuch; und örtlichen Vorschriften und einschlägigen Bestimmungen sowie geltenden gesetzlichen Anforderungen und Industrienormen;
- Unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Vernachlässigung oder unvorsichtige Bedienung des Produkts (im Falle von Libbi, einschließlich der Verwendung außerhalb der normalen Betriebsbereiche gemäß der Installations- und Bedienungsanleitung von Libbi), oder wenn es in einer Weise verwendet oder gewartet wurde, die nicht der Installations- und Bedienungsanleitung des Produkts entspricht, in irgendeiner Weise modifiziert wurde oder Seriennummern oder andere Identifikationsmarkierungen entfernt oder unkenntlich gemacht wurden;



- d. Das Produkt nicht in Übereinstimmung mit dem Produkthandbuch zu verwenden (im Falle von Libbi, einschließlich, aber nicht beschränkt, auf die Nichteinhaltung der erforderlichen Abstände zum Zwecke der Belüftung oder die Veränderung/ Manipulation der Einstellungen von Wechselrichtern in irgendeiner Weise);
- e. Die Verwendung des Produkts für einen anderen als den vorgesehenen Zweck;
- f. Anschluss des Produkts an eine Stromversorgung mit falscher Leistung;
- g. Teile oder Fehler in Ihrer bestehenden Anlage, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verbrauchereinheiten, Unterbrecher oder Kabel oder eine bestehende PV-Anlage;
- h. Zufällige oder böswillige Beschädigung, Diebstahl oder Vandalismus;
- i. Die Verwendung von Teilen und Zubehör, bei denen es sich nicht um von Myenergi zugelassene Originalteile handelt, zusammen mit oder in dem Produkt;
- j. Nichtdurchführung der empfohlenen Wartungsarbeiten, normaler Verschleiß, Beschädigung der Oberflächenbeschichtung oder Beschädigung durch übermäßige Hitze oder Lösungsmittel;
- k. Der Transport der Produkte durch den von Ihnen beauftragten Drittinstallateur;
- l. Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, externe Quellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Überschwemmungen, Stürme, Erdbeben und Brände), Stromausfälle, Stromstöße oder andere Umwelteinflüsse, Fremdmaterial, Verunreinigungen (Rauch, Salz, Chemikalien oder andere Verunreinigungen); oder
- m. Reparaturen oder Änderungen, die von anderen Parteien als Myenergi oder einem von uns autorisierten Subunternehmer durchgeführt werden.

7. Haftung

- 7.1. Diese Garantie beeinträchtigt in keiner Weise Ihre gesetzlichen Rechte, und wenn Sie ein Verbraucher sind, bietet diese Garantie zusätzliche Leistungen zu Ihren gesetzlichen Rechten.
- 7.2. Außer in den Fällen, in denen es für Myenergi ungesetzlich wäre, die Haftung auszuschließen oder zu beschränken, übernimmt Myenergi Ihnen gegenüber keine Haftung für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Einnahmen, Verträgen, Daten, Firmenwert oder indirekte, besondere oder Folgeschäden. Die maximale Haftung von Myenergi im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf den Kaufpreis des von dieser Garantie abgedeckten Produkts und ist streng auf Verluste beschränkt, die vernünftigerweise vorhersehbar waren. Wir haften nicht für Verzögerungen bei der Ausführung, Nichterfüllung oder Lieferung oder mangelhafte Ausführung oder Lieferung eines Produkts/von Produkten, wenn eine solche Verzögerung oder Nichterfüllung durch Umstände verursacht wird, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

8. Wie kann ich diese Garantie in Anspruch nehmen?

- 8.1. Wenn Ihr Produkt während der Garantiezeit einen Fehler entwickelt, müssen Sie dies zuerst dem Myenergi-Supportteam melden, entweder telefonisch unter +49 (0) 221 84644 555 oder per e-mail an info.de@myenergi.com, wobei Sie den Kaufnachweis für Ihr Produkt vorlegen müssen. Ab dem Zeitpunkt, an dem Sie uns benachrichtigt haben, ist Myenergi allein für die Bearbeitung eines Anspruchs verantwortlich.
- 8.2. Wenn wir nicht in der Lage sind, den Fehler aus der Ferne zu beheben, werden wir nach eigenem Ermessen einen Myenergi Servicetechniker oder einen von Myenergi autorisierten Subunternehmer damit beauftragen, Ihr bestehendes Produkt zu reparieren oder es durch ein anderes Myenergi Produkt mit der gleichen oder einer gleichwertigen Funktionalität zu ersetzen.
- 8.3. Die beauftragte Firma erhält Ihre Kontaktdaten, um einen geeigneten Termin für die Behebung des Fehlers zu vereinbaren. Mit der Inanspruchnahme der Garantie erklären Sie sich mit der Weitergabe Ihrer Kontaktdaten einverstanden. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Kontaktdaten verwenden, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter <https://www.myenergi.com/terms-and-conditions/privacy-policy/>.

9. Ist meine Garantie übertragbar?

- 9.1. Diese Garantie ist auf einen neuen Eigentümer Ihrer Immobilie übertragbar, wenn Sie Ihre Immobilie verkaufen und Ihr Produkt zurücklassen möchten. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst, um dies zu arrangieren (siehe oben).
- 9.2. Wenn Sie umziehen und Ihr Produkt mitnehmen, müssen Sie uns über Ihren Umzug und Ihren neuen Standort informieren, indem Sie Ihre Angaben in Mein Konto aktualisieren. Sobald Sie Ihre Daten aktualisiert haben, ist die verbleibende Garantiezeit (und jede erweiterte Garantie) für Ihr Produkt gültig, **vorausgesetzt**, dass:
Das Produkt von einer fachkundigen Person in Übereinstimmung mit dem Produktinstallationshandbuch (erhältlich im Myenergi Download Centre unter <https://www.myenergi.com/de/herunterladen/>)
 - a. den örtlichen Vorschriften, den einschlägigen Bestimmungen, allen anwendbaren regionalen gesetzlichen Anforderungen und den Industriestandards ordnungsgemäß installiert und in Betrieb genommen wird; und



- b. Ihr neues Eigentum verbleibt in der Region, in der es erworben wurde und für die es bestimmt ist,
- 9.3. Die Garantie wird nicht auf ein Produkt übertragen, das an eine andere Person/ein anderes Unternehmen verkauft oder verschenkt wird oder das von einem privaten Wiederverkäufer oder einer Online-Wiederverkaufsplattform erworben wurde (sei es durch einen Verkauf oder auf andere Weise).
- 9.4. Wenn diese Garantie übertragen wird, läuft die Garantiezeit weiter und beginnt nicht erneut. Die Garantie und alle Streitigkeiten oder Ansprüche (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus ihr oder in Verbindung mit ihr oder aus ihrem Gegenstand oder ihrem Zustandekommen ergeben, unterliegen den Gesetzen Englands und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, mit der Maßgabe, dass, wenn Sie ein Verbraucher sind, bestimmte zwingende Gesetze Ihres Landes anwendbar sein können. Die ausschließliche Zuständigkeit liegt bei den englischen Gerichten, vorbehaltlich der zwingenden Anwendung der Gerichtsbarkeit Ihres Landes.
- 9.5. Wenn Sie Fragen zum Umfang dieser Garantie haben, senden Sie bitte eine E-Mail an unser Support-Team unter info.de@myenergi.com.