## **Dossier E4**

Gestion clientèle Android

Adrien Boulineau 6 Juin 2016

BTS Services informatiques aux organisations Session 2016 E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4  DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE							
				Épreuve ponctuelle	Contrôle en cou	rs de formation	
				OPTION SISR	OPTION SLAM	OPTION SLAM	
NOM et prénom du candidat : E	OULINEAU ADRIEN	N° candida	at : 0317161674				
Contexte de la situation profes: Monsieur X, directeur d'une er améliorer les performances des o gestion de porte feuille client. L' rendez-vous et appels des comm	ntreprise dans la vente de p ces commerciaux, et me conta l'application a pour but de fac	icte pour une applica	ation tablette Android de				
Intitulé de la situation profession Application Java Android : gestion		nerciaux					
Période de réalisation : du 28 m Modalité : ☐ Seul	nars au 24 mai 2016 ☐ En équipe	<b>Lieu</b> : Lieu de	formation				
Principale(s) activité(s) concert A.1.1.3, A4.1.1.	née(s)²						
Conditions de réalisation² (ress Ressources : Les attentes de Monsieur X au su Résultats : Application Android permettant I rendez-vous.	ujet de l'application.	·	, de ces appels et ces				
Productions associées Documentation technique, Documentation utilisateur, Modèle conceptuel de données.							
Modalités d'accès aux producti https://github.com/AdBouli/comm							
Modalités d'accès à la docume Les documentations technique et		r le dépôt Github.					
Au verso de cette page, le cand productions réalisées sous forme démarche suivie et les méthodes	e d'un rapport d'activité perme						

Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

Dossier E4 Gestion clientèle

## Présentation de la situation

Les commerciaux se partage chacun une zone géographique pouvant recouvrir plusieurs départements. Monsieur X leur demande de beaucoup prospecter et d'être rigoureux sur le suivi de leur clientèle.

## Monsieur X attend de l'application les fonctionnalités suivantes :

- Consulter la liste de ses clients et de leurs coordonnées rapidement.
- Trouver rapidement un client.
- Ajouter / modifier des appels et des rendez-vous passé avec le client.
- Pouvoir commenter et donner une notes sur 10 à ces derniers.
- Egalement un rapide accès :
  - liste des prospects
  - liste des clients les moins vus
  - liste des meilleurs contacts
  - liste des moins bon contacts

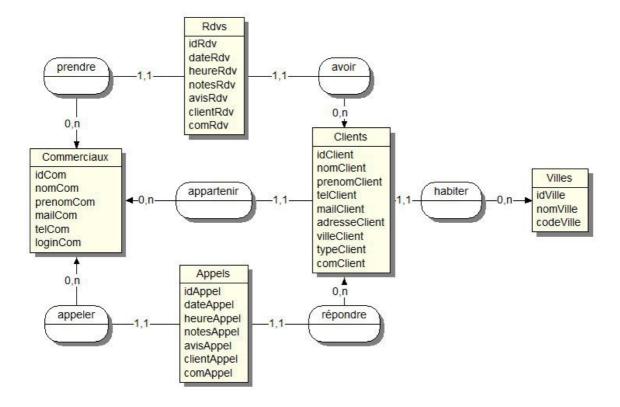
Adrien Boulineau 1

Dossier E4 Gestion clientèle

## Solution proposé

Le commercial se connecte à l'aide de son identifiant sur l'application, il accède à la liste de ces clients. Il peut rechercher un client selon plusieurs critères et en sélectionner un pour consulter ses information. A partir de là le commercial peut créer ou éditer des rendez-vous ou des appels.

Voici le modèle conceptuel de données :



Adrien Boulineau 2