

L'Homme au Coeur de l'Industrie du Futur

### L'INDUSTRIE DU FUTUR

« Lancée le 18 avril 2015, le programme **Industrie du futur** répond à un impératif : moderniser notre appareil productif et accompagner nos entreprises industrielles dans la transformation de leurs modèles d'affaires, de leur organisation, de leurs modes de conception et de commercialisation par le numérique. »

Source: https://www.economie.gouv.fr/nouvelle-france-industrielle/accueil



Si la vidéo ne se fonctionne pas, clique ici

Les freins pour avancer vers l'Industrie du futur sont: 44% 36% La cybersécurité Le manque de Le manque de Les besoins L'incertitude du personnel qualifé standards de d'investissements retour sur communication trop élevés investissement

Source: étude BCG

# Organisation et management dans l'Industrie du futur

L'Industrie du futur est une nouvelle révolution industrielle qui va transformer les modes de production et l'organisation de notre travail. Si l'Industrie du futur constitue déjà une source essentielle d'avantage concurrentiel pour les entreprises, elle aura également un impact fort sur les économies et l'organisation des entreprises.

Automated plant



Collaborative robotics



Conditional maintenance



Humanoid robotic



### ORGANISATION DE L'ENTREPRISE

### 2004

# Aujourd'hui

Certains scientifiques annonçaient en 2004 qu'il serait improbable que la perception visuelle humaine soit automatisable du fait de sa très grande complexité...



Il a été créé un robot nommé Baxter qui ne nécessite aucune programmation. Montrez-lui ce qu'il doit faire et il s'exécutera: que ce soit pour empaqueter des produits, servir un café ou même résoudre un rubik's cube



# **Quelques chiffres**

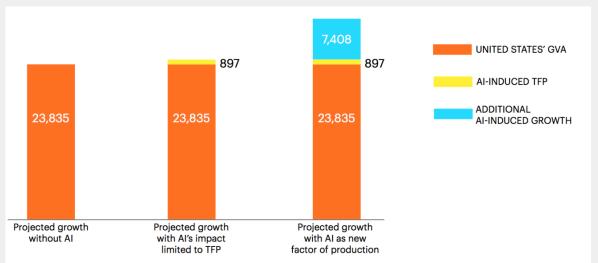
# "The advance of big data and AI is leading us to rethink fundamental economic relationships and how value is created."

DAVID LEHRER, CEO, CONATIX

Depuis les années 1980, la croissance du PIB a progressivement ralenti dans de nombreuses grandes économies.

Aujourd'hui l'intelligence artificielle (IA) donne l'opportunité de relancer l'économie française grâce à l'automatisation de tâches répétitives de plus en plus complexes (Ex: Automatisation du diagnostic en radiologie).





The IA Growth model (cf bibliographie)

United States' gross value added (GVA) in 2035 (US\$ billion)

\*Total Factor productivity (TFP)

## **Exemple** - IBM WATSON

#### Comment vont se transformer les modes de travail?

Les soins de santé sont en pleine transformation, les organisations du secteur vont devoir se différencier dans le domaine de l'efficacité, de la qualité et du prix et d'amélioration des services. Certaines institutions médicales utilisent **IBM Watson** pour diagnostiquer des patients atteints de cancer qui a accès aux:



IBM Watson est une Al qui transforme la **façon de penser** et de **fonctionner** des organisations à l'avenir grâce à des technologies qui font appel au langage naturel, à la **génération d'hypothèses** et à un **apprentissage** reposant sur des faits. Par exemple, lorsqu'on lui indique un nom de médicament, il va trouver lui-même des informations sur ce produit mais également tous les concepts qui lui sont liés: sa composition chimique, les études cliniques qui lui ont été consacrées, sa cible thérapeutique ou encore les autres molécules ayant un effet sur cette cible.

## **Questions**



Comment les nouvelles technologies bouleversent la stratégie de l'entreprise?

- ?
- Quel est donc l'impact sur le lien entre les différents acteurs externes (fournisseurs, clients) et internes (différents services)?
- ?

L'innovation est-elle un frein aux relations humaines au sein de l'entreprise?



Quelle serait pour vous l'organisation idéale de l'entreprise du futur?

## **Annexe**

Modalités du challenge – En Bref

Modalités du challenge - Descriptif

3 Autres éléments de bibliographie

1

#### Modalités du challenge – En Bref

Pourquoi un challenge? : Ce challenge a pour but de synthétiser les meilleures idées des jeunes sur la place de l'Homme au sein de l'Industrie du futur. Celles-ci seront ensuite transmises au gouvernement pour que la France puisse, grâce à toutes les parties prenantes de l'industrie, notamment les jeunes, faire figure de référence dans le monde.

Le concept : Répondre aux grands enjeux de l'avenir de l'industrie en France seul ou en équipe sous forme d'un PowerPoint.

Qui peut participer?: Tout(e) lycéen(e), étudiant(e), ou jeune actif peut participer à ce challenge.

Quand se déroule-t-il?: Le challenge se déroule jusqu'au 10 novembre.

Qui est le jury? 50% de professionnels ou représentant d'institutions publiques ou privées 50% d'un panel de jeunes (lycéens/ étudiants / jeunes diplômés)

**Récompenses**: à répartir entre chacun des membres de l'équipe parmi des cadeaux sélectionnés (Macbook Air, Microsoft Surface Pro, montre connectée, Ipad) pour les montants suivants:

- n°1 : Cadeaux high tech à choisir pour une valeur de 3500€. Les membres de l'équipe gagnante auront la chance de voir leur CVs transmis aux RHs des entreprises participant au forum de l'Industrie du futur (dont Accenture notre partenaire)
- □ n°2 : Cadeaux high tech à choisir pour une valeur de 2500€
- □ n°3: Cadeaux high tech à choisir pour une valeur de 1500€

Comment s'inscrire? Il te faut pour cela aller sur le site <a href="http://www.jeunes-industrie-du-futur.fr/fillform">http://www.jeunes-industrie-du-futur.fr/fillform</a>. Pendant l'inscription tu auras le choix entre s'inscrire seul ou en équipe. Tu devras ensuite classer par ordre de préférence les thématiques du challenge. L'affectation des thématiques pour chaque équipe sera faite en fonction de ces préférences le 10 octobre, date de début du challenge. A la fin de l'inscription, chaque équipe se verra redirigée vers un outil d'échange collaboratif: Slack. Un « channel » de discussion sera automatiquement créé spécifiquement pour l'équipe pour faciliter l'avancement de la réflexion au sein de l'équipe. Tu pourras également poser des questions à des spécialistes de l'industrie via un «Slackbot » spécifique. Une aide sur le fonctionnement de slack est disponible sur le site http://www.jeunes-industrie-du-futur.fr/challenge.

2

#### Modalités du challenge - Descriptif

Comment participer ? Ton équipe répondra du mieux possible à la thématique qui lui a été attribuée. Les participants s'efforceront de cadrer leurs axes de réflexions, de saisir le contexte actuel de la problématique, de donner leur avis sur l'Industrie du futur dans le cadre de la thématique, de proposer des solutions concrètes pour améliorer et adapter la place de l'Homme dans l'Industrie du futur.

Le challenge présente deux jalons importants : les livrables.

- 1. Livrable intermédiaire: Tu auras exactement 2 semaines pour envoyer un premier livrable dans le Channel Slack de ton équipe, soit le dimanche 24/10/2017 à 23h59. Ce livrable devra être un PowerPoint (ppt/pptx/pdf) d'au moins 3 slides qui permettent de montrer l'avancement de la réflexion de ton équipe. Elles pourront être organisées pour en faciliter la compréhension de cette manière:
  - slide 1 : nom de l'équipe + thématique choisie + 1 courte introduction de la réflexion avec présentation des axes de développement choisis
  - slide 2 & 3 : développement de la réflexion avec proposition de solution concrète.

Cette étape permettra à l'équipe organisatrice de conseiller en retour ton équipe sur les points à améliorer dans votre réflexion, notamment à l'aide de certain critères de notation comme le pragmatisme, l'esprit de synthèse et l'esthétisme de la présentation.

1. Livrable final: un PowerPoint (ppt/pptx/pdf) de 10 slides sera à envoyer dans le Channel Slack de ton équipe avant le vendredi 10 novembre à 23h59. Il devra répondre à la thématique de manière pertinente, pédagogique, pragmatique et synthétique.

#### Enfin, quelques conseils pour réaliser le meilleur PowerPoint de réponse à la thématique :

Le but n'est pas de faire une synthèse de recherches faites sur internet. Il s'agit d'analyser le contexte de l'industrie en France et les problématiques qu'elle soulève pour proposer des solutions concrètes en réponse à la thématique. Pour ton équipe, les enjeux de vos propositions sont d'importance puisque ces dernières seront transmises à l'Alliance Industrie du futur, qui, avec l'appui du gouvernement et grâce à vous, saura faire de la France une référence industrielle dans le monde.

# Ce qu'on attend de vous

#### Processus de réflexion

Il n'est pas nécessaire de répondre à ces questions dans cet ordre précis, cependant ce processus pourra vous aider à structurer au mieux votre pensée pour arriver à une solution à la fois innovante et précise. Nous l'avons nous même testée au sein de l'équipe organisatrice pour débattre des thèmes.:)

#### Exemples de questions à suivre

- Pourquoi ce thème est important?
- A quoi cela nous fait penser / Brainstorming général /Idée (notez les concepts, exemples, questions que cela soulève)
- Confrontation et synthèse des différents points de vue
- Choisissez l'angle avec lequel vous voulez aborder la problématique, nous avons proposé beaucoup de questions, à vous de choisir celle ou celles à laquelle/ auxquelles vous souhaitez répondre.
- Quel serait l'idéal à atteindre ?
  - Acteurs
  - Cible
  - Moyens
  - Freins (coûts, psychologiques,...)
  - Impacts (sociaux, économiques, environnementaux,...) et comment les limiter?
- Trouvez des exemples illustrant vos idées:
  - Faisabilité
  - Contextualiser le type d'industrie ou le secteur d'activité, si ça devait s'appliquer à une entreprise aujourd'hui laquelle serait-elle?
  - Analogie
  - Avantages / Inconvénients

**Dernier petit conseil** n'hésitez pas à préciser si ton idée peut s'appliquer à tout type d'entreprise, c'est-à-dire aux PME comme aux grand groupes ou à tout type d'entreprises, à tout secteur d'activité, ou encore toute structure managériale.

# Do/ Do not

DO	DO NOT
Faire preuve de créativité	Copier coller d'une solution déjà existante
Donner une solution globale prenant en compte l'aspect à la fois technologique, sociétal, législatif	Donner une solution purement technologique
Développe ton avis et celui de tes équipiers de manière argumentée	Recopier l'avis d'un journaliste/blogueur(se) (nous aussi on a Google <='D)
Illustrer (chiffres et exemple) et contextualiser vos solutions	Donner juste votre idée
Les questions ouvertes peuvent rester si elles ouvrent de nouveaux horizons	Reposer des questions déjà présentes dans le PPT
Participer aux sessions questions/réponses qui seront organisés entre les participants du challenge et des membres experts	Ne pas profiter de cette belle occasion d'avoir des réponses à tes questions
Etre actif sur le slack et ne pas hésitez à interagir avec la communauté (https://challenge-aif.slack.com)	Rester en cercle fermé

#### Autres éléments de bibliographie

#### **Articles:**

- -La transition quantifiée, Max Blanchet (Roland Berger)
  <a href="https://www.rolandberger.com/publications/publication\_pdf/ta\_industrie\_40\_roland\_berger.pdf">https://www.rolandberger.com/publications/publication\_pdf/ta\_industrie\_40\_roland\_berger.pdf</a>
- -The Industrie 4.0 transition, Max Blanchet (Roland Berger)
  <a href="http://www.ims.org/wp-content/uploads/2017/01/2.02\_Max-Blanchet\_WMF2016.pdf">http://www.ims.org/wp-content/uploads/2017/01/2.02\_Max-Blanchet\_WMF2016.pdf</a>
- -The organization of the future: Arriving now, Josh Bersin, Tiffany McDowell, Amir Rahnema, Yves Van Durme (Deloitte)
  https://dupress.deloitte.com/dup-us-en/focus/human-capital-trends/2017/organization-of-the-future.html

#### Vidéos:

- Quand l'usine devient connectée, quels risques, quelles opportunités ? (BFM Business) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=10vMpV2cUaE">https://www.youtube.com/watch?v=10vMpV2cUaE</a>
- -Une opportunité à saisir (BCG) https://www.youtube.com/watch?v=xL6pvjvPJQg
- -L'Industrie du futur (EY)
  <a href="http://www.ey.com/fr/fr/industries/ey-industrie-du-futur-le-renouveau-de-l-industrie-francaise">http://www.ey.com/fr/fr/industries/ey-industrie-du-futur-le-renouveau-de-l-industrie-francaise</a>

# Éléments de bibliographie

- -Why Artificial Intelligence is the Future of Growth, Mark Purdy, Paul Daugherty (Accenture)
- https://www.accenture.com/lv-en/\_acnmedia/PDF-33/Accenture-Why-AI-is-the-Future-of-Growth.pdf
- -A la rencontre de Watson, l'intelligence artificielle star d'IBM, Le Monde, Morgane Tuale
- http://www.lemonde.fr/pixels/article/2017/03/12/a-la-rencontre-de-watson-l-intelligence-artificielle-star-d-ibm\_5093342\_4408996.html
- -Impact de l'Intellignece Artificielle sur l'économie, https://youtu.be/rJowm24piM4
- -L'interaction homme-robot en industrie, HumaRobotics, Margaux Lemoine <a href="http://www.humarobotics.com/interaction-homme-robot-en-industrie/">http://www.humarobotics.com/interaction-homme-robot-en-industrie/</a>
- -Automotisation et robotisation du travail, Xerox <a href="http://www.humarobotics.com/interaction-homme-robot-en-industrie/">http://www.humarobotics.com/interaction-homme-robot-en-industrie/</a>



Merci