

Historias de Usuario (Reserva-Hotel)

Cliente

Usuario externo que realiza reservas y gestiona su cuenta.

1 Registro/Login

- Como **cliente**, quiero registrarme con mi correo y contraseña para acceder al sistema y reservar habitaciones.
- Como **cliente**, quiero iniciar sesión con mis credenciales para acceder a mi panel de reservas.
- Como **cliente**, quiero recibir un correo de verificación después de registrarme para activar mi cuenta.

2 Explorar habitaciones

- Como **cliente**, quiero ver una lista de habitaciones disponibles con fotos, precio y descripción para elegir la más adecuada.
- Como **cliente**, quiero filtrar habitaciones por fecha de entrada/salida, número de personas y precio para encontrar opciones rápidamente.

3 Reservar habitación

- Como **cliente**, quiero seleccionar fechas y reservar una habitación disponible para asegurar mi estadía.
- Como **cliente**, quiero recibir un correo de confirmación al completar una reserva para tener un comprobante.

4 Gestionar reservas

- Como **cliente**, quiero ver el historial de mis reservas pasadas y futuras para llevar control.
- Como **cliente**, quiero poder cancelar una reserva antes de la fecha de entrada para evitar cargos innecesarios.

- Como **cliente**, quiero modificar una reserva (fechas o habitación) si aún no inicia para ajustar mis planes.



Recepcionista

Usuario interno que gestiona reservas y habitaciones en nombre del hotel.

1 Login

- Como **recepcionista**, quiero iniciar sesión con mis credenciales para acceder al sistema.

2 Gestionar reservas

- Como **recepcionista**, quiero ver todas las reservas activas, pasadas y futuras para saber qué habitaciones están ocupadas.
- Como **recepcionista**, quiero crear reservas a nombre de clientes que llaman por teléfono o llegan al hotel sin registrarse online.
- Como **recepcionista**, quiero modificar o cancelar reservas existentes para resolver cambios de clientes.

3 Check-in / Check-out

- Como **recepcionista**, quiero registrar la entrada (check-in) y salida (check-out) de los clientes para actualizar el estado de las habitaciones.

4 Notificaciones (para fases futuras)

- Como **recepcionista**, quiero recibir notificaciones de reservas de última hora para gestionar disponibilidad rápidamente.



Administrador

Usuario interno con control total del sistema.

1 Login

- Como **administrador**, quiero iniciar sesión con credenciales seguras para acceder al panel de administración.

2 Gestionar usuarios

- Como **administrador**, quiero crear cuentas de recepcionistas para dar acceso a nuevos empleados.
- Como **administrador**, quiero desactivar cuentas de recepcionistas para controlar el acceso al sistema.

3 Gestionar habitaciones

- Como **administrador**, quiero crear nuevas habitaciones con número, descripción y precio para mantener actualizado el inventario.
- Como **administrador**, quiero modificar o eliminar habitaciones para reflejar cambios en el hotel (renovaciones, mantenimiento).

4 Ver reportes (para versiones futuras)

- Como **administrador**, quiero ver reportes de reservas y ocupación para analizar el rendimiento del hotel.