

---

# SOAL UTS PRAKTIKUM PBSIM

---

## SOAL UTS INDIVIDU

*Dikerjakan individu kemudian submit di SPADA*

1. Buatlah scenario proses bisnis dalam bentuk point secara berurutan yang mendeskripsikan rutinitas sehari-hari!  
*Ex: Morning daily routine, Online learning routine, All day daily routine, Skincare daily routine, etc.*
2. Buatlah diagram BPMN dari scenario proses bisnis pada soal no.1 dengan ketentuan:
  - a. Drawing tool bebas (Bizagi Modeler, Bonitasoft, Draw.io, BPMN.io, dll)
  - b. Minimal ada 2 participant (boleh partner entity dan atau partner role)
  - c. Minimal ada 1 **pool**
  - d. Minimal ada 3 **events** marker
  - e. Menggunakan 2 jenis **activities** (**task** dan **sub-process**)
  - f. Jika menggunakan lebih dari satu **end events**. Berikan penamaan yang jelas!
  - g. Jika menggunakan **inclusive** atau **parallel gateways**. Pastikan penggabungan aktivitasnya sesuai dengan proses bisnis yang telah dibuat.
3. Jelaskan notasi dan elemen BPMN yang digunakan pada soal no.2!

**Simpan file dengan format .pdf dengan nama file kelas\_nama\_nim\_uts\_pbsim (file project tidak perlu dikumpulkan)**

---

## SOAL UTS PROJECT KELOMPOK

*Dikerjakan kelompok sesuai dengan kelompok yang sudah kemudian submit di SPADA (cukup perwakilan saja)*

1. Buatlah scenario proses bisnis dalam bentuk point sesuai dengan topik berikut:  
**Topik 1 Rekrutment pegawai / E-recruitment**  
**Topik 2 Pengiriman barang atau shipping**  
**Topik 3 Sistem Informasi Manajemen Perumahan**  
**Topik 4 Manufaktur**  
**Topik 5 Marketplace**  
**Topik 6 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit**  
*(Setiap kelompok harus memilih topic yang berbeda sesuai dengan topic diatas. Penentuannya bisa random atau sesuai dengan kesepakatan kelas)*

Hal yang perlu diperhatikan dalam pembuatan scenario proses bisnis:

---

## KARAKTERISTIK PROSES BISNIS

Beberapa karakteristik umum yang dianggap dimiliki oleh suatu proses bisnis adalah:

### **Definitif**

Sebuah proses bisnis harus memiliki batasan, masukan, dan output yang jelas.

### **Urutan**

Suatu proses bisnis harus terdiri dari kegiatan berurutan sesuai dengan waktu dan ruang.

### **Pelanggan**

Sebuah penerima harus memiliki hasil proses proses bisnis.

### **Nilai Tambah**

Transformasi yang terjadi dalam proses harus memberikan nilai tambah kepada penerima.

### **Keterkaitan**

Sebuah proses tidak dapat berdiri sendiri, tetapi harus terkait dalam suatu struktur organisasi.

### **Fungsi Silang**

Sebuah proses pada umumnya, meskipun tidak selalu, termasuk beberapa fungsi.

Seringkali pemilik proses, orang yang bertanggung jawab atas kinerja dan pengembangan yang berkesinambungan dari proses, juga dianggap sebagai karakteristik dari proses bisnis.

---

## FUNGSI PROSES BISNIS

Fungsi proses bisnis diantaranya:

1. Membantu manajer dalam mengambil keputusan dalam menangani masalah yang ada selama proses bisnis berlangsung
2. Membantu pelanggan untuk memprediksikan kapan proses bisnis dimulai dan diakhiri ataupun berkelanjutan
3. Membantu para pekerja perusahaan agar mengerti proses apa yang menjadi tugasnya dalam menjalankan proses bisnis

---

## KLASIFIKASI PROSES BISNIS

Ada tiga jenis proses bisnis

- Proses manajemen, proses yang mengendalikan pengoperasian sistem. Contohnya seperti Manajemen Strategis

- Proses operasional, yaitu suatu proses yang meliputi bisnis inti dan menciptakan aliran nilai utama. Contohnya seperti proses pembelian, manufaktur, iklan dan pemasaran, dan penjualan.
- Proses pendukung, yang mendukung proses inti. Contohnya seperti akuntansi, perekrutan, pusat bantuan.

---

## TAHAPAN PROSES BISNIS

Berikut ini terdapat beberapa tahapan proses bisnis, terdiri atas:

### 1. Analisis Kegiatan Usaha

Dalam tahapan ini manajemen perusahaan bersama pemilik perusahaan melakukan diskusi dan analisis tentang kegiatan usaha yang akan dijalankan oleh perusahaan, misalnya usaha dibidang industri, perdagangan atau jasa. Hal ini dilakukan agar manajemen mengetahui serta menentukan proses bisnis yang akan digunakan oleh perusahaan.

### 2. Penentuan Proses Bisnis

Pada tahapan ini manajemen akan membuat atau menentukan bentuk proses bisnis dari usaha yang telah dipilih oleh perusahaan tersebut, mulai dari proses bisnis tentang jenis biaya-biaya yang dikeluarkan sampai dengan proses bisnis memperoleh pendapatan atau penghasilan.

### 3. Pelaksanaan Proses Bisnis

Tidak kalah pentingnya dari penentuan proses bisnis dari perusahaan adalah pelaksanaan proses bisnis itu sendiri, karena sebagus apapun suatu proses bisnis tetapi tidak dilaksanakan tidak akan bermanfaat bagi perusahaan. Sehingga sangat penting bagi setiap bagian atau divisi dan karyawan perusahaan untuk menjalankan dengan benar seluruh proses bisnis yang telah dibuat oleh pihak manajemen perusahaan.

### 4. Evaluasi Proses Bisnis

Untuk mengetahui apakah suatu proses bisnis telah dijalankan oleh semua karyawan bagian atau divisi dari perusahaan dan apakah proses bisnis tersebut telah memberikan manfaat bagi perusahaan, maka diperlukan suatu evaluasi dari pelaksanaan proses bisnis tersebut. Suatu evaluasi dapat dilakukan setiap bulan, setiap tiga bulan, setiap enam bulan atau setiap tahun, tergantung kebijakan manajemen perusahaan. Akan tetapi suatu evaluasi akan lebih efektif apabila dilakukan setiap bulan. Dengan seringnya melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan

proses bisnis, maka akan diperoleh suatu proses bisnis yang paling memberikan manfaat bagi perusahaan.

---

## KOMPONEN PROSES BISNIS

Berikut ini terdapat beberapa komponen proses bisnis, terdiri atas:

- **Tujuan**

Suatu proses haruslah memiliki tujuan yang jelas atau untuk apa proses itu dikerjakan

Contoh : Proses input barang memiliki tujuan untuk mencetak struk belanja.

- **Batasan**

Boundary, scope, ruang lingkup proses harus terdefinisi dengan jelas, agar tidak keluar dari lingkup proses yang dianalisa. Contoh : Analisa sistem informasi penggajian.

- **Input**

Sistem yang bekerja untuk memproses sesuatu haruslah memiliki input yang jelas. Input suatu proses disebuah sistem dapat berupa suara, kertas, sinyal ataupun data dengan media lain.

Contoh : Suara, Gambar, Dokumen, Dll.

- **Output**

Setelah input masuk ke dalam sebuah sistem kemudian akan diproses. Hasil dari pemrosesan akan menghasilkan output dari sistem. Output suatu proses di sebuah sistem dapat berupa kertas, sinyal atau media informasi lain. Contoh : Dokumen, Suara, Gambar, Dll.

- **Sumber daya**

Manusia, perangkat keras, perangkat lunak, perangkat komunikasi dan jaringan serta data atau bahan yang diolah. Contoh : SDM, Hardware, Software, Dll.

- **Urutan Aktivitas**

Suatu proses bisnis harus terdiri dari aktivitas yang berurut sesuai waktu dan ruang. Bahkan memiliki SOP (Standard Operating Procedure).

- **Melibatkan lebih dari satu unit dalam organisasi**

Suatu proses, melibatkan unit-unit terkait yang saling bekerja sama, berinteraksi untuk mencapai tujuan.

- **Menghasilkan suatu nilai untuk stakeholders**

Selain memiliki tujuan, suatu proses juga harus menghasilkan nilai/manfaat bagi orang-orang yang berkepentingan. Contoh: Untuk menghasilkan laba/keuntungan.

---

## MANFAAT PROSES BISNIS

Berikut ini terdapat beberapa manfaat dari proses bisnis, terdiri atas:

1. Organisasi dapat lebih memfokuskan diri pada kebutuhan customer.
2. Organisasi mampu mengendalikan dan memprediksi setiap perubahan yang terjadi di lingkungan dalam ataupun luar.
3. Organisasi mampu memperbaiki tingkat penggunaan sumber dayanya sehingga dapat menekan biaya pemakaian serendah mungkin.
4. Organisasi dapat mengelola dengan baik interrelasi proses-proses antar bagian yang ada.
5. Organisasi dapat memonitor secara sistematis aktifitas-aktifitas pada setiap proses pada bisnis prosesnya.
6. Organisasi dapat dengan mudah menemukan kesalahan dalam proses dan memperbaikinya secepat mungkin.
7. Organisasi dapat memahami proses setiap perubahan input menjadi output pada bisnis prosesnya.
8. Organisasi mampu melakukan pengukuran pada setiap perubahan pada kondisi perusahaan.
9. Organisasi dapat memahami setiap proses dan metode dari proses yang benar.

2. Buatlah diagram BPMN dari scenario proses bisnis pada soal no.1 dengan ketentuan wajib memasukkan notasi berikut:

- a. **Gateway:** *Exclusive, Parallel, Inclusive, Event-based*
- b. **Task:** *User, Manual, Script, Service, Timer/Message Boundary Event*
- c. **Sub process**
- d. **Event:** *Timer, Message, Conditional*
- e. **Swimlane:** *Pool, Lane*
- f. **Artifacts:** *Data Store, Data Object*

3. Jelaskan notasi dan elemen BPMN yang digunakan pada soal no.2!

**Simpan file dengan format .pdf dengan nama file**

**kelas\_kelompok\_project\_uts\_pbsim dan sertakan file projectnya**