

ENTREVISTAS DE ELICITACIÓN DE REQUISITOS / DESCUBRIMIENTO DE PROCESOS

HAZ (DO)

- Comienza con el rol y el contexto; avanza de lo general a lo específico.
- Sondea palabras vagas (“fácil”, “moderno”, “seguro”).
- Pregunta quién más debería estar involucrado.
- Explora las excepciones; distingue pasos manuales vs automatizados.
- Resume en voz alta y valida la comprensión.

NO HAGAS (DON'T)

- No pidas soluciones ni impongas tus propias ideas.
- No uses jerga técnica con partes interesadas no técnicas.
- No saltes a características o funcionalidades antes de entender el proceso actual (*as-is*).
- No repitas preguntas que ya hiciste.
- No termines sin un resumen final.