

微信、支付宝交易流水调取操作指引（律师版）

陈童刚 陆圆圆 六典律师事务所 2025-03-17 08:50:19 手机阅读 



文章工具



采集图



采集样



在法律诉讼及执行程序中，依法调取微信支付、支付宝等第三方电子支付机构的资金往来明细，是完善证据体系及实现债权清收的重要取证环节。日前律师在深圳市腾讯计算机系统有限公司、支付宝（中国）网络技术有限公司调取交易流水，现将相关调取经验总结分享。

一、准备工作（通用）

● 提前电话/邮件确认

外地律师出发前务必拨打官方电话或发送邮件，确认以下信息：

办理地点 工作时间 所需材料清单

● 腾讯咨询邮箱

fayuan@tencent.com (回复快)

● 支付宝咨询电话

0571-86564762

二、微信交易流水调取（深圳腾讯总部）

● 地址与路线

深圳市南山区粤海街道软件产业基地4栋D座一层20-1号

● ☎ 0755-86013388

● 接待时间

工作日上午：09:30-12:00

工作日下午：14:00-17:30

● 公司抬头

财付通支付科技有限公司

深圳市腾讯计算机系统有限公司



文章工具



采集样:

●接待地址

深圳市南山区粤海街道软件产业基地4栋D座一层 20-1号

●收件信息

司法调证中心 0755-86013388

深圳市南山区海天二路 33号腾讯滨海大厦

●联系方式

电话：0755-86013676(询人数较多, 请耐心等待或通过邮件咨询)

邮箱：fayuan@tencent.com(写明具体需求、工作单位, 联系电话)

申请途径及需要携带的材料

一、律师持调查令**现场**调证:(全国法院开具的调查令均可使用)

●可以由法院开**调查令**给委托律师, 可由**一位执业**律师(基层法律工作者也可)持自己有效证件(执业证原件和复印件)+律师调查令, 在调查令有效期内来**现场排队办理**, 不支持邮寄, **无需提前预约**。

●接待地址

深圳市南山区海天二路软件产业基地4栋D座一楼20-1号

●工作时间

工作日(周一至周五)上午9:30-11:40, 下午14:00-17:30。

●特别注意

仅接受法院文书平台电子送达的调查令彩色打印, 其他形式的调查令请持原件前往办理。

二、法院通过**EMS“司法专递”****邮寄**查询:

●所需资料

协助查询函或协助查询通知书、两名法院工作人员工作证、执行公务证复印件。

●收件人

调证中心

●收件电话

0755-86013676

●收件地址

广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦

(注:非法院专递, 收件人不接收!)

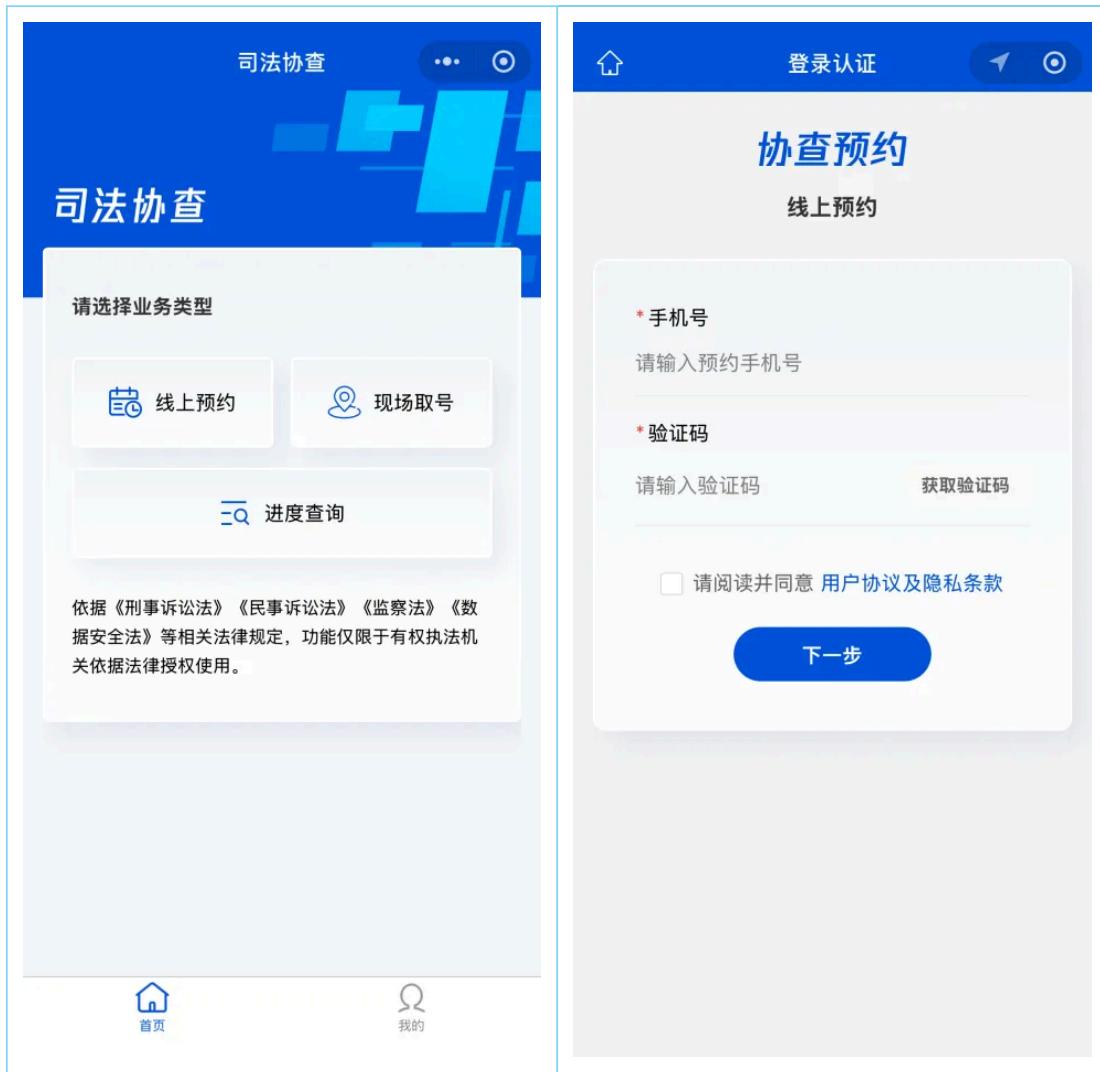
您好, 如不确定抬头, 可写:财付通支付科技有限公司、深圳市腾讯计算机系统有限公司、腾安基金销售(深圳)有限公司

我司可接收一份调查令多个抬头多个查询内容, 无固定查询模板, 如需查询可在函件上明确查询事项, 查询结果以复函为准。

现场操作流程

Step 1 预约取号

扫描“腾讯协查”小程序二维码 → 选择“法院业务” → 填写调查令信息 → 生成协查号码。



Step 2 材料初审

提交材料：律师证原件+复印件、纸质版调查令原件（电子版需彩色打印）。

注意：调查令有两位律师时，只需一人到场办理。

Step 3 系统操作

登录腾讯查询系统 → 勾选需查询的时间段（最多查近5年）→ 现场工作人员辅助核对。

Step 4 结果反馈

材料办结后，腾讯将直接通过EMS邮寄至法院（无需律师自行领取）。



文章工具



采集样：

三、支付宝交易流水调取（杭州蚂蚁集团）

◎地址与联系电话

杭州市西湖区西溪路569号蚂蚁集团A空间东北门



0512-95188:

【支付宝】您好！您可携带所需材料到协查接待地址办理业务。接待地址：浙江省杭州市西湖区西溪路569号蚂蚁A空间东门1号楼接待中心；接待时间：工作日9:30-11:30, 13:30-17:30。**【查询需要材料】：**法院开具的调查令、调查令上开具的律师（开具的律师需要一起到访办理）的律师执业证。调查令开具抬头：支付宝（中国）网络技术有限公司。感谢您的支持！

◎交通推荐路线

高铁至杭州东站 → 换乘地铁（1号线转3号线）→ 步行10分钟直达

注：外地车辆限行，建议公共交通。



文章工具



采集样：



● 杭州东站
● 蚂蚁集团 A 空间 (东门)

11



打车 顺风车

公共交通

骑行 步行

代步 新



文章工具

现在出发 ▾

高德推荐

地铁优先

步行少

换乘少

采集样

43分钟 步 1.1 公里

1号线

3号线

步 14

10站 · 5元 · 火车东站 (C1口) 进站

1号线

首站发车约 3 分钟/趟

非常拥挤



44分钟 步 1.2 公里

19号线

3号线

步 14

9站 · 5元 · 火车东站 (东广场) 进站

19号线

首站发车约 7 分钟/趟

拥挤



乘车码

现场操作流程

Step 1

门禁登记

出示律师证+调查令 → 登记生成访客ID → 3分钟内短信链接填信息 → 扫码领取ID卡。

【蚂蚁集团】亲，欢迎2025-03-14来访蚂蚁A空间（浙江省杭州市西湖区西溪路569号），来访ID为021170。进入支付宝“蚂蚁访客”小程序（https://u.alipay.cn/_1pxsoqgOD0vm3FcgzctdJ8）完成实名授权并获取更多来访攻略，现场打印访客卡证后，可刷身份证件/二维码通过闸机（二选一）进入，还可通过小程序首页按钮分享入园凭证给同行人。如实名授权不成功，请携带有效身份证件至前台人工验证通道。祝亲来访愉快。



Step 2 窗口提交材料

提交材料：

- 律师证原件+复印件（两人办案需双证）
- 纸质版调查令原件（电子版需彩色打印）
- 律师证复印件背面手写律所收件地址（用于回寄材料）

Step 3 结果反馈

支付宝承诺20个工作日内将材料寄至律所（可电话跟进进度）。

四、避坑指南

●材料关键点

- ！电子版调查令必须彩色打印，黑白复印件可能被拒！
- ！律师证复印件需清晰（封面+内页年检页）。

●时间规划

建议工作日**早9:00**到场（排队人少）；支付宝调取周期较长，需预留诉讼时间。

提示：本文档根据2025年3月最新实务经验整理，政策变动请以官方通知为准。



争议解决
公司运营与治理
并购与重组



文章工具



采集样:



/ 陈童刚律师 /

高级合伙人 管委会成员



/ 陆圆圆律师 /

合伙人



/ 郑倩喜实习律师 /

免责声明：本文仅代表作者本人观点，不得视为江苏六典律师事务所或其律师出具的正式法律意见或建议。

如需转载或引用该等文章的任何内容，请后台联系，并于转载时注明来源于公众号“六典律师事务所”及作者姓名。

文内涉及的部分图片素材均来自网络，如若侵权，请后台联系小编删除，谢谢！

END



文章工具



采集样



长按二维码关注

·治·教·礼·政·刑·事·



江苏六典律师事务所
JIANGSU LIU DIAN LAW FIRM

▼联系我们

联系电话：0512-57332588

律所邮箱：liudianlawyer@126.com

详细地址：昆山市黑龙江北路88号沪士会展中心4楼

绿色出行：苏州轨交11号线昆山城市广场站1号口黑龙江北路出站（点击查看详细线路）

▼关注我们

官方网站：<http://www.liudianlawyer.com>

微信公众号：六典律师事务所