

Métodos de Modelação Estocástica

Modelação e Desempenho de Redes e Serviços Prof. Amaro de Sousa (asou@ua.pt) DETI-UA, 2023/2024

Experiência aleatória

- Numa experiência aleatória, o <u>espaço de resultados</u>, S, é o conjunto de todos os resultados possíveis da experiência
- Qualquer subconjunto E do espaço de resultados S designa-se por evento ou <u>acontecimento</u>
- Dados dois acontecimentos E e F, podem-se definir outros acontecimentos:
 - A <u>união dos acontecimentos</u>, $E \cup F$, é o conjunto de resultados possíveis que pertence a pelo menos um dos acontecimentos
 - A <u>intersecção dos acontecimentos</u>, EF, é o conjunto de resultados possíveis que pertence simultaneamente aos dois acontecimentos
- Quando $EF = \emptyset$ (\emptyset é o conjunto vazio) os acontecimentos dizemse mutuamente exclusivos
- O <u>complemento de E</u>, E^c, é o conjunto de resultados possíveis de S que não pertencem a E

Probabilidades definidas sobre acontecimentos

Para cada acontecimento E de S, admite-se a existência de um número
 P(E) designado por probabilidade de E, se satisfaz as seguintes condições:

(1)
$$0 \le P(E) \le 1$$

(2)
$$P(S) = 1$$

(3) Para qualquer conjunto de acontecimentos mutuamente exclusivos E_1 , E_2 , E_3 , ...

$$P\left(\bigcup_{i} E_{i}\right) = \sum_{i} P(E_{i})$$

Corolários:

$$P(E) + P(E^c) = 1$$

$$P(E \cup F) = P(E) + P(F) - P(EF)$$

Probabilidades condicionadas

 Dados dois acontecimentos E e F, a <u>probabilidade condicionada de E</u> ocorrer dado que F ocorreu designa-se por P(E|F) e é definida por

$$P(E|F) = P(EF) / P(F)$$

Dois acontecimentos E e F dizem-se <u>acontecimentos independentes</u> se

$$P(EF) = P(E)P(F)$$

• Se E e F são independentes, então:

$$P(E|F) = P(EF) / P(F) = P(E)P(F) / P(F) = P(E)$$

$$P(F|E) = P(FE) / P(E) = P(F)P(E) / P(E) = P(F)$$

ou seja, se o conhecimento que um acontecimento ocorreu não afetar a probabilidade do outro ter ocorrido.

Regra de Bayes

Sejam F_1 , F_2 , ..., F_n acontecimentos mutuamente exclusivos tais que a sua união forma o espaço de resultados S. Então:

$$P(E) = \sum_{i=1}^{n} P(EF_i) = \sum_{i=1}^{n} P(E \mid F_i) P(F_i)$$

Tendo ocorrido o acontecimento E, a probabilidade de F_j (j = 1, 2, ..., n) ter ocorrido é dada por:

$$P(F_{j} | E) = \frac{P(EF_{j})}{P(E)} = \frac{P(E | F_{j})P(F_{j})}{P(E)} = \frac{P(E | F_{j})P(F_{j})}{\sum_{i=1}^{n} P(E | F_{i})P(F_{i})}$$

Probabilidades condicionadas – Exemplo 1

Num teste de escolha múltipla, um estudante sabe a resposta certa com probabilidade p e adivinha a resposta com probabilidade 1 - p. Ao adivinhar a resposta, o estudante acerta com probabilidade 1/m, sendo m o número de alternativas de escolha múltipla.

Determine a probabilidade de um estudante (i) responder corretamente a uma pergunta e (ii) saber a resposta dado que a respondeu corretamente.

Acontecimentos: E – o aluno responde corretamente

 F_1 – o aluno sabe a resposta

F₂ – o aluno não sabe a resposta

(i)
$$P(E) = P(E|F_1)P(F_1) + P(E|F_2)P(F_2)$$

 $= 1 \times p + 1/m \times (1 - p) =$
 $= p + (1 - p)/m$
(ii) $P(F_1|E) = P(E|F_1)P(F_1) / P(E)$
 $= 1 \times p / [p + (1 - p)/m] =$
 $= p m / [1 + (m - 1) p]$

Se
$$p = 50\%$$
 e $m = 4$, então (i) $P(E) = 62.5\%$ e (i) $P(F_1|E) = 80\%$

Probabilidades condicionadas – Exemplo 2

Numa ligação sem fios (wireless) entre dois equipamentos, a probabilidade dos pacotes de dados serem recebidos com erros é de 0.1% em condições normais ou de 10% quando há interferências. A probabilidade de haver interferência é de 2%. Os equipamentos têm a capacidade de verificar na receção se os pacotes de dados foram recebidos com erros ou não.

Determine: (i) a probabilidade de um pacote ser recebido com erros e (ii) se um pacote for recebido com erros, qual a probabilidade da ligação estar com interferência.

Acontecimentos: E – o pacote é recebido com erros

 F_1 – a ligação está em condições normais

 F_2 – a ligação está com interferência

(i)
$$P(E) = P(E|F_1)P(F_1) + P(E|F_2)P(F_2)$$

= $0.001 \times (1 - 0.02) + 0.1 \times 0.02$
= $0.00298 = 0.298\%$

(ii)
$$P(F_2|E) = P(E|F_2)P(F_2) / P(E)$$

= $0.1 \times 0.02 / 0.00298$
= $0.671 = 67.1\%$

Variáveis aleatórias

- Uma <u>variável aleatória X é uma função</u> que atribui um número real a cada ponto do espaço de resultados S de uma experiência aleatória.
- A <u>função distribuição</u> (ou função de distribuição cumulativa) da v.a. X é:

$$F(x) = P(X \le x)$$
 , $-\infty < x < +\infty$

- Propriedades da função distribuição:
 - (1) $0 \le F(x) \le 1$ para todo o x
 - (2) se $x_1 \le x_2$ então $F(x_1) \le F(x_2)$ (função não decrescente)
 - (3) $\lim_{x \to -\infty} F(x) = 0$ e $\lim_{x \to +\infty} F(x) = 1$
 - (4) $P(a < X \le b) = F(b) F(a)$, para a < b

Variáveis aleatórias discretas

- Uma <u>variável aleatória X diz-se discreta</u> se puder tomar, quando muito, um número contável de valores x₁, x₂, ..., x_i, ...
- Define-se <u>função probabilidade</u> (ou função massa de probabilidade) da v.a discreta X por

$$f(x_i) = P(X = x_i)$$
 para todos os valores de $i = 1,2,3,...$

- Obrigatoriamente, tem de acontecer que: $\sum_{i=1}^{\infty} f(x_i) = 1$
- A <u>função distribuição</u> da v.a discreta X é:

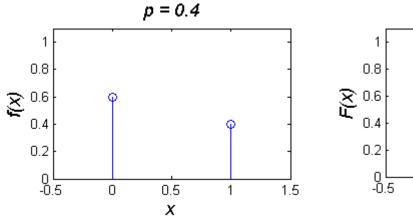
$$F(x) = \sum_{x_i \le x} f(x_i)$$
 , $-\infty < x < +\infty$

Exemplos de variáveis aleatórias discretas

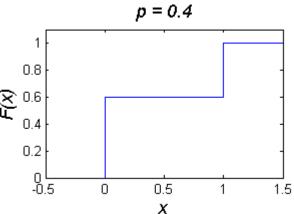
<u>Variável aleatória de Bernoulli</u>: experiência que pode resultar em sucesso com probabilidade p ou insucesso com probabilidade 1 - p.

Se X = 1 representar um sucesso e X = 0 um insucesso, a função probabilidade é:

$$f(i) = p^{i}(1-p)^{1-i}, i = 0,1$$



f(x) - função probabilidade



F(x) - função distribuição

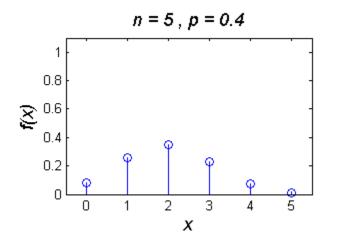
Exemplos de variáveis aleatórias discretas

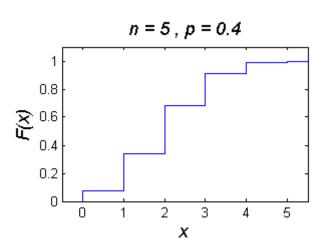
<u>Variável aleatória binomial</u>: conjunto de n experiências de Bernoulli independentes, cada uma das quais resulta num sucesso com probabilidade p ou num insucesso com probabilidade 1 - p.

Se X representar o número de sucessos em n experiências, a função probabilidade é:

$$f(i) = {n \choose i} p^i (1-p)^{n-i}, i = 0, 1, 2, ..., n$$

onde
$$\binom{n}{i} = \frac{n!}{i!(n-i)!}$$



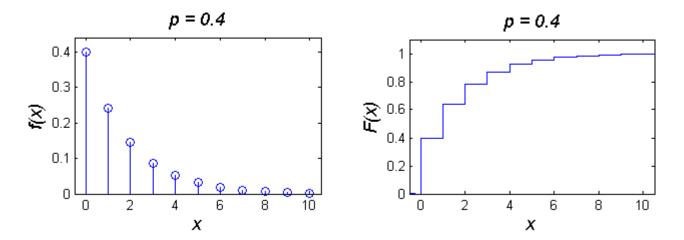


Exemplos de variáveis aleatórias discretas

<u>Variável aleatória geométrica</u>: são realizadas experiências de Bernoulli independentes com parâmetro *p* (probabilidade de sucesso) até que ocorra um sucesso.

Se X representar o número de insucessos antes do sucesso, a função probabilidade é

$$f(i) = (1-p)^i p$$
, $i = 0, 1, 2, ...$



Se X representar o número de experiências até ao sucesso, a função probabilidade é

 $f(i) = (1-p)^{i-1} p$, i = 1, 2, ...

Variáveis aleatórias discretas – Exemplo 3

Numa dada ligação de dados, a probabilidade de erro de bit (BER – *Bit Error Rate*) é 10⁻⁵ e os erros em diferentes bits são estatisticamente independentes.

Determine: (i) a probabilidade de um pacote de dados de 100 Bytes ser recebido sem bits errados e (ii) a probabilidade de um pacote de dados de 1000 Bytes ser recebido com 2 ou mais bits errados.

O número de bits errados num pacote é uma variável aleatória binomial em que

a probabilidade de sucesso é o BER e o número de experiências de Bernoulli é o número de bits do pacote

$$f(i) = {n \choose i} p^{i} (1-p)^{n-i}, i = 0, 1, 2, ..., n$$

(i)
$$f(0) = {n \choose 0} p^0 (1-p)^{n-0} = {100 \times 8 \choose 0} \times (1-10^{-5})^{100 \times 8} = 0.992 = 99.2\%$$

(ii)
$$1 - f(0) - f(1) = 1 - \binom{n}{0} p^{0} (1 - p)^{n-0} - \binom{n}{1} p^{1} (1 - p)^{n-1}$$
$$= 1 - \left(1 - 10^{-5}\right)^{8000} - 8000 \times 10^{-5} \left(1 - 10^{-5}\right)^{7999} = 3.034E - 3 = 0.3\%$$

Variáveis aleatórias contínuas

 Uma <u>variável aleatória X diz-se contínua</u> se existir uma função não negativa f(x) tal que para qualquer conjunto de números reais B:

$$P(X \in B) = \int_{B} f(x) dx \qquad \int_{-\infty}^{+\infty} f(x) dx = 1$$

f(x) é a <u>função densidade de probabilidade</u> da v.a contínua X

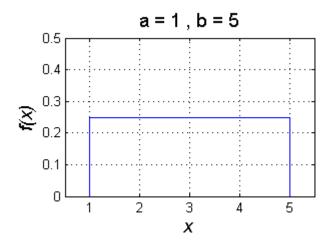
- Resulta então que: $P\{a \le X \le b\} = \int_{a}^{b} f(x) dx$
- A <u>função distribuição</u> da v.a contínua X é:

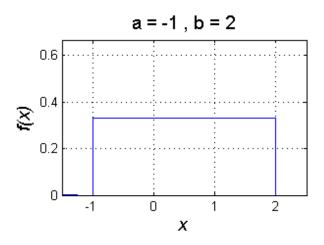
$$F(x) = P(X \in [-\infty, x]) = \int_{-\infty}^{x} f(y)dy$$

Exemplos de variáveis aleatórias contínuas

<u>Variável aleatória com Distribuição Uniforme</u>: uma v.a. diz-se uniformemente distribuída no intervalo [a,b] se a função densidade de probabilidade for dada por

$$f(x) = \begin{cases} \frac{1}{b-a} & , a < x < b \\ 0 & , cc \end{cases}$$

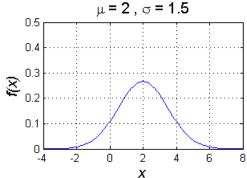




Exemplos de variáveis aleatórias contínuas

<u>Variável aleatória com Distribuição Gaussiana (ou Normal)</u>: Uma v.a. X tem uma distribuição Gaussiana com média μ e desvio padrão σ se a função densidade é dada por:

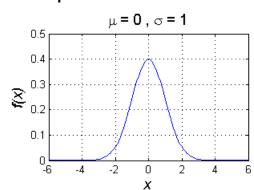
$$f(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}\sigma} e^{-(x-\mu)^2/2\sigma^2}$$



Designa-se por distribuição Gaussiana (ou Normal) padrão à distribuição Gaussiana com média 0 e desvio padrão 1.

Neste caso:

$$f(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-x^2/2}$$



Média de uma variável aleatória

<u>Média</u> ou <u>valor esperado</u> de uma v.a. X:

$$E[X] = \begin{cases} \sum_{j=1}^{\infty} x_j f_X(x_j) \text{ se } X \text{ discreta} \\ \int_{-\infty}^{+\infty} x f_X(x) dx \text{ se } X \text{ continua} \end{cases}$$

Propriedades importantes:

$$E[cX] = cE[X]$$

$$E\left[\sum_{i=1}^{n} c_i X_i\right] = \sum_{i=1}^{n} c_i E[X_i]$$

Média da v.a. Y = g(X):

$$E[g(X)] = \begin{cases} \sum_{j=1}^{\infty} g(x_j) f_X(x_j) \text{ se } X \text{ discreta} \\ \int_{-\infty}^{+\infty} g(x) f_X(x) dx \text{ se } X \text{ continua} \end{cases}$$

Variância e desvio padrão de uma variável aleatória

Variância de uma v.a. X:

$$Var[X] = E\left[\left(X - E[X]\right)^{2}\right] = E\left[X^{2}\right] + E[X]^{2}$$

Propriedades importantes da variância:

2º momento da v.a. X

$$Var[X] \ge 0$$

 $Var[cX] = c^2 Var[X]$

$$Var\left[\sum_{i=1}^{n} X_i\right] = \sum_{i=1}^{n} Var[X_i]$$
 se X_i forem independentes

<u>Desvio padrão</u> de uma v.a. X:

$$\sigma[X] = \sqrt{Var[X]}$$

Exemplo 4

Uma ligação de dados de 10 Mbps suporta um fluxo de pacotes cujo tamanho é 100 Bytes com probabilidade 10%, 500 Bytes com probabilidade 50% e 1500 Bytes com probabilidade 40%. Considere a variável aleatória *X* representativa do tempo de transmissão dos pacotes.

Determine: (i) o tempo médio de transmissão dos pacotes E[X], (ii) o segundo momento do tempo de transmissão dos pacotes $E[X^2]$ e (iii) a variância do tempo de transmissão dos pacotes Var[X].

(i)
$$E[X] = \sum_{j=1}^{\infty} x_j f_X(x_j) = \frac{100 \times 8}{10^7} \times 0.1 + \frac{500 \times 8}{10^7} \times 0.5 + \frac{1500 \times 8}{10^7} \times 0.4$$

= $0.688 \times 10^{-3} \text{ seg} = 0.688 \text{ mseg}$

(ii)
$$E[X^2] = \sum_{j=1}^{\infty} (x_j)^2 f_X(x_j) = \left(\frac{100 \times 8}{10^7}\right)^2 \times 0.1 + \left(\frac{500 \times 8}{10^7}\right)^2 \times 0.5 + \left(\frac{1500 \times 8}{10^7}\right)^2 \times 0.4$$

= $6.5664 \times 10^{-7} \text{ seg}^2$

Exemplo 4 - continuação

Uma ligação de dados de 10 Mbps suporta um fluxo de pacotes cujo tamanho é 100 Bytes com probabilidade 10%, 500 Bytes com probabilidade 50% e 1500 Bytes com probabilidade 40%. Considere a variável aleatória *X* representativa do tempo de transmissão dos pacotes.

Determine: (i) o tempo médio de transmissão dos pacotes E[X], (ii) o segundo momento do tempo de transmissão dos pacotes $E[X^2]$ e (iii) a variância do tempo de transmissão dos pacotes Var[X].

(iii) 1^a alternativa:
$$Var[X] = E[(X - E[X])^2]$$

 $Var[X] = \left(\frac{100 \times 8}{10^7} - E[X]\right)^2 \times 0.1 + \left(\frac{500 \times 8}{10^7} - E[X]\right)^2 \times 0.5 + \left(\frac{1500 \times 8}{10^7} - E[X]\right)^2 \times 0.4$
 $= 1.833 \times 10^{-7} \text{ seg}^2$

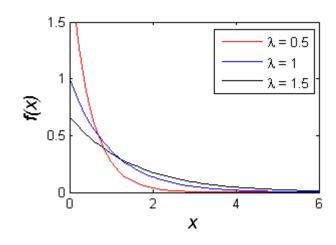
2ª alternativa:
$$Var[X] = E[X^2] - E[X]^2$$

$$Var[X] = 6.5664 \times 10^{-7} - (0.688 \times 10^{-3})^2 = 1.833 \times 10^{-7} \text{ seg}^2$$

Distribuição exponencial

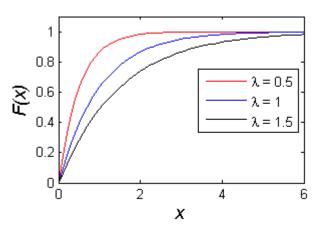
• Uma v. a. contínua X tem uma distribuição exponencial com parâmetro λ , $\lambda > 0$, se a sua função densidade de probabilidade for:

$$f(x) = \begin{cases} \lambda e^{-\lambda x}, & x \ge 0\\ 0, & x < 0 \end{cases}$$



A função distribuição é dada por:

$$F(x) = \begin{cases} 1 - e^{-\lambda x}, & x \ge 0 \\ 0, & x < 0 \end{cases}$$



Distribuição exponencial

 A média, a variância e o desvio padrão de uma distribuição exponencial são:

$$E[X] = \frac{1}{\lambda}$$
 $Var[X] = \left(\frac{1}{\lambda}\right)^2$ $\sigma[X] = \frac{1}{\lambda}$

A distribuição exponencial não tem memória, isto é,

$$P{X > s + t \mid X > t} = P{X > s}$$

• Se X_1 e X_2 são v. a. independentes e exponencialmente distribuídas com médias $1/\lambda_1$ e $1/\lambda_2$ respetivamente, então

$$P\{X_1 < X_2\} = \frac{\lambda_1}{\lambda_1 + \lambda_2}$$

Distribuição exponencial – Exemplo 5

Uma ligação de dados com a capacidade de 10 Mbps suporta um fluxo de pacotes cujo tamanho é exponencialmente distribuído com média de 1000 Bytes. Considere a variável aleatória *X* representativa do tempo de transmissão dos pacotes.

Determine: (i) o tempo médio de transmissão dos pacotes E[X], (ii) a variância do tempo de transmissão dos pacotes Var[X] e (iii) o segundo momento do tempo de transmissão dos pacotes $E[X^2]$.

(i)
$$E[X] = \frac{1000 \times 8}{10^7} = 8 \times 10^{-4} = 0.8 \text{ mseg}$$
 Capacidade da ligação em pacotes por segundo $E[X] = \frac{1}{\mu} \Leftrightarrow \mu = \frac{1}{E[X]} = \frac{1}{8 \times 10^{-4}} = 1250 \text{ pacotes/s}$

23

(ii)
$$Var[X] = \left(\frac{1}{\mu}\right)^2 = \left(8 \times 10^{-4}\right)^2 = 6.4 \times 10^{-7} \text{ seg}^2$$

(iii)
$$Var[X] = E[X^2] - E[X]^2 \Leftrightarrow E[X^2] = Var[X] + E[X]^2$$

$$E[X^2] = 6.4 \times 10^{-7} + (8 \times 10^{-4})^2 = 1.28 \times 10^{-6} \text{ seg}^2$$

Processos estocásticos

- Um *processo estocástico* $\{X(t), t \in T\}$ é um conjunto de variáveis aleatórias: para cada $t \in T$, X(t) é uma variável aleatória.
- O índice t é frequentemente interpretado como tempo. Nesta interpretação, X(t) é o <u>estado</u> do processo no instante t.
- O conjunto Té o <u>conjunto de índices</u> do processo.
 - (1) se *T* é um conjunto contável, designa-se o processo estocástico como sendo *em tempo discreto*
 - (2) se *T* é um intervalo da reta real, designa-se o processo estocástico como sendo *em tempo contínuo*
- O <u>espaço de estados</u> é o conjunto de todos os valores que as variáveis aleatórias X(t) podem tomar.

Exemplos de processos estocásticos

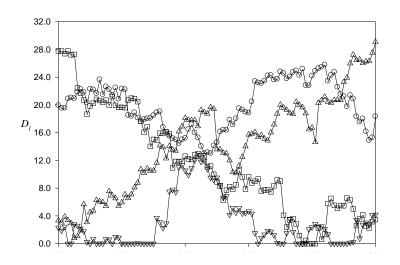
Considere um sistema com uma fila de espera e um servidor. A este sistema chegam clientes para serem servidos.

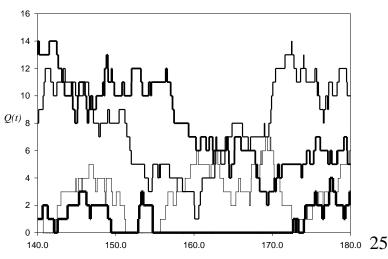
Atrasos sofridos por cada cliente na fila de espera

- (1) é um processo estocástico em tempo discreto (1º cliente,
 2º cliente, etc.)
- (2) o estado é uma variável contínua(o tempo de espera é um valor real)

O número de clientes em espera

- (1) é um processo estocástico em tempo contínuo
- (2) o estado é uma variável discreta(0 clientes, 1 cliente, 2 clientes, etc.)





Processo de contagem

- Um processo estocástico {N(t), t≥ 0} diz-se um <u>processo de contagem</u> se N(t) representar o número total de eventos que ocorreram até ao instante t.
- Um processo de contagem satisfaz as seguintes condições:
 - (1) $N(t) \geq 0$.
 - (2) N(t) toma valores inteiros apenas.
 - (3) Se s < t, então $N(s) \le N(t)$.
 - (4) Se s < t, então N(t) N(s) é igual ao número de eventos ocorridos no intervalo de tempo [s,t].
- Um processo de contagem tem <u>incrementos independentes</u> se o número de eventos em intervalos de tempo disjuntos for independente.
- Um processo de contagem tem <u>incrementos estacionários</u> se a distribuição do número de eventos que ocorre em qualquer intervalo de tempo depender apenas do comprimento do intervalo de tempo.

Processo de Poisson

- Um processo de contagem diz-se um <u>processo de Poisson</u> com taxa λ , λ > 0, se:
 - (1) N(0) = 0;
 - (2) o processo tem incrementos independentes;
 - (3) o número de eventos num intervalo de duração t tem uma distribuição de Poisson com média λt . Isto é, para todo s, $t \ge 0$

$$P\{N(s+t)-N(s)=n\}=e^{-\lambda t}\frac{(\lambda t)^n}{n!}$$

Um processo de Poisson tem incrementos estacionários e média

$$E[N(t)] = \lambda t$$

razão pela qual λ é designada a <u>taxa</u> (i.e., o número médio de eventos por unidade de tempo) do processo de Poisson.

Propriedades de um processo de Poisson

- **Propriedade 1:** Num processo de Poisson com taxa λ considere-se:
 - T₁ o instante do primeiro evento
 - T_n, n > 1, o intervalo de tempo entre o (n-1)-ésimo evento e o n-ésimo evento
- Então, T_n , n = 1, 2, ..., são variáveis aleatórias independentes e identicamente distribuídas com <u>distribuição exponencial</u> de média $1/\lambda$.
- **Propriedade 2:** Num processo de Poisson $\{N(t), t \ge 0\}$ com taxa λ considere-se que cada evento é classificado de forma independente em:
 - evento do tipo 1 com probabilidade p
 - − evento do tipo 2 com probabilidade 1 − p
- Ou seja, $\{N_1(t), t \ge 0\}$ e $\{N_2(t), t \ge 0\}$ são o número de eventos de cada tipo que ocorreram no intervalo [0,t].
- Então, $N_1(t)$ e $N_2(t)$ são <u>ambos processos de Poisson independentes</u> com taxas λp e $\lambda(1-p)$.

Propriedades de um processo de Poisson

- **Propriedade 3:** Sejam $\{N_1(t), t \ge 0\}$ e $\{N_2(t), t \ge 0\}$ processos de Poisson independentes com taxas λ_1 e λ_2 ,
- Então, o processo $N(t) = N_1(t) + N_2(t)$ é também <u>um processo de Poisson</u> com taxa $\lambda = \lambda_1 + \lambda_2$.
- Propriedade 4: Sabendo-se que num processo de Poisson ocorreram exatamente n eventos até ao instante t,
- Então, os instantes de ocorrência dos eventos são <u>distribuídos</u> <u>independentemente e uniformemente</u> no intervalo [0, t]. Por esta razão diz-se que num processo de Poisson as chegadas são <u>aleatórias</u>.

Cadeias de Markov em tempo contínuo

- Considere-se um processo estocástico em tempo contínuo {X(t), t ≥ 0} com o espaço de estados definido pelo conjunto dos números inteiros não negativos (i.e., {0, 1, 2, ...}).
- X(t) <u>é uma cadeia de Markov</u> se para todo o s, $t \ge 0$ e inteiros nãonegativos i, j, x(u), $0 \le u < s$:

$$P\{X(s+t) = j \mid X(s) = i, X(u) = x(u), 0 \le u < s\} = P\{X(s+t) = j \mid X(s) = i\}$$

- Significa que a distribuição futura X(s+t) condicionada ao presente X(s) e ao passado X(u), $0 \le u < s$, depende apenas do presente e é independente do passado (propriedade *Markoviana*).
- Se P{X(s+t)= j | X(s)=i} for independente de s então diz-se que a cadeia de Markov em tempo contínuo tem <u>probabilidades de transição</u> <u>estacionárias</u> ou <u>homogéneas</u>:

$$P\{X(s+t)=j \mid X(s)=i\} = P\{X(t)=j \mid X(0)=i\}$$

Cadeias de Markov em tempo contínuo

- Uma cadeia de Markov em tempo contínuo tem como propriedades:
 - (1) Quando o processo entra no estado i, o tempo de permanência nesse estado, antes de efetuar uma transição para um estado diferente, é exponencialmente distribuído (designamos a média por 1/q_i);

NOTA: Esta propriedade é equivalente a dizer que quando o processo está no estado i, ele transita para outro estado qualquer a uma taxa q_i .

(2) Quando o processo deixa o estado i, entra de seguida no estado j com uma probabilidade P_{ij} que satisfaz as seguintes condições

$$P_{ii} = 0 \qquad 0 \le P_{ij} \le 1 \qquad , j \ne i \qquad \sum_{j} P_{ij} = 1$$

 Numa cadeia de Markov em tempo contínuo, o tempo de permanência num estado e o próximo estado visitado são variáveis aleatórias independentes.

Taxas de transição instantâneas

Para qualquer par de estados i e j seja:

$$q_{ij} = q_i P_{ij}$$

- q_i a taxa à qual o processo faz uma transição quando está no estado i (definida no slide anterior)
- P_{ij} a probabilidade que a transição seja para o estado j quando está no estado i (definida no slide anterior)
- q_{ij} a taxa à qual o processo faz uma transição para o estado j quando está no estado i
- As q_{ij} designam-se por <u>taxas de transição instantâneas</u>. Estas são as grandezas habitualmente representadas nos diagramas de transição de estados.

• Como
$$q_i = \sum_j q_i P_{ij} = \sum_j q_{ij} \qquad P_{ij} = \frac{q_{ij}}{q_i} = \frac{q_{ij}}{\sum_j q_{ij}}$$

resulta que a especificação das taxas de transição instantâneas determina a cadeia de Markov em tempo contínuo.

Probabilidades limite

• Seja $P_{ij}(t) = P\{X(s+t) = j \mid X(s) = i\}$

a probabilidade de um processo presentemente no estado *i* estar no estado *j* após um intervalo de tempo *t*.

 A probabilidade de uma cadeia de Markov em tempo contínuo estar no estado j no instante t converge para um valor limite independente do estado inicial:

$$\pi_j \equiv \lim_{t \to \infty} P_{ij}(t)$$

- Condição suficiente para a existência de probabilidades limite:
 - (1) a cadeia é irredutível, isto é, começando no estado *i* existe uma probabilidade positiva de alguma vez se estar no estado *j*, para todo o par de estados *i*, *j*
 - (2) a cadeia de Markov é recorrente positiva, isto é, começando em qualquer estado o tempo médio para voltar a esse estado é finito

Cálculo das probabilidades limite

As probabilidades limite podem calcular-se resolvendo as equações:

$$q_j\pi_j=\sum_{k\neq j}q_{kj}\pi_k$$
 , para todos os estados j
$$\sum_j\pi_j=1$$

Estas equações são designadas por <u>equações de balanço</u>:

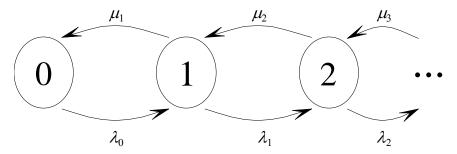
taxa à qual o sistema transita do estado j

taxa à qual o sistema transita para o estado *j*

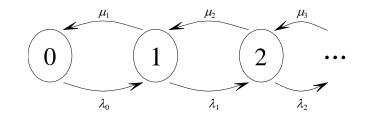
- A probabilidade π_j pode ser interpretada como a proporção de tempo em que o processo está no estado j.
- As probabilidades π_j são designadas por <u>probabilidades estacionárias</u>: se o estado inicial for dado pela distribuição $\{\pi_j\}$, então a probabilidade de se estar no estado j no instante t é π_j , para todo o t.

Processos de nascimento e morte

- Considere um sistema cujo estado representa o número de clientes no sistema.
- Sempre que o sistema tem n clientes:
 - (1) chegam novos clientes ao sistema a uma taxa exponencial λ_n
 - (2) partem clientes do sistema a uma taxa exponencial μ_n
- Este sistema é designado por <u>processo de nascimento e morte</u>.
- Os parâmetros $\lambda_n(n=0, 1, ...)$ e $\mu_n(n=1, 2, ...)$ são designados por <u>taxas de chegada</u> (ou de nascimento) e <u>taxas de partida</u> (ou de morte), respetivamente.



Equações de balanço de processos de nascimento e morte



Num processo de nascimento e morte, é possível calcular as probabilidade limite π_n de cada estado n (= 0, 1, 2, ...) da seguinte forma.

Equações de balanço:

$$q_j \pi_j = \sum_{k \neq j} q_{kj} \pi_k$$

Estado taxa de saída = taxa de entrada
$$0 \lambda_0 \pi_0 = \mu_1 \pi_1$$
$$1 (\lambda_1 + \mu_1) \pi_1 = \mu_2 \pi_2 + \lambda_0 \pi_0$$
$$2 (\lambda_2 + \mu_2) \pi_2 = \mu_3 \pi_3 + \lambda_1 \pi_1$$
$$n, n \ge 1 (\lambda_n + \mu_n) \pi_n = \mu_{n+1} \pi_{n+1} + \lambda_{n-1} \pi_{n-1}$$

Ou, de forma equivalente (por manipulação das equações anteriores):

$$\lambda_n \pi_n = \mu_{n+1} \pi_{n+1}, \qquad n \ge 0$$

Probabilidades limite de processos de nascimento e morte

Probabilidade limite de cada estado:

$$\pi_0 = \frac{1}{1 + \sum_{i=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{i-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_i}}$$

$$\pi_{n} = \frac{\lambda_{0}\lambda_{1}\cdots\lambda_{n-1}}{\mu_{1}\mu_{2}\cdots\mu_{n}\left(1 + \sum_{i=1}^{\infty} \frac{\lambda_{0}\lambda_{1}\cdots\lambda_{i-1}}{\mu_{1}\mu_{2}\cdots\mu_{i}}\right)} = \frac{\lambda_{0}\lambda_{1}\cdots\lambda_{n-1}}{\mu_{1}\mu_{2}\cdots\mu_{n}} \cdot \pi_{0}, \ n \ge 1$$

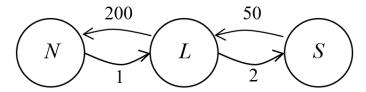
NOTA: Se o processo tiver um número finito N de estados (i.e., n = 0, 1, ..., N), o somatório das expressões é de 0 até ao número de estados N.

Condição necessária para a existência de probabilidades limite (no caso de um número infinito de estados):

$$\sum_{i=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{i-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_i} < \infty$$

Exemplo 6

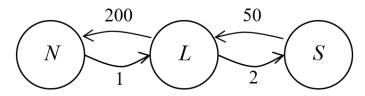
Considere que uma ligação sem fios para comunicação de pacotes pode estar num de 3 estados possíveis — Normal (N), Interferência Ligeira (L) ou Interferência Severa (S) — de acordo com a cadeia de Markov seguinte (taxas em número de transições por hora):



- (a) Determine a probabilidade de cada um dos estados.
- (b) Determine o tempo de permanência médio de cada estado (em minutos).
- (c) Sabendo que a probabilidade de cada pacote ser recebido com erros é de 0.01% no estado *N*, 0.1% no estado *L* e 1% no estado *S*, qual a probabilidade da ligação estar no estado *N* quando um pacote é recebido com erros?

Exemplo 6 – Resolução (a)

Considere que uma ligação sem fios para comunicação de pacotes pode estar num de 3 estados possíveis — Normal (N), Interferência Ligeira (L) ou Interferência Severa (S) — de acordo com a cadeia de Markov seguinte (taxas em número de transições por hora):



(a) Determine a probabilidade de cada um dos estados.

$$P_{N} = \frac{1}{1 + \frac{1}{200} + \frac{1}{200} \times \frac{2}{50}} = 0.99483 = 99.483\%$$

$$\pi_{0} = \frac{1}{1 + \sum_{i=1}^{\infty} \frac{\lambda_{0} \lambda_{1} \cdots \lambda_{i-1}}{\mu_{1} \mu_{2} \cdots \mu_{i}}}$$

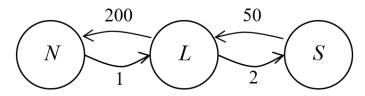
$$P_{L} = \frac{\frac{1}{200}}{1 + \frac{1}{200} + \frac{1}{200} \times \frac{2}{50}} = 0.00497 = 0.497\%$$

$$\pi_{n} = \frac{\frac{\lambda_{0} \lambda_{1} \cdots \lambda_{n-1}}{\mu_{1} \mu_{2} \cdots \mu_{n}} \cdot \pi_{0}}{\frac{1}{\mu_{1} \mu_{2} \cdots \mu_{n}} \cdot \pi_{0}}$$

$$P_{S} = \frac{\frac{1}{200} \times \frac{2}{50}}{1 + \frac{1}{200} + \frac{1}{200} \times \frac{2}{50}} = 0.0002 = 0.02\%$$
39

Exemplo 6 – Resolução (b)

Considere que uma ligação sem fios para comunicação de pacotes pode estar num de 3 estados possíveis — Normal (N), Interferência Ligeira (L) ou Interferência Severa (S) — de acordo com a cadeia de Markov seguinte (taxas em número de transições por hora):



(b) Determine o tempo de permanência médio de cada estado (em minutos).

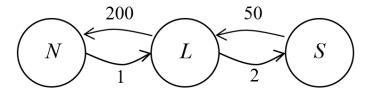
$$T_N = \frac{1}{1} = 1 \text{ hora} = 60 \text{ minutos}$$
 $T_L = \frac{1}{2 + 200} = 0.00495 \text{ horas} = 0.3 \text{ minutos}$
 $T_S = \frac{1}{50} = 0.02 \text{ horas} = 1.2 \text{ minutos}$

Tempo médio de permanência $T = 1/q_i$

$$q_i = \sum_j q_i P_{ij} = \sum_j q_{ij}$$

Exemplo 6 – Resolução (c)

Considere que uma ligação sem fios para comunicação de pacotes pode estar num de 3 estados possíveis — Normal (N), Interferência Ligeira (L) ou Interferência Severa (S) — de acordo com a cadeia de Markov seguinte (taxas em número de transições por hora):



(c) Sabendo que a probabilidade de cada pacote ser recebido com erros é de 0.01% no estado *N*, 0.1% no estado *L* e 1% no estado *S*, qual a probabilidade da ligação estar no estado *N* quando um pacote é recebido com erros?

$$P(N|E) = \frac{P(E|N) \times P(N)}{P(E|N) \times P(N) + P(E|L) \times P(L) + P(E|S) \times P(S)}$$
$$= \frac{0.0001 \times 0.99483}{0.0001 \times 0.99483 + 0.001 \times 0.00497 + 0.01 \times 0.00020}$$

$$= 0.9346 = 93.46\%$$

Definições do teorema de Little

- Admita-se que se observa um sistema desde o instante t = 0. Seja:
 - L(t) o número de clientes no sistema no instante t,
 - N(t) o número de clientes que chegaram no intervalo [0,t],
 - W_i o tempo despendido no sistema pelo *i*-ésimo cliente.
- Média temporal do <u>número de clientes</u> observados até ao instante t.

$$L_{t} = \frac{1}{t} \int_{0}^{t} L(\tau) d\tau \qquad \qquad L = \lim_{t \to \infty} L_{t}$$

Média temporal da <u>taxa de chegada</u> no intervalo [0,t]:

$$\lambda_t = N(t)/t$$
 $\lambda = \lim_{t \to \infty} \lambda_t$

Média temporal do <u>atraso dos clientes</u> até ao instante t.

$$W_t = \frac{\sum_{i=0}^{N(t)} W_i}{N(t)} \qquad W = \lim_{t \to \infty} W_t$$

Teorema de Little

O teorema de Little enuncia que

$$L = \lambda W$$

 O teorema de Little traduz a ideia intuitiva de que, para a mesma taxa de chegada de clientes, sistemas mais congestionados (L elevado) impõem maiores atrasos (W elevado).

Exemplos:

- Num dia de chuva, o mesmo tráfego (mesmo λ) é mais lento do que normalmente (W maior) e, consequentemente, as ruas estão mais congestionadas (L maior).
- Um restaurante de refeições rápidas (W menor) precisa de uma sala menor (L menor) que um restaurante normal, para a mesma taxa de chegada de clientes (mesmo λ).

Propriedade PASTA (Poisson Arrivals always See Time Averages)

- Considere um sistema em que os clientes chegam um de cada vez e são servidos um de cada vez.
- Seja L(t) o número de clientes no sistema no instante t e defina-se P_n,
 n ≥ 0, como

 $P_n = \lim_{t \to \infty} P\{L(t) = n\}$

 P_n é a probabilidade em estado estacionário de existirem exatamente n clientes no sistema (ou a proporção de tempo em que o sistema contém exatamente n clientes).

 Considere a_n a proporção de clientes que ao chegar encontram n clientes no sistema.

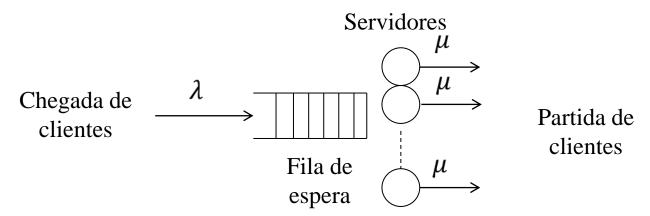
Propriedade PASTA:

As <u>chegadas de Poisson</u> em que o <u>tempo de serviço é</u> <u>estatisticamente independente dos instantes de chegada</u>, vêem sempre médias temporais:

$$a_n = P_n$$

Sistema de fila de espera

- Um sistema de fila de espera é caracterizado por:
 - um conjunto de c servidores, cada um com capacidade para servir clientes a uma taxa μ
 - uma fila de espera com uma determinada capacidade (em nº de clientes)
- A este sistema chegam clientes a uma taxa λ
- Quando um cliente chega:
 - ele começa a ser servido por um servidor se houver algum disponível
 - ele é colocado da fila de espera se os servidores estiverem todos ocupados (ou é perdido se a fila de espera estiver cheia)
- Os clientes na fila de espera são atendidos segundo uma disciplina FIFO (First-In-First-Out)



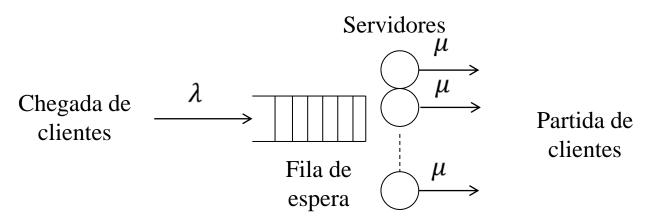
45

Sistema de fila de espera

Um sistema de fila de espera é representado por:

A/B/c/d

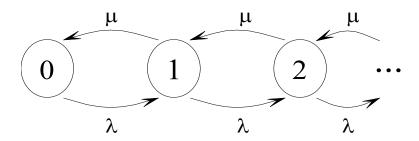
- A o processo de chegada de clientes: M – Markoviano, D – Determinístico, G – Genérico
- B o processo de atendimento de clientes: M – Markoviano, D – Determinístico, G – Genérico
- c o número de servidores
- d capacidade do sistema em nº de clientes:
 número de servidores + capacidade da fila de espera
- Quando d é omisso, a fila de espera tem tamanho infinito.



46

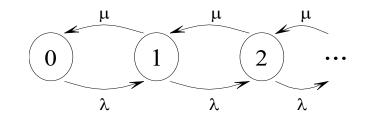
Sistema M/M/1

- Processo de nascimento e morte em que:
 - (1) a chegada de clientes é um processo de Poisson com taxa λ
 - (2) o tempo de atendimento de um servidor é exponencialmente distribuído com média $1/\mu$
 - (3) o sistema tem 1 servidor
 - (4) o sistema acomoda um número infinito de clientes



 Uma ligação ponto-a-ponto com capacidade μ pacotes/s e uma fila de espera muito grande onde chegam pacotes a uma taxa de Poisson λ pacotes/s com comprimento exponencialmente distribuído de média 1/μ é modelado por um sistema M/M/1

Sistema M/M/1



$$P_0 = \frac{1}{1 + \sum_{i=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{i-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_i}} = \frac{1}{1 + \sum_{i=1}^{\infty} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^i}$$

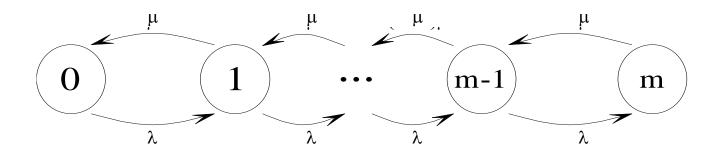
$$P_{0} = \frac{1}{1 + \sum_{i=1}^{\infty} \frac{\lambda_{0} \lambda_{1} \cdots \lambda_{i-1}}{\mu_{1} \mu_{2} \cdots \mu_{i}}} = \frac{1}{1 + \sum_{i=1}^{\infty} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{i}}$$

$$P_{n} = \frac{\lambda_{0} \lambda_{1} \cdots \lambda_{n-1}}{\mu_{1} \mu_{2} \cdots \mu_{n}} \cdot P_{0} = \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{n} \cdot P_{0} = \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{n}}{1 + \sum_{i=1}^{\infty} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{i}}$$

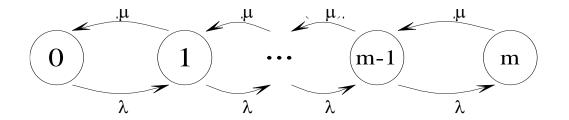
- Número médio de clientes no sistema: $L = \sum_{n=0}^{\infty} nP_n = \frac{\lambda}{\mu \lambda}$
- Atraso médio no sistema: $W = \frac{L}{\lambda} = \frac{1}{\mu \lambda}$ pelo Teorema de Little
- Atraso médio na fila de espera: $W_Q = W \frac{1}{\mu} = \frac{\lambda}{\mu(\mu \lambda)}$ Número médio de clientes na fila de espera: $L_Q = \lambda W_Q = \frac{\lambda^2}{\mu(\mu \lambda)}$

Sistema M/M/1/m

- Processo de nascimento e morte em que:
 - (1) a chegada de clientes é um processo de Poisson com taxa λ
 - (2) o tempo de atendimento de um servidor é exponencialmente distribuído com média $1/\mu$
 - (3) o sistema tem 1 servidor
 - (4) o sistema acomoda no máximo m clientes (*i.e.*, a fila de espera tem capacidade para m-1 clientes)



Sistema M/M/1/m



Equações de balanço:

$$\lambda P_{n-1} = \mu P_n, \qquad n = 1, 2, ..., m$$

Probabilidade de n clientes no sistema em estado estacionário:

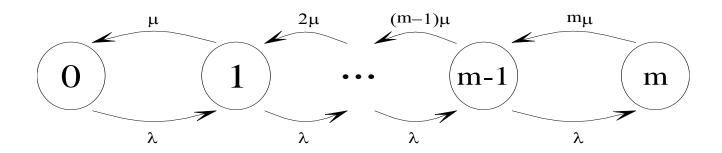
$$P_n = \frac{(\lambda/\mu)^n}{\sum_{i=0}^m (\lambda/\mu)^i} \qquad n = 0, 1, ..., m$$

 Pela propriedade PASTA, a probabilidade de um cliente chegar e encontrar o sistema cheio (i.e., o servidor ocupado e a fila de espera cheia) é igual à probabilidade do estado m:

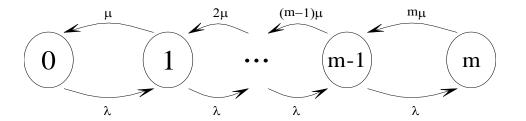
$$P_m = \frac{\left(\lambda/\mu\right)^m}{\sum_{i=0}^m \left(\lambda/\mu\right)^i}$$

Sistema M/M/m/m

- Processo de nascimento e morte em que:
 - (1) a chegada de clientes é um processo de Poisson com taxa λ
 - (2) o tempo de atendimento de um servidor é exponencialmente distribuído com média $1/\mu$
 - (3) o sistema tem *m* servidores
 - (4) o sistema acomoda no máximo *m* clientes (*i.e.*, não tem fila de espera)



Sistema M/M/m/m



Equações de balanço:

$$\lambda P_{n-1} = n\mu P_n, \qquad n = 1, 2, ..., m$$

Probabilidade de n clientes no sistema em estado estacionário:

$$P_{n} = \frac{(\lambda/\mu)^{n}/n!}{\sum_{i=0}^{m} (\lambda/\mu)^{i}/i!} \qquad n = 0, 1, ..., m$$

 Pela propriedade PASTA, a probabilidade de um cliente chegar e encontrar o sistema cheio é (fórmula de Erlang B):

$$P_m = rac{\left(\lambda/\mu
ight)^m/m!}{\sum_{i=0}^m \left(\lambda/\mu
ight)^i/i!}$$

Sistema M/G/1

- Processo de nascimento e morte em que:
 - (1) a chegada de clientes é um processo de Poisson com taxa λ
 - (2) o tempo de atendimento S do servidor tem uma distribuição genérica e independente das chegadas dos clientes
 - (3) o sistema tem 1 servidor
 - (4) o sistema acomoda um número infinito de clientes
- Sendo conhecidos a média E[S] e o segundo momento $E[S^2]$ do tempo de atendimento S, a fórmula de Pollaczek Khintchine enuncia que <u>o atraso médio de cada cliente na fila de espera</u> é dado por:

 $W_Q = \frac{\lambda E[S^2]}{2(1 - \lambda E[S])}$

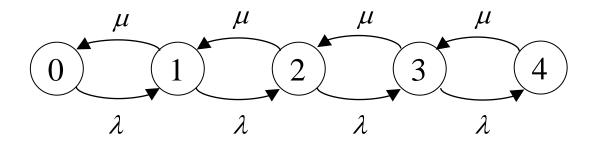
 O atraso médio de cada cliente no sistema é a soma do atraso médio na fila de espera mais o tempo médio de atendimento:

$$W = \frac{\lambda E[S^2]}{2(1 - \lambda E[S])} + E[S]$$

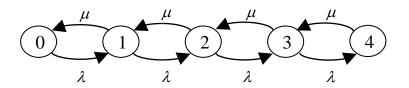
Exemplo 7

Considere um sistema de transmissão de pacotes com uma fila de espera seguida de uma linha de transmissão de 64 Kbps. O tráfego suportado é de Poisson com taxa de 15 pacotes/segundo. O comprimento dos pacotes é exponencialmente distribuído com média de 400 bytes. A fila de espera tem capacidade para 3 pacotes. Um pacote que chegue ao sistema é encaminhado pela linha de transmissão, se estiver livre, ou posto em fila de espera. Se a fila de espera se encontrar cheia, o pacote é perdido. Calcule:

- (a) A percentagem de pacotes perdidos.
- (b) A percentagem de pacotes que não sofre atraso na fila de espera.
- (c) A percentagem de utilização da linha de transmissão.



Exemplo 7 – Resolução (a)



Considere um sistema de transmissão de pacotes com uma fila de espera seguida de uma linha de transmissão de 64 Kbps. O tráfego suportado é de Poisson com taxa de 15 pacotes/segundo. O comprimento dos pacotes é exponencialmente distribuído com média de 400 bytes. A fila de espera tem capacidade para 3 pacotes. Um pacote que chegue ao sistema é encaminhado pela linha de transmissão, se estiver livre, ou posto em fila de espera. Se a fila de espera se encontrar cheia, o pacote é perdido. Calcule:

(a) A percentagem de pacotes perdidos.

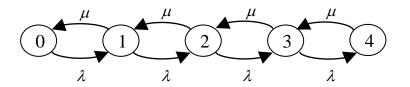
$$\mu = \frac{64000 \text{ bps}}{400 \times 8 \text{ bpp}} = 20 \text{ pps}$$
 $\lambda = 15 \text{ pps}$

$$P_n = \frac{(\lambda/\mu)^n}{\sum_{i=0}^m (\lambda/\mu)^i} \qquad n = 0, 1, ..., m$$

$$P_{4} = \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{4}}{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{0} + \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{1} + \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{2} + \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{3} + \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{4}} \quad \blacksquare \quad \text{Pela propriedade PASTA}$$

$$P_4 = \frac{\left(\frac{15}{20}\right)^4}{1 + \frac{15}{20} + \left(\frac{15}{20}\right)^2 + \left(\frac{15}{20}\right)^3 + \left(\frac{15}{20}\right)^4} = 0.104 = 10.4\%$$

Exemplo 7 – Resolução (b)



Considere um sistema de transmissão de pacotes com uma fila de espera seguida de uma linha de transmissão de 64 Kbps. O tráfego suportado é de Poisson com taxa de 15 pacotes/segundo. O comprimento dos pacotes é exponencialmente distribuído com média de 400 bytes. A fila de espera tem capacidade para 3 pacotes. Um pacote que chegue ao sistema é encaminhado pela linha de transmissão, se estiver livre, ou posto em fila de espera. Se a fila de espera se encontrar cheia, o pacote é perdido. Calcule:

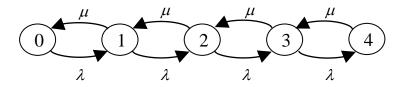
(b) A percentagem de pacotes que não sofre atraso na fila de espera.

$$\mu = \frac{64000 \text{ bps}}{400 \times 8 \text{ bpp}} = 20 \text{ pps} \qquad \lambda = 15 \text{ pps} \qquad P_n = \frac{\left(\lambda/\mu\right)^n}{\sum_{i=0}^m \left(\lambda/\mu\right)^i} \qquad n = 0, 1, ..., m$$

$$P_0 = \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^0}{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^0 + \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^1 + \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^2 + \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^3 + \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^4} \qquad \text{Pela propriedade PASTA}$$

$$P_0 = \frac{1}{1 + \frac{15}{20} + \left(\frac{15}{20}\right)^2 + \left(\frac{15}{20}\right)^3 + \left(\frac{15}{20}\right)^4} = 0.328 = 32.8\%$$

Exemplo 7 – Resolução (c)



Considere um sistema de transmissão de pacotes com uma fila de espera seguida de uma linha de transmissão de 64 Kbps. O tráfego suportado é de Poisson com taxa de 15 pacotes/segundo. O comprimento dos pacotes é exponencialmente distribuído com média de 400 bytes. A fila de espera tem capacidade para 3 pacotes. Um pacote que chegue ao sistema é encaminhado pela linha de transmissão, se estiver livre, ou posto em fila de espera. Se a fila de espera se encontrar cheia, o pacote é perdido. Calcule:

(c) A percentagem de utilização da linha de transmissão.

$$U = 0 \times P_0 + 1 \times P_1 + 1 \times P_2 + 1 \times P_3 + 1 \times P_4$$

$$U = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 1 - P_0$$

$$U = 1 - 0.328 = 0.672 = 67.2\%$$

Exemplo 8

Considere um sistema de transmissão ponto-a-ponto de 128 kbps que suporta dois fluxos de pacotes: no fluxo 1, os pacotes têm um tamanho constante de 128 Bytes e a chegada de pacotes é um processo de Poisson com taxa de 30 pacotes/segundo; no fluxo 2, os pacotes têm um tamanho constante de 512 Bytes e a chegada de pacotes é um processo de Poisson com taxa de 10 pacotes/segundo. Os pacotes dos dois fluxos partilham uma única fila de espera de tamanho muito grande.

- (a) Indique justificando que tipo de fila de espera modela o desempenho deste sistema de transmissão.
- (b) Calcule o atraso médio no sistema dos pacotes de cada fluxo.

Exemplo 8 – Resolução (a)

Este sistema é modelado por uma fila de espera *M/G/*1:

- a soma de 2 processos de Poisson é um processo de Poisson e, assim, o processo de chegada de pacotes é um processo de Poisson ('M' em M/G/1) com taxa 30 + 10 = 40 pps;
- o tempo de transmissão dos pacotes do conjunto dos 2 fluxos é genérico ('G' em M/G/1) porque a distribuição dos tamanhos não segue uma distribuição comum: o tamanho é 128 Bytes com probabilidade 30/(30+10) = 0.75 = 75% ou 512 Bytes com probabilidade 10/(30+10) = 0.25 = 25%;
- o número de servidores é um ('1' em M/G/1) pois o canal de transmissão é usado para transmitir um pacote de cada vez;
- como o sistema tem uma fila de espera muito grande, a notação relativa à capacidade do sistema é omissa (considera-se que o sistema tem capacidade infinita).

Exemplo 8 – Resolução (b)

Atraso médio de cada pacote na fila de espera de um sistema *M/G/*1

$$W_{Q} = \frac{\lambda E[S^{2}]}{2(1 - \lambda E[S])}$$

$$S_{128} = (128 \times 8)/128000 = 8 \times 10^{-3} \text{ seg}$$
 $S_{512} = (512 \times 8)/128000 = 32 \times 10^{-3} \text{ seg}$

$$E[S] = 0.75 \times S_{128} + 0.25 \times S_{512} =$$

$$= 0.75 \times 8 \times 10^{-3} + 0.25 \times 32 \times 10^{-3} = 14e-3 \text{ seg}$$

$$E[S^{2}] = 0.75 \times (S_{128})^{2} + 0.25 \times (S_{512})^{2} =$$

$$= 0.75 \times (8 \times 10^{-3})^{2} + 0.25 \times (32 \times 10^{-3})^{2} = 3.04e-4 \text{ seg}^{2}$$

$$W_{Q} = \frac{\lambda E[S^{2}]}{2(1 - \lambda E[S])} = \frac{40 \times 3.04e - 4}{2(1 - 40 \times 14e - 3)} = 0.0143 = 14.3 \text{ mseg}$$

$$W_{128} = W_Q + S_{128} = 14.3 + 8 = 22.3 \text{ mseg}$$

 $W_{512} = W_Q + S_{512} = 14.3 + 32 = 46.3 \text{ mseg}$