



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía V

Sexo

Femenino

Edad en Años

40 - 44

Estado Civil

Casado

Nivel Estudios

Secundaria Terminada

Ocupacion/Profesión/Puesto

Sin Respuesta

Departamento/Sección/Área

Sin Respuesta

Tipo de Puesto

Operativo

Tipo de Contratación

Tiempo indeterminado

Tipo de Personal

Confianza

Tipo de jornada de trabajo

Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)

Realiza rotación de turnos

SI

Tiempo en el puesto actual

Entre 5 a 9 años

Tiempo experiencia laboral

Entre 20 a 24 años



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

**Número de encuesta**

4550-7738-1717

**Centro de trabajo**

Plantel Pitic

**Fecha de Inicio**

23/04/2021 12:02:30 p. m.

**Departamento**

Intendencia

### Guía I

**Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?**

No

**Asaltos?**

No

**Actos violentos que derivaron en lesiones graves?**

No

**Secuestro?**

No

**Amenazas?**

No

**Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?**

No



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía II

#### Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico

Algunas Veces

Categoría Ambiente de trabajo

Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Dimensión Condiciones deficientes e insalubres

#### Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo

Algunas Veces

Categoría Ambiente de trabajo

Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Dimensión Condiciones peligrosas e inseguras

#### Considero que las actividades que realizo son peligrosas

Casi Nunca

Categoría Ambiente de trabajo

Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Dimensión Trabajos peligrosos

#### Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno

Casi Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas cuantitativas

#### Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar

Casi Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Ritmos de trabajo acelerado

#### Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Ritmos de trabajo acelerado



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía II

#### Mi trabajo exige que esté muy concentrado

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Carga mental

#### Mi trabajo requiere que memorice mucha información

Casi Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Carga mental

#### Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas cuantitativas

#### En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor

Casi Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas de alta responsabilidad

#### Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo

Siempre

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas de alta responsabilidad

#### En mi trabajo me dan órdenes contradictorias

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas contradictorias o inconsistentes



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía II

#### Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas contradictorias o inconsistentes

#### Trabajo horas extras más de tres veces a la semana

Algunas Veces

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Jornada de trabajo

Dimensión Jornada de trabajo extensas

#### Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana

Algunas Veces

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Jornada de trabajo

Dimensión Jornada de trabajo extensas

#### Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales

Nunca

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Interferencia en la relación Trabajo-Familia

Dimensión Influencia del trabajo fuera del centro laboral

#### Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo

Casi Nunca

Categoría Organización del tiempo de trabajo

Dominio Interferencia en la relación Trabajo-Familia

Dimensión Influencia de las responsabilidades familiares

#### Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Limitada o nula posibilidad de desarrollo



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía II

#### En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Limitada o nula posibilidad de desarrollo

#### Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito

Algunas Veces

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Falta de control y autonomía sobre el trabajo

#### Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Falta de control y autonomía sobre el trabajo

#### Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo

Algunas Veces

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Falta de control y autonomía sobre el trabajo

#### Me informan con claridad cuáles son mis funciones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Escasa claridad de funciones

#### Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo

Casi Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Escasa claridad de funciones



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía II

#### Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Escasa claridad de funciones

#### Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Limitada o inexistente capacitación

#### Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Falta de control sobre el trabajo

Dimensión Limitada o inexistente capacitación

#### Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Características del liderazgo

#### Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Liderazgo

Dimensión Características del liderazgo

#### Puedo confiar en mis compañeros de trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Relaciones sociales en el trabajo



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía II

#### Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Relaciones sociales en el trabajo

#### Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Relaciones sociales en el trabajo

#### En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

#### Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

#### Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

#### Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral





## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía II

#### Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

#### Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

#### Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

#### He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Violencia

Dimensión Violencia Laboral

#### En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si

Categoría Sin Categoría

Dominio Sin Dominio

Dimensión Sin Dimensión

#### Atiendo clientes o usuarios muy enojados

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas psicológicas emocionales



## REPORTE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO

Número de encuesta

4550-7738-1717

Centro de trabajo

Plantel Pitic

Fecha de Inicio

23/04/2021 12:02:30 p. m.

Departamento

Intendencia

### Guía II

#### Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas psicológicas emocionales

#### Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos

Nunca

Categoría Factores propios de la Actividad

Dominio Carga de trabajo

Dimensión Cargas psicológicas emocionales

#### Comunican tarde los asuntos de trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Deficiente relación con los colaboradores que supervisa

#### Dificultan el logro de los resultados del trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Deficiente relación con los colaboradores que supervisa

#### Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo

Nunca

Categoría Liderazgo y relaciones en el trabajo

Dominio Relaciones en el Trabajo

Dimensión Deficiente relación con los colaboradores que supervisa