

# Predict'IF

DES PRÉDICTIONS PRÉCISES, POUR UN AVENIR SANS SURPRISE!



www.predictif.insa-lyon.fr



# Sommaire

Sommaire	
Présentation de l'application	2
Diagramme de classe	
Détail de l'IHM et des ICARS	
Page d'accueil :	
Page de connexion client :	
Page de connexion employé :	
Page d'inscription :	
Page tableau de bord client :	
Page historique des consultations client : (vue client)	
Page tableau de bord employé :	
Page d'affichage des clients:	
Page d'affichage des consultations :	
Page demande de consultation :	
Page annonce consultation	
Comment sont choisis les employés ?	
Page de consultation :	
Page historique des consultations client : (vue employé)	
Services:	
Services Métiers :	
inscrireClient(Client client):	
authentifierClient(String mail, String motDePasse):	
authentifierEmploye(String mail, String motDePasse):	
recherClientParID(Long id):	
obtenirListeClients():	
obtenirHistoriqueConsultationsClient(Long clientId):	13
demanderConsultation(Client client, Medium medium):	13
indiquerPretClient(Consultation consultation):	
obtenirListeEmployes():	
rechercherEmployeParID(Long id):	
ecrireCommentaire(Consultation consultation, String commentaire):	
obtenirListeConsultations()	
finirConsultation(Consultation consultation): obtenirListeMediums():	
genererPredictions(int niveauAmour, int niveauSante, int niveauTravail):	
rechercherMediumParID(Long id):	
obtenirTop5Medium():	
obtenirRepartitionConsultationsMedium():	
obtenirRepartitionConsultationsEmploye():	
obtenirHistoriqueConsultationsEmploye(Long employeId):	
Services d'Initialisation :	
initMedium():	15
initEmploye():	15

# Présentation de l'application

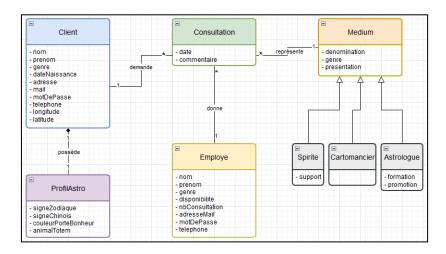
Predict'IF offre une plateforme de voyance par téléphone permettant aux clients de choisir parmi une variété de médiums pour leurs consultations. Ces consultations sont menées par des employés du même genre que les médiums sélectionnés par les clients, avec une sélection basée sur la disponibilité et la charge de travail de l'employé.

Les clients bénéficient d'un accès complet à leur historique de consultations pour suivre leurs expériences passées, tandis que les employés ont accès à des statistiques détaillées sur leur tableau de bord. Cela leur permet de mieux se préparer pour chaque consultation et d'optimiser leur service, en incluant une carte de la répartition géographique des clients, un top 5 des médiums les plus populaires, ainsi qu'une répartition des consultations par employé et par médium. De plus, l'employé peut consulter l'historique des consultations spécifiques du client pour une meilleure compréhension de ses besoins.

Les médiums disponibles sont classés en trois catégories distinctes : les cartomanciens, les spirites et les astrologues. Les cartomanciens ne fournissent aucune information supplémentaire, tandis que les spirites précisent le support utilisé et les astrologues indiquent leur formation et leur promotion. Il n'existe donc pas de médiums génériques ; chaque médium appartient nécessairement à l'une de ces trois catégories.

Pour animer les consultations, les employés disposent de plusieurs outils à leur disposition. Par exemple, ils peuvent demander des prédictions spécifiques pour le client. À la fin de la consultation, c'est l'employé qui clôture la session et rédige également un commentaire pour documenter le déroulement de la session, fournissant ainsi des informations supplémentaires pour une analyse ultérieure. Les détails de la consultation sont ensuite conservés pour générer des statistiques.

# Diagramme de classe



# Détail de l'IHM et des ICARS

L'IHM est scindée en 3 parties : les pages de l'IHM précédant la connexion, communes aux employés et clients (page d'accueil, pages de connexion), les pages destinées aux employés (tableau de bord employés, page d'affichage des consultations / clients, page de consultation...), et les pages destinées aux clients (tableau de bord client, page de demande de consultation).

La page d'accueil a pour rôle de présenter les services offerts par l'application, elle permet de rediriger les clients / employés vers les pages de connexion leur étant respectivement dédiées. Une fois connectés ces derniers sont alors redirigés vers leurs tableaux de bord respectifs. Cette page d'accueil permet également de rediriger les nouveaux clients vers une page d'inscription, où ils devront saisir les informations requises à la création de leur compte.

Le tableau de bord client affiche des informations sur le profil astral de ce dernier et lui offre la possibilité d'accéder à l'historique de consultations précédemment effectuées, et d'effectuer une demande pour une nouvelle consultation. A chaque nouvelle demande de consultation, le client est redirigé vers une page dédiée où le client peut choisir le médium avec lequel il souhaite effectuer la consultation.

Le tableau de bord employé affiche différentes informations, telles que la localisation des clients, des statistiques concernant la proportion de consultations effectuées par les différents employés et différents avatars (médiums). Depuis ce tableau de bord, l'employé peut accéder à des pages listant les consultations qu'il a précédemment données et les différents clients de l'application. Lors d'une nouvelle demande de consultation, l'employé reçoit une notification sous la forme d'une boîte de dialogue, lui permettant d'accéder à la page de consultation, depuis cette dernière il peut consulter l'historique des consultations précédentes du client, ainsi que les commentaires laissés par les employés. Il peut générer des prédictions et envoyer une notification au client lui signalant que la consultation peut débuter. Une fois la consultation terminée, il peut y mettre fin, ce qui ouvre une boîte de

dialogue lui permettant de laisser un commentaire. Une fois le commentaire enregistré, l'employé est redirigé vers son tableau de bord.

# Page d'accueil:





Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Afficher la liste des medium et leurs infos avec Service.obtenirListeMediums()
			Les avis clients sont des faux à votre libre interprétation, ce site étant une arnaque les avis sont fixes et très bons.
Se connecter	Se connecter	click	Redirection vers page de connexion
S'inscrire	S'inscrire	click	Redirection vers page d'inscription

<u>Remarque</u>: Les avis clients sont ici fictifs, et présents à titre de suggestions à l'intention des développeurs chargés de la création de l'IHM. Aucun service permettant l'affichage de ces avis n'est fourni.

# Page de connexion client :



Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Champs de saisie : modifiables
Se connecter	Valider	click	Service.authentifierClient()
			si client authentifié: Redirection vers page tableau de bord client sinon Effacer champ "Mot de passe"
S'inscrire	S'inscrire	click	Redirection vers page d'inscription
Se connecter en tant qu'employé	Vous êtes un employé ?	click	Redirection vers page connexion employé

# Page de connexion employé :



Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Champs de saisie : modifiables
Se connecter	Valider	click	Service.authentifierEmployee()
			si employé authentifié: Redirection vers page tableau de bord employé sinon Effacer champ "Mot de passe"

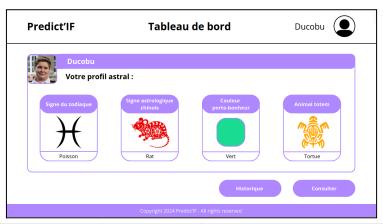
S'inscrire	S'inscrire	click	Redirection vers page d'inscription
Se connecter en tant que client	Vous êtes un client ?	click	Redirection vers page connexion client

# Page d'inscription :



Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Champs de saisie : modifiables
S'inscrire	Valider	click	Service.inscrireClient()  si inscription valide Redirection vers page de connexion sinon Effacer champs

# Page tableau de bord client :



Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Client.getPrenom() Client.getProfilAstral()
			Afficher le nom du client Afficher le profil astral du client - Signe du zodiaque - Signe astrologique chinois

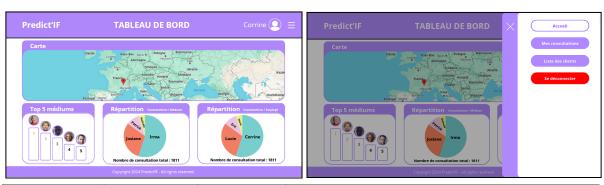
			- Couleur porte-bonheur - Animal Totem
Demander une consultation	Consulter	click	Redirection page demande de consultation
Afficher historique de consultation	Historique	click	Redirection page historique des consultations client (vue client)

# Page historique des consultations client : (vue client)



Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Service.obtenirHistoriqueConsultationsClient()
			Afficher la liste des consultations du client et les informations leur étant associées (à l'aide des accesseurs de la classe Consultation)  - date - médium
Revenir au dashboard	Retour	click	Redirection vers le tableau de bord client

# Page tableau de bord employé :



Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Service.obtenirListeClients() Service.obtenirTop5Medium() Service.obtenirRepartitionConsultationsMediums()

			Service.obtenirRepartitionConsultationsEmployés()
			Affichage des données
Menu	Affichage	click	Affichage fonctionnalités (boutons)  - Mes Consultations  - Liste des Clients  - Se Déconnecter  - Accueil (page active)
Accéder à la liste des consultations	Menu : Mes Consultations	click	Redirection vers la page d'affichage des consultations
Accéder à la liste des clients	Menu : Liste des clients	click	Redirection vers page d'affichage des clients
Se déconnecter	Menu : Déconnexion	click	Déconnexion : Redirection vers la page de connexion

# Page d'affichage des clients:

Predict'IF TAI			TABLEAU DE BORD			Corrine 👤
			Lis	ste des clients		
Nom	Prénom	Genre	Age	Mail	Telephone	Adresse
Bonkoungou	Clément	М	20	mathias.muhulet@insa-lyon.fr	07 77 04 67 10	20 Av. Albert Einstein, 69100, Villeurbanne
Mantzarides	Mathis	М	25	louis.kusno@insa-lyon.fr	06 53 82 14 69	32 rue du Luizet, 69100, Villeurbanne
			Copyright 20	024 Predict'IF - All rights reserved		

Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Service.consulterListeClient()
			Afficher la liste des clients et leurs informations (à l'aide des accesseurs de la classe Client)  - Nom - Prénom - Genre - Âge - Mail - Téléphone - Adresse
Revenir au tableau de bord	Menu : Accueil	click	Redirection vers le tableau de bord employé
Accéder à la liste des consultations	Menu : Mes Consultations	click	Redirection vers la page d'affichage des consultations

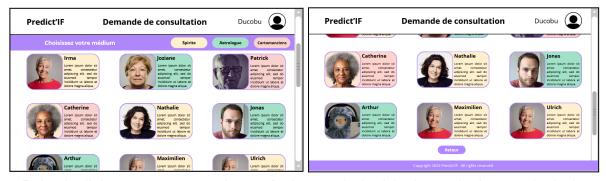
# Page d'affichage des consultations :



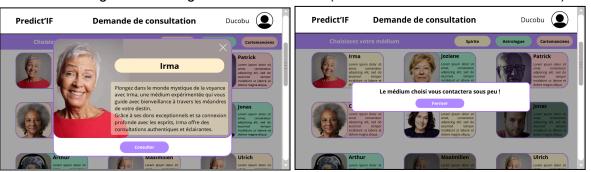
Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Service.obtenirHistoriqueConsultationsEmployees()
			Afficher la liste des consultations et leurs informations (à l'aide des accesseurs de la classe Consultation) - Date - Médium - Commentaire

<u>Remarque</u>: Les fonctionnalités de redirection et de déconnexion offertes par le menu restent les mêmes, et sont détaillées dans les tableaux ICAR, des pages tableau de bord employé et affichage des clients, ci-dessus.

# Page demande de consultation :



Boite de dialogue et message de succès / erreur (suite à la demande de consultation) :



Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Service.obtenirListeMediums()
			Afficher la liste des médiums et leurs présentations respectives (à l'aide des accesseurs de la classe médium)
Sélection médium	Zone de présentation clickable	click	Service.rechercherMediumParID()
			Affichage de la boîte de dialogue :
Demander consultation	Consulter	click	Service.demanderConsultation()
(boîte de dialogue)			Fermeture de la boîte de dialogue Si médium disponible afficher message de succès sinon Afficher message d'erreur
Fermer (boîte de dialogue)	Fermer (croix)	click	Fermeture de la boîte de dialogue
Revenir à la page d'accueil	Retour	click	Redirection vers le tableau de bord client

# Page annonce consultation



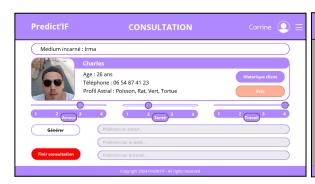
Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Aller à la page de la consultation	consultation	click	Redirection vers la page de consultation

# Comment sont choisis les employés ?

## Algorithme de Employé DAO:

Il s'agit d'une requête JPQL, on trie les employé(e)s en prenant ceux qui ont disponibilité = True (pour qu'ils ne soient pas déjà en consultation), puis on prend ceux dont le genre correspond avec le médium et qui ont le moins de consultations déjà effectuées.

# Page de consultation :





Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Service.recherClientParID()
			Afficher les détails du profil (à l'aide des accesseurs de la classe Client) :
Consulter l'historique Client	Historique client	click	Redirection vers l'historique des consultations client : (vue employé)
Générer prediction	Générer	click	Service.genererPredictions()
prediction			Ajouter la prédiction générée dans le champ prediction.
Bouton Prêt	Signaler	click	Service.indiquerPretClient()
			Signaler au client que le médium est prêt à commencer la consultation via un email
Finir la consultation	Finir la consultation	click	Afficher boite de dialogue commentaire - champ de saisie : modifiable - afficher bouton envoyer
Envoyer le commentaire	Commentaire : Envoyer	click	Service.ecrireCommentaire()
			Enregistrement du commentaire et redirection vers le tableau de bord de l'employé

# Page historique des consultations client : (vue employé)



Intention	Contrôle	Action / Evt	Réponse
Initialisation			Service.obtenirHistoriqueConsultationsClient()
			Afficher l'historique des consultations du client - date - médium
Revenir a la page de consultation	Retour	click	Redirection vers la page de consultation

# Services:

## Services Métiers:

inscrireClient(Client client):

- Type de retour : Boolean
- Description: Cette méthode enregistre un nouveau client dans le système. Elle utilise les informations fournies par le client pour créer un profil astral basé sur son prénom, sa date de naissance, et son adresse postale. Elle envoie également un email de confirmation à l'adresse fournie.

authentifierClient(String mail, String motDePasse):

- Type de retour : Client
- Description: Cette méthode permet d'authentifier un client à partir de son adresse e-mail et de son mot de passe. Elle recherche le client dans la base de données en utilisant l'e-mail fourni et renvoie l'objet Client correspondant s'il est trouvé et que le mot de passe associé est correct.

authentifierEmploye(String mail, String motDePasse):

Type de retour : Employé

 Description : Cette méthode permet d'authentifier un employée à partir de son adresse e-mail et de son mot de passe. Elle recherche l'employée dans la base de données en utilisant l'e-mail fourni et renvoie l'objet Employée correspondant s'il est trouvé et que le mot de passe associé est correct.

# rechercherClientParID(Long id):

- Type de retour : Client
- Description : Cette méthode recherche un client dans la base de données en utilisant son identifiant unique (ID). Elle renvoie l'objet Client correspondant si trouvé.

## obtenirListeClients():

- Type de retour : List<Client>
- Description : Cette méthode récupère la liste de tous les clients enregistrés dans le système. La liste est triée par nom.

## obtenirHistoriqueConsultationsClient(Long clientId):

- Type de retour : List<Consultation>
- Description : Cette méthode récupère l'historique des consultations pour un client donné, identifié par son ID. Elle renvoie une liste de consultations associées à ce client.

#### demanderConsultation(Client client, Medium medium):

- Type de retour : Consultation
- Description : Cette méthode permet à un client de demander une consultation avec un médium spécifique. Elle sélectionne un employé éligible pour la consultation, envoie une notification à cet employé, crée la consultation et la renvoie.

#### indiquerPretClient(Consultation consultation):

- Type de retour : void
- Description : Cette méthode envoie une notification par email au client pour indiquer que le médium demandé est prêt à le consulter. Elle fournit également les informations de contact de l'employé associé pour le client.

#### obtenirListeEmployes():

- Type de retour : List<Employee>
- Description : Cette méthode récupère la liste de tous les employés disponibles dans le système. La liste est triée par le nombre de consultations effectuées par chaque employé.

# rechercherEmployeParID(Long id):

- Type de retour : Employee
- Description : Cette méthode recherche un employé dans la base de données en utilisant son identifiant unique (ID). Elle renvoie l'objet Employee correspondant si trouvé.

ecrireCommentaire(Consultation consultation, String commentaire):

- Type de retour : void
- Description : Cette méthode permet d'écrire un commentaire pour une consultation spécifique. Le commentaire est ajouté à la consultation fournie.

## obtenirListeConsultations()

- Type de retour : List<Consultation>
- Description : Cette méthode récupère la liste de toutes les consultations disponibles dans le système.

## finirConsultation(Consultation consultation):

- Type de retour : void
- Description : Cette méthode marque une consultation comme terminée en changeant le statut de disponibilité de l'employé associé.

#### obtenirListeMediums():

- Type de retour : List<Medium>
- Description : Cette méthode récupère la liste de tous les médiums disponibles dans le système. La liste est triée par nom.

## genererPredictions(int niveauAmour, int niveauSante, int niveauTravail):

- Type de retour : List<String>
- Description : Cette méthode génère des prédictions basées les niveaux d'amour, de santé et de travail fournis. Elle renvoie une liste de prédictions pour l'amour, la santé et le travail.

#### rechercherMediumParID(Long id):

- Type de retour : Medium
- Description : Cette méthode recherche un médium dans la base de données en utilisant son identifiant unique (ID). Elle renvoie l'objet Medium correspondant si trouvé.

#### obtenirTop5Medium():

- Type de retour : List<Medium>
- Description : Cette méthode récupère les cinq médiums les plus consultés dans le système, basés sur le nombre de consultations. La liste est triée par ordre décroissant du nombre de consultations.

## obtenirRepartitionConsultationsMedium():

- Type de retour : List<Map<Long, Integer>>
- Description : Cette méthode récupère la répartition des consultations par médium dans le système. Elle renvoie une liste de map où chaque map contient l'identifiant du médium et le nombre de consultations associées.

## obtenirRepartitionConsultationsEmploye():

- Type de retour : List<Map<Long, Integer>>
- Description : Cette méthode récupère la répartition des consultations par employé dans le système. Elle renvoie une liste de map où chaque map contient l'identifiant de l'employé et le nombre de consultations associées.

## obtenirHistoriqueConsultationsEmploye(Long employeld):

- Type de retour : List<Consultation>
- Description : Cette méthode récupère la liste des consultations effectuées par un employé donné, identifié par son ID. Elle renvoie une liste de consultations associées à cet employé.

#### Services d'Initialisation:

## initMedium():

- Type de retour : Boolean
- Description : Cette méthode initialise la base de données avec les médiums prédéfinis. Elle crée et enregistre les médiums dans la base de données.

## initEmploye():

- Type de retour : Boolean
- Description : Cette méthode initialise la base de données avec les employés prédéfinis. Elle crée et enregistre les employés dans la base de données.

