

PROJECT CHARTER

Ứng dụng quản lý kho hàng

Chuẩn bị cho:

Công ty TNHH ABC

Địa Chỉ: [Địa Chỉ Công Ty]

Người Nhận: [Tên, Chức Vụ]

Email: [Địa Chỉ Email]

Họ và Tên: Trần Đại Hải

Tên Doanh Nghiệp: Vườn sao băng

Địa Chỉ: University of Information Technology

Email: [Email Của Bạn]

Số Điện Thoại: 0123456789

Nội dung

Tóm tắt dự án	2
Mục đích dự án	2
Mục tiêu kinh doanh	2
Chi tiết dự án	2
Yêu cầu	3
Phạm vi dự án.....	4
Sản phẩm bàn giao	4
Lịch trình dự kiến.....	4
Ngân sách dự kiến.....	5
Yêu cầu nhân sự	5
Mua sắm & cung ứng.....	5
Rủi ro tiềm ẩn.....	6
Tiêu chí hoàn thành.....	6
Xác định thành công dự án.....	6
Giả định dự án	6
Hạn chế của dự án	7
Các phương thức thay thế	7
Các bên liên quan	8
Quản lý dự án	8
Phê duyệt dự án	8

TÓM TẮT DỰ ÁN

Ứng dụng Quản Lý Kho Hàng giúp doanh nghiệp theo dõi và quản lý hàng tồn kho, quá trình nhập/xuất hàng, cũng như các giao dịch liên quan. Hệ thống hỗ trợ nhiều người dùng với các vai trò khác nhau, cung cấp báo cáo chi tiết về tình trạng kho, giúp tối ưu hóa hoạt động kinh doanh.

MỤC ĐÍCH DỰ ÁN

Dự án này được phát triển nhằm nâng cao hiệu quả quản lý kho hàng cho Công ty TNHH ABC, chuyên kinh doanh các sản phẩm gia dụng, đồ làm bếp, và trang trí nhà cửa. Hệ thống sẽ tự động hóa việc kiểm kê hàng tồn kho, tạo báo cáo, và tích hợp với phần mềm kế toán của công ty.

MỤC TIÊU KINH DOANH

- Cải thiện độ chính xác và hiệu suất theo dõi kho hàng.
- Tự động hóa quá trình báo cáo để giảm tải công việc thủ công.
- Đảm bảo phân quyền hợp lý cho từng vai trò trong hệ thống.
- Cung cấp thông tin hàng tồn kho kịp thời để hỗ trợ ra quyết định.

CHI TIẾT DỰ ÁN

Hệ thống quản lý kho hàng sẽ được phát triển dưới dạng một ứng dụng web, giúp Công ty TNHH ABC theo dõi và quản lý kho hàng một cách hiệu quả. Hệ thống bao gồm các thành phần chính sau:

1. Vai Trò Người Dùng

- Nhân viên nhập hàng: Nhập thông tin sản phẩm vào hệ thống khi hàng hóa được nhận về kho.
- Nhân viên xuất hàng: Ghi nhận thông tin xuất hàng khi hàng được chuyển đến khách hàng hoặc bộ phận khác trong công ty.
- Quản lý kho: Kiểm soát hàng tồn kho, xác nhận giao dịch nhập/xuất, điều chỉnh số liệu khi có chênh lệch.
- Quản trị viên hệ thống: Thiết lập cấu hình hệ thống, phân quyền người dùng, quản lý dữ liệu và giám sát tổng thể.

2. Các Chức Năng Chính

- Quản lý danh mục hàng hóa: Lưu trữ thông tin chi tiết về sản phẩm, bao gồm mã hàng, tên sản phẩm, số lượng, giá trị, nhà cung cấp.
- Nhập kho: Nhân viên nhập hàng có thể tạo đơn nhập hàng, kiểm tra thông tin và cập nhật số lượng sản phẩm vào kho.
- Xuất kho: Khi có đơn xuất hàng, nhân viên xuất kho kiểm tra tồn kho, xác nhận đơn xuất và cập nhật hệ thống.
- Kiểm kê hàng hóa: Hỗ trợ kiểm tra định kỳ kho hàng, so sánh số liệu thực tế với hệ thống và điều chỉnh nếu có sai lệch.
- Báo cáo tự động:
 - Báo cáo hàng tồn kho theo ngày, tuần, tháng.
 - Báo cáo tổng hợp nhập – xuất – tồn.
 - Xuất báo cáo dưới dạng file Excel/PDF và gửi email cho quản lý kho.
- Tích hợp phần mềm kế toán: Dữ liệu kho hàng sẽ liên kết với hệ thống kế toán của công ty để tự động hóa quy trình quản lý tài chính.

3. Quy Trình Hoạt Động Của Hệ Thống

3.1. Nhập kho:

- Nhân viên nhập hàng tạo đơn nhập.
- Quản lý kho xác nhận đơn.
- Hệ thống cập nhật số lượng hàng hóa vào kho.

3.2. Xuất kho:

- Khi có yêu cầu xuất hàng, nhân viên xuất hàng tạo đơn xuất.
- Quản lý kho kiểm tra số lượng tồn kho.
- Xác nhận và hoàn tất giao dịch xuất kho.

3.3. Kiểm kê kho:

- Định kỳ kiểm tra thực tế hàng hóa trong kho.
- So sánh số liệu thực tế và hệ thống.
- Điều chỉnh nếu có sai lệch.

3.4. Báo cáo hàng tồn:

- Hệ thống tự động tổng hợp số liệu và xuất báo cáo.
- Quản lý kho nhận báo cáo qua email để theo dõi tình trạng kho hàng.

4. Quy Mô Hệ Thống

- Quản lý tối đa 50 loại hàng hóa và lên đến 1.000 mặt hàng mỗi loại.
- Hỗ trợ truy cập đồng thời cho 10 – 20 người dùng.

YÊU CẦU DỰ ÁN

- Phát triển hệ thống quản lý kho trên nền tảng web.
- Sử dụng cơ sở dữ liệu có quản lý mã nguồn.
- Áp dụng các nguyên tắc thiết kế phần mềm tốt nhất.
- Không sử dụng nền tảng No-Code/Low-Code.
- Hỗ trợ kiểm kê hàng hóa tự động.

PHẠM VI DỰ ÁN

Phạm vi dự án bao gồm việc xây dựng một hệ thống quản lý kho hàng có thể theo dõi, kiểm soát và báo cáo tình trạng hàng tồn kho theo thời gian thực. Hệ thống sẽ tập trung vào các chức năng chính sau:

1. Quản lý danh mục hàng hóa: Lưu trữ thông tin chi tiết về sản phẩm, bao gồm mã hàng, tên sản phẩm, số lượng tồn kho, giá trị, nhà cung cấp.
2. Quy trình nhập/xuất kho: Nhân viên nhập hàng ghi nhận thông tin hàng hóa mới → Nhân viên xuất kho xác nhận đơn hàng và ghi nhận số lượng hàng hóa rời khỏi kho.
3. Kiểm kê hàng tồn kho: Hỗ trợ kiểm kê định kỳ, so sánh số liệu thực tế với dữ liệu trên hệ thống, điều chỉnh khi có sai lệch.
4. Báo cáo và phân tích dữ liệu: Tạo báo cáo hàng tồn kho tự động theo ngày, tuần, tháng. Xuất báo cáo dưới dạng file Excel/PDF và gửi email cho quản lý kho.
5. Tích hợp với hệ thống kế toán: Kết nối với phần mềm kế toán của công ty để đồng bộ hóa dữ liệu hàng tồn kho với dữ liệu tài chính.
6. Bảo mật và phân quyền: Hệ thống có cơ chế phân quyền theo vai trò người dùng để đảm bảo tính bảo mật.

Dự án sẽ không bao gồm các chức năng mở rộng như quản lý chuỗi cung ứng, theo dõi vận chuyển hàng hóa bên ngoài hoặc tích hợp với hệ thống ERP phức tạp.

SẢN PHẨM BÀN GIAO

- Hệ thống quản lý kho hàng hoàn chỉnh.
- Kiểm soát truy cập theo vai trò.
- Báo cáo hàng tồn tự động.
- Tích hợp với phần mềm kế toán.

LỊCH TRÌNH DỰ KIẾN

Các giai đoạn của dự án	Ngày dự kiến hoàn thành
Bắt đầu dự án	08/03/2025
Xác định SOW, Business Case, Project Charter	22/03/2025
Hoàn thành xây dựng các tính năng chính, tích hợp API.	
Hoàn thành kiểm tra tính ổn định, báo cáo lỗi.	

Hoàn thành cài đặt hệ thống, hướng dẫn sử dụng.	
Kết thúc dự án	

NGÂN SÁCH DỰ KIẾN

Miêu tả hạng mục	Chi phí dự kiến
Phát triển phần mềm	
Lưu trữ cơ sở dữ liệu	
Bảo trì và hỗ trợ	
Hạ tầng và nhân sự	
Chi phí bảo mật	
Tổng cộng	

NHÂN SỰ THAM GIA

Họ và tên	Vai trò	Liên hệ
Trần Đại Hải	Project Manager	23520420@gm.uit.edu.vn
Mai Nguyễn Bảo Duy	Business Analyst	23520369@gm.uit.edu.vn
Lê Nguyễn Thành Công	Tester	23520191@gm.uit.edu.vn
Nguyễn Võ Ngọc Bảo	Lead Developer	23520131@gm.uit.edu.vn

MUA SẴM VÀ CUNG ỨNG

Hạng mục	Nhà cung cấp	Chi phí dự kiến
Lưu trữ máy chủ		
Bản quyền cơ sở dữ liệu		

RỦI RO

- Trễ tiến độ do vấn đề kỹ thuật hoặc thay đổi yêu cầu.
- Khó khăn trong tích hợp với hệ thống kế toán.
- Người dùng gặp khó khăn khi tiếp nhận hệ thống mới.
- Nguy cơ mất dữ liệu hoặc vi phạm bảo mật.
- Hệ thống gặp lỗi trong quá trình triển khai.
- Thiếu hụt nhân sự hoặc tài nguyên kỹ thuật.
- Vấn đề hiệu suất khi hệ thống mở rộng quy mô.

TIÊU CHÍ HOÀN THÀNH

- Hệ thống được triển khai đầy đủ và hoạt động ổn định.
- Hoàn thành quá trình kiểm thử và nghiệm thu.
- Tích hợp thành công với phần mềm kế toán.
- Người dùng có thể sử dụng hệ thống một cách hiệu quả.
- Đảm bảo tốc độ xử lý dữ liệu đạt yêu cầu.
- Hệ thống có khả năng mở rộng và bảo trì dễ dàng.

XÁC ĐỊNH SỰ THÀNH CÔNG CỦA DỰ ÁN

- Hệ thống giúp giảm 30% thời gian quản lý kho.
- Giảm sai sót kiểm kê xuống dưới 5%.
- Tự động hóa báo cáo giúp giảm công việc thủ công.
- Được nhân viên kho và quản lý đánh giá tích cực.
- Đáp ứng các tiêu chuẩn bảo mật và tính ổn định của hệ thống.
- Hoàn thành đúng thời gian và trong phạm vi ngân sách đã đề ra.

GIẢ ĐỊNH DỰ ÁN

- Công ty sẽ cung cấp quyền truy cập vào hệ thống kế toán.
- Người dùng sẽ được đào tạo để sử dụng hệ thống.
- Hạ tầng kỹ thuật phù hợp sẽ được cung cấp.
- Không có thay đổi lớn về yêu cầu trong quá trình triển khai.

HẠN CHẾ DỰ ÁN

- Hạn chế về ngân sách.
- Giới hạn thời gian triển khai.
- Yêu cầu bảo mật dữ liệu và tuân thủ quy định.
- Phụ thuộc vào mức độ hợp tác của các bên liên quan.

CÁC PHƯƠNG ÁN THAY THẾ

1. Sử dụng phần mềm quản lý kho bên thứ ba

Mô tả: Công ty có thể mua phần mềm quản lý kho có sẵn trên thị trường, chẳng hạn như SAP, Oracle NetSuite hoặc Odoo. Những phần mềm này đã được phát triển hoàn chỉnh, có đầy đủ chức năng và có thể triển khai nhanh chóng.

Ưu điểm:

- Tiết kiệm thời gian phát triển và triển khai.
- Được hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật định kỳ từ nhà cung cấp.
- Có sẵn nhiều tính năng nâng cao như tích hợp AI, phân tích dữ liệu.

Nhược điểm:

- Chi phí cao hơn so với phát triển hệ thống nội bộ.
- Hạn chế khả năng tùy chỉnh theo quy trình riêng của công ty.
- Phụ thuộc vào nhà cung cấp trong việc bảo trì và nâng cấp.

2. Quản lý kho thủ công (dùng Excel hoặc ghi chép giấy tờ)

Mô tả: Công ty có thể tiếp tục sử dụng bảng tính Excel hoặc ghi chép sổ sách để theo dõi hàng tồn kho.

Ưu điểm:

- Không tốn chi phí triển khai phần mềm.
- Không cần đào tạo nhân viên về hệ thống mới.

Nhược điểm:

- Dễ xảy ra sai sót do nhập liệu thủ công.
- Khó kiểm soát hàng tồn kho theo thời gian thực.
- Tốn nhiều thời gian và nhân lực để tổng hợp báo cáo.

3. Phát triển hệ thống nhỏ lẻ cho từng quy trình thay vì một hệ thống tích hợp

Mô tả: Thay vì phát triển một hệ thống quản lý kho hoàn chỉnh, công ty có thể xây dựng từng module riêng biệt như hệ thống kiểm kê, hệ thống báo cáo, hệ thống nhập/xuất hàng, sau đó kết nối dần dần.

Ưu điểm:

- Giảm chi phí ban đầu vì có thể triển khai từng phần theo nhu cầu.
- Linh hoạt trong việc mở rộng và nâng cấp.
- Dễ dàng điều chỉnh nếu có sự thay đổi trong quy trình hoạt động.

Nhược điểm:

- Mất thời gian tích hợp các hệ thống nhỏ lẻ.
- Có thể xảy ra lỗi không tương thích giữa các module.
- Quản lý dữ liệu phức tạp hơn nếu không có sự đồng bộ tốt.

CÁC BÊN LIÊN QUAN

Name	Project Role	Organization	Contact Information

QUẢN LÝ DỰ ÁN

Họ và Tên: Trần Đại Hải

Liên Hệ: 23520420@gm.uit.edu.vn

PHÊ DUYỆT DỰ ÁN