Historias de usuario y Criterios de aceptación

Historia de Usuario # 1

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Necesito realizar un sorteo aleatorio

Razón: para que incremente la interacción de los consumidores con mi página de manera

orgánica

Escenario # 1

Criterio de aceptación: Selección Redes Sociales

Descripción: En caso de que se decida realizar el sorteo tomando en cuenta a los

usuarios que realizaron los criterios para participar

Escenario # 2

Criterio de aceptación: Selección Base Externa

Descripción: En caso de que se decida realizar el sorteo tomando en cuenta un archivo

Excel.

Escenario #3

Criterio de aceptación: Hibrido

Descripción: En caso de que se decida al/los ganadores de manera mixta, entre la base

externa y los participantes de redes sociales

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Necesito crear un sorteo no aleatorio

Razón: Para recompensar a los clientes frecuentes

Escenario # 1

Criterio de aceptación: Selección de un ganador

Descripción: En caso de que se decida asignar solo al ganador de forma

predeterminada

Escenario # 2

Criterio de aceptación: Selección de las 3 primeras incidencias

Descripción: En caso de que se decida asignar a todas las personas que saldrán en la

previa antes de anunciar al ganador

Historia de Usuario #3

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Compartir resultados de sorteos en redes sociales

Razón: Compartir los resultados en mis redes sociales para informar a mis seguidores y

celebrar si gano.

Escenario#1

Criterio de aceptación: La aplicación permite compartir los resultados del sorteo en redes

sociales con un solo clic.

Descripción: Quiero poder compartir los resultados de los sorteos en mis redes sociales con

un solo clic para informar a mis seguidores y celebrar si soy el ganador.

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Seleccionar un Ganador

Razón: Para recompensar al consumidor más habitual

Escenario # 1

Criterio de aceptación: Selección por medio de parámetro en la base de datos

Descripción: Se seleccionará por medio del parámetro id al ganador preseleccionado

Escenario # 2

Criterio de aceptación: Selección manual por medio de input

Descripción: Se seleccionará al ganador por medio del ingreso de los datos de este

Escenario # 3

Criterio de aceptación: Seleccionar una muestra con los posibles ganadores

Descripción: Se seleccionará un subconjunto del Excel en el cual este el posible ganador

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Buscar sorteos anteriores

Escenario 1:

Razón: Quiero poder encontrar rápidamente los sorteos que realice anteriormente.

Criterio de aceptación:

La aplicación proporciona opciones de filtrado por nombre y fecha, solo los sorteos que

coinciden con la selección del usuario.

Descripción: Como usuario de la aplicación de sorteos, deseo tener la opción de filtrar los

sorteos anteriores por nombre o fecha de creación. Esto me permitirá encontrar rápidamente

los sorteos que son de mi interés, en conjunto con el listado de ganadores facilitando la

búsqueda y participación en los sorteos que más me llaman la atención.

Historia de Usuario # 6

Funcionalidad: Creación de cuenta

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Creación de cuenta

Escenario 1: Acceso a la página de registro de cuenta

Criterios de aceptación:

Como usuario, puedo acceder a la página de registro de cuenta.

La página de registro muestra un formulario para ingresar la información requerida.

Escenario 2: Aceptación de términos y condiciones

Criterios de aceptación:

1. Existe un enlace o casilla de verificación para acceder a los términos y condiciones.

2. Al hacer clic en el enlace o marcar la casilla, se muestra una ventana emergente o una

página con los términos y condiciones completos.

3. Los usuarios pueden leer los términos y condiciones antes de proceder.

4. Se requiere una acción explícita de aceptación de los términos y condiciones para

continuar con el registro.

Escenario 3: Completar el registro de la cuenta

Criterios de aceptación:

1. Después de aceptar los términos y condiciones, se puede completar el registro de la

cuenta.

2. El usuario proporciona la información requerida en el formulario de registro.

3. Una vez que se envían los datos del formulario, se muestra un mensaje de confirmación

o se redirige a una página de inicio de sesión.

Historia de Usuario #7

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Escoger un plan de suscripción

Escenario #1

Después de registrarse la página le muestra al usuario las opciones de suscripción

Razón: Quiero poder escoger el mejor plan de suscripción que cubra mis necesidades por

completo.

Criterio de aceptación: La aplicación proporciona las opciones de suscripción al usuario que

caducan en un periodo de tiempo predeterminado.

Descripción: Como usuario de la aplicación de sorteos, deseo tener la opción de visualizar

cada plan y sus ventajas para seleccionar correctamente el más adecuado en medida a mis

necesidades.

Historia de Usuario #8

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Actualizar plan de suscripción

Razón: Poder actualizar mi plan de suscripción actual para mejorarlo.

Escenario#1

En caso de que necesite funcionalidades más específicas que mi plan actual no cubre por

completo

Criterio de aceptación: La aplicación permite actualizar el plan de suscripción actual con un

solo clic.

Descripción: Quiero poder mejorar las opciones y funcionalidades de mi plan actual.

Rol: Administrador de la aplicación de sorteos

Funcionalidad: Validar la elegibilidad de los participantes antes de seleccionar al ganador

Razón: Como administrador, necesito verificar que los participantes cumplan con los

requisitos establecidos antes de seleccionar al ganador de un sorteo.

Escenarios#1

La aplicación proporciona un formulario de inscripción para que los usuarios ingresen su

información personal y detalles relevantes para el sorteo.

Criterio de aceptación:

La aplicación incluye un formulario de inscripción completo y claro para recopilar la

información necesaria de los participantes.

Escenarios#2

Como administrador, tengo acceso a los datos de los participantes y puedo verificar si cumplen

con los requisitos necesarios para participar en el sorteo.

Criterio de aceptación:

Los administradores tienen acceso a los datos de los participantes y pueden realizar las

verificaciones necesarias.

Escenarios#3

Solo los participantes elegibles serán considerados en la selección del ganador.

Criterio de aceptación:

Solo los participantes que cumplan con los requisitos establecidos son considerados en la

selección del ganador.

Descripción: Como administrador de la aplicación de sorteos, puedo validar la elegibilidad de

los participantes mediante un formulario de inscripción completo. Accedo a los datos de los

participantes y verifico si cumplen con los requisitos establecidos. Solo los elegibles se

consideran en la selección del ganador y se notifica a los participantes sobre su elegibilidad.

Garantizo un proceso justo y transparente.

Historia de Usuario # 10

Rol: Administrador de la aplicación de sorteos

Funcionalidad: Moderar Sorteos

Escenario 1: Visualización de sorteos activos

Criterios de aceptación:

1. El administrador tiene acceso a una interfaz de administración.

2. Se muestra una lista de todos los sorteos activos.

3. La lista incluye información relevante como el nombre del sorteo, la fecha de inicio y

fin, y el estado actual del sorteo.

Descripción: El administrador inicia sesión en la interfaz de administración y se le presenta

una lista de todos los sorteos que están en curso. La lista muestra detalles importantes como el

nombre del sorteo, las fechas de inicio y fin, y el estado actual del sorteo (por ejemplo, "en

curso" o "pendiente de aprobación").

Historia de Usuario # 11

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Importar bases de datos externas para participar en sorteos

Razón: Como administrador de la aplicación, quiero poder importar bases de datos externas

de manera segura y eficiente para permitir la participación en sorteos.

Escenarios #1

Tengo una base de datos externa que contiene la información de los participantes de un sorteo.

Criterio de aceptación:

La aplicación proporciona una función segura para importar bases de datos externas.

Escenarios #2

La aplicación me permite importar esta base de datos de manera segura y confiable.

Criterio de aceptación:

Después de la importación, los participantes de la base de datos se agregan correctamente a la lista de participantes elegibles para el sorteo.

Escenarios #3

Después de la importación, los participantes de la base de datos se agregan a la lista de elegibles para el sorteo.

Criterio de aceptación:

Después de la importación, los participantes de la base de datos se agregan correctamente a la lista de participantes elegibles para el sorteo.

Escenarios #4

La aplicación selecciona un ganador aleatorio del conjunto de participantes, incluyendo aquellos importados de la base de datos externa.

Criterio de aceptación:

La aplicación selecciona un ganador aleatorio de manera justa, considerando tanto a los participantes importados como a los demás.

Descripción: Importar bases de datos externas de forma segura y eficiente. Criterio de

aceptación: Los datos de los participantes se agregan correctamente a la lista de elegibles y se

protege la confidencialidad de la base de datos externa.

Escenario 3: Registro de acciones de moderación

Criterios de aceptación:

Todas las acciones de moderación realizadas quedan registradas.

El registro permite mantener un historial de las actividades llevadas a cabo por el

administrador.

Descripción: Con el fin de tener un historial y registro de todas las acciones de moderación

realizadas por el administrador, el sistema guarda y registra cada una de estas acciones. Esto

proporciona una trazabilidad y transparencia en las actividades llevadas a cabo durante la

moderación de los sorteos.

Historia de Usuario # 12

Rol: Usuario

Funcionalidad: Configuración del premio

Escenario 1: Configuración básica del premio

Criterios de aceptación:

1. El administrador puede acceder a la sección de configuración del premio desde el panel

de administración.

2. El administrador puede establecer el nombre o descripción del premio.

3. Se permite definir la cantidad total de premios disponibles.

4. Se proporciona validación para garantizar que se ingresen valores coherentes y

correctos al configurar el premio.

Descripción: El administrador inicia sesión en el panel de administración y accede a la sección

de configuración del premio. Allí, puede ingresar el nombre o descripción del premio que se

otorgará a los ganadores del sorteo. Además, tiene la opción de especificar la cantidad total de

premios disponibles. La interfaz proporciona una validación de datos para asegurarse de que

se ingresen valores adecuados y coherentes.

Escenario 2: Detalles adicionales del premio

Criterios de aceptación:

1. Se puede asignar una imagen o ilustración representativa del premio.

2. Es posible establecer si el premio es único o si hay varios premios idénticos disponibles.

3. Si hay varios premios disponibles, se puede definir si se otorgan en un orden específico

o aleatoriamente.

4. Se permite establecer restricciones adicionales, como la edad mínima o ubicación

geográfica para recibir el premio.

Descripción: Además de los detalles básicos del premio, el administrador tiene la opción de

asignar una imagen o ilustración que represente visualmente el premio. También puede

establecer si el premio es único, es decir, solo se otorga a un ganador, o si hay varios premios

idénticos disponibles para múltiples ganadores. En el caso de varios premios, se puede definir

si se otorgan en un orden específico o si se seleccionan aleatoriamente para cada ganador.

Además, se permite establecer restricciones adicionales, como la edad mínima o ubicación

geográfica, que deben cumplir los participantes para recibir el premio.

Escenario 3: Visualización y actualización de la configuración del premio

Criterios de aceptación:

1. La descripción y los detalles del premio se reflejan correctamente en la interfaz de

usuario del sorteo.

2. El administrador puede editar y actualizar la configuración del premio en caso de

cambios o ajustes necesarios.

Descripción: Una vez configurado el premio, los participantes pueden ver la descripción y los

detalles del premio en la interfaz de usuario del sorteo. Esto les permite conocer qué podrían

ganar. Además, el administrador tiene la opción de editar y actualizar la configuración del

premio en caso de cambios o ajustes necesarios, como corregir errores o modificar la cantidad

de premios disponibles.

Historia de Usuario # 13

Historia de Usuario: Creación de un torneo con eliminación directa y validación de cantidad

de jugadores inscritos

Rol: Administrador de sorteos

Funcionalidad: Configuración de torneo de llaves

Escenario 1: Validación de la cantidad mínima de jugadores requerida

1. El sistema permite establecer la cantidad mínima de jugadores requerida para iniciar el

torneo.

2. El sistema valida automáticamente si la cantidad de jugadores inscritos es igual o mayor

que la cantidad mínima requerida.

3. Si la cantidad de jugadores inscritos es menor que la cantidad mínima requerida, se

muestra un mensaje de error y no se permite iniciar el torneo.

Escenario 2: Generación de llaves de eliminación directa

Criterios de Aceptación:

1. El sistema verifica que la cantidad de jugadores inscritos sea par antes de generar las

llaves de eliminación directa.

2. Si la cantidad de jugadores inscritos es par, el sistema genera las llaves de eliminación

directa de manera aleatoria y equitativa.

Escenario 3: Visualización y exportación de las llaves de eliminación directa

Criterios de Aceptación:

1. El sistema muestra las llaves de eliminación directa generadas para el torneo.

2. El organizador puede visualizar las llaves de eliminación directa en la interfaz

administrativa.

3. El organizador puede exportar las llaves en un formato adecuado para su visualización

o impresión.

Con estos escenarios adicionales, se cubre la validación de la cantidad mínima de jugadores

requerida, la generación de llaves de eliminación directa y la visualización/exportación de las

llaves para el torneo.

Historia de Usuario # 14

Historia de Usuario: Configuración de usuarios en el torneo de eliminación directa

Rol: Administrador de sorteos

Escenario 1: Configuración de enfrentamientos aleatorios

Criterios de Aceptación:

1. Como administrador del torneo, tengo acceso a la interfaz administrativa en la página web.

2. Al seleccionar un torneo de eliminación directa, encuentro la opción para configurar los

enfrentamientos.

- 3. Puedo elegir el método de configuración de enfrentamientos y selecciono la opción de configuración aleatoria.
- 4. El sistema genera automáticamente los enfrentamientos de forma aleatoria.
- 5. Puedo guardar los enfrentamientos configurados y visualizarlos en la interfaz administrativa.

Escenario 2: Configuración de enfrentamientos completamente manual

Criterios de Aceptación:

- 1. Como administrador del torneo, tengo acceso a la interfaz administrativa en la página web.
- 2. Al seleccionar un torneo de eliminación directa, encuentro la opción para configurar los enfrentamientos.
- 3. Puedo elegir el método de configuración de enfrentamientos y selecciono la opción de configuración manual.
- 4. Puedo ingresar manualmente los enfrentamientos uno por uno.
- 5. Puedo guardar los enfrentamientos configurados y visualizarlos en la interfaz administrativa.

Escenario 3: Configuración de enfrentamientos aleatorios y manuales combinados

Criterios de Aceptación:

- 1. Como administrador del torneo, tengo acceso a la interfaz administrativa en la página web.
- 2. Al seleccionar un torneo de eliminación directa, encuentro la opción para configurar los enfrentamientos.
- 3. Puedo elegir el método de configuración de enfrentamientos y selecciono la opción de configuración combinada.
- 4. Puedo utilizar tanto la generación automática como la configuración manual para establecer los enfrentamientos.
- 5. Puedo guardar los enfrentamientos configurados y visualizarlos en la interfaz administrativa.

Con estos tres escenarios, como administrador del torneo de eliminación directa, tengo la flexibilidad de configurar los enfrentamientos de forma aleatoria, completamente manual o combinando ambos métodos. Esto me permite adaptar la configuración del torneo a mis necesidades y preferencias, brindándome un mayor control sobre los enfrentamientos.

Historia de Usuario: Cambio de configuración de un torneo en términos de número de jugadores y

llaves

Rol: Administrador de sorteos

Escenario 1: Modificación del número de jugadores permitidos

Criterios de Aceptación:

1. El sistema permite modificar el número de jugadores permitidos en el torneo.

2. Los cambios realizados se guardan correctamente en la configuración del torneo.

Escenario 2: Reestructuración automática de las llaves

Criterios de Aceptación:

1. Después de modificar el número de jugadores permitidos, el sistema reestructura las

llaves del torneo automáticamente.

2. Las llaves generadas reflejan el nuevo número de jugadores y se distribuyen de manera

equitativa.

Escenario 3: Visualización de las nuevas llaves generadas

Criterios de Aceptación:

1. Puedo verificar que las llaves reflejen el nuevo número de jugadores y estén distribuidas

equitativamente.

2. Después de realizar cambios en la configuración del torneo, el sistema muestra las

nuevas llaves generadas.

3. Las llaves reflejan el nuevo número de jugadores y están distribuidas equitativamente.

Descripción: Esta historia de usuario se trata de permitir que el organizador de un torneo

realice cambios en la configuración de este en términos de número de jugadores y llaves. Esto

incluye ajustar el número de jugadores permitidos, reestructurar automáticamente las llaves y

visualizar las nuevas configuraciones generadas. El objetivo es brindar flexibilidad al

organizador para adaptar el torneo según sea necesario y garantizar una experiencia

satisfactoria para los participantes.

Historia de Usuario: Seleccionar ganadores en cada etapa de las llaves

Rol: Administrador de sorteos

Escenario: Selección de ganadores en cada etapa de los Brackets

Criterios de Aceptación:

- 1. Como administrador del torneo, tengo acceso a la interfaz administrativa en la página web.
- 2. Una vez que se han configurado los enfrentamientos en cada etapa del torneo de eliminación directa, puedo visualizar los brackets en la interfaz.
- 3. Para cada enfrentamiento en una etapa determinada, puedo seleccionar al ganador.
- 4. El sistema registra y actualiza automáticamente los resultados de los enfrentamientos, avanzando a los ganadores a la siguiente etapa.
- 5. Si es necesario, puedo modificar los resultados de los enfrentamientos anteriores y reconfigurar los brackets en caso de errores o cambios.
- 6. Puedo visualizar los brackets actualizados en la interfaz después de cada selección de ganadores.
- 7. Al finalizar el torneo, todos los enfrentamientos de las etapas anteriores tienen un ganador definido hasta llegar al ganador general del torneo.

Historia de Usuario # 17

Historia de Usuario: Creación de un torneo con en formato "mundial" y validación de cantidad de equipos por grupo

Rol: Administrador de sorteos

Escenario 1: Creación de un torneo con configuración personalizada

- 1. El organizador puede ingresar los detalles del torneo, incluyendo el deporte, la fecha de inicio y la ubicación.
- 2. Se permite configurar el número de equipos participantes en el torneo.
- 3. Se puede establecer el número de grupos deseados para el torneo.
- 4. El organizador puede definir la cantidad de equipos que pasarán por grupo a la siguiente fase.
- 5. Después de guardar la configuración, se muestra la distribución de equipos por grupo y los equipos clasificados.

Escenario 2: Validación de cantidad de equipos por grupo

Criterios de Aceptación:

- 1. El sistema realiza una validación automática después de establecer la cantidad de equipos por grupo.
- 2. Si la proporción de equipos por grupo no es válida, se muestra un mensaje de error.
- 3. Se resalta qué grupos requieren ajustes en la cantidad de equipos.
- No se permite guardar la configuración hasta que se corrija la proporcionalidad de los equipos por grupo.

Escenario 3: Visualización y exportación de la configuración del torneo

Criterios de Aceptación:

- 1. Después de seleccionar el torneo configurado, se muestra la distribución de equipos por grupo y los equipos clasificados.
- Se proporciona una opción para exportar la configuración del torneo en un formato adecuado.
- 3. La configuración exportada incluye la distribución de equipos por grupo y los equipos clasificados.

Descripción:

En esta historia de usuario, se busca crear un torneo utilizando el sistema del mundial, donde se forman grupos y los equipos compiten en rondas eliminatorias. El organizador puede personalizar la configuración, estableciendo el número de equipos, grupos y la cantidad de equipos que avanzan por grupo. Se realiza una validación para asegurar que la proporción de equipos por grupo sea correcta. Además, se brinda la opción de visualizar y exportar la configuración del torneo. Esto permite una organización flexible y justa del torneo, ofreciendo una experiencia emocionante para los participantes.

Historia de Usuario: Selección manual de cabezas de grupo

Escenario 1: Selección de cabezas de grupo de forma manual

Rol: Administrador de sorteos

Criterios de Aceptación:

- Como administrador del torneo, puedo acceder a la interfaz administrativa en la página web.
- 2. Al seleccionar un torneo existente, tengo la opción de configurar los cabezas de grupo.
- 3. El sistema muestra la lista de equipos participantes en el torneo.
- 4. Puedo seleccionar manualmente los equipos que serán los cabezas de grupo.
- 5. Puedo asignar los equipos seleccionados a los grupos correspondientes del torneo.
- Tengo la opción de modificar las selecciones de los cabezas de grupo en cualquier momento antes de guardar los cambios.
- 7. Al guardar los cambios, el sistema actualiza la configuración del torneo con los equipos seleccionados como cabezas de grupo.
- 8. Los equipos seleccionados como cabezas de grupo se muestran claramente en la interfaz administrativa y en las visualizaciones del torneo.

Escenario 2: Selección de cabezas de grupo basada en una base de datos

- Como administrador del torneo, tengo acceso a la interfaz administrativa en la página web.
- 2. Al seleccionar un torneo existente, encuentro la opción para configurar los cabezas de grupo.
- 3. El sistema accede a la base de datos de equipos y muestra la lista de equipos participantes en el torneo.
- 4. Utilizando los parámetros de selección de cabezas de grupo obtenidos de la base de datos, el sistema asigna automáticamente los equipos como cabezas de grupo.
- 5. Los equipos seleccionados como cabezas de grupo se muestran claramente en la interfaz administrativa.
- Si lo considero necesario, puedo realizar modificaciones manuales en la selección de los cabezas de grupo.

7. Al guardar los cambios, el sistema actualiza la configuración del torneo con los equipos

seleccionados como cabezas de grupo.

Descripción: Como administrador del torneo, deseo tener la capacidad de seleccionar los

cabezas de grupo de forma manual.

Historia de Usuario # 19

Historia de Usuario: Selección de ganadores de cada grupo

Escenario: Selección de ganadores de cada grupo

Rol: Administrador de sorteos

Criterios de Aceptación:

1. Como administrador del torneo, tengo acceso a la interfaz administrativa en la página web.

2. Una vez que se han completado los enfrentamientos de cada grupo en el torneo, puedo

visualizar los resultados de cada partido en la interfaz.

3. Para cada grupo, puedo seleccionar al equipo ganador basado en los resultados de los

enfrentamientos.

4. El sistema registra y actualiza automáticamente los ganadores de cada grupo.

5. Si es necesario, puedo modificar los resultados de los enfrentamientos anteriores y

reconfigurar los ganadores de los grupos en caso de errores o cambios.

6. Puedo visualizar los ganadores de cada grupo en la interfaz después de cada selección.

7. Los equipos ganadores de cada grupo avanzan a la siguiente etapa del torneo de acuerdo con

la configuración establecida.

8. Al finalizar esta etapa de selección de ganadores de grupos, todos los grupos tienen un equipo

ganador definido.

Con este escenario, como administrador del torneo, puedo seleccionar a los ganadores de cada

grupo con base en los resultados de los enfrentamientos. Esto me permite determinar los

equipos que avanzarán a la siguiente etapa del torneo y asegurarme de que se registren

correctamente los ganadores de cada grupo.

Rol: Administrador de sorteos

Historia de Usuario: Configuración de Equipos clasificados.

Escenario: Distribución de equipos clasificados en formato de Brackets basado en el ranking

de clasificación

Criterios de Aceptación:

1. Como administrador del torneo, tengo acceso a la interfaz administrativa en la página

web.

2. Una vez finalizada la fase de clasificación, los equipos son ordenados en base a su

ranking de clasificación.

3. Los equipos clasificados en un puesto más alto se enfrentarán a los equipos clasificados

en un puesto más bajo en la siguiente fase.

4. El sistema genera automáticamente el formato de Brackets teniendo en cuenta el

emparejamiento de los equipos según su ranking.

5. Los equipos clasificados en los puestos más altos ocuparán las posiciones superiores

del Brackets, mientras que los equipos clasificados en los puestos más bajos ocuparán

las posiciones inferiores.

6. Los enfrentamientos entre los equipos se determinan de acuerdo con la estructura de

eliminación directa del torneo.

7. La distribución de los equipos en el formato de Brackets es visualizada en la interfaz

administrativa y puede ser exportada en un formato adecuado para su difusión.

8. Como administrador, tengo la opción de ajustar manualmente los enfrentamientos en el

formato de Brackets si es necesario.

Historia de Usuario # 21

Rol: Administrador general

Funcionalidad: Obtener reporte de usuarios con suscripción activa

Escenario 1: Reporte mensual de suscripciones activas

• Razón: Como Administrador general, necesito generar un reporte mensual que

liste todos los usuarios con suscripción activa en el sistema.

• **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración del sistema y selecciona la opción "Generar reporte de usuarios con suscripción activa". El sistema procesa la solicitud y genera un reporte en formato PDF o Excel que muestra los detalles de todos los usuarios que tienen una suscripción activa durante el mes en curso. El reporte incluye información como el nombre del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha de vencimiento.

Criterios de Aceptación:

- El reporte generado incluye todos los usuarios con suscripción activa durante el mes actual.
- El reporte está en formato PDF o Excel.
- El reporte muestra correctamente el nombre del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha de vencimiento.

Escenario 2: Filtro por tipo de suscripción

- **Razón:** Como Administrador general, quiero obtener un reporte de usuarios con suscripción activa, pero solo para un tipo de suscripción específico.
- **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y selecciona la opción "Generar reporte de usuarios con suscripción activa". A continuación, el sistema muestra una lista desplegable con los diferentes tipos de suscripción disponibles. El Administrador general selecciona el tipo de suscripción deseado y el sistema genera un reporte que muestra únicamente los usuarios con esa suscripción activa, incluyendo los detalles relevantes.

Criterios de Aceptación:

- El reporte generado muestra solo los usuarios con la suscripción seleccionada.
- El reporte está en formato PDF o Excel.
- El reporte muestra correctamente el nombre del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha de vencimiento para los usuarios con la suscripción seleccionada.

Escenario 3: Reporte de usuarios con suscripción próxima a vencer

Razón: Como Administrador general, necesito obtener un reporte de los

usuarios cuyas suscripciones están próximas a vencer, para poder tomar acciones

preventivas y recordarles que renueven su suscripción.

Descripción: El Administrador general accede al panel de administración y

elige la opción "Generar reporte de usuarios con suscripción activa". En este caso,

el sistema genera un reporte que muestra los usuarios cuyas suscripciones están

próximas a vencer en los próximos 3 días. El reporte incluye información relevante

como el nombre del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la

suscripción y fecha de vencimiento.

Criterios de Aceptación:

El reporte generado muestra solo los usuarios cuyas suscripciones están

próximas a vencer en los próximos 3 días.

El reporte está en formato PDF o Excel.

El reporte muestra correctamente el nombre del usuario, dirección de correo

electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha de vencimiento para los

usuarios cuyas suscripciones están próximas a vencer.

Historia de Usuario # 22

Rol: Administrador general

Funcionalidad: Obtener reporte de usuarios con suscripción inactiva

Escenario 1: Reporte mensual de suscripciones inactivas

Razón: Como Administrador general, necesito generar un reporte mensual que

liste todos los usuarios con suscripción inactiva en el sistema.

Descripción: El Administrador general accede al panel de administración del

sistema y selecciona la opción "Generar reporte de usuarios con suscripción

inactiva". El sistema procesa la solicitud y genera un reporte en formato PDF o

Excel que muestra los detalles de todos los usuarios que tienen una suscripción

inactiva durante el mes en curso. El reporte incluye información como el nombre

del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha

de término.

Criterios de Aceptación:

El reporte generado incluye todos los usuarios con suscripción inactiva durante

el mes actual.

- El reporte está en formato PDF o Excel.
- El reporte muestra correctamente el nombre del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha de término.

Escenario 2: Filtro por tipo de suscripción inactiva

- **Razón:** Como Administrador general, quiero obtener un reporte de usuarios con suscripción inactiva, pero solo para un tipo de suscripción específico.
- **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y selecciona la opción "Generar reporte de usuarios con suscripción inactiva". A continuación, el sistema muestra una lista desplegable con los diferentes tipos de suscripción disponibles. El Administrador general selecciona el tipo de suscripción deseado y el sistema genera un reporte que muestra únicamente los usuarios con esa suscripción inactiva, incluyendo los detalles relevantes.

Criterios de Aceptación:

- El reporte generado muestra solo los usuarios con la suscripción seleccionada que se encuentran inactivos.
- El reporte está en formato PDF o Excel.
- El reporte muestra correctamente el nombre del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha de término para los usuarios con la suscripción seleccionada que están inactivos.

Escenario 3: Reporte de usuarios con suscripción vencida

- **Razón:** Como Administrador general, necesito obtener un reporte de los usuarios cuyas suscripciones han vencido, para tomar acciones necesarias como recordarles la renovación o desactivar sus cuentas.
- **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y elige la opción "Generar reporte de usuarios con suscripción inactiva". En este caso, el sistema genera un reporte que muestra los usuarios cuyas suscripciones han vencido. El reporte incluye información relevante como el nombre del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha de término.

- El reporte generado muestra solo los usuarios cuyas suscripciones han vencido.
- El reporte está en formato PDF o Excel.
- El reporte muestra correctamente el nombre del usuario, dirección de correo electrónico, fecha de inicio de la suscripción y fecha de término para los usuarios cuyas

Rol: Administrador general

Funcionalidad: Obtener reporte de trafico de la página

Escenario 1: Reporte diario de tráfico de la página

• Razón: Como Administrador general, necesito obtener un reporte diario que

muestre el tráfico de la página para analizar la actividad de los usuarios.

Descripción: El Administrador general accede al panel de administración y

selecciona la opción "Generar reporte de tráfico de la página". El sistema procesa

la solicitud y genera un reporte en formato PDF o Excel que muestra las métricas

de tráfico diario, como el número total de visitas, páginas vistas, tiempo promedio

de visita, y fuentes de tráfico (por ejemplo, tráfico directo, tráfico de referencia,

tráfico orgánico). El reporte proporciona una visión general del comportamiento de

los usuarios en la página durante el día.

Criterios de Aceptación:

• El reporte generado muestra las métricas de tráfico diario de la página.

• El reporte está en formato PDF o Excel.

• El reporte incluye el número total de visitas, páginas vistas, tiempo promedio

de visita y fuentes de tráfico.

Escenario 2: Reporte semanal de tráfico por dispositivo

• Razón: Como Administrador general, quiero obtener un reporte semanal que

desglose el tráfico de la página por dispositivo utilizado (por ejemplo, ordenadores,

dispositivos móviles, tabletas) para comprender mejor el comportamiento de los

usuarios en diferentes plataformas.

• **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y

elige la opción "Generar reporte de tráfico de la página". El sistema procesa la

solicitud y genera un reporte en formato PDF o Excel que muestra el tráfico semanal

desglosado por dispositivo. El reporte incluye el número de visitas, páginas vistas

y tiempo promedio de visita para cada tipo de dispositivo. Esto permite al

Administrador general identificar qué dispositivos son más populares entre los

usuarios y adaptar la página en consecuencia.

Criterios de Aceptación:

• El reporte generado muestra el tráfico semanal desglosado por dispositivo

utilizado.

• El reporte está en formato PDF o Excel.

El reporte incluye el número de visitas, páginas vistas y tiempo promedio de

visita para cada tipo de dispositivo.

Escenario 3: Reporte mensual de tráfico por origen geográfico

Razón: Como Administrador general, necesito obtener un reporte mensual que

indique el origen geográfico del tráfico de la página para comprender la distribución

geográfica de los usuarios.

Descripción: El Administrador general accede al panel de administración y

selecciona la opción "Generar reporte de tráfico de la página". El sistema procesa

la solicitud y genera un reporte en formato PDF o Excel que muestra el tráfico

mensual clasificado por origen geográfico. El reporte incluye información sobre los

países o regiones de donde provienen los usuarios, así como el número de visitas y

páginas vistas desde cada ubicación geográfica. Esto permite al Administrador

general evaluar la efectividad de las estrategias de marketing dirigidas a diferentes

regiones.

Criterios de Aceptación:

El reporte generado muestra el tráfico mensual clasificado

Historia de Usuario # 24

Rol: Administrador general

Funcionalidad: Obtener reporte de procedencia de datos en los sorteos

Escenario 1: Reporte de procedencia de datos por red social

Razón: Como Administrador general, necesito obtener un reporte que muestre

la procedencia de los datos de los participantes en los sorteos, categorizados por la

red social utilizada para participar (Instagram, Twitter, TikTok).

Descripción: El Administrador general accede al panel de administración y

selecciona la opción "Generar reporte de procedencia de datos en los sorteos". El

sistema procesa la solicitud y genera un reporte en formato PDF o Excel que

muestra la cantidad de participantes y porcentaje de participación de cada red social

(Instagram, Twitter, TikTok). Esto permite al Administrador general evaluar qué

redes sociales tienen mayor popularidad entre los participantes de los sorteos.

Criterios de Aceptación:

El reporte generado muestra la cantidad de participantes y porcentaje de

participación por red social (Instagram, Twitter, TikTok).

El reporte está en formato PDF o Excel.

Escenario 2: Reporte de procedencia de datos por carga de archivo

- **Razón:** Como Administrador general, quiero obtener un reporte que muestre la procedencia de los datos de los participantes en los sorteos, categorizados por aquellos que se registraron a través de la carga de un archivo Excel.
- **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y elige la opción "Generar reporte de procedencia de datos en los sorteos". El sistema procesa la solicitud y genera un reporte en formato PDF o Excel que muestra la cantidad de participantes que se registraron mediante la carga de un archivo Excel. Esto permite al Administrador general evaluar la eficacia de esta opción de registro en comparación con otras formas de participación.

Criterios de Aceptación:

- El reporte generado muestra la cantidad de participantes que se registraron mediante la carga de un archivo Excel.
- El reporte está en formato PDF o Excel.

Escenario 3: Reporte de procedencia de datos por sorteo individual

- **Razón:** Como Administrador general, necesito obtener un reporte que muestre la procedencia de los datos de los participantes en cada sorteo individual realizado en la plataforma.
- **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y selecciona un sorteo específico para el cual desea obtener el reporte de procedencia de datos. El sistema procesa la solicitud y genera un reporte en formato PDF o Excel que muestra la cantidad de participantes y su procedencia (red social o carga de archivo) para ese sorteo en particular. Esto permite al Administrador general evaluar la diversidad de participantes en cada sorteo y comprender cómo se está promoviendo y difundiendo cada uno de ellos.

- El reporte generado muestra la cantidad de participantes y su procedencia (red social o carga de archivo) para el sorteo seleccionado.
- El reporte está en formato PDF o Excel.

Rol: Administrador general

Funcionalidad: Agregar anuncios a la pagina

Escenario 1: Agregar anuncio en la página principal

• Razón: Como Administrador general, necesito poder agregar anuncios en la

página principal del sitio web para promocionar productos, servicios o eventos

relevantes.

Descripción: El Administrador general accede al panel de administración y

selecciona la opción "Agregar anuncio". A continuación, se le proporciona un

formulario donde puede ingresar los detalles del anuncio, como título, descripción,

imagen y enlace. Una vez que el Administrador general completa los detalles y

guarda el anuncio, este se muestra en la página principal del sitio web para que los

visitantes puedan verlo.

Criterios de Aceptación:

• El Administrador general puede completar un formulario con los detalles del

anuncio, incluyendo título, descripción, imagen y enlace.

• El anuncio se muestra correctamente en la página principal del sitio web.

Escenario 2: Agregar anuncio en una página específica

• Razón: Como Administrador general, quiero tener la capacidad de agregar

anuncios en páginas específicas del sitio web para dirigir la atención de los usuarios

hacia contenido relevante en contextos específicos.

• **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y

elige la opción "Agregar anuncio en página específica". A continuación, selecciona

la página en la que desea mostrar el anuncio y completa los detalles del mismo,

como título, descripción, imagen y enlace. Una vez que el Administrador general

guarda el anuncio, este se muestra en la página seleccionada para que los usuarios

puedan verlo mientras navegan por el contenido relevante.

Criterios de Aceptación:

• El Administrador general puede seleccionar la página específica en la que desea

mostrar el anuncio.

• El Administrador general puede completar un formulario con los detalles del

anuncio, incluyendo título, descripción, imagen y enlace.

• El anuncio se muestra correctamente en la página seleccionada del sitio web.

Escenario 3: Programar anuncio para fechas específicas

Razón: Como Administrador general, necesito la capacidad de programar

anuncios para que se muestren en fechas específicas, como promociones temporales

o eventos limitados en el tiempo.

Descripción: El Administrador general accede al panel de administración y

selecciona la opción "Programar anuncio". A continuación, elige las fechas de inicio

y fin en las que desea que se muestre el anuncio, completa los detalles del mismo

(título, descripción, imagen y enlace) y guarda la programación. El anuncio se

mostrará automáticamente en las fechas programadas y desaparecerá una vez que

se haya alcanzado la fecha de finalización.

Criterios de Aceptación:

El Administrador general puede seleccionar las fechas de inicio y fin en las que

desea mostrar el anuncio.

El Administrador general puede completar un formulario con los detalles del

anuncio, incluyendo título, descripción, imagen y enlace.

El anuncio se muestra correctamente en las fechas programadas y desaparece

después de la fecha de finalización.

Historia de Usuario # 26

Rol: Administrador general

Funcionalidad: Administrar anuncios en la pagina

Escenario 1: Editar anuncio existente

Razón: Como Administrador general, necesito poder editar los anuncios

existentes en la página para actualizar la información o corregir errores.

Descripción: El Administrador general accede al panel de administración y

selecciona la opción "Administrar anuncios". A continuación, se le muestra una lista

de anuncios existentes en la página. El Administrador general elige el anuncio que

desea editar y modifica los detalles necesarios, como título, descripción, imagen y

enlace. Una vez realizados los cambios, el anuncio se actualiza en la página para

reflejar la información actualizada.

Criterios de Aceptación:

El Administrador general puede seleccionar y editar un anuncio existente.

El Administrador general puede modificar los detalles del anuncio, incluyendo

título, descripción, imagen y enlace.

Los cambios realizados en el anuncio se reflejan correctamente en la página.

Escenario 2: Eliminar anuncio

• Razón: Como Administrador general, quiero tener la capacidad de eliminar

anuncios que ya no sean relevantes o necesarios en la página.

• **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y

elige la opción "Administrar anuncios". Se muestra una lista de anuncios existentes

y el Administrador general selecciona el anuncio que desea eliminar. Al confirmar

la acción, el anuncio se elimina de la página y ya no se muestra a los usuarios.

Criterios de Aceptación:

• El Administrador general puede seleccionar y eliminar un anuncio existente.

• El anuncio eliminado desaparece correctamente de la página.

Escenario 3: Ordenar anuncios

• Razón: Como Administrador general, necesito la capacidad de ordenar los

anuncios en la página para establecer su prioridad y asegurarme de que se muestren

de acuerdo a mis preferencias.

• **Descripción:** El Administrador general accede al panel de administración y

selecciona la opción "Administrar anuncios". Se muestra una lista de anuncios

existentes y el Administrador general puede arrastrar y soltar los anuncios en el

orden deseado. Al guardar los cambios, los anuncios se reorganizan en la página

para reflejar el nuevo orden establecido.

Criterios de Aceptación:

• El Administrador general puede reorganizar los anuncios arrastrándolos y

soltándolos en el orden deseado.

• Los anuncios se muestran en la página según el nuevo orden establecido.

Historia de Usuario # 27

Rol: Usuario del sorteo

Funcionalidad: Recibir notificaciones de nuevos sorteos con un formato específico

Escenario 1: Configurar notificaciones de nuevos sorteos

Razón: Como usuario del sorteo, quiero poder recibir notificaciones de nuevos sorteos en un

formato específico para estar informado y participar en ellos de manera adecuada.

Descripción:

Como usuario del sorteo, quiero poder configurar las notificaciones de nuevos sorteos para

recibir información relevante en un formato específico.

Criterios de Aceptación:

• Como usuario, puedo acceder a la sección de configuración de mi cuenta en la página

web.

• En la sección de configuración, encuentro la opción para habilitar o deshabilitar las

notificaciones de nuevos sorteos.

• Al habilitar las notificaciones, puedo seleccionar el formato en el que deseo recibir la

información de los nuevos sorteos (por ejemplo, correo electrónico, notificación en la

página web, notificación móvil).

• Si deshabilito las notificaciones, ya no recibiré información sobre los nuevos sorteos,

independientemente del formato elegido.

Escenario 2: Recibir notificaciones por correo electrónico

Razón: Como usuario del sorteo, quiero recibir notificaciones por correo electrónico para

estar al tanto de los nuevos sorteos disponibles.

Descripción:

Como usuario del sorteo, quiero recibir notificaciones por correo electrónico cuando se

agreguen nuevos sorteos a la página web.

Criterios de Aceptación:

• Si tengo habilitadas las notificaciones de nuevos sorteos en mi configuración de

cuenta, recibiré un correo electrónico cada vez que se agregue un nuevo sorteo.

• El correo electrónico incluirá la información relevante del nuevo sorteo, como el

título, la descripción y la fecha de inicio del sorteo.

El formato y diseño del correo electrónico son claros, atractivos y fáciles de leer.

• Los correos electrónicos de notificación se envían de manera oportuna,

preferiblemente en tiempo real o con un pequeño retraso desde que se agrega el

sorteo.

Historia de Usuario # 28

Rol: Administrador General

Funcionalidad: Visualizar los sorteos activos creados por los usuarios

Escenario 1: Visualizar lista de sorteos activos

Razón: Como administrador de la página web de sorteos, necesito tener acceso a una lista de

los sorteos activos creados por los usuarios para supervisar y gestionar eficientemente los

sorteos en curso.

Descripción:

Como administrador, necesito tener una vista que muestre todos los sorteos activos creados por los usuarios de la página web.

Criterios de Aceptación:

- Como administrador, puedo acceder a un panel de administración exclusivo después de iniciar sesión en la página web.
- En el panel de administración, encuentro una sección dedicada a los sorteos activos.
- La sección de sorteos activos muestra una lista completa de los sorteos en curso creados por los usuarios.
- Cada sorteo en la lista incluye información relevante, como el título, la descripción, la fecha de inicio y la fecha de finalización del sorteo.
- Si hay muchos sorteos activos, la página web proporciona paginación o desplazamiento para facilitar la navegación por la lista.
- Como administrador, puedo hacer clic en cada sorteo de la lista para ver los detalles completos del sorteo, incluidos los participantes y las reglas.
- La lista de sorteos activos se actualiza automáticamente para reflejar los cambios realizados por los usuarios, como la finalización de un sorteo o la adición de nuevos participantes.

Escenario 3: Realizar acciones de gestión en sorteos activos

Razón: Como administrador de la página web de sorteos, necesito tener la capacidad de realizar acciones de gestión en los sorteos activos, como finalizar un sorteo o eliminarlo si es necesario.

Descripción:

Como administrador, quiero tener opciones para realizar acciones de gestión en los sorteos activos para mantener la integridad y la calidad de los sorteos en la página web.

- Para cada sorteo activo en la lista, tengo opciones claras para realizar acciones de gestión, como finalizar o eliminar el sorteo.
- Al seleccionar la opción de eliminar un sorteo, se muestra una confirmación para evitar la eliminación accidental.
- Al eliminar un sorteo, se borra permanentemente de la lista de sorteos activos y ya no se muestra en el panel de administración.

Rol: Administrador General

Funcionalidad: Crear Roles y permisos para las cuentas de administrador

Escenario 1: Crear Roles y asignar permisos

Razón: Como administrador de la página web de sorteos, necesito tener la capacidad de crear Roles personalizados y asignar permisos específicos a las cuentas de administrador para gestionar adecuadamente los niveles de acceso y responsabilidades.

Descripción:

Como administrador, quiero poder crear Roles y definir los permisos asociados a cada uno para otorgar diferentes niveles de acceso y funcionalidades a las cuentas de administrador.

Criterios de Aceptación:

 Como administrador, puedo acceder a un panel de administración exclusivo después de iniciar sesión en la página web.

• En el panel de administración, encuentro una sección dedicada a la gestión de Roles y permisos.

 En la sección de gestión de Roles, puedo crear nuevos Roles personalizados proporcionando un nombre y una descripción para cada uno.

 Al crear un nuevo Rol, puedo asignar los permisos específicos que deseo asociar a ese Rol. Los permisos pueden incluir acciones como crear, editar, eliminar sorteos, gestionar usuarios, generar reportes, entre otros.

• Los Roles y permisos asignados a una cuenta de administrador determinan las funcionalidades y acciones disponibles para esa cuenta.

 Los cambios en los Roles y permisos se reflejan correctamente en las cuentas de administrador existentes, adaptando sus niveles de acceso según los nuevos Roles y permisos definidos.

Escenario 2: Modificar Roles y permisos existentes

Razón: Como administrador de la página web de sorteos, necesito tener la capacidad de modificar los Roles y permisos existentes para adaptarlos a las necesidades cambiantes de la plataforma.

Descripción:

Como administrador, quiero poder realizar modificaciones en los Roles y permisos existentes para ajustarlos y mantenerlos actualizados con los requerimientos actuales.

Criterios de Aceptación:

- En la sección de gestión de Roles, tengo la opción de editar Roles existentes y modificar su nombre, descripción y los permisos asociados.
- Al realizar modificaciones en un Rol, los cambios se aplican de manera precisa y coherente a todas las cuentas de administrador que tengan ese Rol asignado.
- Puedo agregar nuevos permisos a un Rol existente o eliminar permisos existentes según sea necesario.
- Las modificaciones en los Roles y permisos no afectan los datos o configuraciones previas de las cuentas de administrador, sino que solo ajustan las funcionalidades disponibles en adelante.

Escenario 3: Asignar Roles y permisos a nuevas cuentas de administrador

Razón: Como administrador de la página web de sorteos, necesito poder asignar Roles y permisos a las nuevas cuentas de administrador que se creen, asegurando que tengan los niveles de acceso adecuados desde el inicio.

Descripción:

Como administrador, quiero tener la capacidad de asignar Roles y permisos a las cuentas de administrador recién creadas para garantizar que tengan las funcionalidades y responsabilidades correspondientes desde el momento de su creación.

- Al crear una nueva cuenta de administrador, se me solicita asignar un Rol a esa cuenta.
- Puedo seleccionar uno o varios Roles existentes para asignarlos a la nueva cuenta.
- Al asignar Roles a una nueva cuenta, los permisos asociados a esos Roles se aplican correctamente y determinan las funcionalidades disponibles para esa cuenta.
- Las nuevas cuentas de administrador heredan automáticamente los Roles y permisos establecidos, evitando la necesidad de configuraciones adicionales.

Rol: Administrador General

Funcionalidad: Obtener un reporte estadístico de la cantidad de usuarios y sorteos creados

Escenario 1: Generar reporte estadístico de usuarios y sorteos

Razón: Como administrador de la página web de sorteos, necesito obtener un reporte estadístico para tener una visión general de la cantidad de usuarios y sorteos creados, lo cual es importante para evaluar el crecimiento y el éxito de la plataforma.

Descripción:

Como administrador, quiero tener acceso a un reporte estadístico que muestre la cantidad de usuarios registrados y la cantidad de sorteos creados en la página web.

- Como administrador, puedo acceder a un panel de administración exclusivo después de iniciar sesión en la página web.
- En el panel de administración, encuentro una sección dedicada a los reportes estadísticos.
- La sección de reportes estadísticos muestra la cantidad total de usuarios registrados en la página web hasta la fecha actual.
- La sección de reportes estadísticos también muestra la cantidad total de sorteos creados por los usuarios hasta la fecha actual.
- Los datos estadísticos se presentan de forma clara y legible, preferiblemente en forma de gráficos o tablas.
- Puedo generar el reporte estadístico en tiempo real o con una frecuencia determinada, como diaria, semanal o mensual.
- El reporte estadístico incluye información desglosada, como el número de usuarios y sorteos por período de tiempo (por ejemplo, usuarios registrados y sorteos creados en el último mes).
- Como administrador, puedo exportar el reporte estadístico en un formato descargable,
 como PDF o CSV, para fines de archivo o análisis más detallado.