

Voice Proxy

真實生活的英文對話副駕駛

The English Conversation Copilot for Real Life



Design Sprint Final Report

Created by Claude Code Swarm Team

核心痛點：書寫時是專家，電話中卻「失語」



66%

非母語者經歷過嚴重的「電話焦慮」（Phone Anxiety）。
即使是擁有大學學歷 (70%) 的 BNO 移英港人，在面對無視覺輔助、高語速、
多口音的電話溝通時，信心也會瞬間崩塌。

目標用戶：BNO 移英港人的真實困境

Persona Profile



Michelle

35歲 | 前香港中學老師 | 現居 Manchester

他們需要的不是「學習」，
而是「生存」。

Jobs to be Done



NHS / GP 預約

聽不懂接待員的口音，害怕延誤孩子就醫。



銀行詐騙處理

需要即時用專業術語 (**Terms like 'Unauthorized transaction'**) 爭取權益。



公用事業客服

在長時間等待後，擔心一句話講不清楚就被掛斷。

為什麼現有方案無法解決焦慮？

Google Translate



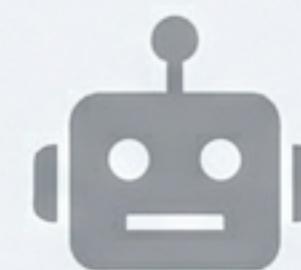
缺點：手動操作太慢，不支援電話即時語音，缺乏情境 (Context)。

真人翻譯
(Human Translator)



缺點：昂貴 (£30/hr)，需預約，隱私風險。

AI 代打
(AI Call Agents)



缺點：用戶失去控制權 (Loss of Control)，對方可能掛斷機器人電話。

關鍵缺口 (The Critical Gap)：市場上缺乏一個能同時滿足「聽懂 (Hearing) + 知道說什麼 (Thinking) + 自己說 (Speaking)」的工具。

解決方案：賦能，而非替代

翻譯 + 講稿生成 + 情境建議



我們不代替你說話，我們讓你像個當地人一樣說話。

產品演示：專為壓力情境設計的 UI

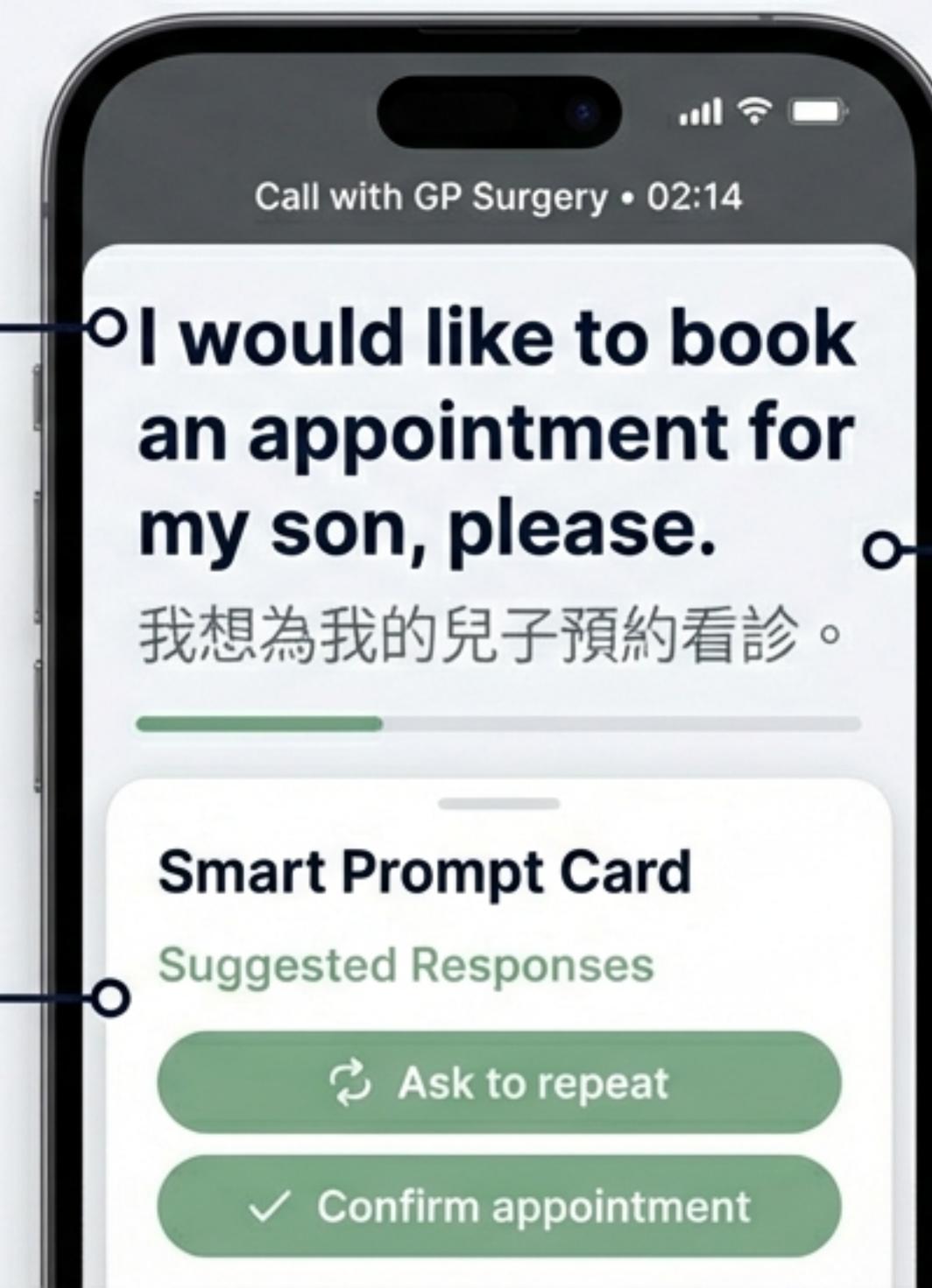
為您提供實時支持和自信表達的界面。

Teleprompter Style:

大字體、高對比度

Smart Prompt Cards:

自動彈出建議回應



Bilingual Clarity:
英文為主，中文輔助

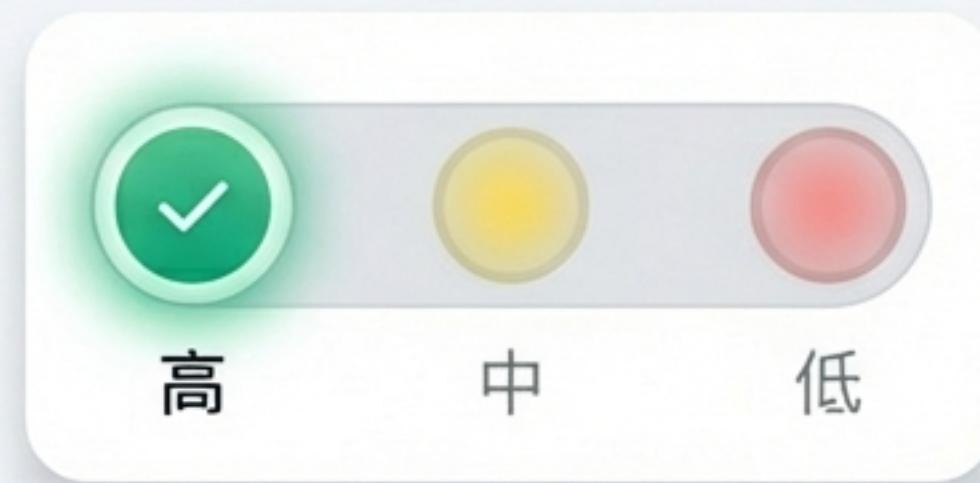
UX 創新：重建用戶信心

The Panic Button
(恐慌按鈕)



一鍵觸發 AI 語音：「Let me check that for a moment...」，為用戶爭取思考時間。

Confidence Meter
(信心儀表)



顯示 AI 對當前語音識別的信心度，讓用戶知道何時該信任翻譯。

Whisper Mode
(耳語模式)



透過耳機直接給予建議，保護隱私並保持通話流暢。

應用場景：從醫療到金融的全面覆蓋

NHS / Medical

- GP Surgery
- Prescription
- Referral



價值：準確描述症狀

Banking & Finance

- Direct Debit
- Fraud
- Overdraft



價值：保持冷靜與專業

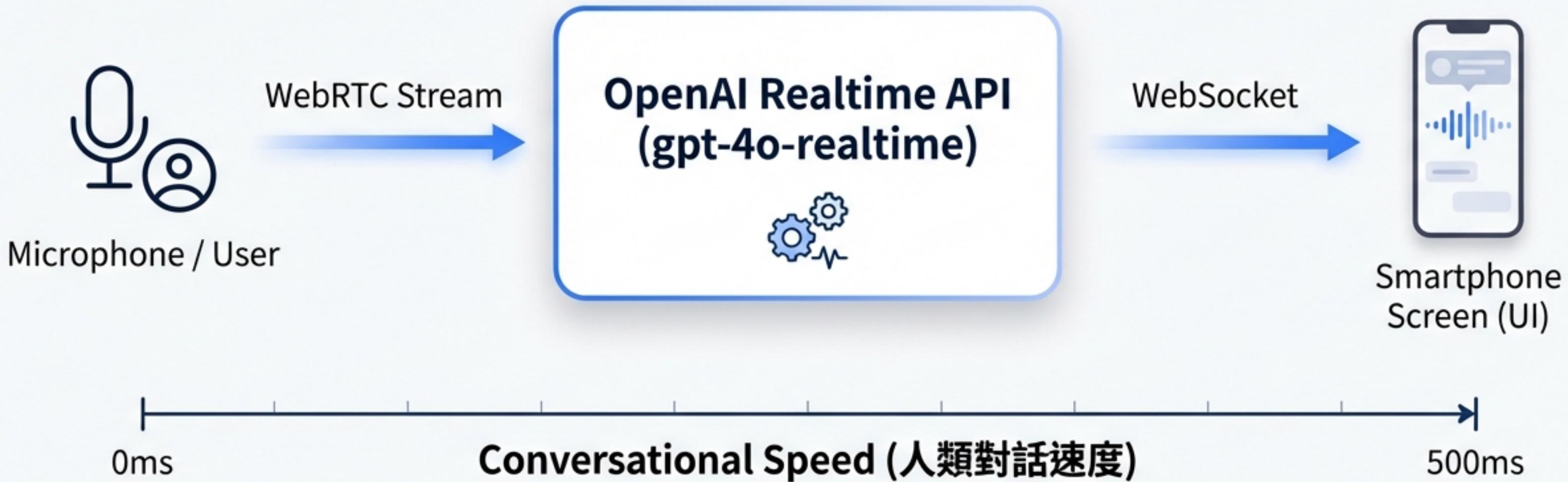
Life Admin

- Council Tax
- Tenancy Agreement



價值：獨立處理生活雜務

技術可行性：<500ms 的極速響應



Latency: 端到端延遲控制在 **500ms** 內

Accuracy: 結合 **RAG** 技術，針對特定場景**優化**

市場機會：從 BNO 群體出發

150,000+

BNO 移英港人 (Beachhead Market)



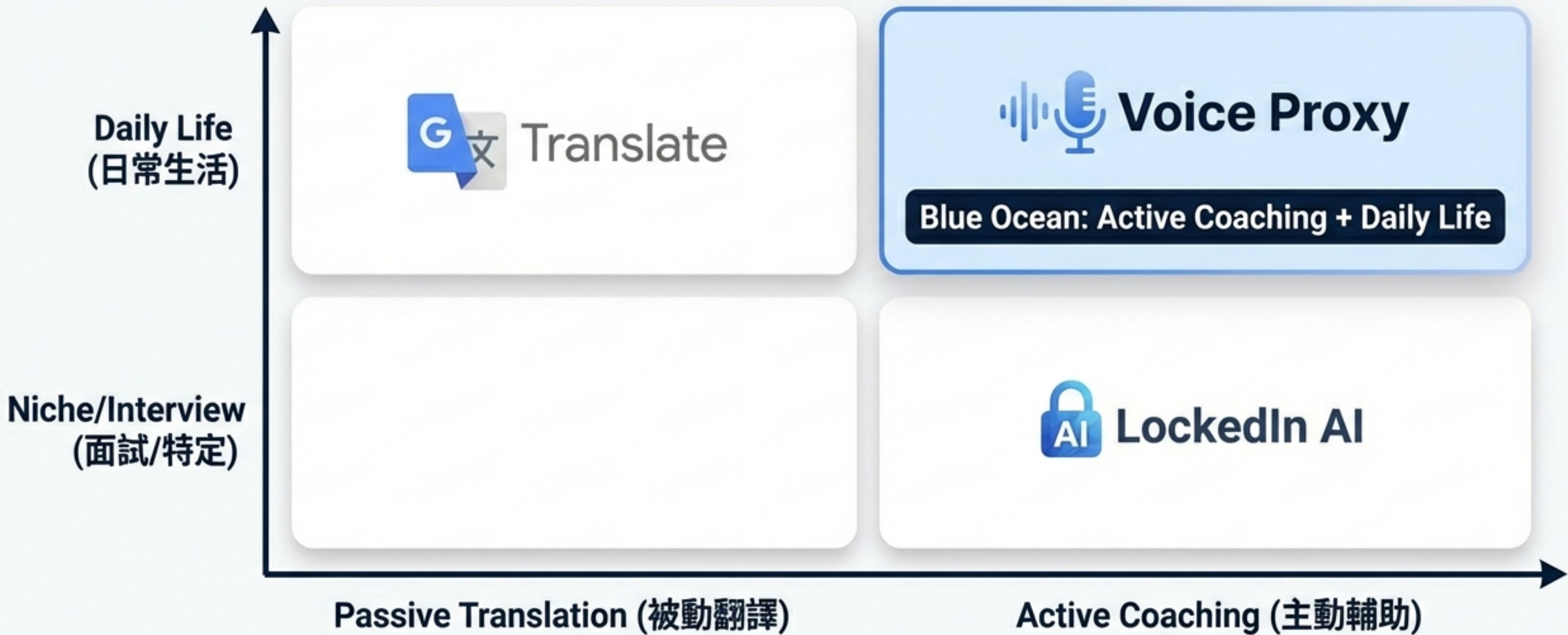
核心特徵

- 📱 高智能手機滲透率
- 💳 高付費意願 (Problem Removal)
- 👤 30-50 歲核心群體

擴張潛力 (Expansion)

1. Expats (外派人員)
2. Students (留學生)
3. Business Travelers (商務客)

競爭優勢：藍海策略



唯一針對「非面試真實場景」且「用戶主導」的解決方案。

商業模式：訂閱制

Free

- 每月 30 分鐘
- 體驗核心功能

Pro

£19.99/month

- 無限制通話
- **Panic Button**
- Review Mode

Family

£29.99/month

- 4人共享

Why it works: 比真人翻譯 (£30/hour) 便宜，比 Duolingo 更具實戰價值。

產品路線圖 (Product Roadmap)

Now (Phase 1)



6 Months (Phase 2)



12-18 Months (Phase 3)



MVP Web/App
核心翻譯與講稿生成

Smart Wearables Integration
Haptic feedback & Whisper Mode

Invisible Interface
AR 字幕浮現眼前

執行團隊 : Claude Code Swarm Team



Product Analyst

市場空白分析與
商業模型



UX Researcher

深度用戶訪談與
Persona 定義



Tech Architect

Realtime API 與
WebRTC 架構



UI/UX Designer

Clarity Under
Pressure 介面設計

我們在 Design Sprint 中驗證了從概念到可行性的完整閉環。

讓語言不再是障礙



High Pain
(焦慮)

+ **High Tech**
(Realtime AI)

= **High Value**
(自信與獨立)

Proceed to MVP Development (進入 MVP 開發階段) →