## Condiciones para la presentación del Software AdaptaPro.

## En el pasado:

Quiero un demo, durante el demo te explico lo que necesito y mañana me pasas un presupuesto. ¿Qué vendemos? ¿Soluciones o licencias?

¿Te enviamos al encantador mago de la venta con capacidad improvisación y persuasión? generando en el futuro: Reclamos, Garantías y calificativos de estafadores.

En el pasado modelo del sistema administrativo: Quiero que me visiten y me hagan una demostración del Software.

Enviamos al encantador mago de la venta con capacidad improvisación y persuasión, durante la presentación, el prospecto va narrando sus requerimientos administrativos mezclados con los operativos, el presentador debe improvisar para mostrarlo lo requerido. Al finalizar la presentación, el prospecto solicita un presupuesto, el prospecto recibe: Licencia mas n horas de inducción. Consecuencias: Reclamos e insatisfacción.

¿Cuál es el alcance prometido? Recuerde todo lo que le pedí el dia de la presentación y me prometieron si se podía hacer.

Causas: La presentación focalizada en las prestaciones del sistema y no en los procesos de la empresa. ¿La empresa tiene sus procesos Operativos definidos?

¿Estas buscando una solución focalizada en los procesos de tu empresa? Cuando abordamos el tema SOLUCION nos referimos a conocer la necesidad a resolver, aquí aplicamos la gestión de proyectos.

¿Estas buscando en sistema que contenga funcionalidades para implementarlas en tu empresa?

## En la Actualidad

Aplicamos las practicas mundialmente aceptadas, en este caso la **gestión por proyectos**.

¿Por qué proyectos? La implementación de un software implica un cambio "Pasar de un estado actual hacia un estado conocido" llamado expectativas y estas se logran aplicando las prácticas de la calidad "SATIFASCER LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE" y estas las definimos mediante plantillas predefinidas con los alcances que generan y requerimientos operativos definidos en mapas de procesos.

AdaptaPro es una solución compuesta por: Servicios, Tecnologías a Software aplicado a los procesos operativos y administrativos de la empresa. El software está compuesto por tres principales áreas:

1. Tecnológica.

- 2. Funcional: Administrativa, Contable, Tributaria y laboral.
- 3. Operativos focalizados en los procesos de negocios de la empresa.

Las presentaciones de AdaptaPro las realizamos bajo las siguientes condiciones:

- 1. **Objetivo:** Dar a conocer las funcionalidades y resultados esperados, previo requerimiento de áreas indicadas por el prospecto. No realizamos presentaciones de todo el sistema debido a que esto requiere de especialistas y definición de alcances.
- 2. **Finalidad:** Demostrarle al usuario que el sistema puede cubrir sus requerimientos administrativos. Para los requerimientos Operativos necesitamos su respectivo mapa de procesos.
- 3. Las presentaciones son realizadas en **modo virtual** (ONLINE) y no presencial, esto debido a la diversidad en la geolocalización de los especialistas. Las actividades presenciales solo están permitidas para los servicios de implementación funcional mediante la asignación del asesor funcional mediante contratación tripartita.
- 4. El presentador **no realiza actividades de vendedor, ni consultor,** ni está autorizado a realizar compromisos para la implementación, ni presupuestos.
- 5. Los Servicios de implementación están definidos en el **siguiente enlace**.
- 6. El ejecutivo de cuenta es quien realiza presupuestos según requerimientos indicados en las plantillas de alcances de implementación solicitados por el usuario.
- 7. El presentador no está autorizado a mostrar áreas del sistema que no han sido solicitadas previamente por el prospecto, debido a que cada una requiere su respectivo especialista y su previa definición "AdaptaPro no es sistema PlugAndPlay ni incorpora definición por defecto, toda transacción requiere su respectiva definición según requerimiento del usuario"
- 8. La presentación la realizamos con data hipotética focalizada en presentar resultados. El presentador no realiza carga de datos ni definición de transacciones. Esto debido a que AdaptaPro ofrece múltiples formularios para carga de datos y generación de transacciones.
- 9. El presentador no esta autorizado a realizar consultorías ni recomendaciones para necesidades de: Movilidad, Interconexión entre sucursales, Servidores y similares, esto les compete a los proveedores de plataformas y cuyo requerimiento se encuentra en el siguiente enlace.
- 10. El presentador no está autorizado a realizar recomendaciones para las maniobras de índole fiscal.
- 11. El prospecto recibirá en formato PDF el portafolio de AdaptaPro, desde la gestión de la calidad, hasta la mejora continua.
- 12. La presentación del área tecnológicas esta referida a la arquitectura abierta de AdaptaPro y focalizada a lograr cubrir tecnológicamente los requerimientos del usuario. Las características técnicas están publicadas en el siguiente enlace.
- 13. Para dar a conocer los procesos administrativos, el usuario podrá contar con la instalación del sistema en modo de evaluación con transacciones registrada, más documentación funcional que le permita conocer el funcionamiento y resultados que genera AdaptaPro. De igual forma, podrá participar en talleres de capacitación, utiliza el sistema en modo de evaluación hasta 5mil transacciones.

Objetivo: Dar a conocer al prospecto las funcionalidades del sistema y esta las realizamos bajo las siguientes condiciones:

- 1. El portafolio AdaptaPro ofrecemos soluciones y estas requieren conocer la problemática a resolver o requerimientos del cliente. Además, en AdaptaPro ofrecemos el sistema (Software) como un recurso para ser utilizado en un proyecto de implementación que requiere sus respectivos recursos y requisitos.
- 2. Para la presentación de procesos operativos requerimos sus respectivos mapas de procesos para que el asesor realice en privado las definiciones previas que permitan presenta una solución cercana a sus requerimientos.
- 3. Requerimientos de las áreas que el prospecto desea conocer, debido a la magnitud de AdaptaPro, diseño definible y su composición (Técnico, administrativa, contable, laboral, y operativa) requiere de la participación de diversos especialistas según el área de interés del usuario. El presentador no está autorizado a presentar funcionalidades que no están en los requerimientos del usuario debido a que estos requieren su previa definición y la participación del especialista.
- 4. El presentador no realiza actividades de vendedor, ni consultor, ni está autorizado a realizar compromisos para la implementación.
- 5. Para presentar procesos operativos requiere previa descripción y/o mapas de procesos que le permita al asesor realizar definiciones cercanas a los que el prospecto necesita y tiene como objetivo presentar una solución a su requerimiento.
- 6. La presentación será realizada con Datos hipotéticos que no revelen la privacidad ni modelo de negocio por parte de otro usuario.
- 7. El presentador no está autorizado a revelar los procesos operativos de otros usuarios.
- 8. El prospecto podrá participar en talleres de uso de componentes de AdaptaPro.
- 9. EL prospecto podrá instalar una licencia de evaluación en un PC para conocer sus funcionalidades.
- 10. El prospecto debe recibir el portafolio de AdaptaPro, desde la gestión de la calidad, hasta la mejora continua.
- 11. El presentador no esta autorizado a exponer el portafolio, esto exclusiva competencia del ejecutivo de cuenta.
- 12. Las presentaciones son realizadas en modo virtual (ONLINE) y no presencial, esto debido a la diversidad en la geolocalización de los especialistas. Las actividades presenciales solo están permitidas para los servicios de implementación funcional mediante la asignación del asesor funcional mediante contratación tripartita.