

PIZZA

Sommaire

I. Contexte général

- a. Choix architecturaux
- b. Acteurs

II. Spécification fonctionnelle de l'application back office

- a. Fonctionnalités
- b. Cycle de vie
- c. Cas d'utilisation textuelle

III. Spécification fonctionnelle de l'application Client

- a. Fonctionnalités
- b. Cycle de vie
- c. Cas d'utilisation textuelle

I. Contexte General

Lola co-fondatrice d'un groupe de pizzeria nous demande un système de gestion pour ses restaurants personnalisé à ses besoins

Elle voudrait pour ses restaurants :

- Être plus efficace dans la gestion des commandes (réception, préparation et livraison)
- Proposer une aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Pour les clients :

- Suivre en temps réel les commandes passées
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
- Proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent; sinon ils paieront directement à la livraison
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée

a. Choix architecturaux

Applications :

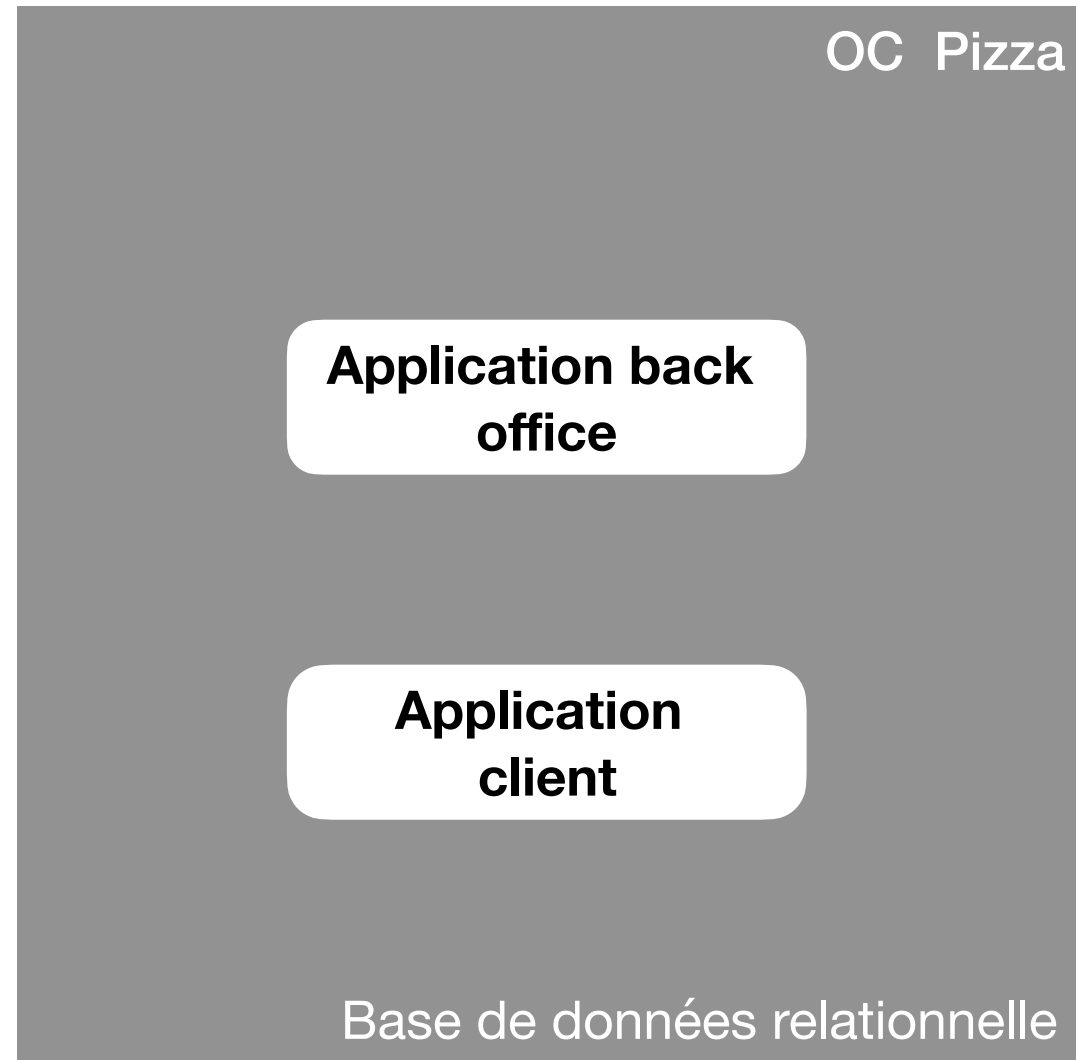
Je propose de faire deux applications :

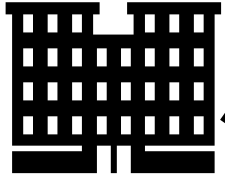
L'application back office : sera pour les restaurants et le siège social

L'application client : sera pour les potentiels clients des pizzerias

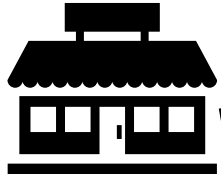
Base de données :

Je propose d'utiliser une base de données relationnelle afin de séparer la partie client de la partie professionnelle cela permettra de classer les données dans le groupe qui lui convient le mieux afin d'éviter les erreurs

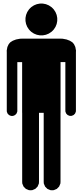




Siège social



Restaurant



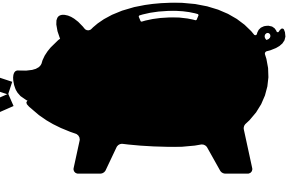
Client /
Visiteur

**Application back
office**

**Application
client**

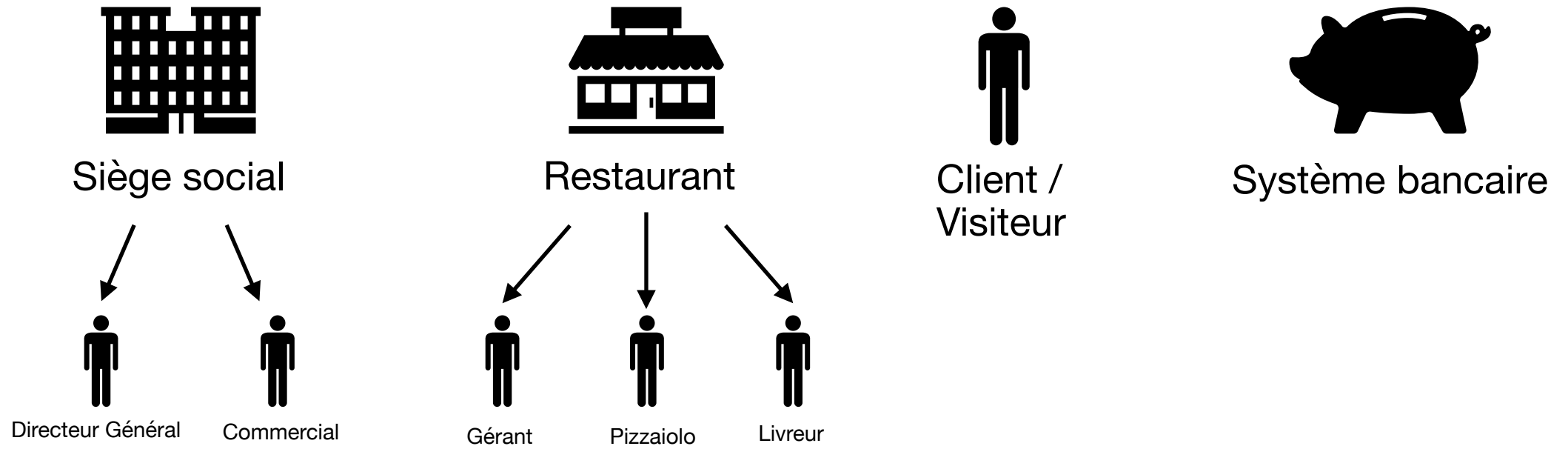
OC Pizza

Base de données relationnelle



Système bancaire

b. Acteurs



II. Spécification fonctionnelle pour l'application back office

b. Fonctionnalités

L'application back office sera capable de répondre à toutes les demandes de Lola.

Cependant, j'ai pris la liberté d'y ajouter quelques fonctionnalités.

La possibilité de visualiser les chiffres des restaurants pour le directeur général, ou la possibilité de modifier la carte par un commercial.

Gérant	Pizzaiolo	Livreur	Commercial	Directeur général	
X					- Consulter les chiffres du restaurant
				X	- Consulter les chiffres des restaurants
X				X	- Créer / gérer les comptes de ses employés
	X				- Consulter la recette d'une pizza
	X				- Prendre une commande
	X				- Réceptionner une commande
	X				- Gérer le stock en ligne
	X	X			- Notifier la livraison de la commande
			X		- Mettre à jour le catalogue

II. Spécification fonctionnelle pour l'application back office

a. Fonctionnalités

Ici je vais schématiser les différentes fonctionnalités des différents acteurs

J'y ai séparé les fonctionnalités du restaurant de celles du siège social pour plus de lisibilité mais elles seront bien dans la même application

Quand je parle d'une même application je parle d'une même plateforme de connexion pour le restaurant et le siège social

Les cas d'utilisation textuelle détailleront mieux la procédure

Legende :

Include → : Le passage entre ses deux fonctionnalités est pas obligatoire

Extend : Le passage entre ses deux fonctionnalités n'est obligatoire



Identification
avant utilisation



Créer / gérer
les comptes pour ses
employés

Consulter les
chiffres des restaurants



Mettre à jour le
catalogue



**Application
Back office**

OC Pizza



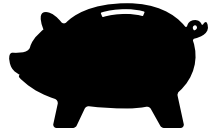
Gérant



Pizzaiolo



Livreur



Système bancaire

Identification
avant utilisation

Créer / gérer
les comptes pour ses
employés

Consulter les chiffres
du restaurant

Prendre une
commande

Gérer les
stocks en ligne

Réceptionner
et préparer une
commande

Notifier
l'avancement de la
commande

Consulter la recette
d'une pizza

Accéder
aux informations de la
livraison

Notifier l'avancement
de la livraison

Encaisser le paiement

Include

Extend

Extend

II. Spécification fonctionnelle pour l'application back office

b. Cycle de vie

Voici les cycles de vie pour les différents acteurs de l'application

Legende :



Point de départ du cycle de vie



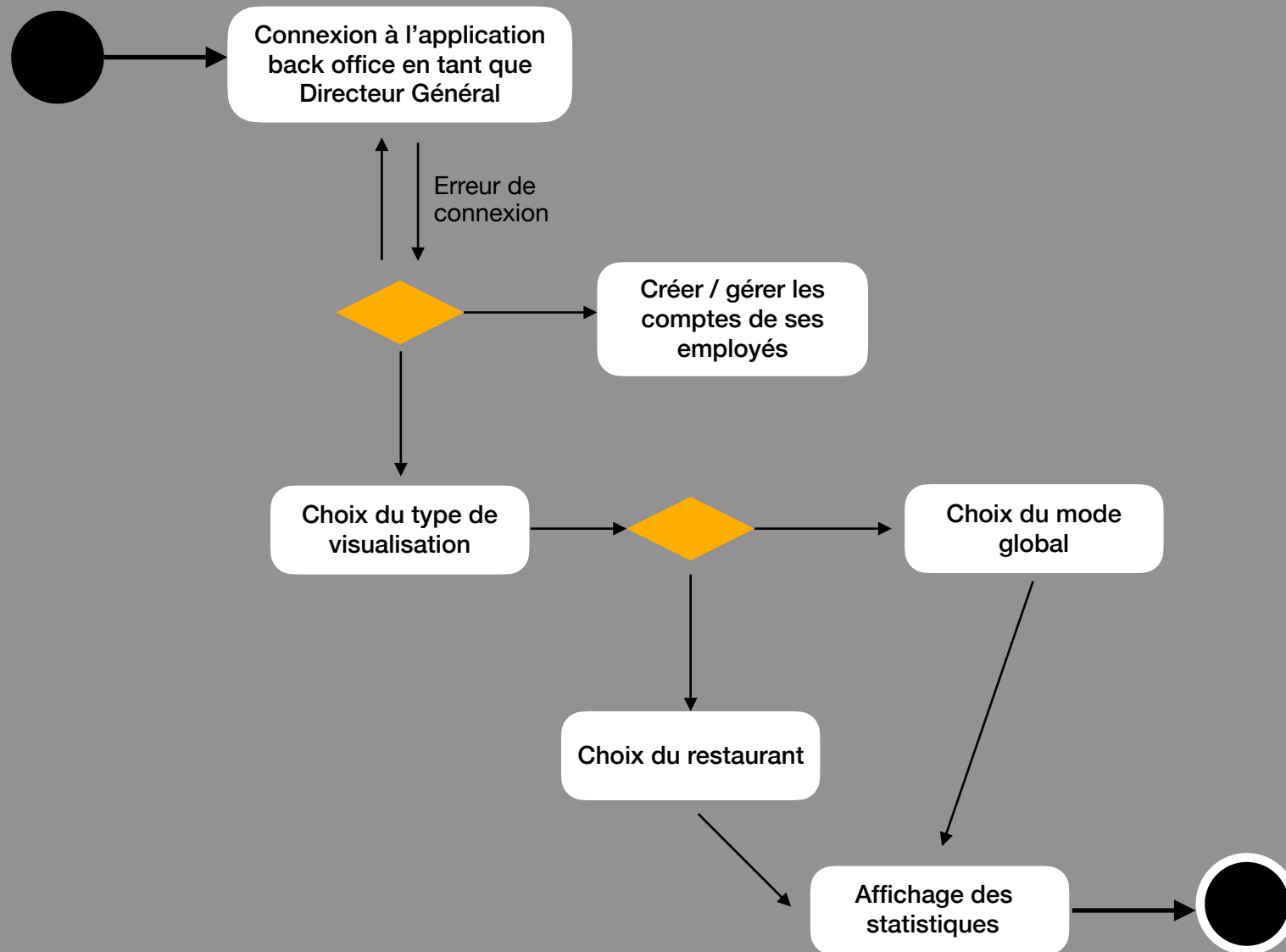
Point d'arrivée du cycle de vie



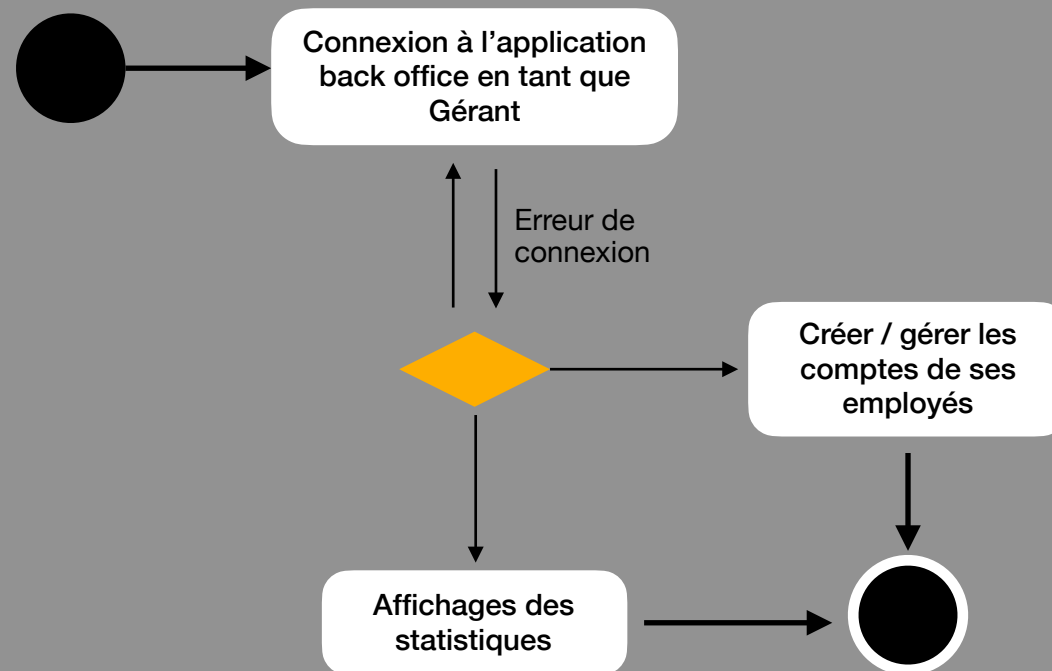
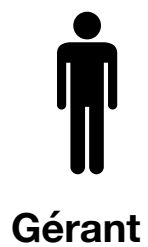
Alternative au déroulement du cycle

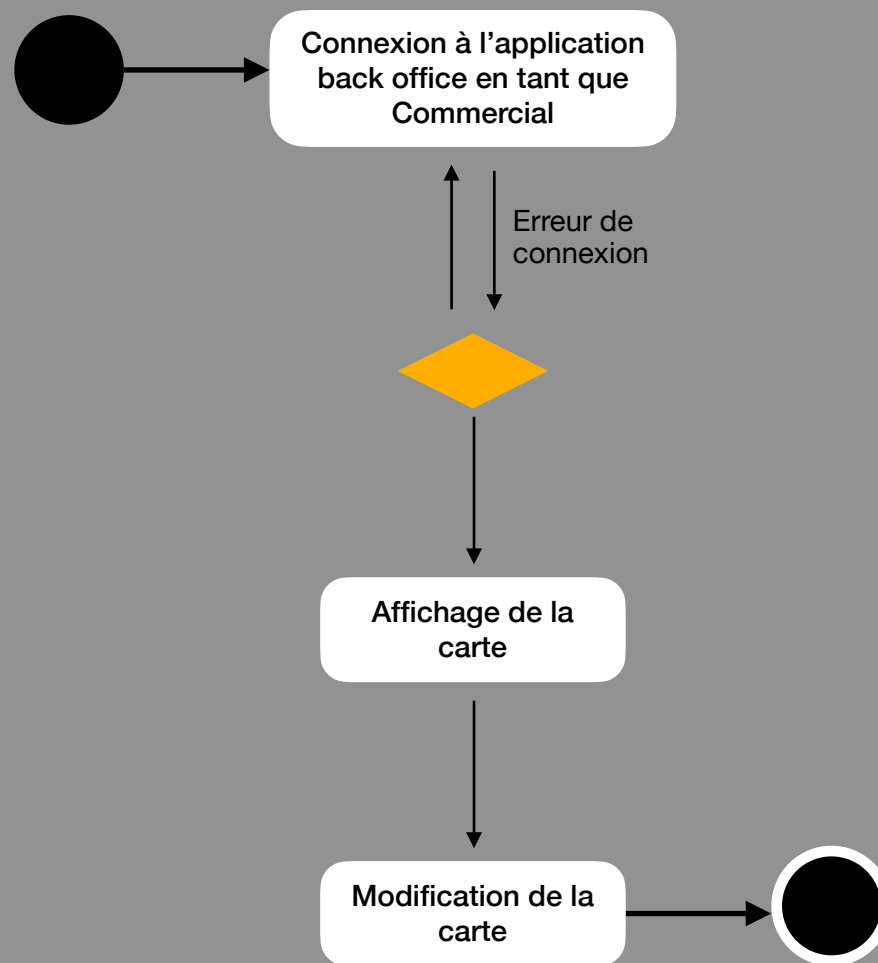


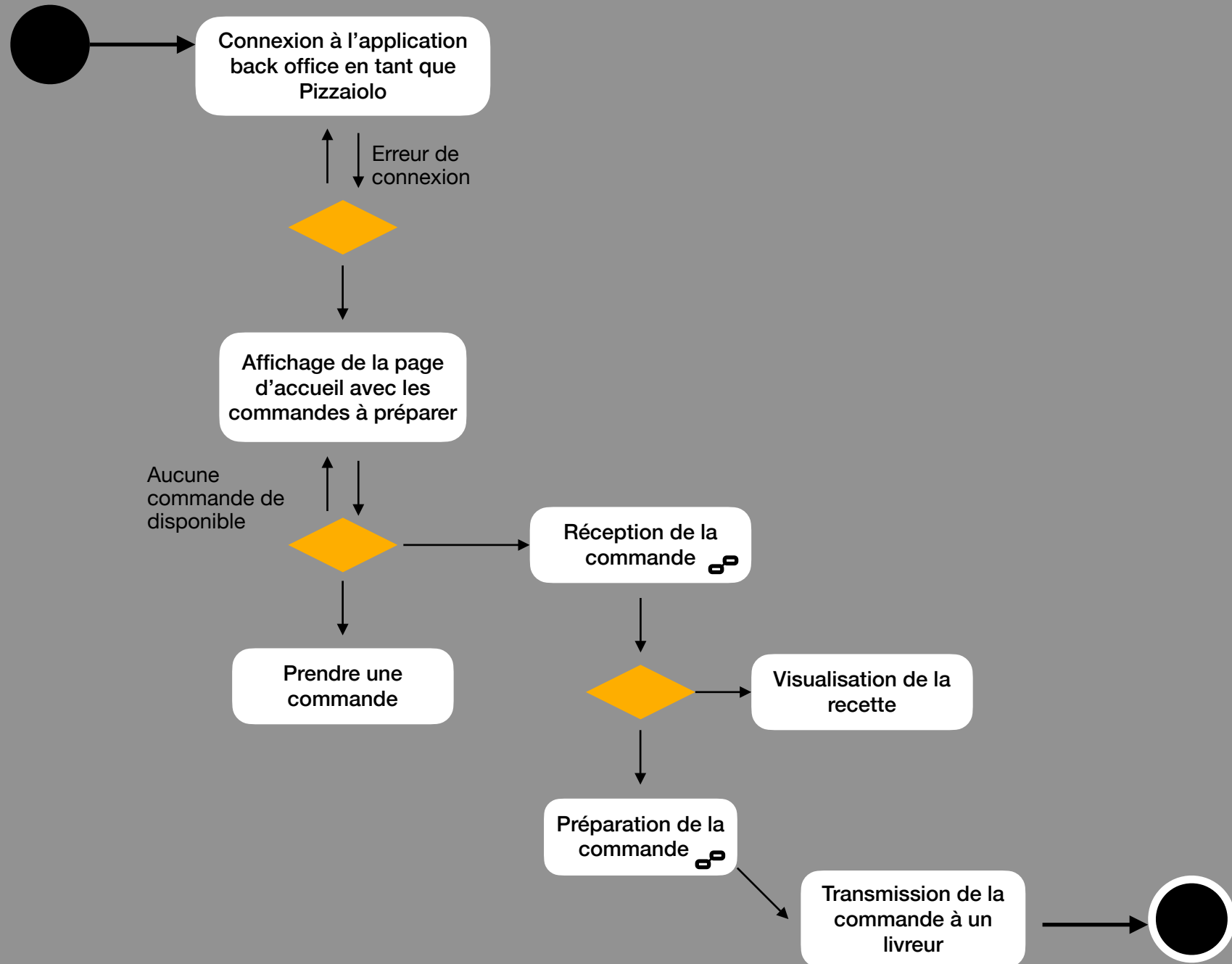
Certaines actions seront réalisées en arrière-plan

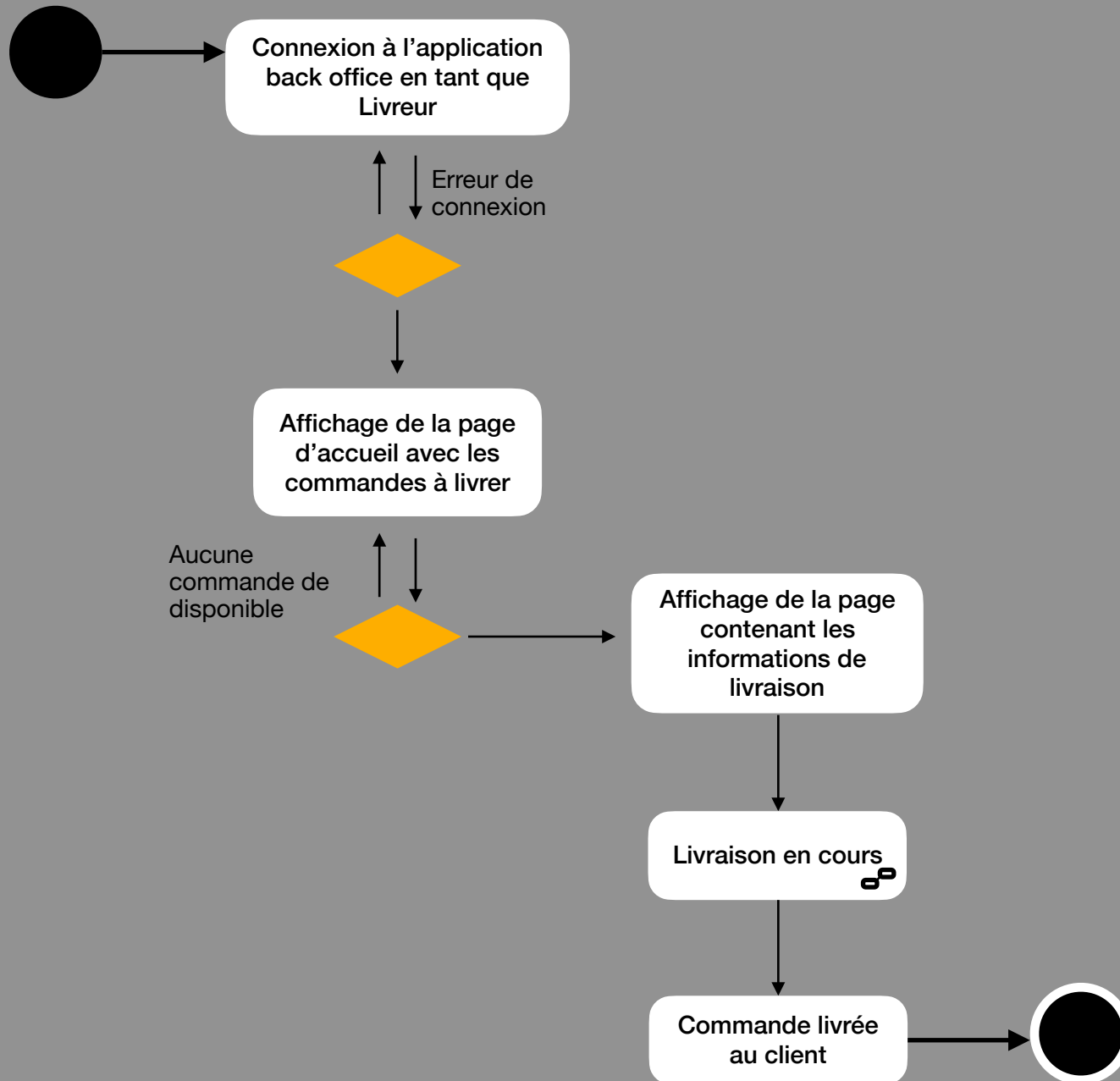
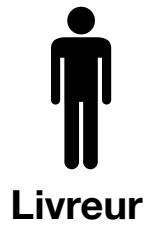


**Directeur
Général**









c. Cas d'utilisation textuelle

Cas n°0 Nom : Identification à l'application back office Acteur : Restaurant Description : Les différents acteurs du restaurant devront se connecter avec leurs identifiants pour pouvoir accomplir leurs missions Auteur : Adam Mokhtar Date : 10/05/2020 Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir téléchargé l'application et il doit avoir une connexion internet
DESCRIPTION Scénario nominal : <ol style="list-style-type: none">1. Le système affiche une page où un identifiant et un mot de passe sont demandés2. L'utilisateur rentre ses identifiants3. Le système affiche une page personnalisée selon l'acteur
Scénario alternatif : Le gérant peut se connecter à un compte pizzaiolo ou livreur
Scénario d'exception : <ul style="list-style-type: none">- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter- Si l'utilisateur ne connaît plus ses identifiants le message « référez-vous à votre supérieur hiérarchique » s'affiche
Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur
Post-conditions : L'utilisateur est prêt à utiliser l'application
COMPLEMENTS Ergonomie : <ul style="list-style-type: none">- La connexion doit être intuitive- Le nom d'utilisateur doit pouvoir être sauvegardé mais pas le mot de passe
Performance attendue : <ul style="list-style-type: none">- La connexion doit être la plus rapide possible compte tenu de la connexion internet
Problème non résolu : Comment faire si le supérieur hiérarchique ne connaît pas l'identifiant de son employé ou que le Directeur général ne s'en souvient plus

Cas n°1

Nom : Réceptionner une commande (Application back office)

Acteur : Pizzaiolo (Restaurant)

Description : Le pizzaiolo réceptionne et commence la préparation d'une commande

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 29/04/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit être identifié en tant que pizzaiolo sur l'application

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant les commandes à réceptionner
2. Le pizzaiolo sélectionne une commande
3. **Le système** affiche le descriptif de la commande (pizza, nom du client, adresse, livraison ou non ...) et un bouton « commencer »
4. Le pizzaiolo sélectionne « commencer »

Scénario alternatif :

- Si aucune commande n'a été passée le pizzaiolo ne peut pas commencer, la page d'accueil affiche un message « Il n'y a pas encore de commande »

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 et 4 sur décision de l'utilisateur ou du client

Post-conditions : La commande est sur le point de commencer

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- La page d'accueil doit être le plus ergonomique possible pour permettre à l'utilisateur de ne pas perdre de temps entre 2 commandes

Performance attendue :

Le pizzaiolo doit voir les commandes passées en temps réel

Problème non résolu : Comment faire pour recevoir en temps réel les commandes

Cas n°2

Nom : Prendre une commande (Application back office)

Acteur : Pizzaiolo (Restaurant)

Description : Le pizzaiolo peut prendre la commande d'un client qui ne passe pas par l'application

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 21/06/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit être identifié en tant que pizzaiolo sur l'application

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant les commandes à réceptionner et une onglet « Nouvelle commande »
2. Le pizzaiolo sélectionne « Nouvelle commande »
3. **Le système** affiche une page contenant la carte du restaurant avec la possibilité de sélectionner les pizzas
4. Le pizzaiolo prend la commande du client

Scénario alternatif :

- Si le client prend sa commande par téléphone le pizzaiolo peut sélectionner la livraison à domicile

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 et 4 sur décision de l'utilisateur ou du client

Post-conditions : Une commande a été prise

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- La page d'accueil doit être le plus ergonomique possible pour permettre à l'utilisateur de ne pas perdre de temps entre 2 commandes

Performance attendue :

La fonctionnalité doit être fluide à l'utilisation

Problème non résolu : Ajouter les commandes prises par téléphone et sur place à la file d'attente des pizzas commandée depuis l'application

Cas n°3

Nom : Notifier l'avancement de la préparation (Application back office)

Acteur : Pizzaiolo (Restaurant)

Description : Le Pizzaiolo notifie au client l'état de sa commande à chaque grande étape de cette dernière

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit être identifié en tant que pizzaiolo sur l'application, le cas n°1 « réceptionner une commande » doit être validé

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant les commandes à réceptionner
2. Le pizzaiolo sélectionne une commande
3. **Le système** envoie une première notification qui confirme le début de la préparation de la pizza
4. Le pizzaiolo prépare la commande et la transmet au livreur
5. **Le système** envoie une notification au livreur pour le prévenir qu'une commande est prête à être livrée

Scénario alternatif :

Entre l'étape 1 et 2 le client peut annuler sa commande

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant l'envoi de la notification, le système affiche les notifications qui ne sont pas envoyées, quand l'utilisateur retrouve sa connexion les notifications s'envoient automatiquement en expliquant le léger retard dû à la perte de connexion.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 7 ou 1 sur décision de l'utilisateur et du client

Post-conditions : La commande a été traitée

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- Les notifications doivent être au maximum automatisées pour le confort du pizzaiolo et du livreur

Performance attendue :

Les clients devront voir les notifications en temps réel

Problème non résolu : Comment automatiser les notifications

Cas n°4

Nom : Notifier l'avancement de la livraison (Application back office)

Acteur : Livreur (Restaurant)

Description : Le livreur notifie au client l'état de sa commande à chaque grande étape de cette dernière

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 26/04/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit être identifié en tant que livreur sur l'application, le cas n°2 « notifier l'avancement de la préparation » doit être validé

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche le nom du client, l'adresse, et le récapitulatif de la commande
2. **Le système** envoie une notification qui informe le client que sa commande est en route
3. Le livreur se rend au lieu de rendez-vous
4. **Le système** envoie une notification au client pour lui annoncer son arrivée d'ici peu
5. Le livreur une fois sur place appelle le client ou lui envoie un message pour lui dire qu'il l'attend devant chez lui
6. La pizza est livrée le livreur peut retourner au restaurant

Scénario alternatif :

- 5a. Le client a choisi paiement à la livraison et donc le livreur réceptionne l'encaissement

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter

Fin : Scénario nominal : à l'étape 5 fin du cycle de vie d'une commande

Post-conditions : La commande a été traitée

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- Les notifications doivent être au maximum automatisées pour le confort du livreur
- Le client pourra voir le livreur sur une carte (où il se trouve en temps réel)

Performance attendue :

Les clients devront voir les notifications en temps réel

Problème non résolu : Comment automatiser les notifications, comment faire pour que le client voie le livreur en temps réel

Cas n°5

Nom : Consulter la recette d'une pizza (Application back office)

Acteur : Pizzaiolo (Restaurant)

Description : Le Pizzaiolo peut consulter la recette de la pizza depuis l'application restaurant

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 24/04/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit être identifié en tant que pizzaiolo sur l'application, le client a commandé une pizza, le restaurant réceptionne la commande et s'apprête à la préparer

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant les différentes commandes et entre chaque nom de pizza un bouton « recette »
2. L'utilisateur sélectionne « recette »
3. **Le système** affiche la recette de la pizza sélectionnée
4. L'utilisateur peut revenir à l'écran contenant les différentes commandes (étape 1)

Scénario alternatif :

2a. L'utilisateur n'a pas besoin de voir la recette et commence la préparation de la pizza

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2, et 4 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le pizzaiolo connaît la recette et prépare la pizza

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- La page devra être assez claire et espacée pour éviter les erreurs dans la précipitation
- La page devra être rédigée dans une police claire et visible à une certaine distance

Performance attendue :

La fonctionnalité doit être fluide à l'utilisation

Problème non résolu : Aucun

Cas n°6

Nom : Gérer le stock d'ingrédients disponibles (Application back office)

Acteur : Pizzaiolo (Restaurant)

Description : Le Pizzaiolo doit mettre à jour les quantités d'ingrédients restants pour que le client puisse savoir quelles pizzas sont encore disponibles

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 26/04/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit être identifié en tant que pizzaiolo sur l'application back office

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant les commandes à réceptionner et un onglet « Stock »
2. L'utilisateur sélectionne « Stock »
3. **Le système** affiche la liste d'ingrédients et leurs stocks théoriques
4. L'utilisateur augmente ou réduit les stocks en temps réel

Scénario alternatif :

- 4a. L'utilisateur n'a pas encore besoin de modifier les stocks

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter
- Les modifications apportées sont enregistrées et sont proposées à la connexion

Fin : Scénario nominal : à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : La Pizzeria a ses stocks d'ingrédients à jour

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- La page d'accueil devra contenir les commandes en attente de traitement, un onglet recette à côté de chaque pizza commandée, et l'onglet Stock
- Le système de gestion de stock doit être simple et rapide
- La page devra être rédigée dans une police claire et visible à une certaine distance

Performance attendue :

Les clients devront voir les stocks en temps réel

Problème non résolu : Comment gérer le stock en temps réel pour l'application client et l'application siège social (Commande d'ingrédients)

Cas n°7

Nom : Consulter les chiffres du restaurant (Application back office)

Acteur : Gérant (Restaurant)

Description : Le gérant peut accéder aux chiffres du restaurant (chiffre d'affaires, les pizzas les plus vendues ...)

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 03/05/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit s'être identifié à l'application back office en tant que gérant

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant différents onglets dont : chiffre d'affaires, nombre de pizzas vendues, stock, classement des pizzas)
2. Le gérant sélectionne « classement des pizzas »
3. **Le système** affiche les statistiques concernant les pizzas

Scénario alternatif :

2a. Le gérant sélectionne « stock d'ingrédients »

Le système affiche le stock des boissons et ingrédients

2b. Le gérant sélectionne « chiffre d'affaires »

Le système affiche le chiffre d'affaires par jour/semaine/mois

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le gérant connaît la situation économique du restaurant

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- L'utilisateur doit pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de manière intuitive

Performance attendue :

Les chiffres doivent être mis à jour après chaque vente

Problème non résolu : Comment mettre à jour après chaque vente

Cas n°8

Nom : Créer / gérer les comptes de ses employés (Application back office)

Acteur : Gérant, Directeur général (Restaurant)

Description : Le gérant peut créer et modifier les comptes de ses employés

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 03/05/2020

Pré-conditions : Le gérant doit être connecté en tant que gérant dans l'application back office

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant différents onglets : « Statistiques » et « Gestions des comptes »
2. L'utilisateur sélectionne « Gestions des comptes »
3. **Le système** affiche différents onglets : « Créer un nouveau compte » et « Gérer un compte existant »
4. L'utilisateur sélectionne « Créer un nouveau compte »
5. **Le système** affiche un formulaire (nom, prénom, rôle, identifiant et mot de passe)
6. L'utilisateur remplit le formulaire

Scénario alternatif :

4a. L'utilisateur sélectionne « Gérer un compte existant » ou il pourra modifier les identifiants, le rôle ou même supprimer le compte

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter

Fin : Scénario nominal : à l'étape 6 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le gérant a créé ou géré les comptes

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- L'utilisateur doit pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de manière intuitive

Performance attendue :

La création ou la modification d'un compte doit être opérationnel de suite

Problème non résolu : Aucun

Cas n°9

Nom : Consulter les chiffres des restaurants (Application back office)

Acteur : Directeur Général (Restaurant)

Description : Le Directeur Général peut visualiser les chiffres de ses différents restaurants

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 10/05/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit s'être identifié à l'application back office en tant que Directeur Général

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant différents onglets qui permettent de sélectionner le restaurant
2. Le Directeur Général sélectionne un de ses restaurants
3. **Le système** affiche les différents onglets de statistiques concernant ce restaurant
4. Le gérant sélectionne un onglet

Scénario alternatif :

4a. Le Directeur Général peut repartir en arrière et choisir un autre restaurant

Scénario d'exception :

Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter

Fin : Scénario nominal : à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le Directeur Général connaît la situation économique de ses restaurants

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- L'utilisateur doit pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de manière intuitive

Performance attendue :

Les chiffres doivent être mis à jour après chaque vente

Problème non résolu : Comment mettre à jour après chaque vente

Cas n°10

Nom : Mettre à jour le catalogue (Application back office)

Acteur : Commercial (Restaurant)

Description : Le Commercial peut modifier la carte des pizzas

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 10/05/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit s'être identifié à l'application back office en tant que Commercial

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la carte des pizzas et « modifier » à côté de chacune d'elles et un bouton « ajouter » à la fin de la liste des pizzas
2. Le Commercial sélectionne « modifier »
3. **Le système** affiche les photos, la description qu'il peut modifier et un bouton « supprimer »
4. Le Commercial sélectionne « supprimer »
5. **Le système** supprime la pizza de la carte

Scénario alternatif :

2a. Le commercial sélectionne « ajouter » et ajoute une pizza à la carte

4a. Le commercial modifie les photos de la pizza ou sa description

Scénario d'exception :

Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement » quand l'utilisateur retrouve sa connexion il doit se reconnecter

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2, et 4 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le catalogue est à jour

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- L'utilisateur doit pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de manière intuitive
- Avant chaque changement le système demandera de confirmer en montrant les modifications
- Les changements sont effectués 1 jour après la manipulation

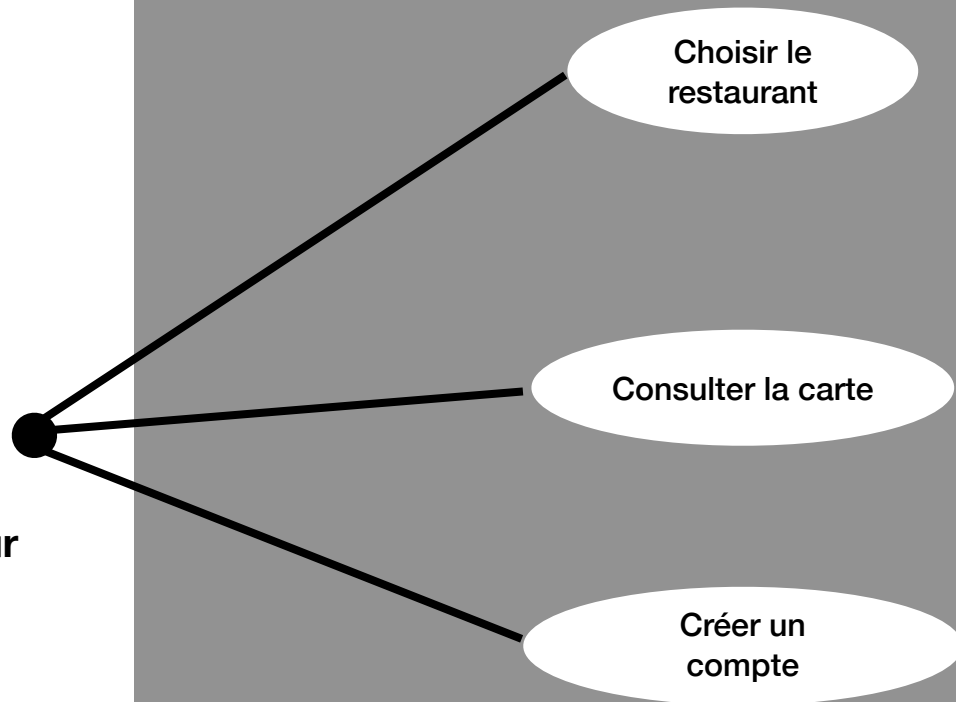
Performance attendue :

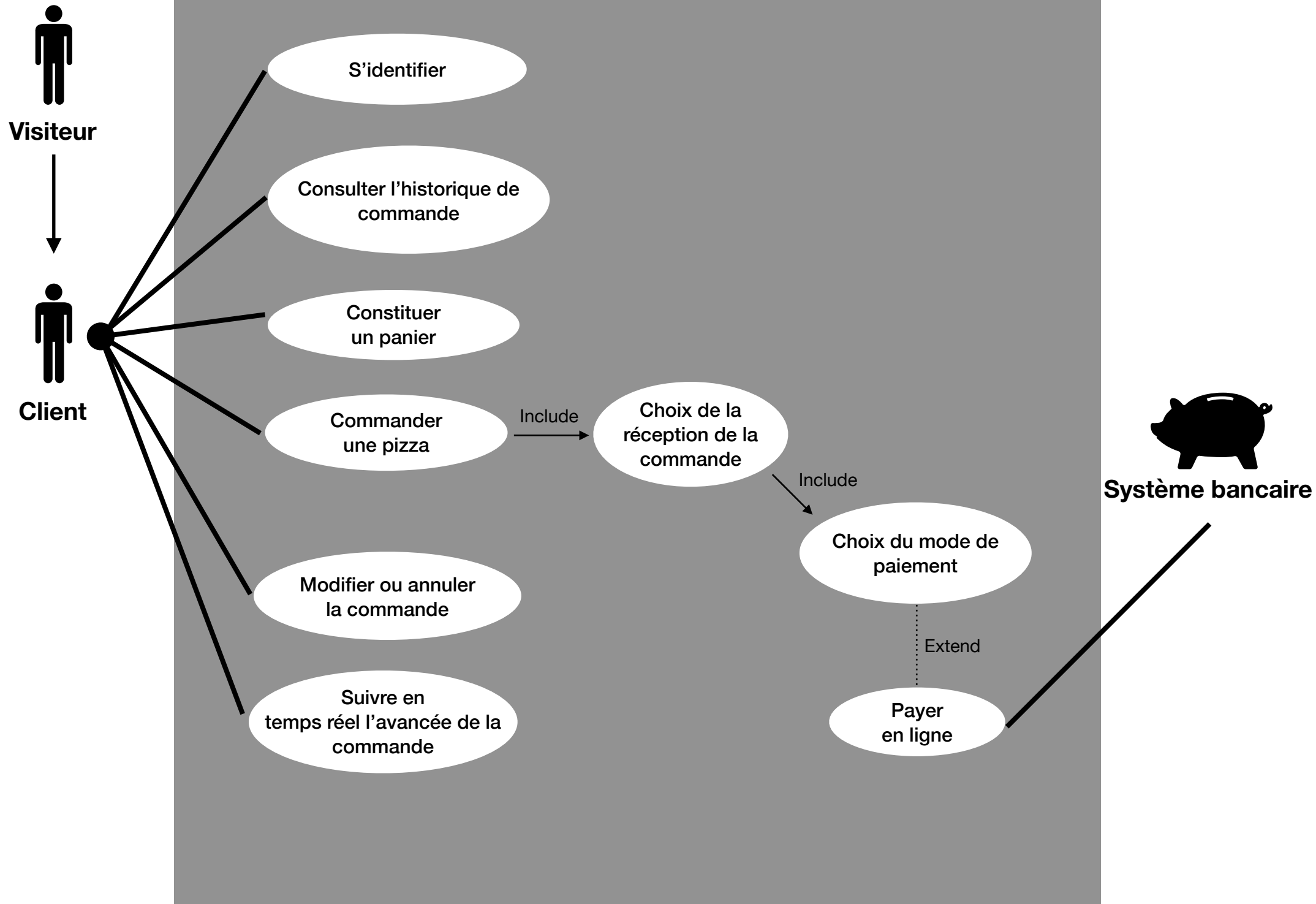
La fonctionnalité doit être fluide à l'utilisation

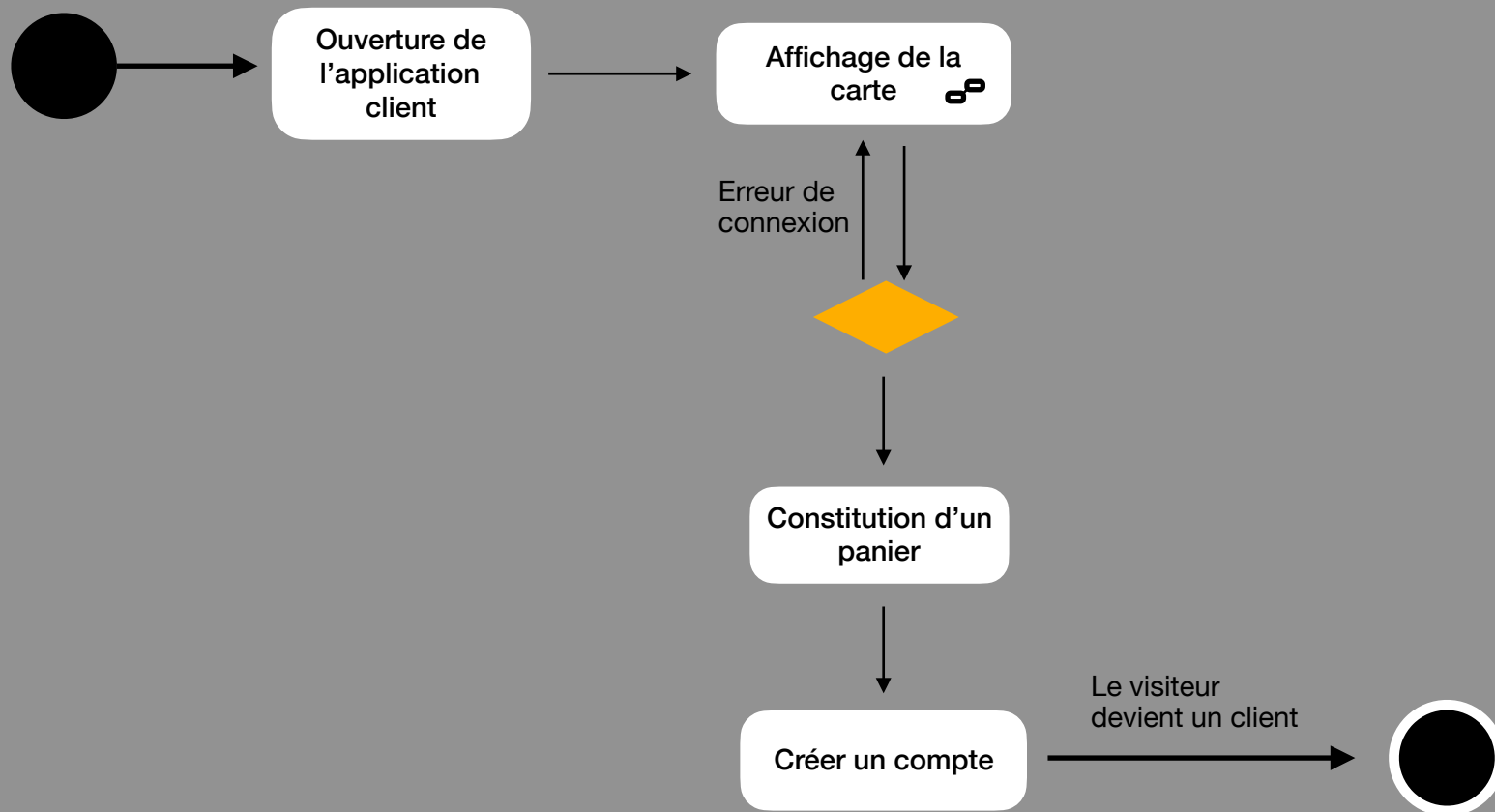
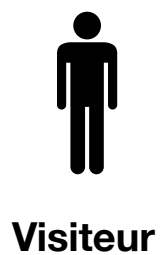
Problème non résolu : Aucun

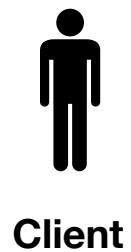
III. Spécification fonctionnelle de l'application Client

Client	<ul style="list-style-type: none">- S'identifier- Consulter la carte- Choisir un restaurant- Commander une pizza- Modifier ou annuler la commande- Consulter l'historique de commande- Payer en ligne- Suivre en temps réel l'avancée de la commande
Visiteur	<ul style="list-style-type: none">- Choisir un restaurant- Consulter la carte- Créer un compte









c. Cas d'utilisation textuel

Cas n°1 Nom : Choisir un restaurant (Application Client) Acteur : Client, Visiteur Description : L'utilisateur devra choisir un restaurant pour accéder à la carte Auteur : Adam Mokhtar Date : 15/06/2020 Pré-conditions : Être sur le site de la pizzeria ou sur l'application avec une connexion internet
DESCRIPTION Scénario nominal : 1. Le système affiche une page répertoriant les différents restaurants autour du client 2. L'utilisateur sélectionne un restaurant 3. Le système affiche une page contenant la totalité des pizzas
Scénario alternatif : 2a. Il n'y a pas de restaurant autour de l'utilisateur
Scénario d'exception : - Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »
Fin : Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur
Post-conditions : L'utilisateur a choisi un restaurant et peut accéder à la carte des pizzas
COMPLEMENTS Ergonomie : - Il sera possible d'avoir un choix automatique sur la pizzeria la plus proche
Performance attendue : - La connexion doit être la plus rapide possible compte tenu de la connexion internet
Problème non résolu : Aucun

Cas n°2

Nom : Consulter la carte des pizzas (Application Client)

Acteur : Client, Visiteur

Description : Consultation de la carte des pizzas depuis l'application

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : Le cas n°1 « Choisir un restaurant » doit être validé

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la totalité des pizzas
2. L'utilisateur sélectionne une pizza
3. **Le système** affiche les informations détaillées de la pizza

Scénario alternatif :

4a. L'utilisateur sélectionne une pizza qui n'est pas disponible. **Le système** affiche un message « La pizza n'est pas disponible pour le moment »

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le client a visualisé la carte

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- Les pizzas devront être classées par famille (crème fraîche, sauce tomate ...)
- Les pizzas qui ne seront plus disponibles devront être grisé dès l'affichage de la carte

Performance attendue :

- La connexion doit être le plus rapide possible compte tenu de la connexion internet

Problème non résolu : Aucun

Cas n°3

Nom : Constituer un panier (Application Client)

Acteur : Client, Visiteur

Description : L'utilisateur pourra constituer un panier depuis l'application

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : Le cas n°2 « Consulter la carte des pizzas » devra être validés et l'utilisateur doit être sur la page détaillé d'une pizza

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche les informations détaillées de la pizza
2. L'utilisateur sélectionne « ajouter au panier »
3. **Le système** ajoute la pizza au panier et propose à l'utilisateur de continuer ses achats ou de voir le panier
4. L'utilisateur sélectionne « continuer ses achats »

Scénario alternatif :

- 4a. L'utilisateur sélectionné « voir le panier » il arrive sur une page où il pourra supprimer des éléments si il le souhaite

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »

Fin : Scénario nominal : aux l'étapes 2 et 4, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : L'utilisateur a constitué un panier

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- Le panier ne sera pas supprimé si l'application est fermé

Performance attendue :

- La connexion doit être la plus rapide possible compte tenu de la connexion internet

Problème non résolu : Aucun

Cas n°4

Nom : Créer un compte (Application Client)

Acteur : Visiteur

Description : Le Visiteur si il veut passer commande il devra créer un compte client

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : Le cas n°3 « Constituer un panier » doit être validé l'utilisateur est sur le point finaliser sa commande

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche le panier de l'utilisateur avec un bouton « commander »
2. L'utilisateur sélectionne « commander »
3. **Le système** affiche une page ou il faudra soit se connecter soit crée un compte
4. L'utilisateur sélectionne « Créer un compte »
5. **Le système** affiche un formulaire d'inscription (nom, prénom, date de naissance, ...)
6. L'utilisateur remplit le formulaire et valide

Scénario alternatif :

- 4a. L'utilisateur sélectionne « s'identifier »

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »

Fin : Scénario nominal : à l'étape 6, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le visiteur devient un client en créant un compte

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- L'utilisateur pourra crée un compte sans passer par le cas « Constituer un panier » un bouton « Crée un compte / s'identifier » sera disponible sur la page contenant la carte de la pizzeria

Performance attendue :

- La connexion doit être le plus rapide possible compte tenu de la connexion internet

Problème non résolu : Aucun

Cas n°5

Nom : S'identifier (Application Client)

Acteur : Client

Description : Le client pourra s'identifier pour finaliser sa commande

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : Le cas n°3 « Constituer un panier » doit être validé l'utilisateur est sur le point finaliser sa commande

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche le panier de l'utilisateur avec un bouton « commander »
2. L'utilisateur sélectionne « commander »
3. **Le système** affiche une page où il faudra soit se connecter soit créer un compte
4. L'utilisateur sélectionne « S'identifier »
5. **Le système** affiche une page où un identifiant et un mot de passe sont demandés
6. L'utilisateur insère ses identifiant et mot de passe

Scénario alternatif :

- 4a. L'utilisateur sélectionne « Créer un compte »

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »

Fin : Scénario nominal : à l'étape 6, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le client est connecté et peut finaliser sa commande

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- Le nom de compte et mot de passe doivent pouvoir être enregistrés
- L'utilisateur pourra s'identifier sans passer par le cas « Constituer un panier » un bouton « Créer un compte / s'identifier » sera disponible sur la page contenant la carte de la pizzeria

Performance attendue :

- La connexion doit être la plus rapide possible compte tenu de la connexion internet

Problème non résolu : Aucun

Cas n°6

Nom : Consulter l'historique de commande (Application Client)

Acteur : Client

Description : Le client pourra consulter les commandes passées ultérieurement

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit être connecté à l'application client

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la carte et l'onglet « Commande »
2. L'utilisateur sélectionne « Commande »
3. **Le système** affiche les informations de la commande en cours et un onglet « Historique des commandes »
4. L'utilisateur sélectionne « Historique des commandes »
5. **Le système** affiche une page contenant les différentes factures des différentes commandes passées précédemment

Scénario alternatif :

- 4a. L'utilisateur n'a pas d'historique de commande, c'est sa première fois **Le système** lui affiche « Historique vide »

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 et 4, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le client a visualisé ses précédentes commandes

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- L'utilisateur doit pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de manière intuitive

Performance attendue :

- La connexion doit être la plus rapide possible compte tenu de la connexion internet

Problème non résolu : Aucun

Cas n°7

Nom : Commander une pizza (Application Client)

Acteur : Client

Description : Le client peut prendre commande depuis l'application

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : L'utilisateur doit être identifié et un panier doit être validé

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant un récapitulatif du panier et un bouton « continuer »
2. L'utilisateur sélectionne « continuer »
3. **Le système** affiche une page avec les différents modes de livraison : « Livraison à domicile » ou « Récupérer la commande sur place »
4. L'utilisateur sélectionne « livraison à domicile »
5. **Le système** affiche une page les différents modes de paiement : « En ligne » ou « En espèce au livreur »
6. L'utilisateur sélectionne « En espèce au livreur »

Scénario alternatif :

- 3a. L'utilisateur sélectionne « Récupérer la commande sur place » et l'option « En espèce au livreur » devient « Payer sur place »
- 6a. L'utilisateur sélectionne « En ligne » (suite au cas °7)

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »

Fin : Scénario nominal : à l'étape 6, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : La commande est validée

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- L'utilisateur doit pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de manière intuitive

Performance attendue :

- La connexion doit être la plus rapide possible compte tenu de la connexion internet

Problème non résolu : Aucun

Cas n°8

Nom : Payer en ligne (Application Client)

Acteur : Client

Description : Le client si il le souhaite peut payer sa commande en ligne

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : Le cas n°6 « Commander une pizza » doit être validé et le paiement en ligne doit être sélectionné

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche un formulaire de paiement en ligne (titulaire de la carte, n° de la carte ...)
2. L'utilisateur remplit le formulaire
3. **Le système** valide le paiement

Scénario alternatif :

3a. Le paiement n'a pas fonctionné le client est redirigé à la page « sélection du mode de paiement » avec une message qui explique la situation

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »

Fin : Scénario nominal : à l'étape 3, selon le système

Post-conditions : La commande est finalisée, le restaurant reçoit une notification

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- Possibilité d'enregistrer les informations de paiement si le client le souhaite

Performance attendue :

Un mode de paiement rapide et sécurisé

Problème non résolu : Comment enregistrer les informations du client de manière sécurisée

Cas n°9

Nom : Modifier ou annuler une commande (Application Client)

Acteur : Client

Description : Le client peut annuler une commande

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : Le client doit avoir finalisé sa commande, il pourra l'annuler ou la modifier seulement si la commande n'est pas déjà en cours de préparation, le client doit avoir lancé l'application

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la carte et l'onglet « Commande »
2. L'utilisateur sélectionne « commande »
3. **Le système** affiche les informations détaillées de la commande en cours et un onglet « Modifier / annuler »
4. L'utilisateur sélectionne « Modifier / annuler »
5. **Le système** affiche les différentes pizzas commandées avec à côté « Supprimer », en haut à droite « Ajouter une pizza » et en haut à gauche « Annuler la commande »
6. L'utilisateur sélectionne « Annuler la commande »

Scénario alternatif :

2a / 4a. L'utilisateur décide finalement de ne pas modifier sa commande

6a. L'utilisateur décide de supprimer une pizza dans le lot

6b. L'utilisateur décide d'ajouter une pizza à la commande (il doit repasser au choix du mode de paiement si c'est le cas)

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »
- Si l'utilisateur envoie son annulation au moment où la pizza a commencé il reçoit un message « Votre commande a déjà débuté »

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2,4 et 6 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : La commande a été modifiée

COMPLEMENTS

Ergonomie :

- L'onglet annuler doit être suffisamment intuitif pour que le client trouve rapidement l'action qu'il cherche à faire

Performance attendue :

L'annulation doit être prise en compte immédiatement par le restaurant

Problème non résolu : Comment faire en sorte que les informations soient transmises en temps réel

Cas n°10

Nom : Suivre en temps réel la commande (préparation/livraison) (Application Client)

Acteur : Client

Description : Le client peut voir l'état de sa commande en temps réel

Auteur : Adam Mokhtar

Date : 15/06/2020

Pré-conditions : Le client doit avoir une commande finalisée

DESCRIPTION

Scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la carte et l'onglet « commande »
2. L'utilisateur sélectionne « commande »
3. **Le système** affiche les informations détaillées de la commande avec le suivi en direct
4. L'utilisateur peut quitter l'application

Scénario alternatif :

- 4a. L'utilisateur peut ne pas regarder l'état de la commande et attendre la livraison

Scénario d'exception :

- Si l'utilisateur perd la connexion durant un chargement le système affiche « La connexion a été interrompue, veuillez réessayer ultérieurement »

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 et 4 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le client connaît l'état de sa commande

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le client doit pouvoir accéder à cet onglet de manière intuitive et rapide

Performance attendue :

Le pizzaiolo et le service de livraison doit tenir à jour l'état de la commande

Problème non résolu : Aucun