

## **Algumas perguntas sobre o Sistema de Processamento de Informação Humano (SPIH)**

### **Some questions about Human Information Processing System (HIPS)**

1. – Porque é fundamental conhecer bem o perfil dos utilizadores alvo dum sistema interativo quando se inicia o processo de desenvolvimento?

- Why is it fundamental to know the target user profile of any interactive system at the onset of its development?

2. – Que aspetos do perfil dos utilizadores são mais relevantes para o design dum sistema interativo?

- Which are the most relevant aspects of the user profile to the design of an interactive system?

3. – O SPIH é um aspeto do perfil dos utilizadores relevante para o design dum sistema interativo e inclui diferentes tipos de memória; diga as que conhece e defina-as resumidamente.

- The HIPS is a relevant aspect of the user profile for the design of interactive systems and it includes several types of memory; which do you know? Briefly define each of them.

4. – Uma destas memórias é considerada a maior limitação do SPIH; qual é e porquê?

- One of those memories is considered the bottleneck of the HIPS; which and why?

5. – A memória de longa duração é considerada um ponto forte do SPIH; porquê?

- The long-term memory is considered a strong point of the HIPS; why?

6. – Qual a capacidade e duração aproximada da memória de curta duração (ou de trabalho)?

- What is the capacity and for are long are memories stored in the short term (working) memory?

7. – Em que consiste o fenómeno de *chunking*? Porque é que deve ser considerado no design de interfaces de utilizador? Dê um exemplo.

- What is chunking? Why should it be considered in the design of user interfaces?

8. – Quais as principais características relevantes para o design de sistemas interativos do processo conhecido como reconhecimento de padrões?

- What are the main characteristics of the pattern recognition process that are relevant for interactive systems design?

9. – Que outros sentidos humanos, para além da visão e audição, podem ser relevantes em sistemas de realidade virtual? Porquê?

- What human senses, besides vision and hearing, may be relevant in Virtual Reality systems? Why?

10. – Porque é que a memória de curta duração ou de trabalho é uma limitação que deve ser tida em conta no design de interfaces de utilizador? Dê um exemplo de situação em que não esteja a ser considerada esta limitação e indique como corrigir por forma a considerar essa limitação.

- Why is short term memory or working memory a limitation that must be considered in user interface design? Give an example of a situation that does not comply with this limitation and mention how this could be corrected.

11. – Dê um exemplo ilustrativo de como explorar o processo de atenção seletiva involuntário para melhorar a usabilidade de uma interface de utilizador.

- Give an example illustrating how the involuntary selective attention process may be used to improve the usability of a user interface.

12. – Que tipo de ajuda (sintática ou semântica) necessitam mais utilizadores com muita experiência da tarefa, mas pouca do sistema que têm que usar? (Por exemplo um funcionário bancário com muita experiência na sua profissão, que começa a usar um sistema novo)

- What kind of help (syntactic or semantic) do users having much task experience but low system experience need more? (E.g. a very experienced bank clerk using a new system)

13. – Uma das heurísticas de usabilidade de Jakob Nielsen é “Recognition rather than recall”. Explique o que significa e dê um exemplo ilustrativo de como se pode usar na escolha de estilos de interação a usar numa interface de utilizador.

- One of Jakob Nielsen's usability heuristics is “Recognition rather than recall”. Explain what it means and give an illustrative example of how it can be used when choosing interaction styles to use in a user interface.

14.- Que características físicas dos utilizadores devem ser consideradas no desenvolvimento de sistemas interativos? Dê exemplos do impacto que podem ter na UX do sistema.

- What users' physical characteristics should be considered during the development of an interactive computer system? Give some examples of the impact they may have on the system UX.

15.- Como é que uma interface de utilizador pode promover bons modelos mentais dos utilizadores?

- How can a User Interface promote a good user mental model?