

2024

**IMPLEMENTACIÓN
TÉCNICA DE
CONSUMO API**



Te damos la bienvenida al Diagrama lógico de la Imprenta Digital, una parte esencial para integrar de manera eficiente tus aplicaciones con nuestra plataforma de servicios de impresión digital. Este documento técnico se ha diseñado para proporcionar una comprensión detallada y práctica de los aspectos técnicos relacionados con la autenticación, asegurando una experiencia de integración segura y eficaz.

Objetivo del Documento.

Este manual tiene como objetivo proporcionar información técnica detallada sobre la implementación de la autenticación en la API de Imprenta Digital. Aquí encontrarás directrices, procedimientos y mejores prácticas para asegurar la identidad y acceso seguro a los recursos de la plataforma.

Contenido Destacado.

- Estructura de la Autenticación: Exploraremos la estructura de la autenticación en nuestra API, comprendiendo cómo se gestionan las credenciales y se establece la identidad del usuario.
- Configuraciones de Seguridad: Aprenderás sobre las configuraciones de seguridad esenciales, incluyendo el uso de conexiones seguras mediante HTTPS y otras medidas para proteger la integridad de los datos transmitidos.

Próximos Pasos.

Para comenzar, revisa detenidamente cada sección de este documento. Asegúrate de seguir las mejores prácticas descritas para garantizar la seguridad y eficacia de la autenticación en tu integración con la API de SMART Innovación Tecnológica

Estamos aquí para apoyarte en cada paso de tu implementación. Si tienes preguntas o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactar a nuestro equipo de soporte técnico.

¡Bienvenido a una integración segura y eficiente con la API de Imprenta Digital de Smart Innovación Tecnológica!

TABLA DE CONTENIDO

IMPLEMENTACIÓN TÉCNICA DE CONSUMO API

CONTROL DE VERSIONES.....	4
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.....	5
AVISO LEGAL.....	5
DOCUMENTO CONFIDENCIAL.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
¿A quién va dirigido el Documento?.....	6
ASPECTOS TÉCNICOS API SMART.....	7
Requisitos Legales.....	7
Requisitos Técnicos.....	7
Flujo de Integración del Servicio SMART.....	8
Plataformas compatibles con SMART.....	8
Componente de Seguridad.....	12
CONSUMO DEL API - MÉTODOS POST Y MAPA DE ERRORES.....	13
Consumo de Documentos.....	13
Consumo de Anulación.....	16
Consumo de Envío de Documento vía E-mail.....	17
Capacitación y Soporte.....	17
CONCLUSIÓN.....	18

CONTROL DE VERSIONES

EMPRESA	Smart Innovaciones Tecnológicas	ENTE REGULADOR	Seniat
PROYECTO	Imprenta Digital	AUTOR	Smart
VERSIÓN	4.1	FECHA VERSIÓN	20/12/2024

Historial del registro de cambio del documento

	RAZÓN DE CAMBIO
1	Original
2	Inclusión de registros de tabla
3	Inclusión y corrección de procesos.
4	Cambio de Diagrama lógico

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

La presente sección aborda aspectos críticos de la implementación técnica relacionados con la autenticación en la API de Imprenta Digital. La información contenida aquí está clasificada como confidencial y está destinada exclusivamente a los desarrolladores y responsables técnicos involucrados en la integración con la Imprenta Digital.

AVISO LEGAL.

El servicio de facturación digital, incluyendo su API, es propiedad exclusiva de SMART. Este software ha sido desarrollado empleando altos estándares de calidad y seguridad, garantizando la integridad y confiabilidad de los datos que se manejan a través del mismo. Cualquier intento de alteración, modificación o manipulación del mismo, sin la autorización previa y por escrito de SMART, constituye una violación de los derechos de autor y está sujeto a las correspondientes acciones legales.

Es fundamental para nosotros mantener la integridad del software, ya que esto asegura la eficiencia y efectividad de nuestros servicios de facturación digital.

Respetamos y protegemos la propiedad intelectual, y confiamos en que nuestros clientes hagan lo mismo.

DOCUMENTO CONFIDENCIAL.

Este documento contiene información Confidencial y Clasificada, y, por lo tanto:

- Se entrega cifrado con una clave de apertura y una clave de protección de edición. Estos controles NO DEBEN SER REMOVIDOS POR NINGUNA RAZÓN.
- Las credenciales de apertura, que se entregan por separado, no deben ser almacenadas junto con los documentos que forman parte de los entregables.
- Este informe no debe ser expuestos en recursos compartidos, ni enviados por fax, email o cualquier otra vía electrónica, a menos que este expresamente aprobado por personas autorizadas y el envío o almacenamiento completamente alineado con las políticas de Seguridad, que impidan accesos no autorizados, sean estos en forma intencional o accidental.
- Todas las copias electrónicas o en papel de este documento deben ser almacenadas de manera segura. En caso de desecharse copias impresas, o medios de almacenamiento electrónico que contengan una copia (total o parcial), deben ser previamente destruidos para garantizar que resulte imposible su reconstrucción.
- No se debe compartir la información contenida en este documento, a menos que el destinatario se encuentre debidamente autorizado.

SMART Innovación Tecnológica mantiene en sus ambientes propios, un estricto control de acceso alineado con lo anteriormente expuesto. Una vez entregado el manual, SMART deslinda toda responsabilidad sobre el contenido del presente y cualquier acceso no autorizado que pueda producirse en las redes del cliente, sea accidental o intencional

INTRODUCCIÓN

La guía de implementación técnica de consumo de API, está diseñada para proporcionar a los desarrolladores y profesionales de tecnología la información detallada necesaria para integrar eficazmente la plataforma de **SMART INNOVACIÓN TECNOLÓGICA** mediante interfaces de programación de aplicaciones (API). Este documento aborda los aspectos clave relacionados con la implementación técnica, ofreciendo pautas, prácticas recomendadas y ejemplos prácticos para asegurar una integración exitosa.

¿A quién va dirigido el Documento?

Este documento se dirige específicamente al cliente emisor, al ente regulador, al personal técnico y a cualquier individuo con experiencia en integración de sistemas mediante técnicas de interoperabilidad, como API's, Servicios Web, Cifrado y Manejo de Datos. Su finalidad principal es complementar y mejorar la comprensión de estas técnicas, ofreciendo información detallada y ejemplos prácticos que faciliten la implementación y el uso efectivo en el contexto de integración de sistemas.

Clientes Emisores.

Para los clientes emisores que desean implementar soluciones de integración tecnológica, este documento proporcionará una guía técnica exhaustiva. Ofrecerá insights sobre cómo consumir APIs de manera efectiva, asegurando una comunicación fluida y segura entre sistemas.

Auditor.

Los entes reguladores encontrarán en este documento una referencia técnica valiosa para evaluar y garantizar la conformidad con los estándares de seguridad y buenas prácticas en la implementación de sistemas

Personal Técnico.

Dirigido a desarrolladores, ingenieros y profesionales técnicos propios del cliente emisor o casas de software, el contenido de este documento aborda aspectos prácticos y técnicos de la implementación de API's. Proporciona información detallada sobre la autenticación, manejo de datos y otros aspectos críticos para una integración exitosa.

Personas con Conocimientos en Integración de Sistemas.

Para aquellos familiarizados con técnicas de interoperabilidad propios del cliente emisor o casas de software, este documento amplía la comprensión y proporciona prácticas recomendadas para optimizar la implementación de API's, servicios web, cifrado y manejo de datos.

ASPECTOS TÉCNICOS API SMART

Requisitos Legales.

Para lograr un procesamiento efectivo de documentos con la Imprenta Digital, es imperativo cumplir con los requisitos establecidos en la **Providencia Administrativa 00102**. Esta normativa regula la utilización de medios distintos para la emisión de facturas y otros documentos, estableciendo pautas esenciales para la correcta integración con SMART a través de su API.

Compromiso con los Lineamientos de la Providencia Administrativa 00102.

Asegurarse de cumplir con todos los lineamientos establecidos en la Providencia Administrativa 00102 es un requisito fundamental. Este compromiso garantiza que la implementación técnica de consumo de la API de SMART se realice de acuerdo con las regulaciones y normativas vigentes.

Los usuarios y desarrolladores involucrados en la implementación técnica de consumo de la API de SMART INNOVACIÓN TECNOLÓGICA deben tener en cuenta estos requisitos como parte integral del proceso. Cumplir con estas regulaciones asegura una integración exitosa y confiable con la Imprenta Digital, garantizando la conformidad legal y la calidad en la emisión de documentos.

Requisitos Técnicos.

La correcta implementación técnica de la API de Consumo requiere la adhesión a una serie de requisitos fundamentales. Estos requisitos están diseñados para asegurar una integración eficiente, segura y confiable con SMART. A continuación, se detallan los aspectos técnicos esenciales que deben ser considerados:

- **Debe tener casa de software de facturación (no limitativo).**
- **Software con compatibilidad de Protocolos.**
Se debe utilizar software que sea compatible con los protocolos estándar de la web, con un enfoque especial en la seguridad mediante el uso preferente de HTTPS para las comunicaciones.
- **API de consumo proporcionado por SMART.**
La implementación debe basarse en la API de Consumo proporcionada por SMART, asegurándose de seguir las especificaciones y directrices establecidas por la documentación oficial de la API.
- **Personal técnico con Conocimientos en Integración de Sistemas.**
Se requiere un equipo de personal técnico con conocimientos sólidos en integración de sistemas, capaz de comprender y aplicar las mejores prácticas relacionadas con el consumo de APIs y servicios web.

Flujo de Integración del Servicio SMART



Este flujo detallado asegura una implementación efectiva y certificación exitosa en la integración del software de facturación digital en el que se describe y se entiende de la siguiente manera:

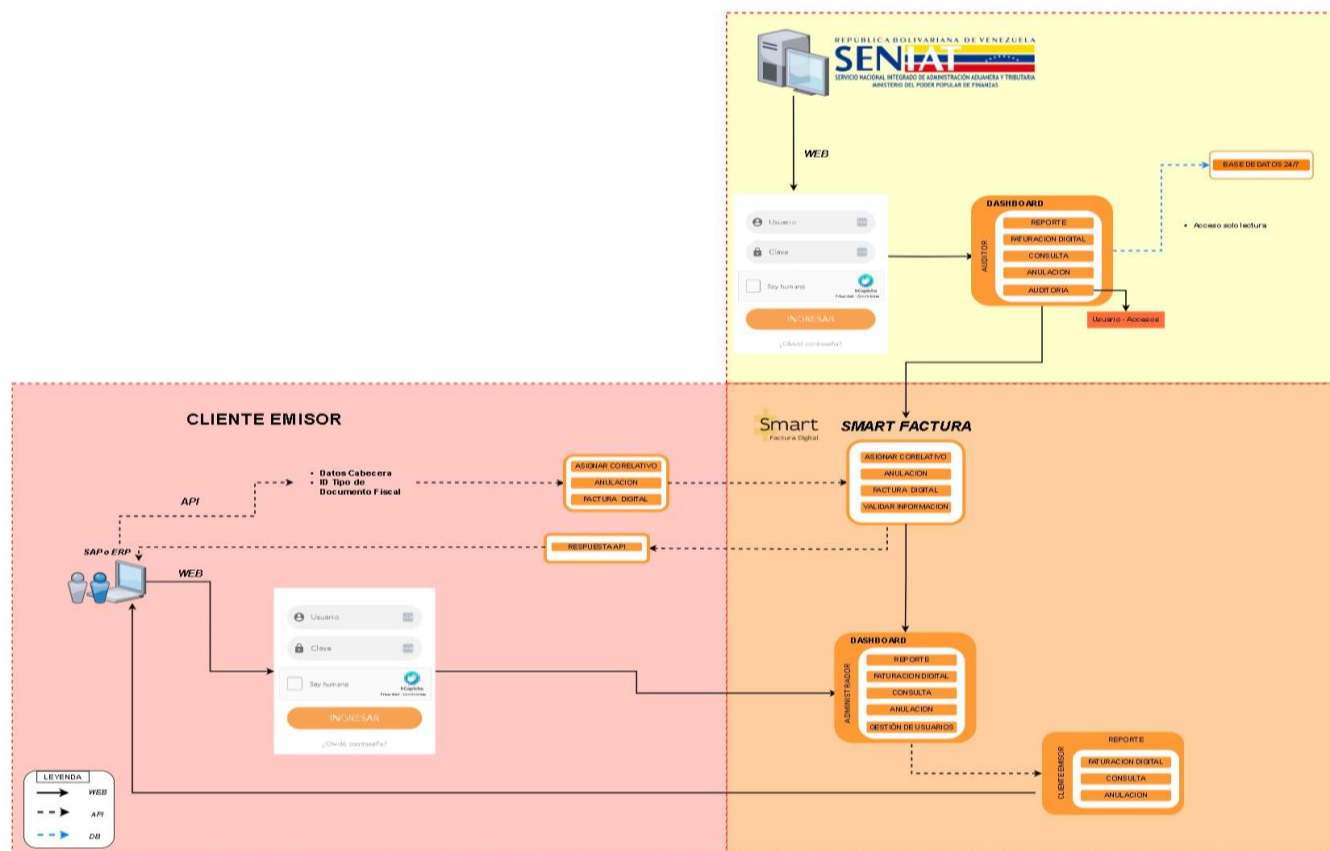
Nuestra API SMART permite la integración con cualquier software de facturación utilizado por nuestros clientes. A través de esta integración, se pueden recibir los datos necesarios de los documentos fiscales, como la información de cabecera, el ID del documento y los datos de autenticación. Una vez recibidos, nuestra API procesa estos datos y devuelve el número asignado y el correspondiente documento electrónico. En resumen, al generar un documento fiscal, este viaja directamente a través de nuestra API SMART y se almacenará en nuestra base de datos.

Plataformas compatibles con SMART .

Nuestro servicio de Imprenta Digital es altamente compatible y flexible, se puede integrar con cualquier Sistema Administrativo o ERP que tenga la capacidad de leer y escribir en el formato JSON de integración. Esto significa que el sistema actual de facturación del cliente emisor puede generar y procesar datos en formato JSON, se podrá integrar con nuestro dashboard sin problemas. Esta característica permite una gran adaptabilidad a diversas plataformas, facilitando la implementación y el uso de nuestros servicios, esto, a su vez, garantiza una gestión eficiente y efectiva de tus facturas digitales.

Flujo de diagramado de funcionalidad del Sistema. (Diagrama Lógico)

La funcionalidad del ecosistema mediante el API establece un ciclo de interacción entre el cliente emisor y Smart, garantizando la funcionalidad:

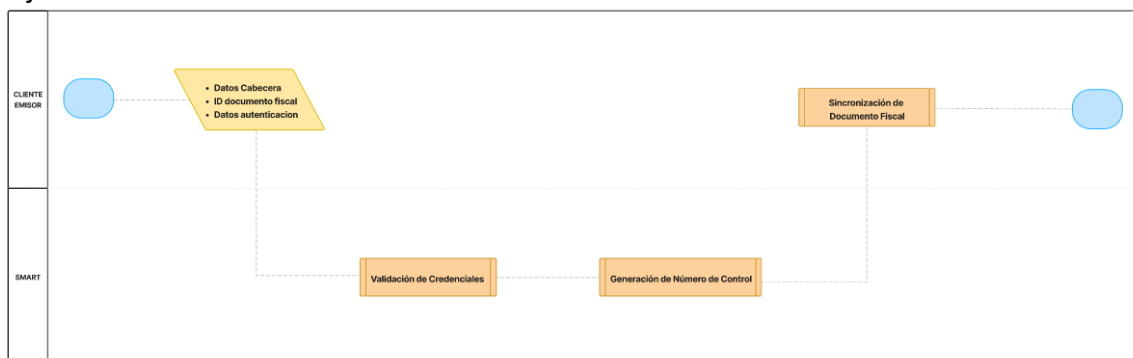


El diagrama muestra el flujo de trabajo y la interacción entre diferentes entidades en un sistema de facturación digital.

- **Cliente Emisor:** Utiliza un sistema ERP para ingresar datos de cabecera e ID de documento fiscal. Luego, estos datos se envían al sistema de facturación, que asigna correlativos, realiza anulaciones y genera facturas digitales.
- **SMART:** Valida la información recibida del Cliente Emisor, asigna correlativos, realiza anulaciones y genera facturas digitales. También proporciona un tablero de administración para la gestión de facturación digital y usuarios.
- **Auditor:** Tiene acceso de solo lectura a la base de datos 24/7 para generar reportes, realizar consultas y auditorías.

Flujo de Funcionalidad Módulo de Facturación.

La funcionalidad del módulo de facturación mediante el API establece un ciclo de interacción entre el cliente emisor y Smart, centrado en el procesamiento eficiente de los datos del servicio. El flujo detallado se describe a continuación:



- **Inicio del Ciclo.**

El cliente emisor inicia el ciclo al enviar los datos del servicio a través del API de facturación desde su casa de software.

- **Procesamiento de Datos.**

Smart lleva a cabo el procesamiento de los datos proporcionados, incluyendo información relevante para la emisión de facturas, como las cabeceras del mismo.

- **Validación de Credenciales y Datos del Servicio.**

Se realiza una validación exhaustiva de las credenciales y datos del servicio para garantizar la autenticidad y la conformidad con los requisitos del sistema.

- **Generación de Número de Control.**

Como parte del proceso, se genera un número de control único que identifica de manera única la transacción de facturación.

- **Respuesta a Cliente Emisor.**

Smart envía una respuesta detallada al cliente emisor, indicando el estado de procesamiento y proporcionando el número de control generado.

- **Recepción y Formateo de Respuesta por API del Cliente Emisor.**

El API del cliente emisor recibe la respuesta de Smart y realiza el formateo necesario para asegurar la correcta sincronización de la factura en su sistema.

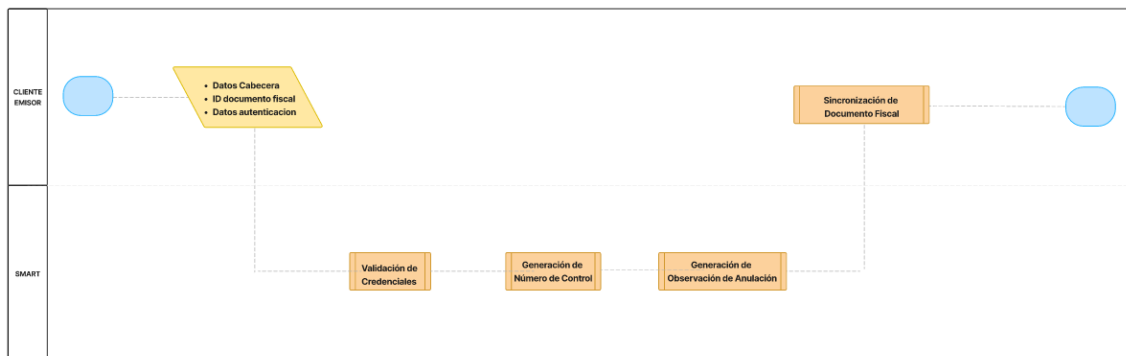
- **Sincronización de Documento Fiscal.**

La respuesta formateada se integra eficientemente en el sistema del cliente emisor, asegurando la sincronización adecuada de la factura generada.

Este ciclo de interacción entre el cliente emisor y Smart, a través del API de facturación, facilita una comunicación eficiente y precisa. La validación rigurosa, la generación de números de control únicos y la sincronización efectiva garantizan la correcta emisión y manejo de las facturas, cumpliendo con los requisitos técnicos necesarios para una implementación exitosa.

Flujo de Funcionalidad Módulo de Anulación.

El Módulo de Anulación, a través del API, desempeña un papel central en el proceso de anulación de documentos entre el cliente emisor y SMART. El flujo técnico de este proceso se detalla a continuación:



- **Inicio del Ciclo de Anulación.**

El cliente emisor inicia el ciclo al enviar una solicitud de anulación a través del API de Anulación.

- **Verificación de número de control del cliente emisor; de Anulación.**

Se verifica que los documentos presenten un número válido para su anulación antes de proceder con el proceso.

- **Validación de Credenciales y Número de Documento.**

Se valida la autenticidad de las credenciales proporcionadas por el cliente emisor y se verifica el número de documento asociado a la solicitud de anulación. Esta validación es esencial para garantizar la autorización adecuada y la integridad del proceso.

- **Generación de Número de Control.**

Como parte del proceso, se genera un número de control único que identifica de manera única la transacción de facturación.

- **Generación de Observación de Anulación.**

Una vez validados los datos, la imprenta digital genera una respuesta detallada que contiene información crítica sobre el estado de la anulación y otros detalles relevantes.

- **Envío de Respuesta al Cliente Emisor.**

La respuesta generada por la imprenta digital se envía de vuelta al cliente emisor a través del API de Anulación.

- **Recepción y Formateo de Respuesta por API del Cliente Emisor.**

El API del cliente emisor recibe la respuesta y realiza el formateo necesario para interpretar la información sobre la anulación. Esto garantiza una adecuada comprensión de los detalles proporcionados por la imprenta digital.

Este ciclo de anulación, respaldado por el API, asegura una ejecución técnica precisa y eficiente. La validación rigurosa, la generación y envío de respuestas detalladas, y la confirmación efectiva por parte del cliente emisor son componentes esenciales para garantizar una anulación exitosa de documentos.

Componente de Seguridad.

Dentro del componente de seguridad, se implementa el método de Autenticación para garantizar el acceso seguro del usuario. Para ello, se proporcionará junto con los documentos del Kit de Integración un Token de Prueba, este Token debe ser utilizado al momento de realizar la solicitud al API.

Es importante destacar que el Token debe enviarse como Bearer Token en el header del Request. De esta manera, se asegura la autenticación adecuada del usuario y se permite el acceso seguro a los recursos del sistema.

Además de obtener el resultado de la respuesta, el método de Autenticación también proporcionará un mensaje de confirmación o rechazo. Este mensaje permitirá al usuario conocer el estado de su solicitud y tomar las acciones correspondientes.

Es fundamental seguir correctamente estos pasos para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento del sistema.

Ejemplo TOKEN:

Token del Cliente Emisor Technologies Demo

```
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1c2Vyljpw7ImkljoiNDQiLCJyaWYiOiJKLTIzMTY1NDg3LTgiLCJyYXpvbnNvY2lhbCI6IIRiY2hub2xvZ2IlcyBEZW1vliwiZGlyZW  
NjaW9uljoiU2VjdG9yIE1ldHJvcG9saXRhbm8sIERpc3RyaXRvIENhcGI0YWwsIFZib  
mV6dWVsYSIsImVtYWIsIjoicHJveWVjdG9zQHNTYXJ0ZmFjdHVyYS5uZXQiLCJ0ZW  
xlZm9ubyl6IjAyMTItMTIzNDU2NyIsInZhbGkiYXJpbmRlcm5vIjoiMiJ9LCJpYXQiOiE3  
MjkxNzMTZ9.T9H2ztoEhTq1gkeVr1QqzKPjYB2DZG:M
```

ACEPTAR

CONSUMO DEL API - MÉTODOS POST Y MAPA DE ERRORES

Consumo de Documentos.

DOCUMENTOS	Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito, Ordenes de entrega o Guías de Despacho
URL PRODUCCIÓN	https://bck.factura-smart.com/facturacion
URL PRUEBA	https://bck-test.factura-smart.com/facturacion
TIPO PETICIÓN	POST

El método de consumo de servicios API para documentos implica la generación de un correlativo único por cliente emisor. Para utilizar este método de manera efectiva, se deben seguir las siguientes directrices

- **Generación de Correlativo Único:**

El método tiene la capacidad de generar un correlativo único asociado al cliente emisor, asegurando la unicidad de los registros.

- **Uso del token como portador del token:**

El token de autenticación debe ser enviado como Bearer Token en el encabezado (header) del Request. Esta práctica asegura la seguridad y la autenticación adecuada durante la interacción con el servicio API.

- **Formato del Resultado del Método:**

Como resultado del método de consumo, se obtendrán varios elementos cruciales:

- Correlativo Único: Identificador único asociado al cliente emisor.
- Número de Registro: Número asignado al documento durante el proceso.
- Fecha de Registro: Fecha en la que el documento fue registrado, presentada en un formato p

Estos elementos proporcionan información esencial sobre el documento generado, permitiendo un seguimiento preciso y una integración efectiva con el sistema del cliente emisor. Es fundamental implementar correctamente el uso del Bearer Token y comprender el formato específico en el cual se obtendrán los resultados para garantizar una correcta implementación y aprovechar todas las capacidades del servicio API de documentos. Basado en esto se presenta a continuación la siguiente tabla:

	ELEMENTO	TIPO DE DATOS	REQUERIDO	FUNCIÓN	OBSERVACION
1	rif	string	Si	Número del RIF del emisor de Factura Digital	J-12345678-9
2	trackingid	string(50)	No	No aplica para ningún emisor	
3	nombreciente	string(100)	Si	Nombre del cliente final	
4	rifcedulacliente	string(12)	Si	Número del RIF o Cedula de Identidad del cliente final	J-12345678-9, V-12345678
5	idtipocedulacliente	Numérico	Si	Cédula =1 Pasaporte=2 RIF=3	
6	emailcliente	string(100)	Si	Email cliente final	correo@tudominio.com
7	direccioncliente	string(500)	Si	Dirección del cliente final	
8	telefonocliente	string(50)	Si	Teléfono del cliente final	584121234567
9	idtipodocumento	Numérico	Si	Tipo de documento (factura=1, Nota de débito=2, nota de crédito=3, Guía de despacho=4, Nota de Entrega = 5)	
10	numerointerno	string(10)	Si	Numeración interna del software de facturación	
11	relacionado	string(12)	condicionado	Número de control asignado documento de tipo factura relacionado con la nota de crédito o debito	
12	tasadecambio	Numérico	Si	Tasa de cambio de la moneda adicional (\$,€,etc.) que debe ser expresado con cuatro (4) decimales	40.5647
13	tipomoneda	numérico	Si	Moneda en la cual esta expresado el documento fiscal Bs.=1, USD=2, EURO=3	
14	subtotal	Numérico	Si	Cantidad del subtotal de la operación del cliente final	
15	exento	Numérico	Si	Cantidad del exento	
16	tasag	Numérico	Si	Porcentaje del IVA 16%	
17	baseg	Numérico	Si	Base imponible del IVA	
18	impuestog	Numérico	Si	Total del Impuesto del IVA	
19	tasar	Numérico	Si	Porcentaje del reducido 8%	
20	baser	Numérico	Si	Base imponible del reducido	
21	impuestor	Numérico	Si	Total del Impuesto del reducido	
22	tasaigtf	Numérico	Si	Tasa del porcentaje del IGTF 3%	
23	baseigtf	Numérico	Si	Base imponible del IGTF	
24	impuestoigtf	Numérico	Si	Total del Impuesto del IGTF	
25	total	Numérico	Si	Total de la operación del cliente final	
27	sendmail	Numérico	Si	0= no envía email al momento de la operación 1= envía email al momento de la operación	
28	sucursal	string(10)	No	Id de las sucursales que maneja el cliente emisor	
29	direccionsucursal	string(500)	No	Dirección de las sucursales que maneja el cliente emisor	

30	observacion	string(200)	No	Información adicional general de la Factura	
31	cuerpofactura	arreglo	Si	Detalle de cada uno de los ítems de la factura. En caso de no manejar detalle enviar valor vacío	
Detalle cuerpo de la factura					
32	codigo	string(50)	Si	Código de operación del ítem (sub código de actividad económica)	
33	descripcion	string(250)	Si	Nombre identificación del Ítem	
34	comentario	string (150)	condicionado	Información Adicional sobre le renglón facturado	
35	precio	Numérico	Si	Monto unitario de valor del Ítem	
36	cantidad	Numérico	Si	Cantidad de ítem	
37	tasa	Numérico	Si	Cantidad tasa del IVA aplicada al ítem	
38	impuesto	Numérico	Si	Total del Impuesto del IVA aplicado al ítem	
39	descuento	Numérico	Si	Cantidad descuento aplicado al ítem	
40	exento	boolean	Si	Valor Verdadero o Falso	True o False
41	monto	Numérico	Si	Total de la operación del Ítem	[(precio * cantidad) – descuento]
Formas de Pago					
42	forma	String(20)	No	Forma de pago	
43	valor	Numérico	No	Monto de pago	

Mapa de Errores

Código Error	Message
1	Token no válido
2	Valor <campo> no válido
3	RIF no corresponde al token
4	Valores <impuesto> mal calculado
5	Valor <campo> es requerido

Consumo de Anulación.

DOCUMENTOS	Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito, Ordenes de entrega o Guías de despacho
URL PRODUCCIÓN	https://bck.factura-smart.com/anulacion
URL PRUEBA	https://bck-test.factura-smart.com/anulacion
TIPO PETICIÓN	POST

El método de consumo de servicios API para la anulación de documentos implica la generación de una respuesta del proceso de anulación. Para implementar este método de manera efectiva, es esencial seguir las siguientes directrices técnicas:

- **Generación de Respuesta del Proceso de Anulación.**
 - El método proporciona una respuesta detallada sobre el proceso de anulación de documentos, indicando el estado resultante de la transacción.
- **Uso de Token como Bearer Token.**
 - Se requiere que el token de autenticación sea enviado como Bearer Token en el encabezado (header) del Request. Esto asegura la seguridad y la autenticación adecuada durante la interacción con el servicio API.
- **Formato del Resultado del Método.**
 - Como resultado del método de anulación, se obtendrá:
 - Resultado de la Respuesta: Indica el resultado del proceso de anulación, confirmando o rechazando la solicitud.
 - Mensaje de Confirmación o Rechazo: Un mensaje detallado que especifica la confirmación o el motivo del rechazo de la anulación.

Estos elementos permiten al cliente emisor obtener información inmediata y detallada sobre el resultado de la solicitud de anulación de documentos. El uso correcto del Bearer Token y la interpretación adecuada de la respuesta son fundamentales para una implementación exitosa y eficiente del servicio API de anulación de documentos.

Veamos a continuación la siguiente tabla:

	Elemento	Tipo de Datos	Requerido	Observaciones
1	numerodocumento	String	si	Número de control del documento a anular
2	observacion	String	si	Motivo de la anulación
3	rif	String	si	Número del rif del cliente emisor

Mapa de errores:

ítem	Message
1	Token no válido
2	RIF no corresponde al token
3	Valor tipo documento no válido
4	Valor número documento no válido
5	Número documento no corresponde

Consumo de Envío de Documento vía E-mail.

DOCUMENTOS	Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito, Ordenes de entrega o Guías de despacho
URL PRODUCCIÓN	https://bck.factura-smart.com/email
URL PRUEBA	https://bck-test.factura-smart.com/email
TIPO PETICIÓN	POST

En este método se genera una respuesta del proceso de envío de documentos por email. El token debe enviarse como Bearer Token en el header del Request. En el resultado del método, vamos a obtener aparte del resultado de la respuesta, un mensaje de confirmación o rechazo.

	Elemento	Tipo de Datos	Requerido	Observaciones
1	numerodocumento	string	si	Número de control del documento a enviar por email
2	rif	string	si	Número del rif del cliente emisor
3	email	string	si	Correo email asociado a donde se envía el documento

Mapa de Errores

Code	Message
1	El cliente no tiene correo asociado

Capacitación y Soporte

La capacitación y soporte de la integración se realizará por cualquier vía (correo, personal, telefónica, video conferencia, entre otros) entre el personal técnico de SMART Innovación Tecnológica y el personal técnico por parte del cliente.

En caso de que El Cliente involucre a más personas en dicha fase deberá comunicarlo a fin de que nuestro personal tenga conocimiento y envíe la información a todo el equipo en conjunto.

Las vías de contacto son las siguientes:

Correo: infraestructura@smartfactura.net / proyectos@smartfactura.net

Teléfono: +58 212-750.40.06

Video conferencias: Google Meet o Zoom

CONCLUSIÓN

La implementación técnica de consumo de API representa un hito fundamental en el despliegue eficiente de servicios digitales. A lo largo de este documento, hemos explorado detalladamente los procesos, métodos y requisitos técnicos necesarios para integrar de manera exitosa las capacidades de la API en el entorno del cliente emisor.

La adopción de buenas prácticas, como el manejo seguro de tokens, la validación rigurosa de datos y la comprensión profunda de los flujos de trabajo, ha sido destacada en cada fase del proceso. La garantía de la seguridad, la eficiencia y la confiabilidad de la interacción entre el cliente emisor y la imprenta digital ha sido la prioridad central.

Además, la atención a la documentación detallada, la generación de respuestas claras y la implementación de mecanismos de validación robustos; contribuyen no solo a la funcionalidad técnica, sino también a la experiencia global del usuario y a la resiliencia del sistema.

La implementación exitosa de la API no solo implica la conexión técnica entre sistemas, sino también la sinergia entre equipos y procesos de negocio. En este sentido, el enfoque colaborativo y la comunicación efectiva entre los equipos técnico y funcional son críticos para el éxito continuo de la implementación.

En resumen, la implementación técnica de consumo de API se erige como un componente esencial en la modernización de sistemas, ofreciendo una vía eficiente y segura para la gestión de documentos fiscales. La adopción diligente de las directrices técnicas delineadas en este documento sienta las bases para una integración sólida y exitosa, posicionando al cliente emisor en un entorno digital ágil y adaptativo.