Dovážková služba

Návrh Event managementu

Obsah

1 Zadání 3

1.1 Popis návrhu Event managementu 3

1. Zadání

Jsme společnost zabývající se rozvozem hotových jídel. Potřebovali bychom vytvořit webovou aplikaci, ve které by naši klienti (hladoví lidé) zadávali objednávky na dovoz jídla. Na našem webu budou mít naše partnerské restaurace zobrazeny svoje aktuální nabídky jídel. Pracovníci restaurací budou mít možnost svoji nabídku aktualizovat. Nabídky mohou být časově omezené, to znamená, že třeba restaurace může nabízet nějakou specialitu pouze určitém časovém období. V našem systému budeme chtít evidovat práci našich poslíčků, ale také samotné objednávky našich klientů za účelem množstevních slev. Důležité pro nás je, abychom sledovali, jak se nám finančně náš projekt vyplácí. Proto musíme sledovat naše příjmy, ty plynou z poplatků za dovoz, ale taky z částek, které nám odvede restaurace za realizovanou objednávky.

* 1. Popis návrhu Event managementu

Tabulka představuje komplexní sledování událostí a stavů spojených s provozem restaurace. Každá událost je jednoznačně identifikována pomocí číselného kódu a názvu, který popisuje danou situaci. Typ detekce události (výstraha, informace, varování) indikuje závažnost a naléhavost situace. Přednastavené prahové hodnoty definují hranice pro vyvolání upozornění. Způsob sledování může být buď automatizovaný pomocí monitorovacího systému (např.: Zabbix) nebo vyžadovat ruční sledování. Definice nestandardního stavu a její odůvodnění pomáhají interpretovat situaci a zahájit v případě potřeby adekvátní akci. Ke každé události je přiřazena akce, která danou událost spouští.