

PARTIE 1

1. Parmi les données critiques, les données des clients en font partis puisqu'ils ont dans un premier temps l'obligation de protéger les données personnels de ses clients. On peut ajouter aussi la nécessité de préserver les données de consommations des clients puisque nécessaire afin de calculer les factures d'électricité lié à la consommation.
2. Dans le cadre de la méthode 3-2-1, nous pouvons proposer de faire des sauvegardes sur le site web directement ou bien sur un disque dur. De plus dans l'idée d'avoir un support hors site, il est possible de stocker les données dans un Cloud.
- 3.

PARTIE 2

1. - Les processus critiques sont assurer la distribution d'électricité aux consommateurs , restaurer le réseau rapidement en cas de coupure, traiter les pannes à grande échelle, prioriser les réparations, et coordonner les équipes de maintenance sur le terrain.
- Les impacts sont perturbation des services d'urgence (pompiers, hôpitaux) qui dépendent de l'électricité pour leurs opérations, Dommages matériels aux équipements non protégés lors d'une interruption électrique prolongée Et Insatisfaction et frustration des clients, pouvant mener à une dégradation de l'image d'Enedis.
- 2 - Les stratégies de continuité adaptées à différents scénarios de crise (par exemple, inondations, tempêtes) sont :
Pour inondations → Une élévation ou une protection des équipements sensibles à l'eau par le biais par exemple de barrière anti-inondation autour des sous-stations électriques.
Pour tempêtes et vents violents → Prévoir des stations de secours dans des zones moins exposées aux tempêtes pour prendre le relais des sous-stations endommagées.
3. Il est nécessaire dans un premier temps d'informer rapidement les parties prenantes internes comme externes de la situation au sein de l'entreprise afin de maintenir la transparence avec ces derniers. Par la suite, la coordination est nécessaire afin d'assurer une gestion efficace de la crise en cours.

PARTIE 3.

1.

Système Critique	RTO (Temps de récupération)	RPO (Point de récupération)
Distribution électrique	1 à 4 heures	15 minutes à 1 heure
Surveillance des sous-stations	1 heure	Temps réel à 15 minutes
Gestion des pannes et incidents	15 minutes à 1 heure	15 minutes
Communication d'urgence	1 à 2 heures	1 heure
Gestion des données clients et facturation	24 à 48 heures	24 heures

2.

1. Distribution électrique

- **Sauvegarde** : Sauvegarde en temps réel + réplication géographique toutes les 15 minutes.
- **Restauration** : Basculement automatique + restauration prioritaire sous 4 heures.

2. Surveillance des sous-stations

- **Sauvegarde** : Réplication en temps réel + sauvegarde automatique toutes les 15 minutes.
- **Restauration** : Restauration à partir des répliques sous 1 heure.

3. Gestion des pannes

- **Sauvegarde** : Sauvegarde continue + stockage cloud.
- **Restauration** : Récupération sous 15 minutes via serveur de secours.

4. Communication d'urgence

- **Sauvegarde** : Synchronisation cloud toutes les heures.
- **Restauration** : Récupération immédiate via cloud + outils alternatifs (satellite).

5. Données clients/facturation

- **Sauvegarde** : Sauvegarde quotidienne + stockage hors site.
- **Restauration** : Restauration sous 24 à 48 heures.

3.