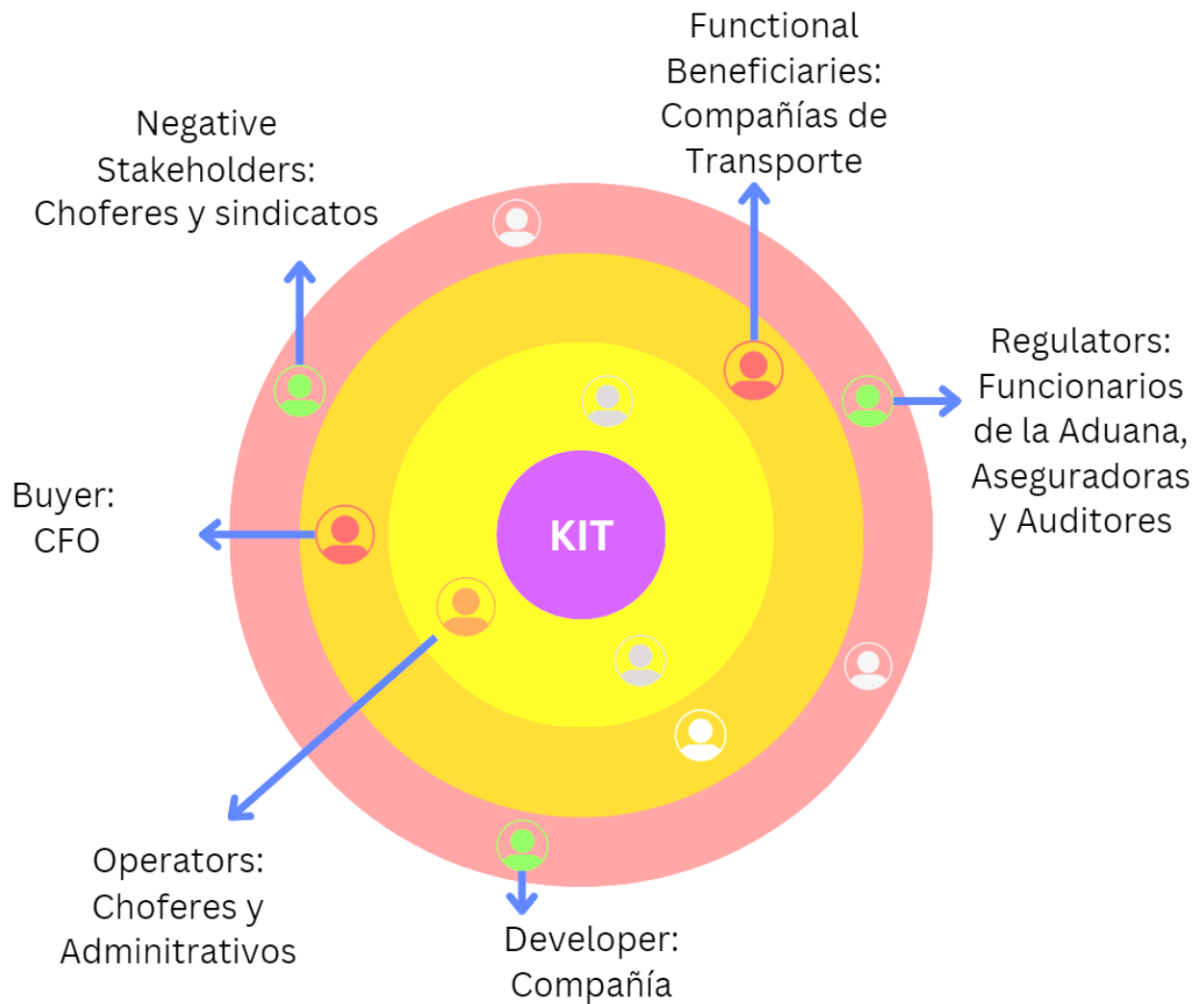


Actividad 3.2

Desarrollar el *onion model* [Alexander-2004] para la situación que se describe a continuación y justificar la elección:

- Su empresa ha sido contratada para automatizar la logística de los contenedores que llegan en barco a diversos puertos del país y se transportan luego en camión a su destino final.
- El alcance inicialmente definido incluye la descarga de los contenedores en el puerto, la revisión aleatoria de su contenido por parte de la Aduana, la carga del contenedor en los camiones, su transporte, su descarga en el destino final y su posterior retiro una vez vaciados (en la jerga, desconsolidación). Cada contenedor va en todo momento acompañado por la documentación legal correspondiente (en la jerga, conocimiento de carga) que describe detalladamente su contenido, origen, destino, línea marítima que lo trajo al país y compañía transportadora (terrestre).
- Inicialmente, se han identificado varios actores: el CFO (Chief Financial Officer), quién pagará el proyecto; los empleados del área administrativa de la empresa, responsables de mantener actualizada la información de los conocimientos de carga; las empresas clientes que desean trasladar mercadería de un país a otro; las empresas de transporte que llevan en camión los contenedores desde/hacia el puerto; los choferes de dichos camiones, que preferirían seguir utilizando el sistema actual; los diversos sindicatos, que están preocupados por el posible impacto del nuevo sistema en el trabajo diario de sus afiliados (choferes, personal del puerto, personal administrativo); las aseguradoras, preocupadas por la veracidad de los conocimientos de carga; los auditores de sistemas, interesados en que el sistema sea seguro y no permita transacciones fraudulentas, y los funcionarios de aduana.



Las 4 Círculos de adentro hacia afuera son, Kit, System, Containing System y Wider Environment. Cada Slot está conectado con el Círculo anterior (ejemplo, Operators con Kit).

En System hay 2 empty slots que son Operador de mantenimiento y Help Desk. En Containing system hay 1 que es sistema de interfaz, y en Wider Environment hay 2 y son beneficiario político y beneficiario financiero (aunque posiblemente podrían ser las empresas clientes)

Justificaciones de cada Rol:

Buyer: Se menciona que el CFO paga ("el CFO (Chief Financial Officer), quién pagará el proyecto")

Operator: Administrativos interactúan con el sistema ("los empleados del área administrativa de la empresa, responsables de mantener actualizada la información de los conocimientos de carga;"). Choferes también interactúan (se menciona que interactúan con el sistema actual, así que se supone que también lo harán con el nuevo).

Functional Beneficiaries: Se verían beneficiados con un mejor sistema para la logística

Developer: Es nuestra empresa ("Su empresa ha sido contratada")

Reguladores: Aduana regula lo que traen en los contenedores, Auditores regulan la seguridad del sistema y regulan que no haya transacciones fraudulentas, y Aseguradoras que regulan la veracidad de los conocimientos de carga ("las aseguradoras, preocupadas por la veracidad de los conocimientos de carga; los auditores de sistemas, interesados en que el sistema sea seguro y no permita transacciones fraudulentas y los funcionarios de aduana.")

Negative Stakeholder: Choferes prefieren usar el sistema actual ("los choferes de dichos camiones, que preferirían seguir utilizando el sistema actual") y los Sindicatos están preocupados por los cambios que implica cambiar el sistema, lo que significa que posiblemente se opongan al cambio ("los diversos sindicatos, que están preocupados por el posible impacto del nuevo sistema en el trabajo diario de sus afiliados")

Métricas del Modelo:

Metrics from the onion model

Metric	Quantity	Notes
Circles	4	
Slots	11	
Roles	6	Shown only by solidity of slots (and in pop-ups); can have >1 role per slot, as with our model
Empty slots (roles are missing)	5	Grayed out in onion model
Slots with multiple stakeholders	3	
Slots linked to circles or other slots	11	
Slots not related to anything else	0	
Persons named	0	

Aclaración, los empty slots están en varios tonos de gris

Stakeholder Analysis:

<u>Stakeholder</u>	<u>Análisis</u>
Empresa	Contratada para hacer el nuevo sistema
Aduana	Regula lo que traen los contenedores
Administrativos	Responsables de mantener actualizada la información de los conocimientos de carga
CFO	Financia el proyecto
Choferes	Transportan los contenidos de los contenedores y están en contra del cambio de sistema. Trabajan para las empresas de transporte
Sindicatos	Pueden llegar a oponerse al uso del nuevo sistema si está en contra de los intereses de los choferes, personal del puerto o del personal administrativo
Aseguradores	regulan la veracidad de los conocimientos de carga
Audidores	regulan la seguridad del sistema y regulan que no haya transacciones fraudulentas
Empresas de Transporte	Transportan los contenidos de los contenedores y emplean a los choferes