



Разработка на софтуер

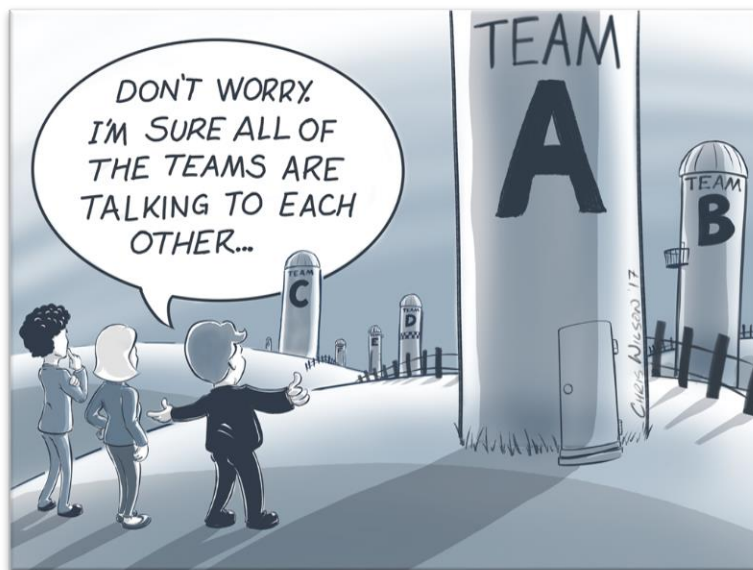
Лекция 6 – Роли и отговорности в екипа

Милен Спасов

Структура на екипа

➤ Waterfall

- Siloed teams
- Строга йерархична организация
- Затруднена и бавна комуникация
- Липса на усещане за екип
- Липса на обща отговорност и цел
- Бавна реакция на промени

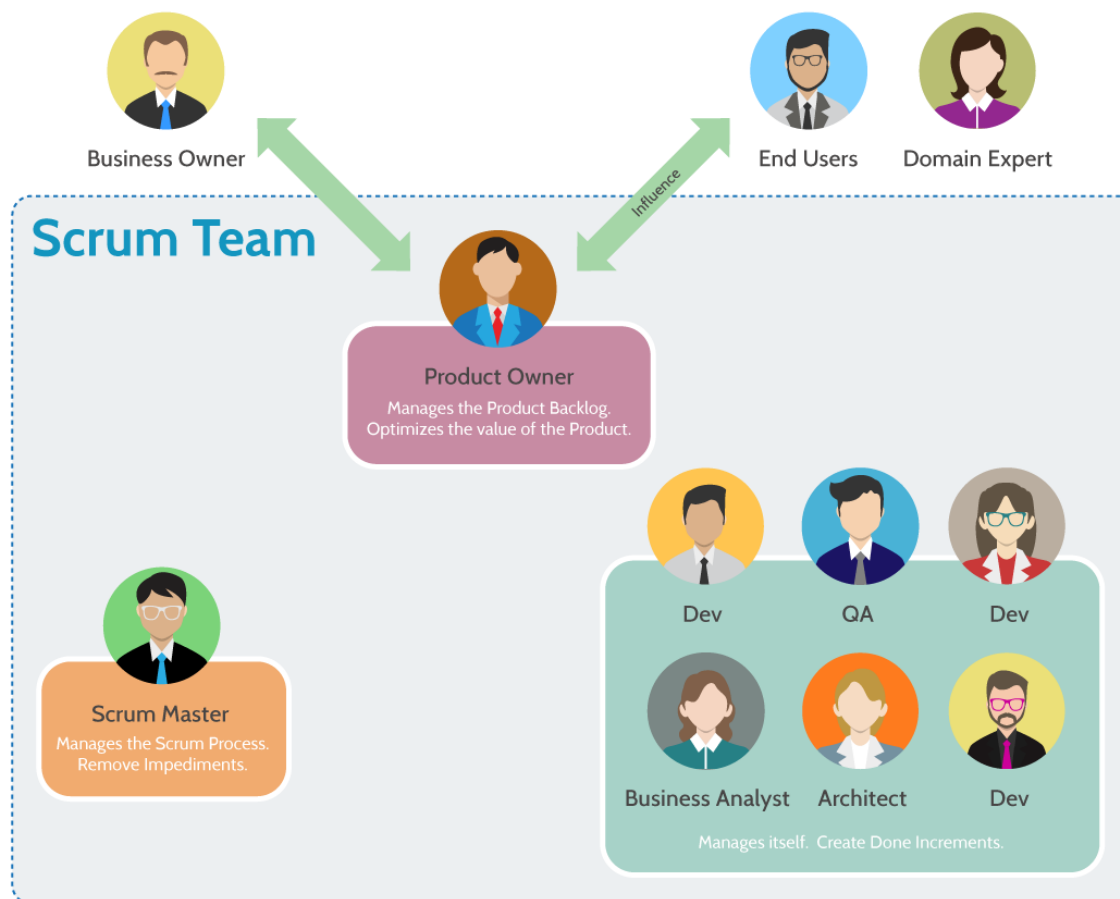


➤ Agile

- Cross-functional teams
- Екип събран за конкретния проект
- Директна комуникация
- Обща цел на екипа
- Обща отговорност



Agile екип



- Бизнес екип: Business Owner, Product Owner, Потребители
- Управление на проекта: Project Manager, Scrum Master
- Технически екип: Програмист, QA, Бизнес Анализатор, Архитект, DevOps
- Външни експерти: Domain Expert, Trainer / Coach

Етапи на изграждане на екип

Forming

Team acquaints and establishes ground rules. Formalities are preserved and members are treated as strangers.



Storming

Members start to communicate their feelings but still view themselves as individuals rather than part of the team. They resist control by group leaders and show hostility.



Norming

People feel part of the team and realize that they can achieve work if they accept other viewpoints.



Performing

The team works in an open and trusting atmosphere where flexibility is the key and hierarchy is of little importance.



Adjourning

The team conducts an assessment of the year and implements a plan for transitioning roles and recognizing members' contributions.



Бизнес екип

➤ Business Owner

- Връзка между Scrum екипа и организацията
- Отговаря за стратегическото развитие на продукта
- Одобрява бюджет, екип и други ресурси
- Помага на екипа с проблеми на организационно ниво



➤ Product Owner

- Управлява и приоритизира беклога
- Превежда стратегията на Business Owner-а в конкретни задачи
- Връзка между техническия и бизнес екипите
- Поддържа връзка с клиента и управлява roadmap-а на проекта



➤ Крайни потребители

- Клиенти на продукта
- Бета тестери
- Събиране на обратна връзка и желания за нови функционалности



Управление на проекта

➤ Project Manager (Waterfall)

- Управлява ресурсите на проекта – време, бюджет, екип
- Разпределя задачите в екипа
- Създава детайлен план за проекта
- Следи за закъснения и отклонения от плана
- Докладва прогреса пред бизнес екипа
- Следи за спазването на процеса на работа



➤ Scrum Master (Scrum)

- Лидер на проекта като служи на екипа си
- Обучава екипа как да работи по-ефективно заедно
- Премахва пречки пред работата на екипа
- Защишава екипа от външно влияние
- Подобрява комуникацията, мотивацията и съвместната работа на екипа



Технически екип (1)

➤ Бизнес Анализатор

- Говори с клиента и събира изискванията му
- Анализира ги, разделя ги и ги описва по разбираем начин за техническия екип
- Предлага на клиента различни опции за имплементация на нова функционалност при наличие на такива
- На разположение на екипа за въпроси



➤ DevOps

- Създава и управлява инфраструктурата
- Грижи се за мрежовата свързаност между елементите в инфраструктурата
- Конфигурира и поддържа tool-овете за разработка
- Continuous Integration / Continuous Deployment



➤ UI / UX (User Interface / User Experience)

- Анализира различните типове крайни потребители
- Създава удобен интерфейс за работа за всеки от тях
- Създава графичния дизайн и визуалните елементи в проекта



Технически екип (2)

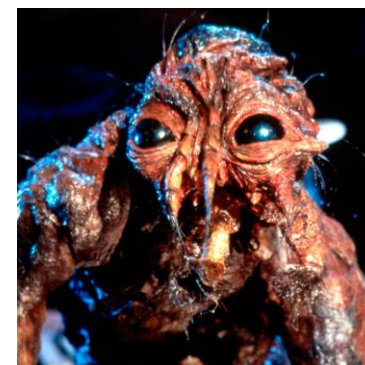
➤ Програмист

- Анализ и имплементация на нови функционалности
- Тестване – unit testing, integration testing
- Ревюта на кода
- Участие в естимации, планиране, доставки на нови версии на проекта



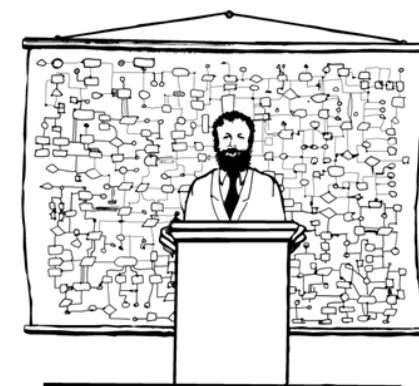
➤ QA

- Дефиниция на сценарии и стратегия за тестване
- Анализ на спецификацията
- Изпълнение на ръчни и автоматични тестове
- Доладване на бъгове
- Изготвяне на доклади за състоянието на продукта
- Load, performance, stress тестове



➤ Архитект

- Анализира изискванията
- Създава софтуерната архитектура и дефинира използваните технологии и компоненти
- Помага и обучава екипа
- Прави ревюта на кода и следи за спазването на архитектурата
- Променя или разширява архитектурата



"Now that you have an overview of the system, we're ready for a little more detail"

Външни експерти

➤ Domain Expert (Subject Matter Expert)

- Външен експерт със специфично знание в дадена област
- Консултира екипа при нужда
- Обучава екипа в специфичната област на проекта



➤ Trainer / Coach

- Външни обучения при нужда (технически и организационни)
- Обучения в процеса на работа
- Помага на екипа да повиши знанията си и да работи по-ефективно



➤ Всеки друг човек, който може да бъде нужен

- Представители на други компании
- Държавни агенции и органи
- Senior Management на компанията
- Agile Guru



Thank You

Maake Asante Dhanyavadagalu Shukria
Vinaka Kōszönöm Kiitos Maana Dankon
감사합니다 Dankscheen Манна Kam Sah Hammida
Dank Je Mauruuru Biyan
Blagodaram Ngiyabonga Dziekuje Chokrane
Juspaxar Arigato Diolch i Chi Terima Kasih Matondo
நன்றி Bedankt D'akujem Tack
Ua Tsaug Rau Koj Grazas धन्यवाद Taiku
Děkuji Nirringrazzjak Gracies Mochchakkeram
Suksama Rahmat Welalin Di Ou Mèsi Tack
Misaotra Matur Nuwun 谢谢 xBala Hvala
Merci Go Raibh Maith Agat Tack
Salamat ขอบคุณคุณคุณ Najis Tuke
Kia Ora Kop Khun Khap Paldies Tingki
Obrigado Gratias Tibi
Djiera Dieuf Eskerrik Asko