

Gastgeber: Sascha Lauber

Geplante Startzeit: 19:00
Überpünktlich

Teilnehmer: Patrick / Michi / Nevio / Marcel / Jari / Niclas /
Joshi / Luigi / Steff / andere Niclas / Marvin / Louis

Realisierte Startzeit: 18:50

Abgemeldet: Nico / anderer Luis

Endzeit: 20:00

Nicht erschienen: Paul / Dominik / Marco

Teambesprechung (Team)

Agenda: Neuheiten / Adminpage / Sponsoring / Kresu24 Team / Upgrade v2

Inhaltsverzeichnis

Adminpage	<u>Seite 2</u>
Neuheiten	<u>Seite 3</u>
Kresu24 E-Mail	<u>Seite 4</u>
Neuheiten von Kresu24	<u>Seite 5</u>
Kresu24 Redaktion	<u>Seite 6</u>
Sponsoring	<u>Seite 7</u>
Update V2	<u>Seite 8</u>
Kresu24 Team	<u>Seite 9</u>
Neuzugänge	<u>Seite 10</u>
Kunden Meinungen	<u>Seite 11</u>
Entlassung	<u>Seite 12</u>
Events	<u>Seite 13</u>
Fragerunde	<u>Seite 14</u>



Adminpage

-
- ❖ Viele Kategorien und Möglichkeiten
 - ❖ Kleine Bugs noch vorhanden
 - ❖ In der Startseite sind die Status verfügbar indem man eine Übersicht von den gerade online Server sind
 - ❖ ToDo liste für aktuellen Aufgaben mit Deadline
 - ❖ FAQ anlegen möglich (Fragen zu Kresu usw) für Kunden
 - ❖ Bewerbungsformular für angewerbte Kunden die Mitglied werden wollen
 - ❖ Abstimmungen für neue Teammitglieder möglich
 - ❖ Sponsoring Spate für den Support / offene Anträge, für eine bessere Übersicht
 - ❖ Leistung wird autonom erhalten
 - ❖ Einfache Handhabung für Mitglieder und Kunden
 - ❖ Übersicht Aufträge zum durchschauen / Man kann alle Anträge durchlesen wer möchte
 - ❖ Marketing Bereich für übersichtliches Marketing / Discord ID kann man jetzt auch annehmen
 - ❖ Support System ist verfügbar mit kleinen Bugs / Kunde sieht Antwort nicht direkt nur mit Seiten erneuern (F5) / wird bei dem nächsten Update behoben
 - ❖ Kundenabfragen möglich / für bequemes Server einrichten



Neuheiten

- ❖ Server Anleitung / für das Einrichtungsteam / einfache Anleitungen für Kunden und Mitglieder / mit Copy&Paste befehle, einfache Handhabung
- ❖ Marketing Abteilung
- ❖ Besseres Frontend
- ❖ Produkt-Philosophie
- ❖ Bewerbungsformular für Leute die sich bewerben wollen
- ❖ FAQ für Problemlösung ohne lange suchen oder Support kontaktieren
- ❖ Partner feature / Tickets usw.
- ❖ Optimiertes Ticket System
- ❖ Supportchat verbessert
- ❖ Kleine Feinheiten
- ❖ -Zugänge für die Adminpage-
- ❖ Bannersign usw. / beim Gaming Part wird das Design interaktiv verändern



E-Mail

-
- ❖ Jeder hat einen E-Mail-Zugang
 - ❖ Einfacher Webmail Zugang
 - ❖ Kunden sollten per Mail angeschrieben werden
 - ❖ Für Kompliziertere Fragen kein Discord benutzen, nur kleine Fragen beantworten
 - ❖ Wichtige Fragen nur per Webseite oder Ticket System bzw. E-Mail



Neuheiten von Kresu

- ❖ Minecraft Server
- ❖ E-Sports
- ❖ Kresu24 Redaktion
- ❖ Gratis Spiele bei Discord 😊
- ❖ Fortnite E-Sport
- ❖ Overwatch oder CSGO
- ❖ Trikot Sponsoring
- ❖ Casual Part nur für die Community (Overwatch und Csgo)
- ❖ Minecraft Server wird von Luis aufgebaut und Verwalten / Plugins entwicklung
- ❖ Namens änderung werden bei den Game-Server vorhanden sein
- ❖ Entwicklungsshop



Kresu Redaktion

-
- ❖ Gaming News für E-Sports usw.
 - ❖ Meinungen
 - ❖ Aktuelle News von Publisher
 - ❖ Neuheiten von Spielmodi und allgemein Games
 - ❖ Gaming Part aktuell halten
 - ❖ Vielleicht PC-Hardware berichte
 - ❖ Meinung zu Shopprodukte
 - ❖ Plugins anpreisen usw



Sponsoring

-
- ❖ Paket werden immer noch mit 4 GB kostenlos angeboten
 - ❖ Bei 6 GB nachsichtlich den Antrag durchlesen und danach freigeben
 - ❖ Alles was über 6 GB geht immer Sascha vorher fragen
 - ❖ Wenn es von einer großen Community ist, dann mit Sascha aushandeln
 - ❖ Partner bevorzugen
 - ❖ Individueller handeln bei Partner
 - ❖ Individuelle Domain jetzt möglich
 - ❖ 96 Cent pro Kunde kann man ausgeben (96 cent pro jahr)



Update V2

-
- ❖ Mitte nächste Woche erscheinen
 - ❖ Samstag oder Sonntag
 - ❖ Admininterface wird heute online gehen
 - ❖ Wird beinhalten: Partnerpage soll drinnen sein
 - ❖ News Page und Feinheiten
 - ❖ Entwicklung wird ein Part eingerichtet
 - ❖ Passwort vergessen wird eingebaut
 - ❖ Settings werden implementiert / Kundenaccount kann selber gelöscht werden
 - ❖ Gaming Casual Teams / Overwatch Team



Kresu24 Team

-
- ❖ Besprechungen klappen nichts wie es sollte
 - ❖ Sonntag sollten alle eigentlich Zeit haben aber es gibt immer noch Ausreißer
 - ❖ Mehr als eine Stunde sollte die Besprechung nicht gehen
 - ❖ Ausgelassene Themen werden dann in der nächsten Besprechung statt finden
 - ❖ 7 Punkte können einfach abgearbeitet werden in einer Stunde
 - ❖ Es kann auf Discord auch stattfindet
 - ❖ Aufträge werden sonst gut abgearbeitet
 - ❖ Kleine und große Fortschritte
 - ❖ Mitarbeiter AGB werden noch kommen
 - ❖ In der AGB wird alles wichtige beschrieben wie / wie gehe ich mit der Kresu24 E-Mail durch / Anwesenheit / wichtige Besprechungen anwesend sein /
 - ❖ Aufgaben und Anwesenheitspflicht / Todo Liste sind klare Aufgaben für den Mitarbeiter mit einer Deadline / versuchen Deadline einzuhalten / es sollte jeden Tag in die ToDo liste reingeschaut werden



Neuzugänge

❖ Joshi

16 Jahre alt / Entwicklung tätig / Gaming Design

❖ Louis

Alter Hase / Overwatch aufbauen /

❖ Niklas

15 Jahre alt / Java Entwicklung / Entwicklung (Minecraft-Plugins)

❖ Niko

Fortnite Casual / 19 Jahre alt

❖ Dominik

Fortnite Casual / 16 Jahre alt

❖ Julian

15 Jahre alt / GTA RP tätig (Gaming) / Staff

❖ Steffen

15 Jahre alt / Österreicher / Gaming Bereich tätig (Casual)

❖ Luigi

Schweiz / halb Russe halb Schweizer / Sharp & Java Script /



Kundenmeinungen

- ❖ Positiv
- ❖ 8 / 10 Bewertung
- ❖ Eventuelle Besserung bei der Wartezeit
- ❖ Einrichtungsdauer ist ein wenig lange
- ❖ Kleine Punkte kann man noch verbessern
- ❖ Gute Resonanzen Privat bekommen
- ❖ Sehr wenig schlechte Bewertung
- ❖ Gute Bewertung ist das A & O für uns!!
- ❖ Kunden immer recht geben



Entlassungen

- ❖ Marco
- ❖ Paul
- ❖ Nexobiest hat sich abgemeldet
- ❖ Sascha wird rausgeschmissen. Grund: wegen Ostern



Event

-
- ❖ Event in Fortnite
 - ❖ Mit 16 Teilnehmer
 - ❖ Event lief gut
 - ❖ Ein wenig zu schnell
 - ❖ E-Sport Spieler kam ins Halbfinale
 - ❖ Ein wenig improvisieren müssen
 - ❖ Jeden Freitag um 19 Uhr Event planen
 - ❖ Skribbl.io Event Planung im machen
 - ❖ Kleinigkeit zum gewinnen
 - ❖ PSN Karte usw.



Fragerunde

- ❖ Kresu24 Kondome werden irgendwann zu einem Event erstellt
- ❖ Wie lange dauert das Auftragsystem? A: Anfang nächster Woche