

El rol del Project Manager en la Transformación Digital.

La transformación digital:

Explicado por el ponente, un proceso, por el cual las organizaciones se incluyen tecnologías digitales en todas sus operaciones, funciones y sus actuales modelos de negocio, esto claro, con el objetivo de mejorar el rendimiento, la eficiencia y la experiencia final que recibe el cliente.

Aprovechando las facilidades que actualmente las tecnologías digitales brindan, cambiando fundamentalmente la forma en la que una empresa opera y el valor que crea.

Aunque no todo es fácil, no solo es incluir la tecnología y ya, es todo un proceso que abraza a la empresa y a quienes la conforman, llevando un proceso de cambio tanto en la mentalidad como en la cultura, así como asimilar un cambio y mantener una innovación constante, así como el poder requerir significativas inversiones en términos de tiempo, recursos y capacitación para que los beneficios esperados se puedan materializar.

La actualización y adopción de las nuevas tecnologías no solo es debido a forzarlas para utilizarse, usualmente vienen acompañadas de un punto de inflexión en cada época que de una manera u otra logra impulsar la tecnología y ayuda a amortiguar la adopción de estas, claro es el ejemplo que se vive en la era actual, gracias a la pandemia, miles de personas se vieron obligadas a adoptar sistemas digitales como un medio de uso cotidiano, como en las escuelas con las clases en línea. Todo esto desencadenando un brutal avance en estas tecnologías, cosa que pasa en cada periodo o “Revoluciones Tecnológicas”.

Otro ejemplo es la implementación de las inteligencias artificiales, pues para muchos se podría considerar otra de las muchas implementaciones tecnológicas que se aplicarán en un futuro próximo, el problema con esta y con cualquier tipo de tecnologías es el riesgo que implican al momento de incluirlas en un negocio, pues no siempre “Transformarse Digitalmente” es sinónimo de estar realizando una buena conversión, también pueden ser tecnologías que en vez de apoyar al desarrollo de las empresas, las perjudique si no son implementadas de la mejor manera.

¿Por qué falla la transformación digital?

Hay diversos factores que lo causan, pero se nos presentaron los siguientes:

- Falta de alineación de las aspiraciones de los empleados.
- Los empleados no se enganchan con la visión.
- Uso excesivo de consultores externos.
- Las razones de la transformación no están claras.
- Silos internos y la estructura jerárquica.
- Falta de entendimiento de la tecnología adecuada.
- No hay experimentación.
- Los fracasos no se identifican rápidamente.
- Sin una estructura unificadora coherente.

Es ahí donde entra un Project Manager, pues para una transformación digital, se requiere de un profesional con las habilidades adecuadas, líderes con:

- Experiencia y conocimiento en los procesos de planeación estratégica, particularmente en el proceso de gestión del portafolio de proyectos.
- Destreza Digital.
- Experiencia dirigiendo personas en ambientes de alta incertidumbre.
- Experiencia en herramientas de administración de proyectos y métodos ágiles.

Con ayuda de profesionales adecuados es que una empresa puede completar exitosamente una transformación digital.