Lista klas:

* Płatność
* Bilet
* Klient
* Zamówienie
* Firma pośrednika
* Pracownik
* Usterka

Lista związków:

* Dokonuje(klient-płatność)
* Wykorzystuje(zamówienie-zapotrzebowanie)
* Składa(klient-zamówienie)
* Naprawia(pracownik-usterka)
* Dodaj(bilet-zamówienie)
* Wykorzystuje(zaopatrzenie-zamówienie)
* Zleca(pracownik-płatność)
* Dopisuje(pracownik-firma pośrednika)
* Zarządza(pracownik-zamówienie)

Lista atrybutów:

* Płatność: cena, wydany dokument, identyfikator, klient
* Bilet: identyfikator, imię, nazwisko, nazwa imprezy, data, cena
* Klient: identyfikator, email, imię, nazwisko, dane adresowe, hasło, posiadane bilety, organizowana impreza
* Zamówienie: identyfikator, rodzaj imprezy, cena, ilość biletów, potrzebne zaopatrzenie, uczestnicy, pracownik odpowiedzialny, zleceniodawca
* Firma pośrednika: identyfikator, nazwa, NIP, rodzaj świadczących usług
* Pracownik: identyfikator, imię, nazwisko, identyfikator, stanowisko
* Usterka: identyfikator, rodzaj usterki, przypisani pracownicy, stan usterki

