

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE: Gestión de Servicios y Gobernabilidad de TI				
Problema: [Nombre del Problema]				
Integrantes:				
	MEJORABLE	BUENA	EXCELENTE	PUNTOS
Presentación Informe				
Expresión escrita	Siguen un orden y construyen las frases correctamente	Siguen un orden y construyen las frases correctamente. El vocabulario es adecuado	Siguen un orden y construyen las frases correctamente. El vocabulario es rico y la lectura muy agradable, <b>se escribe en Tercera Persona.</b>	
	1	2	3	
Ortografía y gramática	Hay algunos errores de sintaxis, ortografía o léxico	Hay algunos errores de sintaxis.	No hay prácticamente ningún error de ningún tipo.	
	1	2	3	
Organización del trabajo	Las ideas y tema no están bien organizados.	Las ideas y temas están medianamente organizados y complementados con ejemplos	Las ideas y temas están perfectamente organizados, complementados con detalles y/o explicaciones aclaratorias, la información detallada tiene una secuencia lógica de desarrollo, buen uso de <b>referencias bibliográficas</b> , se identifica plenamente un trabajo colaborativo y de buena calidad con fuentes válidas.	
	1	2	3	

Desarrollo				
Identificación de la Problemática Actual, Futura y propuesta de soluciones factibles	Lo expuesto es fácil de entender, pero no queda clara la problemática actual, futura y/o soluciones factibles	Lo expuesto deja clara la problemática actual y la propuesta de solución, de una manera simple. Usa Porter y FODA		uesto, es fácil de entender, está bien organizado, deja clara las problemáticas actual y futura, en base a la aplicación de Porter y FODA, considerando las soluciones viables con sus objetivos, aplica un buen nivel de comprensión y dominio en el tema. Denota una buena investigación en el tema relacionado al caso de estudio.
	1	2	3	
Análisis de la decisión considerando la competencia del mercado	Describe la tecnología a ser implementada.	Explica claramente la metodología usada para enfrentar la problemática. Describe la tecnología, su distribución en la empresa y como va a ser implementada considerando la competencia de servicios.	Explica claramente la metodología usada para enfrentar la problemática. Describe la tecnología, considerando las áreas del gobierno TIC, su distribución en la empresa y como va a ser implementada detalladamente, considerando las ventajas y desventajas. Explica explícitamente los beneficios que presenta la solución y sus hitos críticos.	
	1	2	3	
Análisis de la decisión de implementación de la solución TI y medios físicos disponibles.	Describe el procedimiento operacional al ser implementada la solución.	Explica claramente la metodología usada para enfrentar la problemática operacional. Describe la logística a usar considerando los medios físicos disponibles y acordes a la solución.	Explica claramente la metodología usada para enfrentar la problemática operacional. Describe la estrategia a usar considerando los medios físicos disponible y el orden de implementar la solución. Relaciona los modelos de referencia y estándares con los componentes en el marco de trabajo TIC.	
	1	2	3	
Desarrollo del Modelo PETI	Formula de manera simple el desarrollo del modelo, de poco nivel significativo.	Formula el desarrollo de manera concreta, describe medianamente las etapas.	Formula el desarrollo totalmente detallado y manifiesta argumentos válidos para afirmar su propuesta. Su enfoque es acertado, preciso y claro. Considera prácticas de	

			gestión para apoyar la resolución del problema TI	
	1	2	3	
<b>Uso de Tecnología en el desarrollo del problema y presentación de éste</b>	Se reconoce el uso de tecnología (TIC), al plantear el desarrollo del tema.	Se reconoce el uso de tecnología (TIC), al plantear el desarrollo y la presentación de la solución factible.	El uso de tecnologías (TIC), se manifiesta de manera destacada en el diseño de la solución factible convirtiéndola en valor agregado.	
	1	2	3	
<b>Interacción y participación con otros grupos</b>	El grupo comparte los resultados del trabajo colaborativo, pero cada integrante los asume como propio. Genera poca interacción en función de la respuesta forjada en base a la formulación de preguntas.	El grupo comparte los resultados del trabajo colaborativo, defendiéndolo con argumentos, y valorándolo positivamente en respuesta a la formulación de preguntas.	El grupo comparte los resultados del trabajo colaborativo realizado, argumentando el enriquecimiento que supone el trabajar en equipo, tanto para la solución obtenida como para el desarrollo personal. Generando un ambiente participativo y colaborativo con el resto de los grupos, a través de sus respuestas sólidas a la formulación de preguntas. Intercambian puntos de vistas con argumentos sólidos.	
	1	2	3	
<b>Totales</b>			<b>Nota:</b>	

Escala de Notas

Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota
0.0	1.0	10.0	2.9	20.0	5.1
1.0	1.2	11.0	3.0	21.0	5.3
2.0	1.4	12.0	3.2	22.0	5.6
3.0	1.6	13.0	3.4	23.0	5.9
4.0	1.7	14.0	3.6	24.0	6.2
5.0	1.9	15.0	3.8	25.0	6.4

6.0	2.1	16.0	4.0	26.0	6.7
7.0	2.3	17.0	4.2	27.0	7.0
8.0	2.5	18.0	4.5		
9.0	2.7	19.0	4.8		