

Formulár slúži ako pôvodný list pre zaslanie reklamačného prípadu poštou. V prípade osobného doručenia na pobočku, alebo do autorizovaného servisného strediska nie je potrebný.

Návod k vyplneniu:

- Časť 1. — vyplňte kontaktné údaje vrátane doručovacej adresy. Vyberte tovar, ktorý reklamujete/vraciate a napíšte popis chyby/dôvod vrátenia.
- Časť 2. — odstrihnite a nalepte na balík.

Dôležité: Pred odoslaním sa uistite, že zariadenie je odhlásené z užívateľského účtu (Google účet, Find my iPhone/Macbook apod.) a nie je zabezpečené heslom/gestom.

TIP: Ako vrátiť tovar do továrneho nastavenia? Odpoveď nájdete v návode na stránke:
<https://www.alza.sk/ako-vratit-telefon-do-tovarneho-nastavenia>

Číslo dokladu: 5222248869

Kontaktné údaje:

Meno a priezvisko: Adam Jankanič

Doručovacia adresa: _____

Email: _____ **Telefón:** _____

Níže označte produkty, ktoré chcete vrátiť alebo reklamovať:

<input checked="" type="checkbox"/>	Produkt	Ks	Popis	Sériové číslo
<input type="checkbox"/>	SGRSCK300	1	Kuchynská váha Siguro SC610SS digitálna nerezová	

**Popis chyby
alebo dôvod
vrátenia:**

Požadovaný spôsob vybavenia (vyberte jednu voľbu): Oprava / Výmena / Dobropis

Tlač: PDFGen 1.33 8/22/2022 7:50:51 PM

**Adresa pre zaslanie (časť 2.):**

Alza.sk - Reklamácie

Mlynské Nivy 19034/5A

82109 Bratislava

Slovenská republika

Číslo dokladu: 5222248869