

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

🙠🖎🕮✍🙢

**ĐỒ ÁN CHUYÊN NGÀNH: TÍCH HỢP HỆ THỐNG (COST)**

TÊN ĐỀ TÀI:

XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ BÁN GIÀY

**TÀI LIỆU PROJECT PLAN**

**TÀI LIỆU USER STORY**

**Nhóm 06**

**GVHD: Ths. Trần Huệ Chi**

**Thành viên nhóm:**

Hoàng Văn Ngọc Quý 27211253223

Nguyễn Quốc Phong 27211202811

Nguyễn Văn Cảnh 27211243489

Võ Tấn Trin 27211245784

**Đà Nẵng, Tháng 12 Năm 2024**

**PROJECT INFORMATION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | ABG | | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng phần mềm quản lý bán giày | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 04/11/2024 | | **Thời gian kết thúc** | 04/11/2024 | |
| **Lead Institution** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | ThS. Trần Huệ Chi  Email: tranhuechidt@gmail.com  Phone: 0983751077 | | | | |
| **Product Owner** | Duy Tan University | | | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Hoàng Văn Ngọc Quý | hoangquyktm@gmail.com | | | 0399307618 |
| **Thành viên nhóm** | Nguyễn Quốc Phong | nguyenquocphong23092003@gmail.com | | | 0346746344 |
| Nguyễn Văn Cảnh | canh038472@gmail.com | | | 0363866809 |
| Võ Tấn Trin |  | | |  |

**Tên tài liệu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story Document |  |
| **Tác giả** | Nguyễn Quốc Phong |  |
| **Vai trò** | Thành viên Nhóm |  |
| **Ngày** | 04/11/2024 |  |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

Cần có các chữ ký để phê duyệt tài liệu này

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cố vấn dự án** | Ths. Trần Huệ Chi | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |
| **Project Manager & Scrum Master** | Hoàng Văn Ngọc Quý | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |
| **Thành viên nhóm** | Nguyễn Quốc Phong | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |
| Nguyễn Văn Cảnh | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |
| Võ Tấn Trin | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** |  |

# MỤC LỤC

[MỤC LỤC 4](#_Toc184998722)

[1. Giới Thiệu 4](#_Toc184998723)

[2. User story 6](#_Toc184998724)

[2.1 US01 - Đăng nhập 7](#_Toc184998725)

[2.2 US02 - Xem thông tin sản phẩm 8](#_Toc184998726)

[2.3 US03 - Đặt hàng 9](#_Toc184998727)

[2.4 US04 - Thanh toán 10](#_Toc184998728)

[2.5 US05 - Quản lý danh mục 11](#_Toc184998729)

[2.6 US06 - Quản lý sản phẩm 12](#_Toc184998730)

[2.7 US07 – Tìm kiếm 13](#_Toc184998731)

[2.8 US08 - Quản lý tài khoản 14](#_Toc184998732)

[2.9 US09 – Quản lý kho hàng 15](#_Toc184998733)

[2.10 US10 - Quản lý đơn hàng 16](#_Toc184998734)

[2.11 US11 - Quản lý khuyến mãi 17](#_Toc184998735)

[2.12 US12 – Quản lý tài khoản cá nhân 18](#_Toc184998736)

[2.13 US13 – Báo cáo thống kê 19](#_Toc184998737)

[2.14 US14 – Xem tình trạng đơn hàng 20](#_Toc184998738)

[2.15 US15 - Đăng xuất 21](#_Toc184998739)

[3. Độ ưu tiên 22](#_Toc184998740)

# 1. Giới Thiệu

Trong lĩnh vực phát triển phần mềm, User Story (User Stories) được thể hiện bằng ngôn ngữ tự nhiên, là một mô tả ngắn gọn, súc tích về một hoặc nhiều tính năng bất kỳ của phần mềm, sản phẩm. Và phần mô tả về tính năng này được thể hiện từ góc độ của người dùng cuối. Thông thường, user story do khách hàng, hoặc đại diện của khách hàng, người thực sự hiểu nghiệp vụ và nắm bắt được chính xác yêu cầu của mình đối với nhóm phát triển. User Story là công cụ được sử dụng phổ biến trong Extreme Programming, Scrum và các phương pháp Agile khác để thể hiện nhu cầu người dùng thông qua một mô tả rất ngắn về một điều cụ thể mà người dùng cần, thường chứa ít hơn 10 hoặc 15 từ mỗi câu giúp nhóm phát triển làm được điều đó một cách tự nhiên, nhẹ nhàng mà vẫn đảm bảo tính hiệu quả cao.

Với User Story, điều này cho phép nhóm phát triển dành thời gian với người dùng và hiểu rõ hơn về chức năng họ muốn. Trong ứng dụng này, chức năng chính là giúp người sử dụng dễ dàng đặt đồ ăn và thanh toán online. Ngoài ra, nó cung cấp một số lợi ích cho chủ sở hữu: Quản lý giỏ hàng, quản lý nhân viên,vv... Việc sử dụng các câu chuyện của người sử dụng cũng hiểu hầu hết các quá trình, luồng công việc và chức năng của hệ thống nên được làm việc ngay bây giờ.

Câu chuyện của người dùng cũng có thể được viết bởi nhà phát triển để thể hiện các yêu cầu phi chức năng (chẳng hạn như bảo mật, hiệu suất, chất lượng).

**Tổng quan tài liệu**

Tài liệu này là trình bày các yêu cầu chính theo cách nhìn của một BackEnd để hiểu rõ hơn về hệ thống. Các User-Story sẽ được chia thành các phần công việc nhỏ hơn để dễ dàng cho việc phân công công việc trong dự án. Ngoài ra tài liệu này cũng hỗ trợ cho các Tester trong việc tạo tài liệu Test Plan và Test Case.

* Giúp trả lời câu hỏi "Dự án này làm gì?" Cho các nhà kinh doanh, các nhà tài trợ dự án, các nhà phát triển và kiến trúc sư bao gồm xác định rõ phạm vi.
* Hỗ trợ để xác định các mục tiêu và các dự án trong tương lai
* Giúp hiểu được các năng lực cần thiết để hỗ trợ trong một dự án
* Cung cấp cái nhìn tổng thể về dự án xây dựng. Nhằm đem lại hướng giải quyết các vấn đề.

# 2. User story

|  |  |
| --- | --- |
| **TÁC NHÂN** | **HOẠT ĐỘNG TRONG DỰ ÁN** |
| Quản lý | Là người có quyền hành lớn nhất trong việc quản lý phần mềm, có thể sử dụng tất cả chức năng của hệ thống |
| Nhân viên | Là người sử dụng có phân quyền nhỏ hơn, đảm nhiệm các chức năng như quản lý kho hàng, quản lý sản phẩm, thanh toán,... |

## 2.1 US01 - Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **US01** |
| Tiêu đề | Đăng nhập |
| Mô tả | Đối với quản lý:   * Vào giao diện đăng nhập * Đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý * Màn hình sẽ chuyển sang giao diện quản lý * Hiển thị tất cả các chức năng   Đối với nhân viên:   * Vào giao diện đăng nhập * Đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên * Màn hình sẽ chuyển sang giao diện quản lý * Các chức năng chỉ có quản lý mới có thể dùng sẽ bị mờ đi và không thể sử dụng, các chức năng chung sử dụng bình thường |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * User có thể đăng nhập được vào hệ thống. * User sử dụng được các chức năng của phần mềm tùy theo chức vụ |

## 2.2 US02 - Xem thông tin sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US02 |
| Tiêu đề | Xem thông tin sản phẩm |
| Mô tả | Đối với người dùng:   * Người dùng sau khi đăng nhập vào hệ thống * Người dùng có thể vào chức năng quản lý sản phẩm |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập vào hệ thống |

## 2.3 US03 - Đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US03 |
| Tiêu đề | Đặt hàng |
| Mô tả | * Người dùng đăng nhập vào hệ thống * Màn hình chuyển sang giao diện quản lý * Người dùng chọn chức năng đặt hàng * Người dùng nhập thông tin cần thiết, chọn phương thức thanh toán * Người dùng in hóa đơn, làm mới lại trang đặt hàng |
| Tiêu chuẩn đánh giá | Người dùng đăng nhập được vào hệ thống |

## 2.4 US04 - Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US04 |
| Tiêu đề | Thanh toán |
| Mô tả | * Sau khi người dùng xác nhận đơn hàng sẽ chuyển đến màn hình chọn hình thức thanh toán * Thành viên chọn thanh toán trực tuyến hoặc ngoại tuyến * Màn hình chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch * Thông báo kết quả giao dịch |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công tác nhân có thể tiến hành đặt hàng và tiến hành thanh toán |

## 2.5 US05 - Quản lý danh mục

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US05 |
| Tiêu đề | Quản lý tài khoản cá nhân |
| Mô tả | * Sau khi người dùng đăng nhập hệ thống bằng tài khoản thành viên * Màn hình chuyển giao diện trang chủ * Người dùng nhấn chọn quản lý danh mục * Người dùng xem, sửa, thêm, xóa danh mục sản phẩm |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công người dùng có thể thêm xem, sửa, thêm, xóa danh mục sản phẩm |

## 2.6 US06 - Quản lý sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US06 |
| Tiêu đề | Quản lý sản phẩm |
| Mô tả | * Sau khi người dùng đăng nhập vào hệ thống * Người dùng nhấn chọn quản lý sản phẩm * Người dùng có thể xem, thêm, sửa, xóa sản phẩm |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công người dùng có thể xem, thêm, sửa, xóa sản phẩm |

## 2.7 US07 – Tìm kiếm

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US07 |
| Tiêu đề | Tìm kiếm |
| Mô tả | * Sau khi người dùng đăng nhập hệ thống * Ngươi dùng có thể tìm kiếm theo tên, danh mục sản phẩm |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Người dùng có thể tìm kiếm thông tin |

## 2.8 US08 - Quản lý tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US08 |
| Tiêu đề | Quản lý tài khoản |
| Mô tả | Chỉ Admin dùng:   * Sau khi admin đăng nhập hệ thống * Màn hình chuyển sang giao diện trang chủ * Admin nhấn chọn quản lý tài khoản thành viên * Admin có thể xem, thêm, sửa, xóa tài khoản người dùng |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công, người dùng có thể tiến hành quản lý tài khoản thành viên * Chỉ admin mới có thể dùng chức năng này |

## 2.9 US09 – Quản lý kho hàng

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US09 |
| Tiêu đề | Quản lý kho hàng |
| Mô tả | * Sau khi người dùng đăng nhập hệ thống * Màn hình chuyển sang giao diện trang chủ * Người dùng nhấn chọn quản lý kho hàng * Người dùng có thể xem tình trạng của kho hàng |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công, người dùng có thể xem tình trạng đơn hàng |

## 2.10 US10 - Quản lý đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US11 |
| Tiêu đề | Quản lý đơn hàng |
| Mô tả | * Sau khi người dùng đăng nhập thành công * Màn hình chuyển sang giao diện trang chủ * Người dùng chọn chức năng quản lý đơn hàng * Người dùng có thể xem, thêm, sửa, xóa đơn hàng |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công người dùng có thể tiến hành quản lý đơn hàng |

## 2.11 US11 - Quản lý khuyến mãi

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US11 |
| Tiêu đề | Quản lý khuyến mãi |
| Mô tả | * Sau khi người dùng đăng nhập hệ thống * Màn hình chuyển sang giao diện trang chủ * Người dùng nhấn chọn quản lý khuyến mãi * Admin có thể xem, thêm, sửa, xóa các loại hình khuyến mãi |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công, người dùng có thể tiến hành quản lý khuyến mãi |

## 2.12 US12 – Quản lý tài khoản cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US12 |
| Tiêu đề | Quản lý tài khoản cá nhân |
| Mô tả | * Sau khi người dùng đăng nhập hệ thống * Màn hình chuyển sang giao diện trang chủ * Người dùng nhấn chọn chức năng quản lý tài khoản cá nhân * Người dùng có thể xem, thêm, sửa, xóa thông tin cá nhân của bản thân |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công, người dùng có thể tiến hành quản lý tài khoản cá nhân |

## 2.13 US13 – Báo cáo thống kê

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US13 |
| Tiêu đề | Báo cáo thống kê |
| Mô tả | Chỉ admin dùng:   * Sau khi admin đăng nhập thành công vào hệ thống * Màn hình chuyển sang giao diện trang chủ * Admin nhấn chọn chức năng báo cáo thống kê * Admin có thể xem thống kê doanh thu theo thời gian, sản phẩm hoặc loại sản phẩm |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Admin đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công, admin có thể xem tiến hành xem báo cáo thống kê |

## 2.14 US14 – Xem tình trạng đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US14 |
| Tiêu đề | Xem tình trạng đơn hàng |
| Mô tả | * Sau khi xác nhận đặt hàng * Màn hình chuyển sang giao diện xem tình trạng đơn hàng   \*Có thể dùng chức năng xem tình trạng đơn hàng thông qua trang chủ   * Người dùng có thể xem chi tiết đơn hàng, tình trạng và lịch trình giao hàng |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công, người dùng có thể xem tình trạng đơn hàng |

## 2.15 US15 - Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| ID | US15 |
| Tiêu đề | Đăng xuất |
| Mô tả | * Sau khi người dùng đăng nhập vào hệ thống * Màn hình chuyển sang giao diện trang chủ * Người dùng nhấn chọn chức năng đăng xuất * Màn hình chuyển sang giao diện đăng nhập |
| Tiêu chuẩn đánh giá | * Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống. * Sau khi đăng nhập thành công, người dùng có thể đăng xuất |

# 3. Độ ưu tiên

* Ứng với từng user story sẽ có một mức đánh giá độ ưu tiên cho nó.
* Độ ưu tiên được đánh giá theo thang điểm từ 1 đến 3 để xác định mức độ quan trọng của từng user story theo từng giai đoạn của dự án.
* Độ ưu tiên của các user story có thể giống với những cái khác.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Title** | **Độ ưu tiên** |
| US01 | Đăng nhập | 1 |
| US02 | Xem thông tin sản phẩm | 2 |
| US03 | Đặt hàng | 2 |
| US04 | Thanh toán | 2 |
| US05 | Quản lý danh mục sản phẩm | 1 |
| US06 | Quản lý sản phẩm | 2 |
| US07 | Tìm kiếm sản phẩm | 1 |
| US08 | Quản lý tài khoản | 2 |
| US09 | Quản lý kho hàng | 1 |
| US10 | Quản lý đơn hàng | 1 |
| US11 | Quản lý khuyến mãi | 1 |
| US12 | Quản lý tài khoản cá nhân | 1 |
| US13 | Báo cáo thống kê | 3 |
| US14 | Xem tình trạng đơn hàng | 3 |
| US15 | Đăng xuất | 1 |