

Szállodai Nyilvántartó Rendszer

Ebben a programban egy szálloda személyzete, illetve a hozzájuk tartozó szerepkörök, feladataik, valamint a vendégek, és az általuk igényelt szolgáltatások naplózása lenne a cél. Mindazonáltal szükséges valamilyen módon nyilvántartani, és menteni a napi vendégek számát, és az általuk adott értékelést. A szerepkörök (különböző alkalmazottak) jogaik között lehet átfedés. A vendégeknek joguk van megválasztani a szoba minőségét, illetve az ellátás minőségét.

Vendégek: +bejelentkezés

- Szobafoglalás
- Foglálás lemondása [Ezt hozzátoldtuk a szobafoglaláshoz]
- Értékelés
- Információ kérése [törölve]
- Mikor csekkoltak be/ki (a személyzet részére információ) [Ezt hozzátoldtuk a szobafoglaláshoz]

Ellátás/kiszolgálás: (a szobafoglalás része)

- All inclusive
 - Premium
 - Default
- + Éttermi ellátás (reggeli/ebéd/vacsora) [Bármely ellátás mellé igényelhető]

Lakó osztályok:

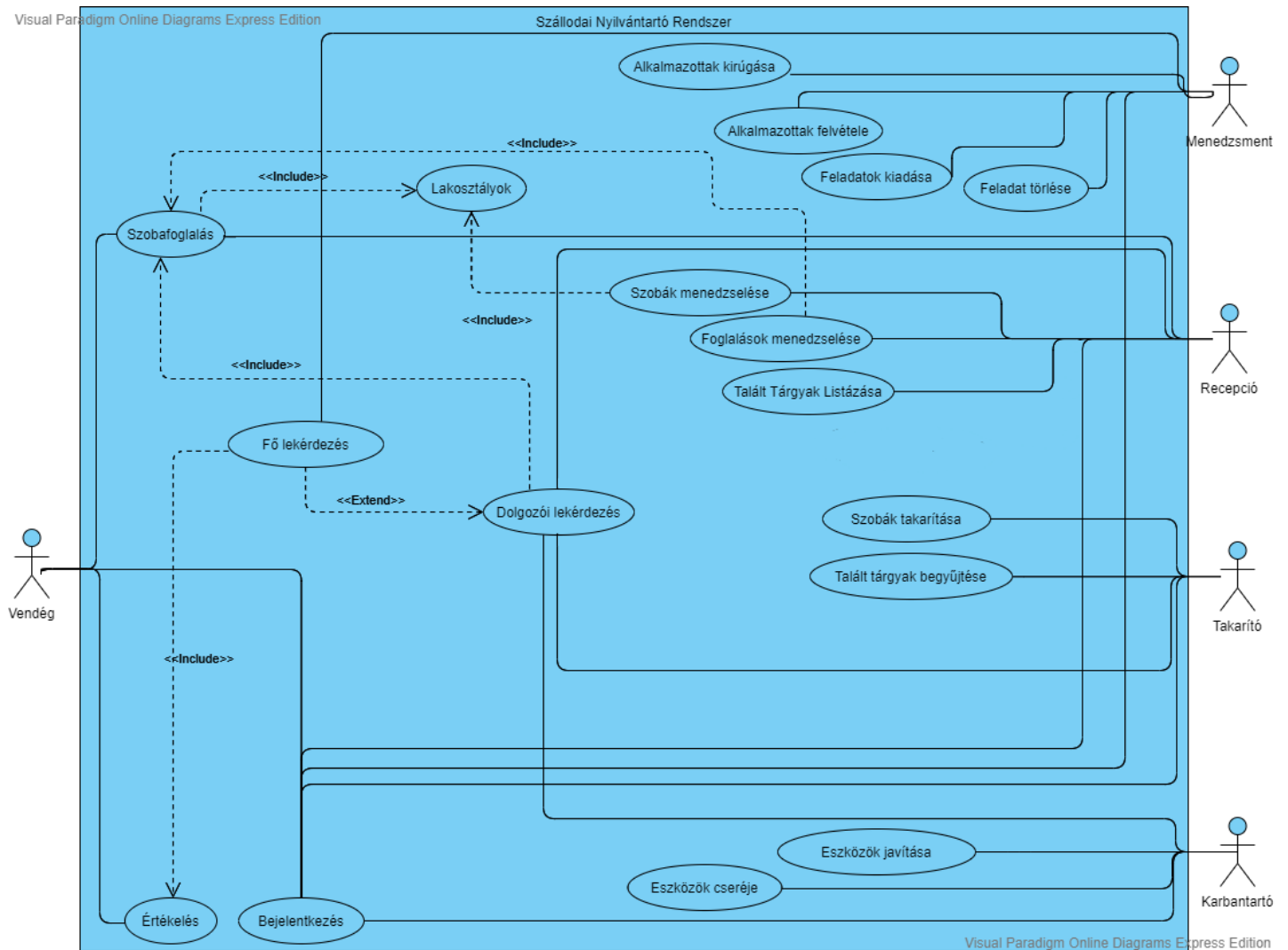
- Elsőosztály (Másodosztály + Szobapincér, Jakuzzi)
- Másodosztály (Harmadosztály + Hűtő, Saját fürdő, Erkély)
- Harmadosztály (Tv, Ágy, Fotel, Asztal)

Személyzet:

+bejelentkezés

+lekérdezés (a személyzet számára és a menedzsmentnek is)

- Takarító
 - Szobák takarítása
 - Talált tárgyak begyűjtése
 - Napi elvégzett takarított szobák száma (bizonyos szám felett bónusz a bérezéshez) [Szobák takarításánál használtjuk]
- karbantartó
 - Eszközök javítása
 - Eszközök cseréje
 - Feladat kezelése. feladat felvétel / Feladat állapot kezelés (elvégzett/folyamatban) / Elvégzett feladatok törlés [törölve]
- recepció
 - Foglások menedzselése
 - Talált tárgyak listázása
 - Szobák menedzselése
- Menedzsment/Vezetés
 - Alkalmazottak nyilvántartása / HR (fizetés/felvétel/kirúgás/fizetési bónusz* stb.)
 - Feladatok kiadása
 - Feladatok törlése
 - Pénzügyek kezelése: kiadás / bevétel



| Név | | Bejelentkezés |
|--------------------|-------|--|
| Követelmény | | |
| Cél | | Egy aktor bejelentkeztetése. |
| Előfeltétel | | |
| Sikeres lefutás | | Az aktor bejelentkezik. |
| Sikertelen lefutás | | Az aktor nem tud bejelentkezni. |
| Elsődleges aktor | | vendég, menedzsert, karbantartó, recepciós, takarító |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | | Kiválasztja a bejelentkezést |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | Kiválasztja a bejelentkezést |
| | 2 | Megadja a felhasználó nevét |
| | 3 | Megadja a jelszavát |
| | 4 | A bejelentkezés sikeres és innentől hozzáfér a számára elérhető funkciókhoz. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 2.1 | Van ilyen felhasználó |
| | 2.2 | Nincs ilyen felhasználó (Bejelentkezés újra próbálása) |
| | 3.1 | Helyes jelszó |
| | 3.2 | Hibás jelszó (Bejelentkezés újra próbálása) |

| Név | | Szobafoglalás |
|--------------------|--|--|
| Követelmény | | |
| Cél | A vendég lefoglal magának egy szobát a szállodában. | |
| Előfeltétel | | |
| Sikeres lefutás | A vendég lefoglal egy szobát. | |
| Sikertelen lefutás | A foglalás sikertelen. (új foglalás kezdeményezhető) | |
| Elsődleges aktor | Vendég | |
| Másodlagos aktor | Recepció | |
| Kiváltó esemény | A vendég elindít egy szobafoglalást | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A vendég elindít egy szobafoglalást. |
| | 2 | A vendég beírja a nevét. |
| | 3 | |
| | Include:: Lakosztályok | |
| | 4 | A vendég kiválasztja, hogy milyen lakosztályt szeretne lefoglalni. |
| | 5 | A vendég kiválasztja, hogy milyen éttermi ellátást szeretne. |
| | 6 | A vendég megadja a tartózkodás idejét. |
| | 7 | A rendszer ellenőrzi, hogy van-e szabad szoba ilyen specifikációkkal |
| | 8 | A rendszer tovább küldi a recepciónak hitelesítésre. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 6.1 | Valós dátumot adott meg. |
| | 6.1 | Nem valós dátumot adott meg. |
| | 7.1 | Van szabad szoba ilyen specifikációkkal. |
| | 7.2 | Nincs szabad szoba ilyen specifikációkkal. |

| Név | Lakosztályok | |
|--------------------|--|---|
| Követelmény | | |
| Cél | Különféle szolgáltatások tárolása. | |
| Előfeltétel | | |
| Sikeres lefutás | Az osztályok, amik felhasználják sikeresen le tudják kérni az osztály egyedi tulajdonságait. | |
| Sikertelen lefutás | Nem megfelelően lett használva. | |
| Elsődleges aktor | | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A szobafoglalásnál/szobák menedzselésénél szükségesé válnak a lakosztályok adatai. | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A szobafoglalásnál/szobák menedzselésénél szükségesé válnak a lakosztályok adatai. |
| | 2 | A lakosztály típusokból kiválasztjuk a megfelelőt |
| | 3 | A szobafoglalás/szobák menedzselése osztály felhasználja a kiválasztott lakosztályról kapott információkat. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 2.1 | Kiválaszthatjuk az első osztályt. |
| | 2.2 | Kiválaszthatjuk a másodosztályt |
| | 2.3 | Kiválaszthatjuk a harmadosztályt. |

| Név | Szobák menedzselése | |
|--------------------|--|--|
| Követelmény | - | |
| Cél | A recepciós menedzselhesse a szobák kiadását. | |
| Előfeltétel | A recepciós be legyen jelentkezve | |
| Sikeres lefutás | A recepciós menedzselni tudja a szobákat | |
| Sikertelen lefutás | A szobák menedzselése sikertelen, nem érhetőek el az adatok | |
| Elsődleges aktor | Recepciós | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A bejelentkezés sikeres volt a Recepciós aktor részéről, majd nekilát a szobák menedzseléséhez | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A bejelentkezés sikeres volt a Recepciós aktor részéről, majd nekilát a szobák menedzseléséhez |
| | 2 | A recepciós lekéri a szobák listáját |
| | 3 | Kiválaszthatja a szobát |
| | 4 | Átállíthatja a szoba státuszát |
| | 5 Include:: Lakosztályok | |
| | 6 | A lakosztályból kiválaszthatja a megfelelő adatokat, majd hozzárendeli a szobához |
| | 7 | Menti az adatokat |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 3.1 | Kiválaszthatja a kiadásra kész szobát |
| | 3.2 | Kiválaszthatja a takarításra kész szobát |
| | 3.3 | Kiválaszthatja a karbantartásra szükséges szobát |
| | 4.1 | Ha a szoba nem a megfelelő állapotban van, átállíthatja takarításra készre |
| | 4.2 | Ha kész a takarítás átállíthatja kiadhatónak |

| Név | Foglalások Menedzselése | |
|--------------------|--|---|
| Követelmény | - | |
| Cél | A vendég általi foglalás hitelesítése, menedzselése | |
| Előfeltétel | A vendég lefoglalja a szobát | |
| Sikeres lefutás | A vendég foglalása hitelesítve, megfelelő szoba hozzárendelése | |
| Sikertelen lefutás | A foglalás hitelesítése sikertelen | |
| Elsődleges aktor | Recepció | |
| Másodlagos aktor | - | |
| Kiváltó esemény | A rendszer elküldte a recepciónak hitelesítésre a foglalást | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A rendszer elküldte a recepciónak hitelesítésre a foglalást |
| | 2 | Ellenőrzi, hogy az adatok helyesek-e |
| | 3 | A recepció kiválasztja a megfelelő szobát a megadott adatok alapján |
| | 4 | Hozzárendeli a kiválasztott ellátást |
| | 5 | A lefoglalt szobának módosítja a státuszát |
| | 6 | Elmenti az adatokat |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 2.1 | Helyesek az adatok, a folyamat folytatódik tovább |
| | 2.2 | Helytelen adatot talált, visszaküldi, hogy a vendég foglalja újra |
| | 5.1 | A státusz módosul lefoglaltra, és ezt menti |

| Név | Fő Lekérdezés | |
|--------------------|---|---|
| Követelmény | | |
| Cél | A Menedzser/menedzsment le tudja kérdezni a dolgozók jelenleg futó feladatait. | |
| Előfeltétel | A legyen bejelentkezve menedzserként. | |
| Sikeres lefutás | A rendszer kiírja a feladatokat azoknak az állapotát és a hozzájuk tartozó személyeket. | |
| Sikertelen lefutás | Újra próbálkozhat | |
| Elsődleges aktor | Menedzser | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | Egy Menedzser kilistáztatja a feladatokat. | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | Egy Menedzser kilistáztatja a feladatokat. |
| | 2 | A rendszer kiírja a feladatokat azoknak az állapotát és a hozzájuk tartozó személyeket. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 1.1 | A listázás sikeresen végbement. |
| | 1.2 | A listázás sikertelen. Újra próbálkozás lehetséges |

| Név | Dolgozói lekérdezés | |
|--------------------|---|--|
| Követelmény | | |
| Cél | A dolgozók meg tudják tekinteni a számukra kiosztott feladatokat és azok állapotát. | |
| Előfeltétel | Legyen bejelentkezve a rendszerbe, mint recepciós, takarító vagy karbantartó. | |
| Sikeres lefutás | Az adott dolgozó számára kiosztott feladatokat kilistázza. | |
| Sikertelen lefutás | Újra próbálkozhat | |
| Elsődleges aktor | recepciós, takarító, karbantartó | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | Egy dolgozó kilistáztatja a feladatait. | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | Egy dolgozó kilistáztatja a feladatait. |
| | 2 | A program kilistáztatja az adott dolgozó(aktor) számára kiosztott feladatait/egyéb információit. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 1.1 | A listázás sikeresen végbement. |
| | 1.2 | A listázás sikertelen. Újra próbálkozás lehetséges |
| | 2.1 | A dolgozónak van még feladata (kिलistázzuk neki). |
| | 2.2 | A dolgozónak nincs több feladata (kiírjuk neki, hogy végzett az összes kiosztott feladatával) |

| Név | Alkalmazottak felvétele | |
|--------------------|---|---|
| Követelmény | | |
| Cél | Egy új alkalmazott felvétele a rendszerbe | |
| Előfeltétel | Legyen az aktor bejelentkezve Menedzserként | |
| Sikeres lefutás | Egy új alkalmazott kerül be a rendszerbe | |
| Sikertelen lefutás | Nem kerül be új alkalmazott a rendszerbe újra meg próbálhatjuk felvenni | |
| Elsődleges aktor | Menedzser | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A menedzser kiválasztja az alkalmazottak felvétele opciót | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A menedzser kiválasztja az alkalmazottak felvétele opciót |
| | 2 | Megadja a dolgozó kereszt nevét |
| | 3 | Megadja a dolgozó vezetéknévét |
| | 4 | Megadja a dolgozó Születési dátum |
| | 5 | Megadja a dolgozó Munkakörét |
| | 6 | Megadja a dolgozó Személyi igazolvány számát |
| | 7 | Ad neki egy jelszót |
| | 8 | A dolgozó profilja mentésre kerül a rendszerbe most már hozzáférhet azokhoz a funkciókhoz, amikre jogosult, ha bejelentkezik. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 4.1 | Helyes dátumot add meg. |
| | 4.2 | Helytelen dátumot add meg. |

| Név | Alkalmazottak Kirúgása | |
|--------------------|---|---|
| Követelmény | | |
| Cél | Egy alkalmazott törlése a rendszerből | |
| Előfeltétel | Legyen az aktor bejelentkezve Menedzserként | |
| Sikeres lefutás | Egy alkalmazott törlésre kerül a rendszerből | |
| Sikertelen lefutás | Egy alkalmazott se törlődik a rendszerből. | |
| Elsődleges aktor | Menedzser | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A menedzser kiválasztja az alkalmazottak törlése kirúgása | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A menedzser kiválasztja az alkalmazottak törlése kirúgása |
| | 2 | Kiválasztja, melyik alkalmazottat szeretné kirúgni |
| | 3 | Megadja a kirúgás okát |
| | 4 | Az alkalmazott törlésre kerül a rendszerből |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 2.1 | Jelenleg a rendszerben lévő dolgozót választ ki |
| | 2.2 | A rendszerbe nem lévő/már nem lévő dolgozót választ ki |

| Név | Feladat törlése | |
|--------------------|--|--|
| Követelmény | - | |
| Cél | Olyan feladatok törlése, amelyre már nincsen szükség. | |
| Előfeltétel | A törölni kívánt feladat létezen | |
| Sikeres lefutás | A feladat törlése sikeres | |
| Sikertelen lefutás | A feladat törlése sikertelen | |
| Elsődleges aktor | Menedzser | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A bejelentkezés sikeres volt a Menedzser aktor részéről, majd nekilát a feladatok törlésének | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A bejelentkezés sikeres volt a Menedzser aktor részéről, majd nekilát a feladatok törlésének |
| | 2 | Kikeresi a törölni kívánt feladatot a feladatok listájából |
| | 3 | Kiválasztja a törölni kívánt feladatot |
| | 4 | Törli a feladatot |
| | 5 | Menti a változtatásokat, hogy a személyzet is láthassa |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 3.1 | Egyszerre csak egy feladatot törölhet |
| | 5.1 | Ha még nem mentett, visszavonhatja a törlést |
| | 5.2 | Mentés után kiléphet a feladatok törléséből |
| | 5.3 | Más feladatot is törölhet |

| Név | Feladatok kiadása | |
|--------------------|--|--|
| Követelmény | - | |
| Cél | A Manager (Későbbiekben: Menedzser) ezáltal sikeresen kiadja a feladatokat az alkalmazottaknak | |
| Előfeltétel | A Menedzser aktor legyen aktív (bejelentkezve) | |
| Sikeres lefutás | A feladatok kiadása sikeresen megtörténik | |
| Sikertelen lefutás | A feladat kiadása sikertelen | |
| Elsődleges aktor | Menedzser | |
| Másodlagos aktor | - | |
| Kiváltó esemény | A bejelentkezés sikeres volt a Menedzser aktor részéről, majd nekilát a feladatok kiosztásának | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A bejelentkezés sikeres volt a Menedzser aktor részéről, majd nekilát a feladatok kiosztásának |
| | 2 | Kiválasztja, hogy melyik alkalmazott számára akarja a feladatot kiadni |
| | 3 | Kiválasztja a feladatot a lehetséges feladatok közül |
| | 4 | Beállítja a feladat paramétereit |
| | 5 | Elmenti a feladatot |
| | 6 | Kiadja a feladatot a megfelelő alkalmazottnak |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 2.1 | Recepció számára kiadható feladatok |
| | 2.2 | Takarító számára kiadható feladatok |
| | 2.3 | Karbantartószámára kiadható feladatok |
| | 4.1 | Több lehetséges paraméter választható |
| | 6.1 | Miután kiadta a feladatot, a Menedzser befejezheti a feladatkiosztást |
| | 6.2 | Miután kiadta a feladatot, a Menedzser új feladatokat adhat ki az alkalmazottaknak |

| Név | Eszköz javítása | |
|--------------------|--|---|
| Követelmény | | |
| Cél | A Karbantartó aktor jegyzi egy elromlott eszköz javítását. | |
| Előfeltétel | Legyen az akotor karbantartóként bejelentkezve | |
| Sikeres lefutás | A jegyzés sikeres | |
| Sikertelen lefutás | A jegyzés sikertelen nem kerül mentésre. Újra próbálkozhat | |
| Elsődleges aktor | Karbantartó | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A karbantartó kiválasztja az eszköz javítása funkciót | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A karbantartó kiválasztja az eszköz javítása funkciót |
| | 2 | Megadja milyen eszközt javított. |
| | 3 | Megadja melyik szobában javította. |
| | 4 | Megadja az elromlott eszköz meghibásodásának okát. |
| | 5 | Megadja az eszköz javításának költségét. |
| | 6 | Megadja a javítás kezdetének dátumát. |
| | 7 | Megadja a javítás befejezésének dátumát. |
| | 8 | A javítás jegyzéke elmentésre kerül a rendszerbe. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 3.1 | Létező szobát adott meg. |
| | 3.2 | Nem létező szobát adott meg. |
| | 6.1 | Helyes dátumot adott meg. |
| | 6.2 | Nem helyes dátumot adott meg. |
| | 7.1 | Helyes dátumot adott meg. |
| | 7.2 | Nem helyes dátumot adott meg. |
| | 8.1 | Minden beadott adat helyes volt elmentésre kerül a rendszerbe. |
| | 8.2 | Valamelyik beadott adat hibás volt nem kerül mentésre a rendszerbe. |

| Név | Eszköz cseréje | |
|--------------------|--|---|
| Követelmény | | |
| Cél | A Karbantartó aktor jegyzi egy elromlott eszköz cseréjét. | |
| Előfeltétel | Legyen az aktoz karbantartóként bejelentkezve | |
| Sikeres lefutás | A jegyzés sikeres | |
| Sikertelen lefutás | A jegyzés sikertelen nem kerül mentésre. Újra próbálkozhat | |
| Elsődleges aktor | Karbantartó | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A karbantartó kiválasztja az eszköz cseréje funkciót | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A karbantartó kiválasztja az eszköz cseréje funkciót. |
| | 2 | Megadja milyen eszközt cserélt. |
| | 3 | Megadja melyik szobában cserélte. |
| | 4 | Megadja az elromlott eszköz meghibásodásának okát. |
| | 5 | Megadja az eszköz cseréjének költségét. |
| | 6 | Megadja a cserélés dátumát. |
| | 7 | A csere jegyzéke elmentésre kerül a rendszerbe. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 3.1 | Létező szobát adott meg. |
| | 3.2 | Nem létező szobát adott meg. |
| | 6.1 | Helyes dátumot adott meg. |
| | 6.2 | Nem helyes dátumot adott meg. |
| | 7.1 | Minden beadott adat helyes volt elmentésre kerül a rendszerbe. |
| | 7.2 | Valamelyik beadott adat hibás volt nem kerül mentésre a rendszerbe. |

| Név | Talált Tárgyak Listázása | |
|--------------------|---|---|
| Követelmény | - | |
| Cél | Kilistázni az talált tárgyakat | |
| Előfeltétel | A recepció legyen bejelentkezve | |
| Sikeres lefutás | Kilistázza a talált tárgyakat | |
| Sikertelen lefutás | Nem sikerül kilistázni a talált tárgyakat | |
| Elsődleges aktor | Recepció | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A bejelentkezés sikeres volt a Recepció aktor részéről, majd nekilát a talált tárgyak kilistázásához a vendégek részére | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A bejelentkezés sikeres volt a Recepció aktor részéről, majd nekilát a talált tárgyak kilistázásához a vendégek részére |
| | 2 | A Vendég nevét elmenti, hogy ki keresi a talált tárgyat |
| | 3 | Megnyitja a listázáshoz szükséges menüt |
| | 4 | Beállítja a listázási paramétereket |
| | 5 | Megadja, hogy milyen tárgyat keres |
| | 6 | Elmondja a Vendégnek az eredményeket |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 4.1 | Dátum szerint növekvőben rendezi |
| | 4.2 | Dátum szerint csökkenőben rendezi |
| | 4.3 | A szobák száma szerint növekvő |
| | 4.4 | A szobák száma szerint csökkenő |
| | 5.1 | A megadott tárgy a talált tárgyak között található |
| | 5.2 | A megadott tárgy nincs a talált tárgyak között |

| Név | Talált tárgyak begyűjtése | |
|--------------------|-------------------------------|---|
| Követelmény | 02496 | |
| Cél | A megtalált tárgyak jegyzése. | |
| Előfeltétel | Takarító legyen bejelentkezve | |
| Sikeres lefutás | A jegyzés sikeres. | |
| Sikertelen lefutás | A jegyzés sikertelen. | |
| Elsődleges aktor | Takarító | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A bejelentkezés sikeres | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A bejelentkezés sikeres |
| | 2 | A rendszer megkérdezi talált-e tárgyat. |
| | 3. | Ha a takarító talál egy tárgyat, bejegyzi a rendszerbe. |
| | 4. | Hol találta a tárgyat. |
| | 5. | Mit talált. |
| | 6. | Mikor találta. |
| | 7. | A rendszer frissíti a talált tárgyak listáját. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 4.1 | Nem létező helyszínt ad meg. |
| | 6.2 | Nem létező időpontot ad meg. |

| Név | Szobák takarítása | |
|--------------------|------------------------------------|--|
| Követelmény | 02496 | |
| Cél | A szoba kiadható állapotba hozása. | |
| Előfeltétel | Takarító legyen bejelentkezve. | |
| Sikeres lefutás | A szobát sikerül kitakarítani. | |
| Sikertelen lefutás | Nem sikerül a szoba kitakarítása. | |
| Elsődleges aktor | Takarító | |
| Másodlagos aktor | | |
| Kiváltó esemény | A bejelentkezés sikeres. | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A bejelentkezés sikeres. |
| | 2 | Fájlból beolvassuk a takarítandó szobákat. |
| | 3 | A rendszer megjeleníti, melyik szobákat kell kitakarítani. |
| | 4 | A takarító kiválaszthatja, hogy melyik szobát takarítja ki. |
| | 5 | A takarító eldönti, hogy takarítani akar-e. |
| | 6 | A rendszer frissíti a napi elvégzett takarított szobák számát. |
| | 7 | A státuszok megjelennek a rendszerben. |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 3.1 | Nincs takarítandó szoba. 7. lépés következik. |
| | 4.2 | Olyan szobát akar kitakarítani, amit nem kell. |
| | 4.3 | Nem létező szobát akar kitakarítani. |
| | 5.1 | Nem takarítja ki. |
| | 5.2 | Karbantartó szükséges. |
| | 5.3 | Elkezdettre módosítja. |
| | 5.4 | Teljesítettre módosítja, ha már kitakarította az elkezdett szobát. |
| | 5.5 | Sikertelenre módosítja, ha nem sikerült kitakarítani a már elkezdett szobát. |

| Név | Értékelés | |
|--------------------|--|---|
| Követelmény | A vendég a rendszerben nyilvántartva legyen. | |
| Cél | A szobában eltöltött élményről egy értékelés. | |
| Előfeltétel | A vendég kicsekkolt. | |
| Sikeres lefutás | Az értékelés sikeresen leadásra került és megtekinthető. | |
| Sikertelen lefutás | Ennek az ellenkezője. | |
| Elsődleges aktor | Vendég | |
| Másodlagos aktor | - | |
| Kiváltó esemény | A vendég kicsekkol. | |
| Fő lépések | Lépés | Tevékenység |
| | 1 | A vendég kicsekkol. |
| | 2 | A megjelenő felületen, vendég a kicsekkoláskor a számára létrehozott felhasználó adatait begépel. |
| | 3 | A vendég eldönti, hogy kitölti-e az értékelést, és kiválasztja a kitöltés opciót. |
| | 4 | Megírja az értékelést |
| | 5 | Leadja az értékelést és a rendszer küld egy visszajelzést róla |
| | 6 include:: Fő lekérdezés | |
| Kiegészítések | Lépés | Elágazó tevékenység |
| | 3.1 | Ha a vendég kitölti, a folyamat tovább folytatódik |
| | 3.2 | Ha a vendég nem tölti ki, a folyamat leáll és nem ad értékelést |