

## Actividad 12.1

En no más de una carilla, resumir las principales ideas del artículo de [Wrobel].

(ABAJO)

# Emociones en el proceso de desarrollo de software

De Michal R. Wrobel

**Objetivo del estudio:** El paper presenta una investigación cuyo objetivo es revelar cuáles son las emociones más presentes en el proceso de desarrollo de software, cuán seguido ocurren y cuál es su impacto en la productividad.

**Detalles importantes del estudio:** El artículo presenta los resultados de un estudio acerca de la influencia de 12 emociones en los programadores. Las emociones estudiadas son (se dividen en dos tipos):

- **Positivas:** Feliz; Entusiasta; Encantado; Optimista; Disfrutando; Contento;
- **Negativas:** Deprimido; Frustrado; Enojado; Disgustado; Infeliz; Decepcionado;

El estudio se llevó a cabo mediante una encuesta en la web (en inglés y polaco) y fue anunciada en distintos grupos de programación. La misma contaba con 3 preguntas y fue completada por 49 personas de un total de 56 respuestas. Para medir las emociones humanas, se decidió por el Job Emotion Scale (JES) que fue diseñado para medir la satisfacción laboral en forma de cuestionario.

## Resultados del estudio:

1. *¿Cuáles son los estados emocionales que experimentan durante el desarrollo de software?*
  - Más del 75% de los participantes experimentaron **todos los estados emocionales**.
  - Más del 90% experimentó sólo emociones positivas (entre ellas destacan entusiasta, contento y feliz), junto con enojado y frustrado.
2. *¿Con qué frecuencia se experimentan los distintos estados emocionales durante el desarrollo de software?*
  - Los participantes indicaron que las emociones positivas dominan su trabajo (feliz, contento, entusiasta, y optimista son los más comunes).
  - Se pudo concluir que los encuestados quedan generalmente satisfechos con su trabajo (aunque los resultados pueden ser un poco sesgados debido a que la gente es reacia a exponer sus emociones negativas).
3. *¿Cómo afectan las emociones a la productividad?*
  - Como era esperado, se observó que las emociones positivas estaban asociadas con un incremento en la productividad, mientras que las negativas con un decremento; además del caso particular del enojo que puede evocar a “esforzarse más”.
  - La emoción con mayor impacto positivo fue el entusiasmo, y negativo la depresión (y disgusto).
4. *¿Qué emociones presentan un riesgo a la productividad?*
  - Riesgo Emocional = frecuencia × impacto (de una emoción).
  - Se determina que la frustración es la emoción más riesgosa.
  - Se propone un modelo de transición:

**Frustración** → **Enojo** → **Conformidad** → **Entusiasmo**

## Datos adicionales:

Los datos sugieren que los menos experimentados tendieron a alertar más emociones negativas y los más experimentados más emociones positivas. Se hipotetiza que los años de experiencia permiten un mejor control sobre las emociones.