

Adathink Lab





Watson™

Clase de



IBM WATSON ASSISTANT



Watson™

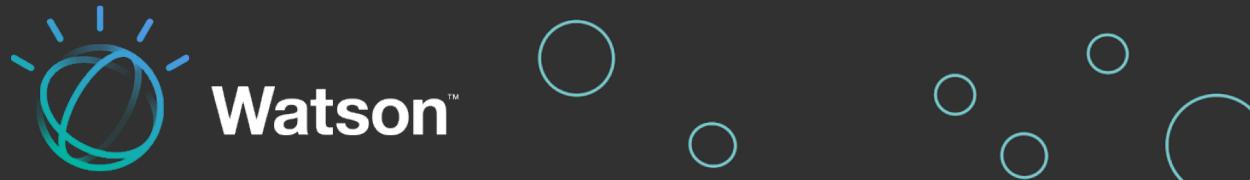
Antiguamente llamado IBM WATSON CONVERSATION

The screenshot shows the Watson Conversation interface. At the top, there is a navigation bar with various links like 'Aplicaciones', 'YouTube', 'Andy Roberts Javier R...', 'Google', 'Descargar Left 4 Dead', 'SeriesMix.com - Ver', 'Facebook para desar...', 'watson :) - IBM Blue', 'Línea de Código. Apr...', and 'Con...'. Below the navigation bar, the main title 'Watson Conversation' is displayed. In the center, there is a purple icon depicting a person and a speech bubble with question marks, surrounded by dashed lines. Below this icon, the text 'Create workspace' is visible, with a cursor pointing towards it. A tooltip below the text explains: 'Workspaces enable you to maintain separate intents, user examples, entities, and dialogs for each use or application.' At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Create' with a plus sign icon and 'Import' with a document icon.



Componentes de IBM WATSON ASSISTANT

Intent



Conjunto de Palabras que
definen un concepto

Intent

← | #conversacion.saludo *Un Solo Concepto : SALUDAR*

Intent name
Name your intent to match a customer's question or goal

#conversacion.saludo

Description (optional)
saludar

User example
Add unique examples of what the user might say. (Pro tip: Add at least 5 unique examples to help Watson understand)

Type a user example here, e.g. I want to pay my credit card bill

Add example

Conjunto de palabras

User examples (9) ↑

buenos dias

hello

hola



Entity



Las *entidades* representan información en la entrada de usuario que es relevante para la finalidad del usuario , es decir podemos obtener palabra o valores clave lo que el usuario esta pidiendo.

Entity

[←](#) | @bebida Nombre de la entidad Last updated: a few minutes ago

Entity name
Name your entity to match the category of values that it will detect.

@bebida

Value Type a value, e.g. Checking Synonyms Type a synonym, e.g Deposit [+](#)

[Add value](#) [Recommend synonyms](#)

Valor	<i>Actualmente tiene dos formas de definir un valor por sinónimos o expresiones regulares</i>		palabras que definen ese valor
<input type="checkbox"/> Values (2) ↑	Type		
<input type="checkbox"/> coca cola	Synonyms	gaseosa negra, jarabe, bebida negra, la que no es peruana	
<input type="checkbox"/> inca cola	Synonyms	esa gaseosa de color amarillo, la gaseosa peruana, gaseosa peruana, una gaseosa peruana	

Dialog



Se encarga de crear el flujo de conversacion , necesita de los intents y entity para poder armar un flujo, y tambien estan conformado por nodos que representan cada paso de un flujo.

Dialog

Delivery Pizza

Add node Add child node Add folder

Bienvenido
welcome || #conversacion.saludo

1 Responses / 0 Context Set / Does not return

Elige comida
@comida

1 Responses / 0 Context Set / Return allowed

Eligir una de las comida
#conversacion.pedirtipodeplato || @comida

3 Responses / 3 Context Set / 1 Slots / Jump to / Return allowed

info de la empresa
#conversacion.info

0 Responses / 0 Context Set / Jump to / Return allowed

Volver a escojer
anything_else

1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Return allowed

Esta conformado por nodos que representan cada paso del flujo de conversación

Intents

Entities

Dialog

Options

Analytics

Versions

Content Catalog

Save new version

Esta conformado por nodos que representan cada paso del flujo de conversación

Partes de un nodo basico

Agradecimiento **Nombre de Nodo** Customize ⚙️ X

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive. [Settings](#)

If assistant recognizes **Partes de un nodo BASICO**

#conversacion.agradecimiento + **Sus Condicionales**

Assistant responds

Text **Encantado de Ayudarte, estoy disponible las 24 horas** **Sus tipos de respuestas (text,image,pause,option)**

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

Image

Add response type +

Then assistant should

Choose whether you want your Assistant to continue, or wait for the customer to respond.

Wait for reply **Sus saltos hacia otro nodo**

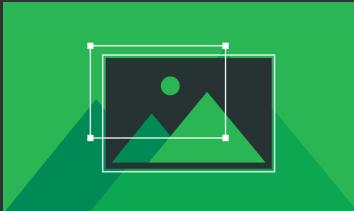
Chat icon

Tipos de mensajes de respuestas de un nodo en el chat de Assistant

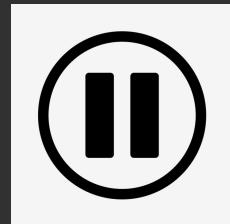
TEXTOS



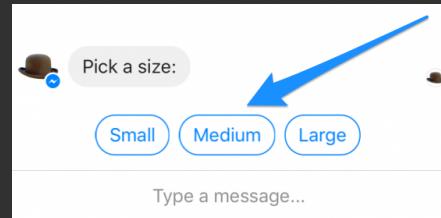
Imagenes



Pause o
escribiendo



Options



Variaciones de Respuestas

Las Variaciones , son la forma como el nodo responderá , considera que una respuesta esta compuesta por opciones

Multiline

Assistant responds

Opciones de una respuesta

Multiline : envia todas las opciones que contiene una respuesta

Text

Somos una empresa seria

Somos una empresa antigua

Somos La mejor empresa de delivery

la mejor empresa

Enter response variation

Response variations are set to multiline. Set to sequential | random

info del negocio

#conversacion.info

Somos una empresa seria
Somos una empresa antigua
Somos La mejor empresa de delivery
la mejor empresa

Random

Info

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Opciones de un respuesta

Customize ⚙️ X

Settings

Random : escoge al azar las opciones de una respuesta, no lleva un patron de secuencia

Assistant responds

Text

Somos una empresa seria

Somos una empresa antigua

Somos La mejor empresa de delivery

la mejor empresa

Enter response variation

Response variations are set to **random**. Set to [sequential | multiline](#)

info del negocio
#conversacion.info

Somos una empresa antigua

info del negocio
#conversacion.info

la mejor empresa

info del negocio
#conversacion.info

Somos una empresa seria

Sequential

Info

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Customize  

Settings

Opciones de una respuesta

Assistant responds

Text

Somos una empresa seria

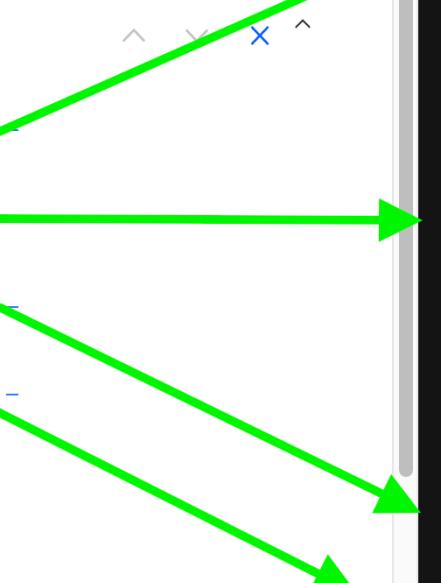
Somos una empresa antigua

Somos La mejor empresa de delivery

la mejor empresa

Enter response variation

Secuencial: lleva un patron secuencial en las opciones de una respuesta , respetando siempre la orden de cada uno



Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

info del negocio

#conversacion.info

Somos una empresa seria

info del negocio

#conversacion.info

Somos una empresa antigua

info del negocio

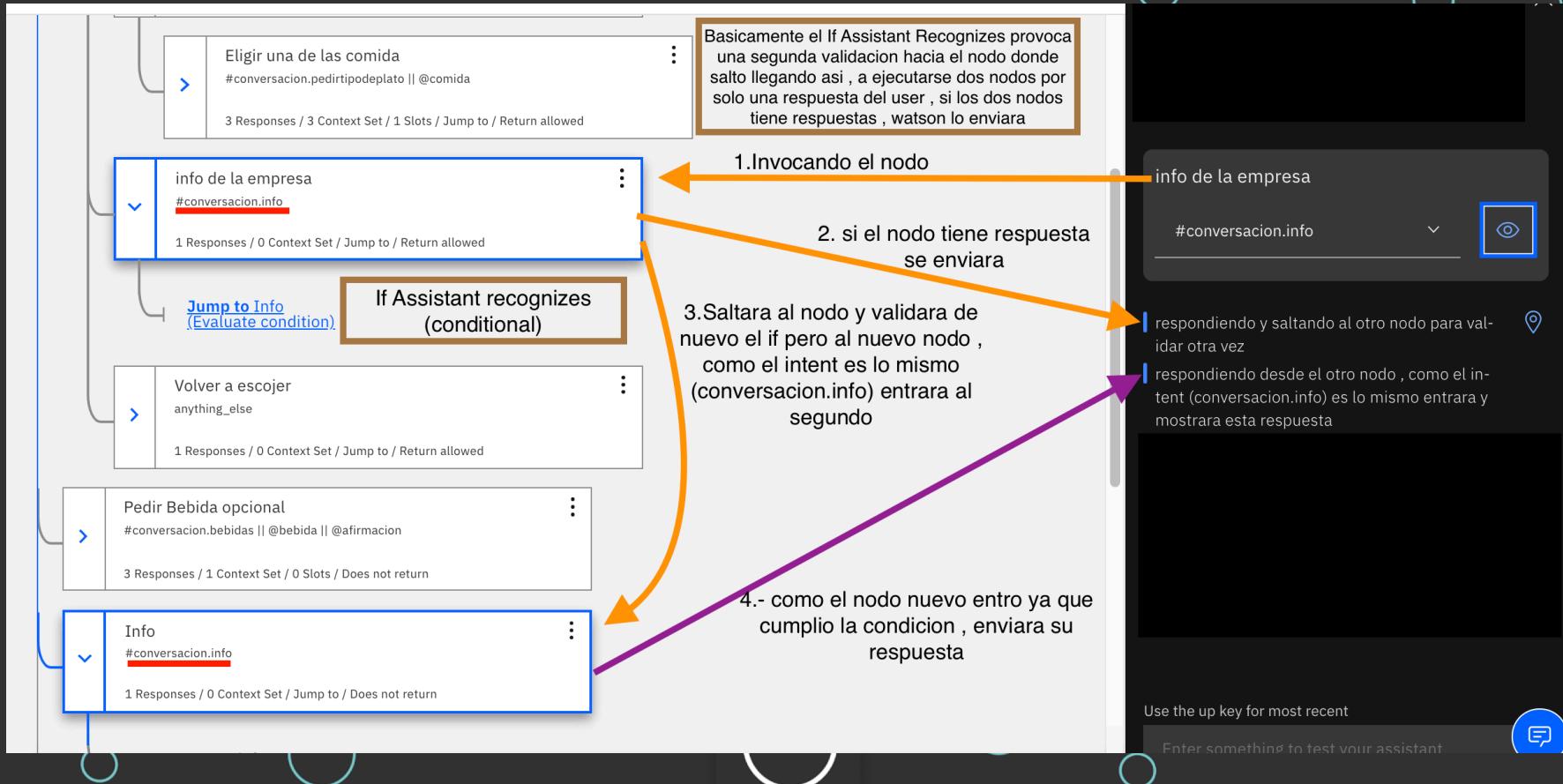
#conversacion.info

Somos La mejor empresa de delivery

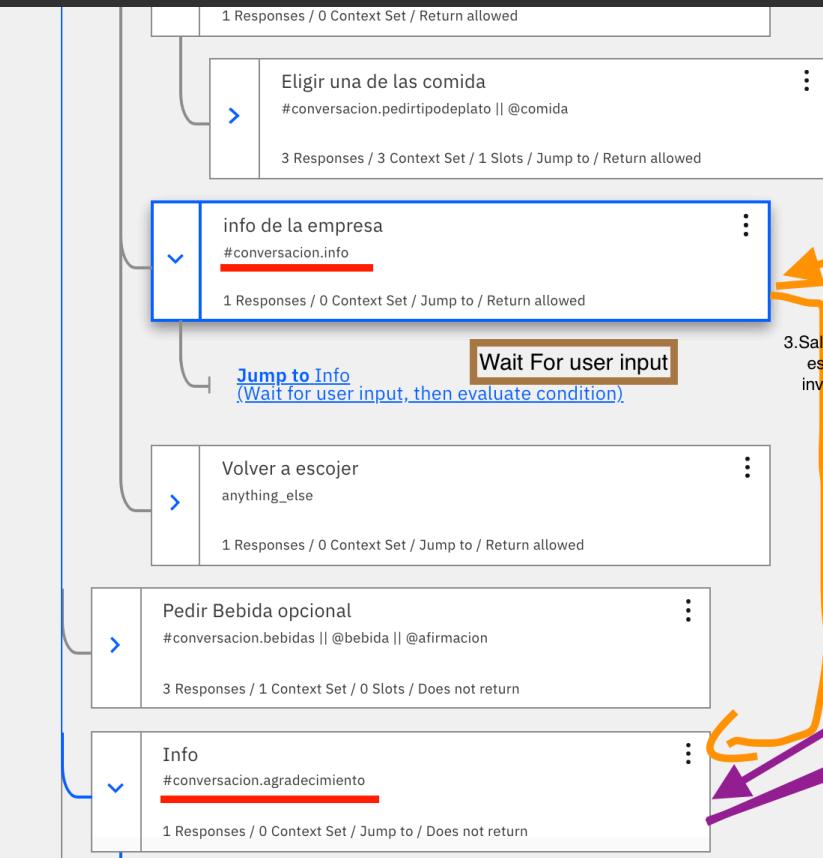
JUMP : Saltos a otro nodo

Hay tres formas de saltos , basicamente un salto es una derivacion de un nodo a otro , dependiendo el tipo de salto se ejecutara una accion.

JUMP : If Assistant recognizes(conditional)



JUMP: Wait For user Input



Basicamente en este ejemplo el Wait For user Input ejecutara dos nodos , pero este ultimo se invocara siempre en cuando el usuario escriba de nuevo , si todo esta ok se enviara sus respuestas

1. Invocamos el nodo inicial

2. si el nodo tiene respuestas se enviaran

3.Saltaremos al siguiente nodo y se quedara en espera , hasta que el usuario escriba y se invoque el nuevo nodo dependiendo lo que escribe el usuario de nuevo

4.EL usuario escribio nuevamente y se valida el if del nuevo nodo (conversacion.agradecimiento) si todo esta bien entrara a ese nodo

5./ una vez entrado al nuevo nodo se enviara toda sus respuestas

info del negocio

#conversacion.info

respondiendo y saltando al otro nodo para que cuando el usuario escriba de nuevo , se valide por el otro nodo

gracias

#conversacion.agradecimiento

se valido el if de este nodo , y si esta ok . , envi- amos sus respuestas

mensajes

Use the up key for most recent

Enter something to test your assistant

JUMP : Respond

1 Responses / 0 Context Set / Return allowed

Eligir una de las comida

#conversacion.pedirtipodeplato || @comida

3 Responses / 3 Context Set / 1 Slots / Jump to / Return allowed

info de la empresa

#conversacion.info

1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Return allowed

[Jump to Info
\(Evaluate responses\)](#)

Respond

Volver a escoger

anything_else

1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Return allowed

Pedir Bebida opcional

#conversacion.bebidas || @bebida || @afirmacion

3 Responses / 1 Context Set / 0 Slots / Does not return

Info

#conversacion.agradecimiento

1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Does not return

Basicamente el respond causa una respuesta doble del nodo inicial y del nodo a donde salto , en este ultimo nodo se ignorara su if y llegando asi que de forma por defecto envie toda sus respuesta de ese ultimo nodo

1. invoca al nodo

2. si ese nodo tiene respuesta lo envia

3. luego hara el salto hacia el otro nodo , y ignorara el if de ese ultimo nodo , llegando asi a conseguir entrar a sus responses del ultimo nodo

4. aunque este nodo tenga como intent (conversacion.agradecimiento) este se ignorara (el if), y procedera a enviar todas sus respuestas

info del negocio

#conversacion.info

respondiendo y saltando al otro nodo para que tambien me envie su respuesta

te envio todo la respuesta de este nodo , sin la necesidad de validar el if de este nodo

mensajes

Use the up key for most recent

Enter something to test your assistant

Multiple Conditional Responses

Se encarga de agregar mas condiciones a ese nodo , siempre en cuando cumpla la primera condicion principal de ese nodo

Multiple Conditional Responses

The screenshot shows a conversational AI node configuration. At the top, there is a search bar and a 'Save new version' button. Below the search bar, the node name 'Pedir Bebida opcional' is displayed, with a note that it will be shown to customers for disambiguation. There is a 'Customize' button and an 'x' button.

The main section is titled 'If assistant recognizes' and contains the condition: **If - Condicion principal para entrar al nodo**. The condition is defined as: #conversacion.bebidas — or — @bebida — or — @afirmacion —. A blue '+' button is available to add more conditions.

Below this, under 'Then check for', there is a 'Check for' section with a placeholder 'Condition'. A note states: **Representa multiples condiciones dentro el if principal , es como decir que hubir un swith dentro de un if**. An 'Add slot +' button is present.

Under 'Assistant responds', there is a section titled 'Entrando al nodo entramos a validar nuevamente con las diferentes condiciones que se definen , se comporta tipo un swith'. This section includes three entries:

	If assistant recognizes	Respond with	Finally
1	@afirmacion:no	Esta bien :)	Jump
2	@bebida	Oh genial entonces te agr	Jump
3	@afirmacion:sí	Genial brindame tu bebid	-

Seccion Assistant

Es una nueva seccion que nos sirve para probar nuestros skill , en un canal como un webchat que tiene Watson , pero adicional nos abrinda conectores para usar con Facebook Messenger y Slack.

Seccion Assistant

IBM Watson Assistant Lite [Upgrade](#)



[← Assistants](#)

Mi asistente

esto es un asistente

Skill

A dialog skill provides specific responses you've created. Choose one for your assistant. [Learn more](#)

Dialog

Delivery Pizza

Conversación para pedir una pizza

LANGUAGE:
Spanish

TRAINED DATA:
5 Intents | 3 Entities | 27 Dialog nodes

VERSION:

DESCRIPTION:

VERSION CREATED:

LINKED ASSISTANTS (1): Mi asistente

Search [Plus](#)

Expand your assistant's knowledge

For customer questions or requests that require lengthy or complex responses, add a search skill. A search skill can access your existing self-service content to find relevant information and share it with your customers. [Learn more](#)

[Try Plus plan](#)

Integrations

Choose a channel to deploy your assistant.

[Add integration +](#)

Deploy with Web Chat [Plus](#)

Add your assistant to your company website.

[Integrate Web Chat](#)

Saved integrations



Mi Bot



Seccion Assistant

Build your own assistant using
[IBM Watson Assistant](#)

Assistant preview



Hola soy un bot delivery , tenemos estas opciones :
1 - Criollo
2 - Pizza
3 .- info del negocio

Puedes elegir las que tu deseas :)

Type something... →

Gracias

¿Alguna pregunta?

Puedes preguntarme a:

@arsevys

arsevys@gmail.com

talento@adathinklab.com