

PERBANDINGAN FITUR

Arsitektur Umum Sistem

Sistem “Bantu Dong” dirancang sebagai aplikasi berbasis mobile dan web dengan arsitektur client-server. Aplikasi ini berfokus pada pengiriman bantuan dan barang antar pengguna secara cepat, aman, dan transparan melalui fitur Live Tracking.

Benchmarking atau Perbandingan Sistem

Untuk memastikan rancangan aplikasi “Bantu Dong” relevan dan inovatif, dilakukan perbandingan dengan dua layanan pengiriman populer di Indonesia, yaitu TIKI dan JNE.

Aspek	TIKI	JNE	Bantu Dong
Tujuan utama	Pengiriman dokumen & barang domestik	Pengiriman paket & logistik nasional	Pengantaran barang & bantuan sosial antar pengguna
Platform	Website & aplikasi mobile	Website & aplikasi mobile	Mobile & Web (terpadu dengan sistem sosial digital)
Desain warna	Merah & putih kuat dan formal	Biru & merah profesional & korporat	Burnt Orange & Golden Yellow hangat & empatik
Tampilan UI	Padat informasi, banyak teks	Form konvensional, dominasi teks	Minimalis, visual berbasis kartu & ikon
Navigasi	Menu atas & form step-by-step	Sidebar dan input manual	Bottom navigation ergonomis + shortcut tracking

TIKI dan JNE masih berfokus pada transaksi logistik satu arah, dengan komunikasi pasif. Bantu Dong menghadirkan pembaruan berupa sistem pelacakan langsung (Live Tracking), komunikasi real-time, dan user feedback langsung.

Desain Fungsional Sistem

Fitur-fitur utama pada Bantu Dong dikembangkan berdasarkan kebutuhan pengguna dalam melakukan pengantaran bantuan atau barang dengan cepat dan transparan.

- Login & Registrasi Pengguna: Autentikasi dengan nomor HP atau email.
- Form Permintaan Pengantaran: Pengguna dapat membuat permintaan antar.
- Live Tracking Pengantaran: Pengirim dan penerima dapat melihat posisi kurir secara real-time di peta.
- Chat Antar Pengguna: Pengirim dan kurir dapat berkomunikasi langsung.
- Notifikasi Real Time: Menggunakan Fire Cloud Messaging untuk memberi tahu status pengiriman.
- History & Feedback: Pengguna dapat melihat riwayat pengantaran dan memberi ulasan.

Desain Antarmuka (Interface Design)

Desain antarmuka Bantu Dong berfokus pada kesederhanaan, keterbacaan, dan akses cepat ke fitur pelacakan.

Evaluasi dan Keunggulan Sistem

1. Inovasi Live Tracking Real Time: Fitur pelacakan interaktif berbasis GPS.
2. Interaksi Dua Arah: Pengguna dapat berkomunikasi langsung dengan kurir.
3. User Experience Human Centered: Warna oranye & kuning menghadirkan emosi positif.
4. Konteks Sosial dan Kolaboratif: Menggabungkan konsep logistik dengan nilai gotong royong.

Kesimpulan

Perbandingan sistem menunjukkan bahwa aplikasi Bantu Dong berhasil menggabungkan aspek terbaik dari TIKI dan JNE, lalu mengembangkannya menjadi sistem pengantaran berbasis empati dan transparansi sosial.

Referensi Jurnal

1. Gunawan, S., & Yusuf, M. (2021). Perancangan Aplikasi Tracking Barang Berbasis Android Menggunakan Google Map API. *Jurnal Informatika & Komputasi*. https://journals.inaba.ac.id/index.php/jiki/article/download/86/92?utm_source=chatgpt.com
2. Saddyah, T. M., & Saragih, S. P. (2024). Perancangan UI/UX Delivery Mobile App dengan Metode Design Thinking. *Computer Based Information System Journal*. https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbis/article/view/8242?utm_source=chatgpt.com
3. Widiani, K. R. (2021). The Use Behavior of Tracking and Tracing Services in E-Commerce Logistics. *Jurnal Manajemen & Organisasi*. [The Use Behavior of Tracking and Tracing Services in E-Commerce Logistics | Jurnal Manajemen dan Organisasi](#)
4. Diangha, N. S., Sambilla, J. J., & Nwiyo, G. (2024). Evaluation of Tracking System Quality on Customer Satisfaction. *Data: Journal of Information Systems*. [View of Evaluation of the Effect of Tracking System Quality on Customer Satisfaction: Evidence from Logistics Companies in Cameroon](#)