

# Communications

## Lösungen für vernetztes und mobiles Arbeiten

### Die Herausforderung

In Unternehmen fließen immer mehr Daten in zentralen Cloud-Lösungen zusammen, um für Unternehmensziele ausgewertet werden zu können. Diese Daten müssen nicht nur einfach bereitgestellt werden (Apps), sondern auch überall für den Anwender als konvergente Lösungen ohne Medienbrüche verfügbar sein. Als Folge steigen sowohl das Datenvolumen als auch die Bandbreiten stetig an. Zusätzlich führen derzeit grundlegende Infrastrukturveränderungen zu weiteren komplexen Planungen seitens des IT-Managements – denn die weltweite Sprache der Zukunft heißt IP.

Durch die Abschaltung von ISDN und daraus zwingend resultierende Migration auf IP im Jahr 2018 müssen nahezu alle Unternehmen in Deutschland in mittelfristiger Sicht die eigene Kommunikationsstrategie überdenken, neue Lösungen konzipieren sowie Investitionen in den zugehörigen Handlungsfeldern budgetieren.

### Unsere Lösungen

Als Beratungshaus unterstützen wir Unternehmen darin, entsprechend ihrem Bedarf die geeignete Informationsinfrastruktur aufzubauen, sie zu managen, weiterzuentwickeln sowie individuell zu optimieren. Dabei liefern wir Ihnen Lösungen wie:

- Entwicklung einer Enterprise-Mobility-Strategie
- Optimierung Ihrer Mobilfunkverträge und -kosten
- Erneuerung und Optimierung der Festnetztelefonie
- Flexibilisierung und Harmonisierung der Netzwerkinfrastruktur
- Integration von Video- und TK-Systemen
- Aufbau von Collaboration-Lösungen
- Betrachtung von IT-Security-Aspekten
- Verbesserung der Servicequalitäten

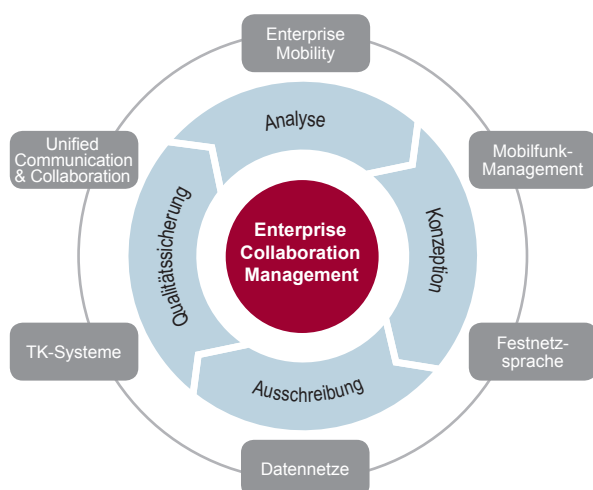


### Best Practice aus der Finanzwirtschaft

#### Verbesserte Servicequalität mit deutlicher Leistungssteigerung auf Basis revisionssicherer Ausschreibungsunterlagen

Das redundante Datennetz mit einer komplexen Verschlüsselungslösung an 50 Standorten musste neu konzipiert und ausgeschrieben werden. Im Zuge dieses Projektes wurde der Kunde bei strategischen Entscheidungen hinsichtlich der Netzwerkinfrastruktur (Ein-/Mehrprovider, MPLS versus Ethernet) unterstützt. Dabei wurden zunächst alternative Lösungsszenarien untersucht und verglichen, bevor das endgültige Konzept entwickelt und vom Kunden verabschiedet wurde. Dieses Konzept wurde in revisionssichere Ausschreibungsunterlagen (Leistungsschein und Bewertungsmatrix) übertragen. Auf Basis dieser exakten Unterlagen konnte der ideale Anbieter schnell und eindeutig ermittelt werden.

Während und nach der Implementierung stand msg services in puncto Qualitätssicherung dem Kunden zur Verfügung und konnte somit eine reibungslose Migration gewährleisten.



### Unser Mehrwert – Ihr Gewinn

Aufgrund jahrelanger Erfahrung in der Kommunikationsbranche verfügen wir über ein umfangreiches Toolset an Best Practices für die Analyse, Ausschreibung und Migration von Kommunikationsprojekten. Anhand dieser Hilfsmittel sowie durch strukturierte Vorgehensweisen setzen wir mit Ihnen Ihre konkreten Anforderungen um. Die verwendeten Unterlagen bauen aufeinander auf und schaffen somit eine revisionssichere Entscheidungsgrundlage.

Jeder Projekterfolg ist maßgeblich durch sechs Variablen determiniert: Kosten, Zeit, Qualität, Umfang, Risiken und Nutzen. Um diese Aspekte in der geforderten Güte zu erbringen, setzen die Berater der msg services – speziell im Bereich der Qualitätssicherung – die etablierte Projektmanagementmethode PRINCE2 ein.

### Referenzen

- **Schörghuber Unternehmensgruppe**

Konzeptionierung und Ausschreibung der gesamten WAN-Infrastruktur, des Festnetzes in Verbindung mit Mobilfunk sowie eines zentral gehosteten und international genutzten TK-Systems

- **Obermeyer Planen + Beraten**

Konzeptionierung und Durchführung der Ausschreibung einer zentral gehosteten IP-TK-Anlage mit VoIP über ein nationales MPLS-Datennetz mit Rollout-Begleitung

- **Hamm Reno Group GmbH**

Konzeption und Ausschreibung der Kommunikationslösung für über 700 Verkaufsgeschäfte und zentrale Dienste

- **Deutsche gesetzliche Unfallversicherung**

Vergabe des Datennetzes (WAN) mit über 300 Standorten sowie eines Managed Security Service (MSS) in einem „autonomen System“ für mehr als 21.000 Mitarbeiter

### msg services – Ihr Partner

Als IT-Service- und Consultingpartner entwickelt die msg services ag innovative Lösungen von hoher Leistungsqualität, mit denen unsere Kunden einen dauerhaften Mehrwert in ihrem Business erzielen. Wir gehören zur msg-Gruppe, einem der bedeutendsten IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Herstellerunabhängig und branchenübergreifend ausgerichtet, reichen unsere Kernkompetenzen von der Prozessberatung über Infrastruktur-lösungen bis zu Betriebs- und Anwendungsservices.