

La empresa “B. Mining SA” se dedica a la exploración y explotación de recursos minerales; por lo cual los procesos productivos está fuertemente apoyados por procesos automatizados de manera de minimizar la intervención humana en procesos que revelen riesgo físico a las personas. Esta empresa está considerada como innovadora en el ámbito de la seguridad ya que trabaja con muchos procesos robotizados y procesos de análisis de información en tiempo real, mediante la captura y emisión de datos desde sondas mineras.

Esta empresa cuenta con 3 plantas de extracción y explotación repartidas en el norte del país más las oficinas centrales que se encuentran en la capital. Todas ellas están interconectadas por medio de fibra óptica, canales satelitales y microondas.

En cuanto al equipamiento tecnológico se cuenta con varios servidores UNIX interconectados entre sí, estaciones de monitoreo, control de producción y ubicación geográfica en cada planta, estaciones clientes en todas las oficinas (plantas y oficinas centrales), servidores Windows 2003 para las aplicaciones y comunicaciones, más un servidor dedicado para servicios de Internet (correo electrónico, FTP, Web, etc.) con su correspondiente firewall y un servidor independiente para un DataWareHouse.

En el ámbito corporativo, la alta dirección ha establecido normas y políticas de seguridad tanto laboral, física y de información que son controladas y monitoreadas por la unidad de Auditoría y Seguridad dependiente de la dirección general. También se ha establecido el uso de software paquete del tipo WorldClass (ERP) para las aplicaciones administrativas, para las aplicaciones de análisis se cuenta con software ya probado e implementado por la compañía en otras plantas en el extranjero.

El área informática de la empresa se encarga asegurar que el equipamiento tecnológico, así como los programas y procesos automatizados estén acordes a las necesidades del negocio de la compañía y que sean un real apoyo a la gestión y den un valor agregado al negocio. Está compuesta por un gerente de informática que a la vez es un miembro con derecho a voto del comité informático, un gerente de desarrollo y explotación de sistemas, un gerente de mantenimiento y redes, 5 profesionales altamente capacitados en comunicaciones y robótica, 4 Jefes de proyectos, 5 analistas – programadores, 3 operadores, y 5 técnicos de soporte, repartidos entre las plantas y la casa matriz. Cada planta posee su propio departamento de informática que reporta directamente a la dirección de informática corporativa, donde se realizan desarrollos menores acorde a la realidad de cada planta. Toda la información es consolidada en la casa matriz del país, para ser reportada a la casa matriz corporativa fuera de Chile una vez al mes.

Como parte del equipamiento involucra robots, la totalidad del personal encargado de la mantención y programación de ellos es enviado una vez al año a USA para periodos de capacitación de un mes y medio, asumiendo sus funciones los técnicos de soporte. Para el soporte del equipamiento de extracción y sondas mineras se ha contratado los servicios de una empresa norteamericana líder en el mercado con una filial en Brasil encargada de toda Latino América.

En cuanto al procesamiento de los datos, estos son respaldados en forma incremental diariamente en disco y una vez por semana se realiza un respaldo general de los sistemas y bases de datos; estos respaldos se almacenan en una sala externa a la sala principal de los servidores en las oficinas centrales, que es usada como oficina a la vez.

La dirección general ha manifestado su inquietud por contar con un DataWarehouse adecuado a su necesidad de procesamiento y continuidad de operación, para tal efecto: