



ADMINISTRACION

Orden	Evento	Valor	Respuesta	Cantidad
		respuesta		
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	N	NO	2
2	Asaltos?	N	NO	2
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	N	NO	2
4	Secuestro?	N	NO	2
5	Amenazas?	N	NO	2
6	Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?	N	NO	2
23	Soy jefe de otros trabajadores	S	SI	1
24	En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios	S	SI	1
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	0	Nunca	1
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	1	Casi Nunca	1
43	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	0	Nunca	1
43	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	1	Casi Nunca	1
44	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	0	Nunca	1
44	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	1	Casi Nunca	1
45	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	0	Nunca	1
45	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	1	Casi Nunca	1
46	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	0	Nunca	1
46	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	2	Algunas Veces	1





47	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	0	Nunca	1
47	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	3	Casi Siempre	1
48	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	0	Nunca	1
48	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	3	Casi Siempre	1
49	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	0	Nunca	1
49	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	4	Siempre	1
50	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	0	Nunca	1
50	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	4	Siempre	1
51	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	1	Casi Nunca	1
52	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	1	Casi Nunca	1
53	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias	1	Casi Nunca	1
54	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	1	Casi Nunca	1
55	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	0	Nunca	1
55	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	4	Siempre	1
56	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	0	Nunca	1
56	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	4	Siempre	1
57	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	0	Nunca	1
57	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	4	Siempre	1
58	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	0	Nunca	1
58	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	4	Siempre	1
59	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	0	Siempre	1





60	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	4	Nunca	1
61	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	0	Siempre	1
62	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	0	Siempre	1
63	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	0	Siempre	1
64	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	1	Casi Siempre	1
65	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	1	Casi Siempre	1
66	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	1	Casi Siempre	1
67	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	1	Casi Siempre	1
68	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	1	Casi Siempre	1
69	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	2	Algunas Veces	1
70	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	2	Algunas Veces	1
71	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	2	Algunas Veces	1
72	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	2	Algunas Veces	1
73	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	2	Algunas Veces	1
74	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	2	Algunas Veces	1
75	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo	2	Algunas Veces	1
76	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	2	Algunas Veces	1
77	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones	2	Algunas Veces	1
78	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	2	Algunas Veces	1
79	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	2	Algunas Veces	1
80	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo	2	Algunas Veces	1
81	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo			1
82	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			1





85	Comunican tarde los asuntos de trabajo	0	Nunca	1
86	Dificultan el logro de los resultados del trabajo	0	Nunca	1
87	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	0	Nunca	1
90	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica	4	Nunca	1
95	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	2	Algunas Veces	1
96	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	4	Siempre	1
97	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	4	Siempre	1
98	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	4	Siempre	1
99	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	4	Nunca	1
126	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor	4	Siempre	1
127	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	4	Nunca	1
128	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	4	Nunca	1
129	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	4	Nunca	1
130	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	4	Nunca	1
131	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	4	Nunca	1
132	En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:	N	NO	1
133	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	4	Siempre	1
134	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	4	Siempre	1
135	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo	4	Nunca	1
136	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	4	Siempre	1
137	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	3	Casi Siempre	1
138	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	4	Siempre	1
139	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	4	Siempre	1
140	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	4	Siempre	1





•				
141	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	4	Siempre	1
142	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	4	Siempre	1
143	En el trabajo me dan órdenes contradictorias	4	Siempre	1
144	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	4	Siempre	1
145	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	4	Siempre	1
146	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	4	Siempre	1
147	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	4	Siempre	1
148	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	4	Siempre	1
149	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo	4	Siempre	1
150	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	4	Nunca	1
151	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	4	Nunca	1
152	Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral	4	Nunca	1
153	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	4	Nunca	1
154	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	4	Nunca	1
155	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones	4	Nunca	1
156	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	4	Nunca	1
157	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	4	Nunca	1
158	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	4	Nunca	1
159	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	4	Nunca	1
160	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	4	Nunca	1
161	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	4	Nunca	1
162	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	4	Nunca	1





163	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo	4	Nunca	1
164	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	4	Nunca	1
165	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa	4	Nunca	1
166	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	4	Nunca	1
167	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	4	Nunca	1
168	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	4	Nunca	1
169	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño	4	Nunca	1
170	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	4	Nunca	1
171	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	4	Nunca	1
172	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen	4	Nunca	1
173	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente	4	Nunca	1
174	Considero que mi trabajo es estable	4	Nunca	1
175	En mi trabajo existe continua rotación de personal	4	Siempre	1
176	Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo	4	Nunca	1
177	Me siento comprometido con mi trabajo	4	Nunca	1
178	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo	4	Siempre	1
179	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	4	Siempre	1
180	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones	4	Siempre	1
181	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	4	Siempre	1
182	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	4	Siempre	1
183	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo	4	Siempre	1
184	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	4	Siempre	1
185	Atiendo clientes o usuarios muy enojados	4	Siempre	1





Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	4	Siempre	1
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	4	Siempre	1
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	4	Siempre	1
Comunican tarde los asuntos de trabajo	4	Siempre	1
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	4	Siempre	1
Cooperan poco cuando se necesita	4	Siempre	1
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	4	Siempre	1
	necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia Comunican tarde los asuntos de trabajo Dificultan el logro de los resultados del trabajo Cooperan poco cuando se necesita	necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia Comunican tarde los asuntos de trabajo Dificultan el logro de los resultados del trabajo Cooperan poco cuando se necesita	necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia Comunican tarde los asuntos de trabajo Dificultan el logro de los resultados del trabajo Cooperan poco cuando se necesita 4 Siempre 4 Siempre 5 Siempre 4 Siempre 5 Siempre 6 Siempre 7 Siempre 7 Siempre 8 Siempre

Administración





Orden	Evento	Valor respuesta	Respuesta	Cantidad
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	N	NO	3
2	Asaltos?	N	NO	1
2	Asaltos?	S	SI	2
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	N	NO	2
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	S	SI	1
4	Secuestro?	N	NO	3
5	Amenazas?	N	NO	1
5	Amenazas?	S	SI	2
6	Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?	N	NO	3
107	¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	S	SI	2
108	¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	S	SI	2
109	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?	S	SI	2
110	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?	S	SI	2
111	¿Ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	N	NO	2
113	¿Ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	N	NO	2
114	¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	N	NO	1
114	¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	S	SI	1
115	¿Ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	S	SI	2
116	¿Ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	S	SI	2
117	¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	N	NO	1





117	¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	S	SI	1
118	¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?	N	NO	2
119	¿Ha tenido dificultad para concentrarse?	S	SI	2
120	¿Ha estado nervioso o constantemente en alerta?	N	NO	1
120	¿Ha estado nervioso o constantemente en alerta?	S	SI	1
121	¿Se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?	S	SI	2

Área de Estampado





Orden	Evento	Valor	Respuesta	Carakidad
		respuesta		Cantidad
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	N	NO	1
2	Asaltos?	N	NO	1
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	N	NO	1
4	Secuestro?	N	NO	1
5	Amenazas?	N	NO	1
6	Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?	N	NO	1
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	4	Nunca	1
43	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	0	Nunca	1
44	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	0	Nunca	1
45	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	0	Nunca	1
46	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	0	Nunca	1
47	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	0	Nunca	1
48	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	0	Nunca	1
49	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	0	Nunca	1
50	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	0	Nunca	1
51	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	3	Casi Siempre	1
52	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	3	Casi Siempre	1
53	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias	3	Casi Siempre	1
54	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	3	Casi Siempre	1





55	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	2	Algunas Veces	1
56	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	2	Algunas Veces	1
57	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	2	Algunas Veces	1
58	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	2	Algunas Veces	1
59	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	3	Casi Nunca	1
60	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	3	Casi Nunca	1
61	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	3	Casi Nunca	1
62	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	3	Casi Nunca	1
63	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	3	Casi Nunca	1
64	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	1	Casi Siempre	1
65	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	1	Casi Siempre	1
66	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	1	Casi Siempre	1
67	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	1	Casi Siempre	1
68	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	1	Casi Siempre	1
69	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	0	Siempre	1
69	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	S	SI	1
70	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	0	Siempre	1
70	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	2	Algunas Veces	1
71	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	0	Siempre	1
71	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	2	Algunas Veces	1
72	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	0	Siempre	1
72	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	2	Algunas Veces	1
73	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	0	Siempre	1





74	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	0	Siempre	1
75	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo	4	Siempre	1
76	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	4	Siempre	1
77	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones	4	Siempre	1
78	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	4	Siempre	1
79	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	4	Siempre	1
80	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo	4	Siempre	1
81	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	4	Siempre	1
85	Comunican tarde los asuntos de trabajo	0	Nunca	1
86	Dificultan el logro de los resultados del trabajo	0	Nunca	1
87	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	0	Nunca	1
107	¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	N	NO	1
108	¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	N	NO	1
109	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?	N	NO	1
110	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?	N	NO	1
111	¿Ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	N	NO	1
113	¿Ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	N	NO	1
114	¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	N	NO	1
115	¿Ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	N	NO	1
116	¿Ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	N	NO	1





117	¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	N	NO	1
118	¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?	N	NO	1
119	¿Ha tenido dificultad para concentrarse?	N	NO	1
120	¿Ha estado nervioso o constantemente en alerta?	N	NO	1
121	¿Se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?	N	NO	1

Carroceria y Pintura





Orden	Evento	Valor	Respuesta	Contidod
		respuesta		Cantidad
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	N	NO	2
2	Asaltos?	N	NO	2
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	N	NO	2
4	Secuestro?	N	NO	2
5	Amenazas?	N	NO	2
6	Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?	N	NO	2
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	0	Nunca	1
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	3	Casi Siempre	1
51	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	0	Nunca	1
107	¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	N	NO	1
108	¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	N	NO	1
109	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?	N	NO	1
110	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?	N	NO	1
111	¿Ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	N	NO	1
113	¿Ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	N	NO	1
114	¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	N	NO	1
115	¿Ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	N	NO	1
116	¿Ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	N	NO	1
117	¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	N	NO	1





118	¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?	N	NO	1
119	¿Ha tenido dificultad para concentrarse?	N	NO	1
120	¿Ha estado nervioso o constantemente en alerta?	N	NO	1
121	¿Se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?	N	NO	1

Control de Calidad





Administrativo

Orden	Evento	Valor	Respuesta	Cantidad
		respuesta		Caritidad
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	N	NO	1
2	Asaltos?	N	NO	1
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	N	NO	1
4	Secuestro?	N	NO	1
5	Amenazas?	N	NO	1
6	Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?	N	NO	1
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	1	Casi Nunca	1
43	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	2	Algunas Veces	1
44	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	0	Nunca	1
45	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	1	Casi Nunca	1
46	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	1	Casi Nunca	1
47	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	0	Nunca	1
48	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	1	Casi Nunca	1
49	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	2	Algunas Veces	1
50	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	2	Algunas Veces	1
51	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	4	Siempre	1
52	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	4	Siempre	1
53	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias	4	Siempre	1
54	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	4	Siempre	1





55	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	4	Siempre	1
56	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	4	Siempre	1
57	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	4	Siempre	1
58	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	4	Siempre	1





Orden	Evento	Valor	Respuesta	Cantidad
		respuesta		
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	S	SI	1
2	Asaltos?	S	SI	1
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	S	SI	1
4	Secuestro?	S	SI	1
5	Amenazas?	S	SI	1
6	Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?	S	SI	1
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	4	Siempre	1
43	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	2	Algunas Veces	1
44	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	2	Algunas Veces	1
45	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	3	Casi Siempre	1
46	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	1	Casi Nunca	1
47	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	0	Nunca	1
48	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	2	Algunas Veces	1
49	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	3	Casi Siempre	1
50	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	1	Casi Nunca	1
51	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	2	Algunas Veces	1
52	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	1	Casi Nunca	1
53	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias	3	Casi Siempre	1
54	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	4	Siempre	1





55	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	0	Nunca	1
56	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	1	Casi Nunca	1
57	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	1	Casi Nunca	1
58	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	4	Siempre	1
59	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	4	Nunca	1
60	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	1	Casi Siempre	1
61	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	2	Algunas Veces	1
62	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	2	Algunas Veces	1
63	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	2	Algunas Veces	1
64	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	4	Nunca	1
65	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	0	Siempre	1
66	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	3	Casi Nunca	1
67	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	0	Siempre	1
68	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	1	Casi Siempre	1
69	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	0	Siempre	1
70	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	2	Algunas Veces	1
71	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	4	Nunca	1
72	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	1	Casi Siempre	1
73	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	0	Siempre	1
74	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	0	Siempre	1
75	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo	2	Algunas Veces	1
76	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	1	Casi Nunca	1
77	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones	2	Algunas Veces	1





78	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	2	Algunas Veces	1
79	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	3	Casi Siempre	1
80	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo	1	Casi Nunca	1
81	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	3	Casi Siempre	1
85	Comunican tarde los asuntos de trabajo	2	Algunas Veces	1
86	Dificultan el logro de los resultados del trabajo	3	Casi Siempre	1
87	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	4	Siempre	1
107	¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	S	SI	1
108	¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	S	SI	1
109	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?	S	SI	1
110	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?	S	SI	1
111	¿Ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	S	SI	1
113	¿Ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	S	SI	1
114	¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	S	SI	1
115	¿Ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	S	SI	1
116	¿Ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	S	SI	1
117	¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	S	SI	1
118	¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?	S	SI	1
119	¿Ha tenido dificultad para concentrarse?	S	SI	1
120	¿Ha estado nervioso o constantemente en alerta?	S	SI	1
121	¿Se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?	S	SI	1





132	En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:	N	NO	1

Sistemas





Desarrollo de sistemas administrativo

Orden	Evento	Valor respuesta	Respuesta	Cantidad
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	S	SI	1
2	Asaltos?	S	SI	1
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	S	SI	1
4	Secuestro?	S	SI	1
5	Amenazas?	S	SI	1
6	Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?	S	SI	1
107	¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	S	SI	1
108	¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	S	SI	1
109	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?	S	SI	1
110	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?	S	SI	1
111	¿Ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	S	SI	1
113	¿Ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	S	SI	1
114	¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	S	SI	1
115	¿Ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	S	SI	1
116	¿Ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	S	SI	1
117	¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	S	SI	1
118	¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?	S	SI	1
119	¿Ha tenido dificultad para concentrarse?	S	SI	1
120	¿Ha estado nervioso o constantemente en alerta?	S	SI	1
121	¿Se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?	S	SI	1





VENTAS





Orden	Evento	Valor	Respuesta	Cantidad
		respuesta		Caritidad
1	Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	N	NO	1
2	Asaltos?	N	NO	1
3	Actos violentos que derivaron en lesiones graves?	N	NO	1
4	Secuestro?	N	NO	1
5	Amenazas?	N	NO	1
6	Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?	N	NO	1
23	Soy jefe de otros trabajadores	N	NO	1
24	En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios	N	NO	1
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	2	Algunas Veces	1
42	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	3	Casi Nunca	1
43	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	1	Casi Nunca	1
43	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	2	Algunas Veces	1
44	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	1	Casi Nunca	1
44	Considero que las actividades que realizo son peligrosas	2	Algunas Veces	1
45	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	2	Algunas Veces	2
46	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	2	Algunas Veces	2
47	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	2	Algunas Veces	2
48	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	2	Algunas Veces	1
48	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	3	Casi Siempre	1





49	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	2	Algunas Veces	1
49	Mi trabajo requiere que memorice mucha información	3	Casi Siempre	1
50	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	2	Algunas Veces	1
50	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	3	Casi Siempre	1
51	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	1	Casi Nunca	1
51	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	3	Casi Siempre	1
52	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	2	Algunas Veces	1
52	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	3	Casi Siempre	1
53	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias	2	Algunas Veces	1
53	En mi trabajo me dan órdenes contradictorias	3	Casi Siempre	1
54	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	1	Casi Nunca	1
54	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	3	Casi Siempre	1
55	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	1	Casi Nunca	1
56	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	1	Casi Nunca	1
57	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	1	Casi Nunca	1
58	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	1	Casi Nunca	1
59	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	4	Nunca	1
60	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	4	Nunca	1
61	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	4	Nunca	1
62	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	4	Nunca	1
63	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	4	Nunca	1
64	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	0	Siempre	1





65	Me explican claramente los resultados que debo	0	Siempre	1
03	obtener en mi trabajo		Siempre	-
66	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	0	Siempre	1
67	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	0	Siempre	1
68	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	0	Siempre	1
69	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	1	Casi Siempre	2
70	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	1	Casi Siempre	2
71	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	1	Casi Siempre	2
72	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	1	Casi Siempre	2
73	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	1	Casi Siempre	2
74	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	1	Casi Siempre	2
75	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo	3	Casi Siempre	2
76	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	3	Casi Siempre	2
77	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones	3	Casi Siempre	2
78	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	3	Casi Siempre	2
79	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	3	Casi Siempre	2
80	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo	3	Casi Siempre	2
81	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	3	Casi Siempre	2
85	Comunican tarde los asuntos de trabajo	4	Siempre	1
86	Dificultan el logro de los resultados del trabajo	4	Siempre	1
87	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	4	Siempre	1
90	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica	0	Siempre	1
95	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	3	Casi Siempre	1
96	Mi trabajo exige que esté muy concentrado	2	Algunas Veces	1





97	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	1	Casi Nunca	1
98	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	0	Nunca	1
99	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	0	Siempre	1
107	¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	N	NO	1
108	¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	N	NO	1
109	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?	N	NO	1
110	¿Se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?	N	NO	1
111	¿Ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	N	NO	1
113	¿Ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	N	NO	1
114	¿Se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	N	NO	1
115	¿Ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	N	NO	1
116	¿Ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	N	NO	1
117	¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	N	NO	1
118	¿Ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?	N	NO	1
119	¿Ha tenido dificultad para concentrarse?	N	NO	1
120	¿Ha estado nervioso o constantemente en alerta?	N	NO	1
121	¿Se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?	N	NO	1
126	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor	3	Casi Siempre	1
127	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	2	Algunas Veces	1
128	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	3	Casi Nunca	1
129	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	4	Nunca	1
130	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	4	Nunca	1





131	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	0	Siempre	1	
-----	--	---	---------	---	--