

### **Wie sehe ich, ob Artikel verfügbar sind?**

Sobald Ihr User-Account freigeschaltet wurde, wird die Verfügbarkeit von Artikeln sichtbar. Dabei zeigen wir Ihnen nicht nur die Anzahl der verfügbaren Artikel für den Online-Versand, sondern auch jene im Abhollager Ihrer Niederlassung.

### **Gibt es einen Mindestbestellwert?**

Für Kleinsendungen mit einem Mindestbestellwert von weniger als € 100,- wird ein Kleinmengenzuschlag von € 10,- verrechnet.

### **Können Kabel und Leitungen in individuellen Längen bestellt werden?**

Ja, diese Möglichkeit steht Ihnen sowohl bei Bestellungen in unserem Webshop als auch über die Niederlassungen zur Verfügung. Für Kabel und Leitungen, die nicht den Fertigungslängen entsprechen, und individuell geschnitten werden müssen, wird für jeden Schnitt eine Servicepauschale von € 11,50 verrechnet.

### **Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?**

In Ihrem Account-Bereich unter „Bestellungen“ können Sie alle Bestellungen einsehen. Auf der Bestelldetailseite ist der Bestellstatus automatisch ersichtlich. Alle Positionen, die im Rückstand sind, finden Sie unter „Bestellrückstände“.

### **Wie kann ich Artikel vergleichen?**

Auf den Produktlistenseiten haben Sie die Möglichkeit, für bis zu drei Artikel die Vergleichsoption auszuwählen (Häkchen setzen bei „Vergleich“). Sobald Sie einen oder mehrere Artikel ausgewählt haben, erscheint am Ende des Bildschirms ein Fenster, in dem die zu vergleichenden Artikel angezeigt werden. Wenn Sie auf „Vergleichen“ klicken, werden Sie auf die Vergleichsseite weitergeleitet.

### **Wie werden Kabeltrommeln verrechnet?**

Generell werden alle Mehrwegtrommeln verrechnet. Werden Mehrwegtrommeln innerhalb von 6 Monaten wieder retourniert, wird der gesamte Betrag gutgeschrieben. Sollten Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Niederlassung.

### **Kann ich auch stückweise bestellen oder nur ganze Verpackungseinheiten?**

In unserem Webshop ist ersichtlich, in welchen Mengen ein Artikel bestellt werden kann – oftmals ist das pro Stück, es gibt aber auch Artikel, die wir nur in größeren Verpackungseinheiten anbieten. Bei Kabeln und Leitungen können Sie aus verschiedenen Aufmachungen wählen, Sie haben aber auch die Möglichkeit individuelle Längen zu bestellen (siehe: „Können Kabel und Leitungen in individuellen Längen bestellt werden?“)

### **Kann ich auch Produkte bestellen, die nicht im Webshop sichtbar sind?**

In unserem Webshop können Sie aus über 270.000 Artikeln wählen. Sollte es dennoch Artikel geben, die Sie nicht finden, wenden Sie sich bitte an Ihre Niederlassung. Durch die Vielzahl an Lieferanten, mit denen wir zusammenarbeiten, können wir Ihnen entweder Alternativen anbieten oder ggf. Artikel für Sie beschaffen. Anmerkung: Eigens für Sie beschaffte Artikel können nicht retourniert werden.

### **Wann ist Bestellannahmeschluss?**

Bestellannahmezeiten für Lieferungen am Folgetag

Montag bis Donnerstag bis 19:00 Uhr (Wien bis 21:00 Uhr) Freitag bis 17:00 Uhr (Wien bis 18:00 Uhr)

Bestellannahmezeiten für Kabelschnitte: Montag - Donnerstag bis 18:00 und Freitags bis 16:00 Uhr

Bestellannahmezeiten für taggleiche Abholung von 24/7-Abholstation

Bei in Wien bzw. Innsbruck lagernden Produkten ist eine taggleiche Abholung innerhalb einer Stunde möglich:

Wien: Montag-Donnerstag bei Bestellungen bis 21:00 Uhr, ist die taggleiche Abholung ab 22:00 Uhr möglich. Freitag bei Bestellungen bis 18:00 Uhr ist die taggleiche Abholung ab 19:00 Uhr möglich. Für Bestellungen danach, ist die Abholung am folgenden Werktag ab 6:30 Uhr möglich.

Innsbruck: Montag-Donnerstag bei Bestellungen bis 17:00 Uhr, ist die taggleiche Abholung ab 18:00 Uhr möglich. Freitag bei Bestellungen bis 12:00 Uhr ist die taggleiche Abholung ab 13:00 Uhr möglich. Für Bestellungen danach, ist die Abholung am folgenden Werktag ab 7:30 Uhr möglich.

### **Wann erhalte ich meine Lieferung?**

Grundsätzlich bieten wir einen 24-Stunden-Lieferservice an. Die tatsächliche Zustellung hängt davon ab, welche Zustelltage Sie mit uns vereinbart haben. Wenn Sie verfügbare Ware bei uns bestellen, erhalten Sie diese am nächsten vereinbarten Zustelltag (bitte beachten Sie die Bestell-Annahmezeiten). In unserem Webshop stehen Ihnen über 350.000 Artikel zur Verfügung. Ca. 45.000 davon können wir als lagermäßig geführte Ware anbieten. Für alle Artikel, die nicht in unserem Lagersortiment geführt werden, sind die Beschaffungszeiten der jeweiligen Hersteller bzw. Lieferanten zu beachten. Diese können Sie in Ihrem Account-Bereich im Menüpunkt „Mein Konto – Bestellrückstände“ abfragen. Außerdem sehen Sie auf der Bestelldetailseite den Status Ihrer Lieferung. Mehr Informationen finden Sie [HIER](#).

### **Ist es möglich verschiedene Lieferadressen anzulegen?**

Ja, es ist möglich mehrere Lieferadressen zu hinterlegen, bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihre Niederlassung.

### **Kann ich Artikel retournieren?**

Ja, Sie können Artikel einfach bei uns im Webshop retournieren, detaillierte Informationen zu diesem Thema erhalten Sie [HIER](#).

**Wie können Kabeltrommeln zurückgegeben werden?**

Kabeltrommeln können über den normalen Retouren-Prozess zurückgegeben werden. Detaillierte Informationen finden Sie [HIER](#).

**Sind Reklamationen möglich?**

Ja, Sie können Reklamationen über Ihre Niederlassung mit folgendem Formular einmelden. Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie [HIER](#).

**Ist meine Lieferung kostenlos?**

Ja, die Zustellung ist für unsere Kundinnen und Kunden kostenlos. Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert (für Kleinsendungen mit einem Mindestbestellwert von weniger als € 100,- wird ein Kleinmengenzuschlag von € 10,- verrechnet). Bitte berücksichtigen Sie, dass individuelle Logistik-Lösungen kostenpflichtig sind, ebenso wie Expresslieferungen.