

PRAKTIKUM 01: PENGANTAR PROSES BISNIS DAN SIM

by Nurul Firdaus, S.Kom., M.Inf.



TUJUAN PEMBELAJARAN

Mahasiswa dapat memahami definisi dan konsep dasar proses bisnis dan sim

Mahasiswa dapat memahami permodelan proses bisnis atau *business process modelling*

Mahasiswa mampu mempraktikkan pembuatan *flowchart*

REFERENSI

Kendall, K.E. and Kendall, J.E., 2014. Systems Analysis and Design, Global Edition 9e.

Wasson, Charles S., 2005. System analysis, design, and development : concepts, principles, and practices. A Wiley-Interscience publication.

O'Brien, James and Marakas, George., 2010. Management Information Systems, 10th Edition: McGraw-Hill_Irwin.

McLeod, R. and Schell, G.P., 2006. Management information systems. Pearson/Prentice Hall

Bourgeois David., 2019. Information Systems for Business and Beyond. Pressbooks

LINK DOWNLOAD REFERENSI

<http://gen.lib.rus.ec>

MATERI

Proses bisnis atau *business process* adalah serangkaian tugas atau aktifitas bisnis yang dikerjakan oleh manusia maupun sistem dan difokuskan untuk mencapai tujuan bisnis atau *output* tertentu [Bourgeois 2019]. Seiring bertambahnya kompleksitas proses bisnis, mendokumentasikan setiap langkah maupun prosedur adalah sebuah kebutuhan. Makadari itu, diperlukan *Business Process Modelling (BPM)* atau pemodelan proses bisnis yang digunakan untuk mendokumentasikan, mengevaluasi dan melakukan perbaikan proses bisnis di masa mendatang. Pemodelan proses bisnis adalah diagram yang umum mewakili urutan kegiatan secara implisit berfokus pada sebuah proses, tindakan, dan kegiatan.

Tools pembuatan diagram proses bisnis disusun menggunakan bahasa visual yang memberikan kemampuan kepada *system analysts* untuk mendeskripsikan proses bisnis dengan jelas tanpa ambigu, memvisualisasikan proses bisnis dengan pemahaman skematik dan mengkomunikasikan proses bisnis untuk manajemen proses bisnis. *Tools* yang biasa digunakan untuk pembuatan diagram proses bisnis adalah

- a. *Flowchart*
- b. *Business Process Modeling Notation (BPMN)*
- c. *Data Flow Diagram (DFD)*
- d. *Unified Modeling Language (UML)*

TOOLS

1. Online – draw.io atau <https://app.diagrams.net/>
2. Offline – ArgoUML (software dapat di download di <https://argouml.en.softonic.com/>)

TUGAS

Jelaskan pengertian dan fungsi masing-masing tools yang digunakan untuk membuat diagram proses bisnis diatas dan pahami notasi/ simbol yang digunakan untuk menggambarkan proses bisnis.