



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía V

Sexo

Masculino

Edad en Años

40 - 44

Estado Civil

Casado

Nivel Estudios

Secundaria Terminada

Ocupacion/Profesión/Puesto

Sin Respuesta

Departamento/Sección/Área

Sin Respuesta

Tipo de Puesto

Operativo

Tipo de Contratación

Tiempo indeterminado

Tipo de Personal

Confianza

Tipo de jornada de trabajo

Fijo mixto (combinación de nocturno y diurno)

Realiza rotación de turnos

SI

Tiempo en el puesto actual

Entre 6 meses y 1 año

Tiempo experiencia laboral

Entre 6 meses y 1 año



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía I

Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?

No

Asaltos?

No

Actos violentos que derivaron en lesiones graves?

No

Secuestro?

No

Amenazas?

No

Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?

No



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica

Nunca

Categoría Ambiente de trabajo

Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Dimensión Condiciones peligrosas e inseguras

Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico

Algunas Veces

Categoría Ambiente de trabajo

Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Dimensión Condiciones deficientes e insalubres

Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo

Siempre

Categoría Ambiente de trabajo

Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Dimensión Condiciones peligrosas e inseguras

Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo

Nunca

Categoría Ambiente de trabajo

Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Dimensión Condiciones deficientes e insalubres

Considero que las actividades que realizo son peligrosas

Algunas Veces

Categoría Ambiente de trabajo

Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Dimensión Trabajos peligrosos

Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas cuantitativas



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar

Nunca

Categoría	Factores propios de la Actividad
Dominio	Carga de trabajo
Dimensión	Ritmos de trabajo acelerado

Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado

Nunca

Categoría	Factores propios de la Actividad
Dominio	Carga de trabajo
Dimensión	Ritmos de trabajo acelerado

Mi trabajo exige que esté muy concentrado

Algunas Veces

Categoría	Factores propios de la Actividad
Dominio	Carga de trabajo
Dimensión	Carga mental

Mi trabajo requiere que memorice mucha información

Algunas Veces

Categoría	Factores propios de la Actividad
Dominio	Carga de trabajo
Dimensión	Carga mental

En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido

Nunca

Categoría	Factores propios de la Actividad
Dominio	Carga de trabajo
Dimensión	Carga mental

Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo

Nunca

Categoría	Factores propios de la Actividad
Dominio	Carga de trabajo
Dimensión	Cargas cuantitativas



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor

Siempre

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas de alta responsabilidad

Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo

Siempre

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas de alta responsabilidad

En el trabajo me dan órdenes contradictorias

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas contradictorias o inconsistentes

Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas contradictorias o inconsistentes

Trabajo horas extras más de tres veces a la semana

Nunca

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Jornada de trabajo

Dimensión Jornada de trabajo extensas

Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana

Nunca

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Jornada de trabajo

Dimensión Jornada de trabajo extensas



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales

Algunas Veces

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Interferencia en la relación Trabajo-Familia

Dimensión Influencia del trabajo fuera del centro laboral

Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa

Algunas Veces

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Interferencia en la relación Trabajo-Familia

Dimensión Influencia del trabajo fuera del centro laboral

Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo

Nunca

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Interferencia en la relación Trabajo-Familia

Dimensión Influencia de las responsabilidades familiares

Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo

Nunca

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Interferencia en la relación Trabajo-Familia

Dimensión Influencia de las responsabilidades familiares

Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades

Siempre

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Limitada o nula posibilidad de desarrollo

En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Limitada o nula posibilidad de desarrollo



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Falta de control y autonomía sobre el trabajo

Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral

Siempre

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Falta de control y autonomía sobre el trabajo

Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Falta de control y autonomía sobre el trabajo

Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Falta de control y autonomía sobre el trabajo

Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Insuficiente participación y manejo del cambio

Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones

Siempre

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Insuficiente participación y manejo del cambio



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

Me informan con claridad cuáles son mis funciones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Escasa claridad de funciones

Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Escasa claridad de funciones

Me explican claramente los objetivos de mi trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Escasa claridad de funciones

Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Escasa claridad de funciones

Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Limitada o inexistente capacitación

Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Limitada o inexistente capacitación



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Características del liderazgo

Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones

Algunas Veces

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Características del liderazgo

Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo

Algunas Veces

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Características del liderazgo

La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Características del liderazgo

Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Características del liderazgo

Puedo confiar en mis compañeros de trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Relaciones sociales en el trabajo



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Relaciones sociales en el trabajo

En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Relaciones sociales en el trabajo

Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Relaciones sociales en el trabajo

Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Relaciones sociales en el trabajo

Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo

Siempre

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Reconocimiento del desempeño

Dimensión Escasa o nula retroalimentación del desempeño

La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño

Nunca

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Reconocimiento del desempeño

Dimensión Escasa o nula retroalimentación del desempeño



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario

Casi Nunca

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Reconocimiento del desempeño

Dimensión Escaso o nulo reconocimiento y compensación

El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo

Nunca

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Reconocimiento del desempeño

Dimensión Escaso o nulo reconocimiento y compensación

Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen

Siempre

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Reconocimiento del desempeño

Dimensión Escaso o nulo reconocimiento y compensación

Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente

Nunca

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Reconocimiento del desempeño

Dimensión Escaso o nulo reconocimiento y compensación

Considero que mi trabajo es estable

Nunca

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad

Dimensión Inestabilidad laboral

En mi trabajo existe continua rotación de personal

Siempre

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad

Dimensión Inestabilidad laboral



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo

Nunca

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad

Dimensión Limitado sentido de pertenencia

Me siento comprometido con mi trabajo

Nunca

Categoría Entorno Organizacional

Dominio Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad

Dimensión Limitado sentido de pertenencia

En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios

Si

Categoría Sin Categoría

Dominio Sin Dominio

Dimensión Sin Dimensión

Atiendo clientes o usuarios muy enojados

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas psicológicas emocionales



REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

8042-5836-2645

Centro de trabajo

Plantel Navarrete

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:05:49 p. m.

Departamento

Intendencia

Guía III

Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas psicológicas emocionales

Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas psicológicas emocionales

Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas psicológicas emocionales

Soy jefe de otros trabajadores

No

Categoría Sin Categoría

Dominio Sin Dominio

Dimensión Sin Dimensión