

AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.



Impresora fiscal THEFACTORY



Mediante AdaptaPro puedes implementar muy fácilmente el uso de la memoria fiscal THEFACTORY, simplemente, seleccione la serie fiscal, seleccione TFHK_DLL o TFHK_EXE, seleccione el puerto serial: COM1, COM2, COM9n y listo, inicie la validación de impresión mediante la emisión del reporte X.

Adaptapro se conecta con la memoria fiscal THEFACTORY mediante el componente **tfhkaif.dll** suministrado su respectivo fabricante y no forma parte de AdaptaPro. AdaptaPro realiza la conexión con el archivo contentivo de la biblioteca de funciones. De igual manera puede utilizar el programa binario **IntTFHKA.exe** mediante la previa selección del modo TFHK_EXE con el objetivo de validar el funcionamiento de la impresora mediante su ejecución desde AdaptaPro.

Es necesario que la impresora este técnicamente en funcionamiento y validada mediante programas propietarios del fabricante que le permita al usuario certificar su funcionamiento en caso de cualquier incidencia que pueda presentarse antes, durante y después de la implementación con AdaptaPro, recuerde que su funcionamiento depende de diversos factores disruptivos.

AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro.

Tome el control de su empresa

Series para Documentos Fiscales

ID	Modelo	Número	Impresora Fiscal	Nombre Del PC	Serial Impresora	Puerto Serial	Cant. Reg.	Cuenta Contable	Cant. Tipo/Doc	Auto-mático	Edita-ble	Modo Validación	Guardar Auditorí	Activo
A	TALLY	0000000000	TFHK_DLL	DESKTOI	Z6C300050	COM3	7886	Indefinida	1	X	X	X	✓	✓
B	FORMAL-IMPRES		Ninguna			COM1	77		0	X	X	X	✓	✓
C	MANUAL		Ninguna			COM1	0		0	X	X	X	✓	✓

Modificar Series para Documentos Fiscales

Modelo: TALLY

Letra: A

Número: 0000000000

☐ Ticket

☐ Imprimir si está Pagada

☒ Activo

Items por Página: 0

☐ Incluye Textos

☐ Automático

☐ Editable

☐ Selectiva

Impresora Fiscal: TFHK_DLL

PC: DESKTOP-QMHDC6D

Serial Impresora: Z6C3000509

Puerto Serial: COM3

Grabar Auditoría: ☒

Modo Validación: ☐

Auto-Detectar COM: ☐

1. Seleccione el formulario SERIES PARA DOCUMENTOS FISCALES ubicado en la sección OTROS de la aplicación FACTURACION Y CLIENTES. Seleccione el botón INCLUIR e introduzca lo datos en los siguientes campos:
 - 1.1 **Modelo:** Representa el nombre de la serie fiscal, podrá ser: Forma Libre, Contingencia, o Marca de la impresora fiscal (TALLY, ACLAS, BIXOLON, entre otras).
 - 1.2 **Activo:** Selecciona si el registro será activo para uso operativo del sistema y presentarse en el formulario en tipos de documentos.
 - 1.3 **ID:** Refiere a la serie fiscal, puede ser: A, B, C, D... Z, necesario para identificar a las transacciones realizada mediante esta identificación, quien deberá ser asociada con los tipos de documento que lo utilizaran: Facturas de venta, Devoluciones de venta, Ticket de punto de venta y devoluciones de punto de venta. De igual forma permite crear la nomenclatura del documento, ejemplo: A00000009 concatenando el ID+NUMERO.
 - 1.4 **Número:** Número inicial para la generación secuencial del número del control fiscal.
 - 1.5 **Ticket:** Indica si genera un Ticket, esto para ser utilizado en formato de tipo TEXTO necesario para utilizar 40 columnas.
 - 1.6 **Imprimir si está pagada:** Solo imprime facturas si están pagadas, aplica para aquellos casos donde es generada la factura digitalmente y la impresión fiscal se realiza luego del pago.

- 1.7 **Impresora Fiscal:** En este caso debe seleccionar TFHK_DLL o TFHK_EXE, para activar los campos referentes con la impresora fiscal.
- 1.8 **Ítems por Página:** No aplica con la impresora fiscal, utilizado para limitar al usuario para no agregar más registros cuando supera la cantidad de ítems en el formulario clásico de facturación.
- 1.9 **Incluye textos:** Facilita incluir el contenido del campo memo como parte de la descripción en la impresión, en el caso de definir la impresora fiscal lo permita.
- 1.10 **Automático:** No aplica con la impresora fiscal, genera número automático del documento fiscal, caso contrario solicita al usuario introducir su número.
- 1.11 **Editable:** No aplica con la impresora fiscal. Al finalizar la factura presenta formulario para editar el número de control.
- 1.12 **Selectiva:** No aplica con la impresora fiscal. Al finalizar la factura presenta lista de las diferentes series fiscale definibles.
- 1.13 **PC (PERSONAL COMPUTER),** Selecciona el nombre del PC donde será utilizada la impresora fiscal y necesario para que AdaptaPro lo utilice en los formularios específicos para la generación de facturas.
- 1.14 **Serial Impresora fiscal:** Necesario para ser utilizado en el libro de ventas.
- 1.15 **Cuenta Contable:** Refiere la cuenta contable específica para las facturas generadas por esta serie fiscal, podrá permitir separas ventas al mayor o ventas al detal, sin embargo, el tipo de documento TIK y FAV también vincular cuentas contables para separar ventas al mayor y ventas al detal.
- 1.16 **Comentarios para la impresión:** Podrá ser implementado en el caso que la impresora fiscal lo permita, refiere a la leyenda que podrá ser incluida en la impresión de la factura. Sin embargo, el formato de factura también posee la funcionalidad para introducir la leyenda. En el caso que este registrado comentario en este campo, será utilizado en sustitución a la leyenda del tipo de documento.
- 1.17 **Impresora fiscal:** Contiene los parámetros para los valores específicos para la impresora fiscal:
 - a. **Columnas:** Utilizado para introducir separaciones rellenas de líneas, caso de impresoras de 40 y 80 columnas.
 - b. **Ancho Precio:** Para la impresora THEFACTORY su valor por defecto es 10 directamente en el programa de impresión. Su máximo valor es 14.
 - c. **Dec. Precio:** Su valor por defecto es 2, refiere a la cantidad de decimales para conformar el precio de venta.
 - d. **Ancho Cantidad:** Su valor por defecto es 8, refiere a la cantidad de caracteres que representa el campo cantidad.
 - e. **Dec. Cantidad:** Su valor por defecto es 3, refiere a la cantidad de decimales para conformar el campo cantidad.
 - f. **Grabar auditoría:** Genera archivo TXT contentivo de la trazabilidad de las funciones de la impresora fiscal con el objetivo de validar su ejecución comando por comando

AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro.

Tome el control de su empresa

con el objetivo de obtener cualquier incidencia. La traza queda almacenada en las pistas de auditoría de AdaptaPro facilitando su consulta para casos de ser requeridos por el personal de soporte.

```
iS*NO CONTRIBUYENTE
iR*J-00000000-0
i03Dir. :
i04Tlf. : Cajero: 001
i05Ref. : A000000004
!000000091600001000Chocolate Galak Tubo
3
101
199

PAGOS:0.00 0.00 12.33

SELECT ICJ_TRAMAIF,
SUM(IF(CAJ_MTOIDIV>0,CAJ_MONTO,0)) AS CAJ_MTOIDIV,
SUM(CAJ_MTOITF) AS CAJ_MTOITF,
SUM(IF(CAJ_MTOIDIV=0,CAJ_MONTO,0)) AS CAJ_MONTO
FROM DPCAJAMOV
LEFT JOIN DPCAJAINST ON ICJ_CODIGO=CAJ_TIPO
WHERE CAJ_CODSUC='000001' AND CAJ_ORIGEN='TIK' AND CAJ_NUMERO='A000000004' AND CAJ_ACT=1
GROUP BY ICJ_TRAMAIF
DpOpenFpctrl: Param->COM3,Resp->1
DpCheckFprinter ,Resp->0
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->iS*NO CONTRIBUYENTE, Resp->NIL
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->iR*J-00000000-0, Resp->NIL
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->i03Dir. : , Resp->NIL
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->i04Tlf. : Cajero: 001, Resp->NIL
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->i05Ref. : A000000004, Resp->NIL
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->!000000091600001000Chocolate Galak Tubo, Resp->NIL
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->3, Resp->NIL
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->101, Resp->NIL
DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->199, Resp->NIL
```

- g. **Modo Validación:** Ejecuta la impresión de la factura en modo validación sin ejecutar las funciones de la DLL de la función y facilitando generar el archivo de auditoría que permite realizar la implementación sin necesidad de utilizar físicamente la impresora fiscal.
- h. **Auto detectar puerto COM:** Facilita al sistema detectar el puerto serial con velocidad de 9600 baudios, esto lo realiza adaptapro mediante la ejecución del comando MODE del sistema operativo y refrescando el campo puerto Serial, en este caso, detectó el puerto COM3.

Puerto Serial	
COM1,1200	▼
COM1,1200	
COM3,9600	
Ninguno	

- i. **Puerto Serial:** Presenta selector de los posibles puertos seriales desde el COM1 hasta COM9. Necesario para que adaptapro le indique a la librería DLL en cual puerto se encuentra la impresora. Para validar la conexión de la impresora, recomendamos emitir el reporte X.

AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro
Tome el control de su empresa

Puerto Serial

COM1

COM1

COM2

COM3

COM4

COM5

COM6

COM7

COM8

COM9

Requerimientos: Informe de la trama de la impresora para introducirlas como parámetros para el ancho de los campos: Precio y Cantidad.

Según las siguientes imágenes, podemos apreciar la trama del Flag21 con valor 30 y según el manual de la impresora <https://mega.nz/file/QIEXDCoA#uctafWVp-viXthUE1utrJZFCuFBpvC5tqToyI4AVv0M>, debes introducir el valor 14 en el campo PRECIO.

Impresora Fiscal

Columnas

0

Ancho Precio

0

Dec. Precio

14

Ancho Cantidad

0

Dec. Cantidad

2

☒ Grabar Auditoría

☐ Modo Validación

☐ Auto-Detectar COM

Puerto Serial

COM3

AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro.

Tome el control de su empresa

NO FISCAL: 00000531
FECHA: 22-11-2023 Com2 HORA: 15:20

NO FISCAL
HKA80 Ve2.04.10

F00->F09: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
F10->F19: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
F20->F29: 00 30 00 00 00 00 00 00 00 00
NO FISCAL
F30->F39: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
F40->F49: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
F50->F59: 01 00 00 00 00 00 00 00 00 00
F60->F63: 01 00 00 01
NO FISCAL

21	00= El precio unitario del producto se interpreta como 8 enteros y 2 decimales 01= El precio unitario del producto se interpreta como 7 enteros y 3 decimales 02= El precio unitario del producto se interpreta como 6 enteros y 4 decimales 11 = El precio unitario del producto se interpreta como 9 enteros y 1 decimal 12 = El precio unitario del producto se interpreta como 10 enteros sin decimales 30 = El precio unitario del producto se interpreta como 14 enteros y 2 decimales
----	---

AdaptaPro provee dos modalidades para la implementación de memoria fiscal THEFACTORY, a continuación, indicamos sus programas fuentes, necesarios en el caso que requiere personalizaciones, su prestador de servicios podrá realizarlo, también en el caso que requiera auditar o validar su funcionamiento. Para los efectos de implementación no es necesario acceder a los programas fuentes para su compilación

1. Mediante la librería de funciones **tfhkaif.dll** que facilita la implementación de adaptapro mediante el programa fuente dll_tfh.prg https://github.com/AdaptaProERP/impresoras-fiscales/blob/main/dll_tfh.prg
2. También puede ser ejecutado por adaptapro mediante el uso directo del programa C:\IntTFHKA\IntTFHKA.exe que podras descarga desde https://mega.nz/file/RQ9GUbhT#aWx7KTI4uo9FBNxZ2ZI_CK05vgaLDkWIQt9MrUaxA y descomprímalo en la carpeta c:\IntTFHKA para ser utilizando por los siguientes programas fuentes:
 - 2.1. Impresión: https://github.com/AdaptaProERP/impresoras-fiscales/blob/main/runexe_tfhka.prg
 - 2.2. Ejecutar comandos: https://github.com/AdaptaProERP/impresoras-fiscales/blob/main/runexe_tfhka_cmd.prg
 - 2.3. Sin IGTF: https://github.com/AdaptaProERP/impresoras-fiscales/blob/main/runexe_tfhka_sinigt.prg
 - 2.4. Obtener estatus: https://github.com/AdaptaProERP/impresoras-fiscales/blob/main/runexe_tfhka_status.prg

AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.



Para ambos casos la lectura de los datos la realiza el programa:

https://github.com/AdaptaProERP/impresoras-fiscales/blob/main/tfhka_data.prg

Nuestros agradecimientos a Kelvis Escalante por sus aportes en el desarrollo del código fuente.

Códigos de errores emitidos por la biblioteca de funciones tfhkaif.dll

Error	Descripción
0	Puerto no Abierto
-1	Parámetro inválido
-2	Parámetro inválido
-3	Alícuota no programada.
-4	Archivo tfhkaif.INI no encontrado, cópielo en c:\dpsgev60
-5	Error en Apertura, Posiblemente ya está Abierto el Puerto
-6	Ninguna Impresora fué Encontrada, Verifique si está Encendida o Conectada al Cable Serial o USB
-8	Error al Crear o Grabar en el Archivo status.txt o retorno.txt
128	<p>Defina la trama (31) del campo Precio y/o cantidad. Recomendaciones: Solicite la programación de la trama con valores por defecto. La trama 31 con valor 00. Adaptapro utiliza 8 enteros por defecto. Tambien realice el reseteo físico de la impresora.</p> <p>DpCheckFprinter ,Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->iS*Cliente Indefinido, Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->iR*0000000000, Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->i03Dir. :, Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->i04Tlf. : Cajero: 000, Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->i05Ref. :B000000039, Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->i06Dir. :B000000039, Resp->1 >!000000071100001000SOBRE MANILA TAMAÑO CARTA, Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->3, Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->0,cCmd->101, Resp->1 DpSendCmd: Param: nStatus->0,Error->128,cCmd->199, Resp->0 En este caso la incidencia se causa durante el cierre del ticket mediante el comando 199, requiere resetear la memoria fiscal, según las instrucciones indicadas en este manual.</p>
137,	Impresora No Conectada o Apagada
999	No se puedo cargar archivo tfhkaif.dll

Reseteo físico:

AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro.

Tome el control de su empresa

Si durante la impresión ha fallado la comunicación al momento de imprimir, bien sea por problemas eléctricos (y no tienes un UPS de respaldo), por problemas en la PC o por daños en el cable de datos, es muy probable que tu impresora tenga un colapso en su buffer y no te de ninguna respuesta, popularmente dicho ¡Esta Colgada!

Para solucionarlo, existe un proceso sencillo pero metódico al que llamamos RESET donde liberamos ese colapso antes descrito y la impresora vuelve a su normalidad. Solo debemos seguir los siguientes pasos:

1. En la parte trasera de la impresora, por el área donde se conectan los cables hay un pequeño botón que hay que presionar (ver imagen), la impresora debe estar encendida, con la punta de un bolígrafo o de un clip presionamos el botón (no con mucha fuerza, se puede romper).



2. Sin soltar el botón apagamos la impresora (sin desconectarla de la energía), contamos 5 segundos y encendemos de nuevo la impresora.
3. Luego de encendida la impresora no soltamos el botón hasta que ésta imprima un ticket que lleva en su cabecera la palabra RESET. (aproximadamente 5 segundos más).

Solo debemos asegurarnos que el botón no se suelte en el proceso, te recomendaría para evitar a que esto suceda realizar este procedimiento entre dos personas.

AdaptaPro Contabilidad

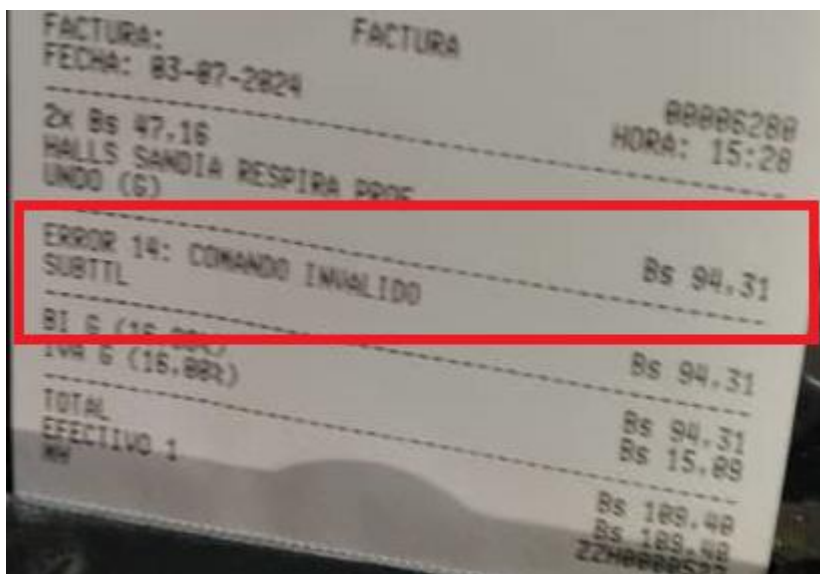
Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro.
Tome el control de su empresa

A partir de este momento tu impresora esta liberada del colapso de datos y si todo lo demás está bien comenzará a imprimir de nuevo tus facturas.

Recomendaciones:

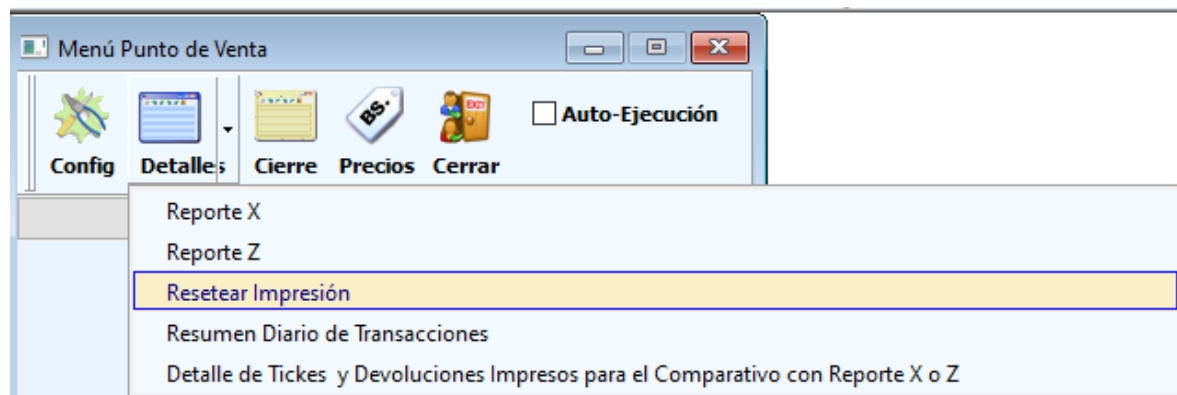
1. Utilizar puerto serial nativo (con cable) para la conexión directa entre el PC y la impresora fiscal para evitar la capa intermedia utilizada por el driver de emulación del puerto serial utilizando por el puerto USB. **Esta emulación depende de componentes DRIVERS que están expuestos de manera disruptiva y podrán colapsar que se resuelven en algunos casos reiniciando el PC.** Puede consultar el siguiente enlace: <https://learn.microsoft.com/es-es/windows-hardware/drivers/serports/installing-serial-ports-and-com-ports>
2. **Desactive el proceso de actualización automática del Sistema Operativo WINDOWS** para evitar la sustitución de los drivers del puerto USB quien realiza emulación del puerto serial.
3. En el caso que un ticket se inicie la impresión y no sea concluido, utilice la opción RESETAR impresora para ejecutar su anulación.



AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro.
Tome el control de su empresa



4. En el caso que requiera soporte técnico para iniciar o restaurar en producción la impresora fiscal con AdaptaPro, acuda principalmente al vendedor de la impresora para su funcionamiento en producción generando el reporte X y un ticket de venta.
5. Necesario definir el tipo de contribuyente: **Especial u Ordinario**, necesario para las instrucciones de IGTF requeridos por la memoria fiscal. Podrá detectar esta incidencia con el mensaje ERROR 14 cuando se emite el ticket fiscal.



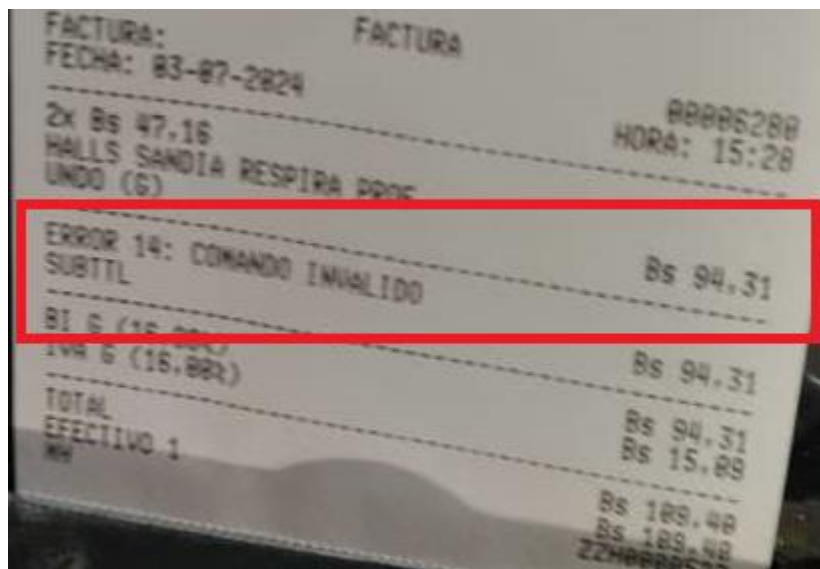
6. Si eres aliado AdaptaPro, regístrese como desarrollador AdaptaPro en el siguiente enlace <https://www.thefactoryhka.com/ve/utilitarios> , luego podrá solicitar soporte técnico directo con: **Jesús Leal +58 412-2662450**, evite involucrar a terceros, además este servicio de soporte no requiere ningún pago monetario.

AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro.

Tome el control de su empresa

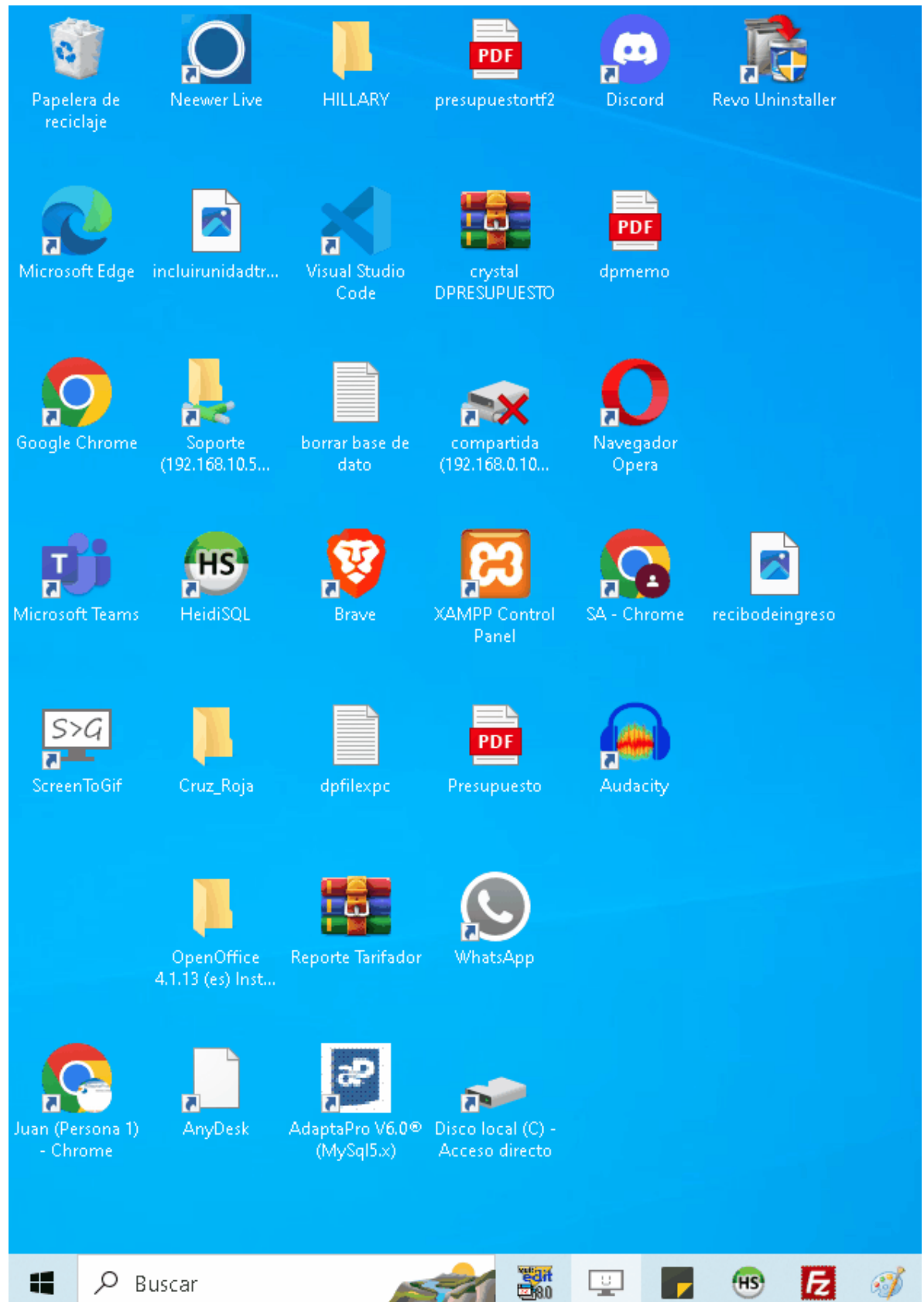


AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.

adaptaPro.

Tome el control de su empresa



AdaptaPro Contabilidad

Te aseguramos una solución Adaptada a tu Actividad económica y modelo de negocio.



7. En el caso que el usuario desee validar el uso de la impresora fiscal con el PC, podrá utilizar el programa **c:\IntTFHKA\IntTFHKA.exe** propietario de thefactory, deberá seleccionar la opción **TFHK_EXE** en el campo **IMPRESORA FISCAL** para que adaptapro genere el archivo **c:\IntTFHKA\FACTURA.TXT** contentivo de la factura y archivo el archivo **c:\IntTFHKA\FACTURA.BAT** contentivo de las instrucciones de ejecución, de esta manera podrá validar el funcionamiento de la impresora directamente con el programa propietario thefactory y ejecución desde la consola del sistema operativo y sin la intervención de adaptapro, sin embargo ambos programas : AdaptaPro y thefactory utilizan el mismo archivo de biblioteca de funciones **tfhkaif.dll**. En el caso de no existir los componentes de thefactory, adaptapro los descargará automática desde la oficina virtual ADAPTAPRO



1. Comprobar el estatus de la impresora:
 - 1.1 CD\INTTFHKA
 - 1.2 IntTFHKA.EXE ReadFpStatus()
2. Imprimir ticket FACTURA.TXT desde el CMD de OS

```
iS*NO CONTRIBUYENTE
iR*J000000000
i03Dir. :
i04Tif. :      Cajero: 001
i05Ref. :p000002446
!0000000003008600001000Mobil ATF D/M
!0000000001504300001000Little Trees Golden Vanilla
3
101
199
```

- 2.1 CD\INTTFHKA
- 2.2 IntTFHKA.EXE SendFileCmd(factura.txt)