
BUSINESS REQUIREMENT DOCUMENT (BRD)

Sistem Manajemen Pelanggan Toko Sepatu Online “SepatuKu”

1. Ringkasan Bisnis

Nama Usaha: SepatuKu

Layanan: Penjualan sepatu secara online melalui platform web.

A. Informasi Perusahaan

SepatuKu adalah sebuah toko daring yang menyediakan berbagai jenis sepatu untuk pria, wanita, dan anak-anak. Dengan platform berbasis web yang responsif dan efisien, SepatuKu bertujuan untuk mempermudah proses belanja sepatu secara online, mulai dari pemilihan produk hingga pembayaran dan pemantauan status pesanan.

Di tengah meningkatnya minat masyarakat untuk berbelanja secara online, SepatuKu hadir untuk memberikan pengalaman belanja yang aman, nyaman, dan transparan. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi pengguna dalam memilih produk, mengunggah bukti pembayaran (jika transfer manual), serta memungkinkan admin untuk memverifikasi dan memproses pesanan secara efisien.

Teknologi yang digunakan meliputi Laravel 12, Filament v3, dan Docker untuk deployment dan manajemen sistem. Dengan Blade dan Bootstrap sebagai antarmuka, sistem menjamin tampilan yang modern dan ramah perangkat seluler.

2. Executive Summary

SepatuKu adalah platform penjualan sepatu berbasis web, yang memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan dan pembayaran secara manual (tanpa integrasi pembayaran otomatis). Sistem memfasilitasi pengisian formulir pemesanan satu kali, upload bukti pembayaran, dan pengecekan status pesanan.

3. Objective Summary

- Menyediakan sistem input data pesanan secara mandiri oleh pelanggan.
 - Mempermudah admin dalam memverifikasi pembayaran dan memproses pesanan.
 - Memberikan akses terbatas kepada user hanya untuk melihat status pesanan mereka.
-

4. Goals

- Formulir pemesanan diisi satu kali oleh user.
- Verifikasi pembayaran dilakukan manual oleh admin.

- Pemisahan data pesanan berdasarkan kategori sepatu.

5. Cara Mewujudkan

- **Framework:** Laravel 12
- **Admin Panel:** Filament v3
- **Frontend:** Blade + Bootstrap
- **Environment:** Docker
- **Kebijakan Teknis:** Tidak menggunakan integrasi pembayaran otomatis (API)

6. Role-Based Access Control (RBAC)

Role	Modul	Akses Fitur	Batasan Akses
Admin	Dashboard, Approval	Melihat semua pesanan, menyetujui pembayaran, klasifikasi pesanan	Akses penuh
User	Form Pemesanan, Status Pesanan	Mengisi data 1x, melihat ID, Nama, dan Status Pesanan	Tidak bisa edit atau lihat pesanan lain

7. Scope of Work

Modul	Fitur
Form Pemesanan	Nama, Nomor WhatsApp, Jenis Sepatu, Ukuran, Upload Bukti Pembayaran
Approval	Admin menyetujui dan mengklasifikasikan pesanan
Akses User	Melihat status pembayaran dan ID pesanan
Penyimpanan	Bukti pembayaran disimpan aman di server internal

8. Analisis Kebutuhan

A. Kebutuhan Fungsional

No	Modul	Kebutuhan Fungsional
1	Form User	Input satu kali: nama, no WhatsApp, jenis sepatu, ukuran, bukti pembayaran
2	Approval	Admin menyetujui & klasifikasikan pesanan
3	View Status	User dapat melihat ID, Nama, dan Status Pembayaran

B. Kebutuhan Non-Fungsional

No	Aspek	Kebutuhan
----	-------	-----------

- | | | |
|---|---------------------|---|
| 1 | Keamanan | RBAC berbasis role |
| 2 | Tampilan | Responsif menggunakan Bootstrap |
| 3 | Performa | Respon maksimal < 3 detik |
| 4 | Portabilitas Sistem | dapat dijalankan di berbagai mesin (Docker) |
-

9. Stakeholder

Peran	Deskripsi
-------	-----------

Admin	Memverifikasi pembayaran, memproses pesanan, memiliki akses penuh
-------	---

User	Pelanggan yang melakukan pemesanan
------	------------------------------------

Developer	Tim teknis pengembang sistem
-----------	------------------------------

SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION (SRS)

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan

Menjabarkan kebutuhan sistem pemesanan sepatu secara online tanpa API, dengan kontrol akses terbatas bagi pelanggan.

1.2 Ruang Lingkup

- Formulir pemesanan sepatu
- Verifikasi dan klasifikasi oleh admin
- User hanya melihat status pesanan

1.3 Definisi Singkatan

RBAC: Role-Based Access Control

WA: WhatsApp

Bootstrap: Framework UI

Docker: Platform container

2. Deskripsi Umum

2.1 Perspektif Produk

Aplikasi web Laravel dengan Filament, Blade, dan Bootstrap, berjalan di lingkungan Docker.

2.2 Fungsi Produk

- Formulir pemesanan sepatu
- Upload bukti pembayaran
- Approval dan klasifikasi pesanan
- Tampilan status pesanan

2.3 Karakteristik Pengguna

Role	Hak Akses
------	-----------

Admin	CRUD semua data, approval, klasifikasi pesanan
-------	--

User	Input data pesanan, melihat status pesanan saja
------	---

2.4 Asumsi & Ketergantungan

- Docker aktif
- Tidak ada API eksternal
- File upload aktif di Laravel

3. Kebutuhan Fungsional

Kode	Deskripsi Fitur
------	-----------------

F01	Input data pemesanan (nama, no WA, jenis sepatu, ukuran, bukti)
-----	---

F02	Upload file (JPG/PNG/PDF, max 5MB)
-----	------------------------------------

F03	Approval & klasifikasi admin
-----	------------------------------

F04	User hanya melihat ID, nama, status pesanan
-----	---

4. Kebutuhan Non-Fungsional

Kategori	Deskripsi
----------	-----------

Performa	Respon < 3 detik untuk form dan dashboard
----------	---

Keamanan	Role permission, validasi input & file upload
----------	---

UI/UX	Bootstrap mobile-friendly
-------	---------------------------

Portabilitas Sistem	berbasis Docker
---------------------	-----------------

5. Desain Basis Data (Final)

Tabel: users

Kolom	Tipe	Keterangan
id	integer	Primary key
nama	string	Nama lengkap pelanggan
no_wa	string	Nomor WhatsApp
jenis_sepatu	string	Contoh: sneakers, boots
ukuran	integer	Ukuran sepatu
bukti_pembayaran	string	Path gambar
status	enum	Menunggu / Disetujui
created_at	timestamp	Tanggal input

Tabel: pesanan_disetujui

Kolom	Tipe	Keterangan
id	integer	Primary key
nama	string	Nama pelanggan
jenis_sepatu	string	Jenis sepatu
ukuran	integer	Ukuran sepatu
waktu_pesan	datetime	Tanggal pemesanan disetujui

6. Antarmuka Eksternal

Tidak ada API eksternal. Semua proses dilakukan internal.

7. Arsitektur Sistem**Komponen Teknologi**

Backend	Laravel 12
Frontend	Blade + Bootstrap
Admin	Filament v3
Container	Docker
Database	MySQL/MariaDB

8. Perluasan di Masa Depan

- Login user
 - Statistik penjualan
 - Notifikasi WA otomatis (jika ditambahkan API)
-