

**Regulamin rezerwacji i najmu apartamentów w
Central Rental, ul. Kalinowskiego 2/37, 15-875 Białystok
NIP 718-134-27-41**

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie apartamentu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w apartamencie. Dokonując rezerwacji Gość akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających w apartamencie.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w biurze Central Rental znajdującym się w Białymstoku, przy ul. Kalinowskiego 2 lok. 37, w każdym apartamencie, a także na stronie www.centralrental.pl

§2 DOBA HOTELOWA

1. Każdy z apartamentów wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu, pracownikowi biura Central Rental, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Zgłoszenie nie jest wiążące. Central Rental uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych miejsc.
3. Pozostanie w apartamencie, pozostawienie rzeczy lub niezwrócenie kluczy do godziny 11.00 w dniu wyjazdu jest traktowane jako płatne przedłużenie pobytu.
4. Central Rental zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w apartamencie w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Przekazanie kluczy do apartamentu następuje w dniu przyjazdu Gościa.
2. W przypadku rezerwacji osobistej najmujący apartament Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi biura przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, pracownik biura ma obowiązek odmówić rezerwacji.
3. Gościom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających rezerwacja zostanie odmówiona.
4. Dokonanie rezerwacji, dokonanie opłaty, a także rozpoczęcie pobytu w apartamencie jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów Regulaminu przez Gościa.
5. Osoby niezameldowane mogą przebywać w apartamencie w godzinach od 7.00 do 22.00. Przebywanie osób niezameldowanych w apartamencie po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego apartament Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do apartamentu. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego na stronie internetowej www.centralrental.pl
6. Central Rental może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Central Rental.
7. W przypadku nieodwołania rezerwacji apartamentu na 72 godziny przed rozpoczęciem pierwszej doby hotelowej lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do apartamentu, płatność nie zostaje zwrócona.

8. Rezerwację standardową można bezpłatnie anulować do 72 godzin przed rozpoczęciem pierwszej doby hotelowej. Anulacje dokonane po tym terminie będą obciążone opłatą w wysokości 100% wartości rezerwacji.
9. W przypadku anulacji wcześniej opłaconych rezerwacji standardowych do 72 godzin przed rozpoczęciem pierwszej doby hotelowej, pobrana kwota zostanie zwrócona klientowi.
10. W przypadku odwołania bądź zmiany rezerwacji bezzwrotnej wniesiona opłata nie zostanie zwrócona.
11. Jeżeli w trakcie trwania pobytu Gość dokona skrócenia bądź anulowania rezerwacji to nie ma możliwości ubiegania się o zwrot kosztów za niewykorzystany okres.
12. Gość uprawniony jest do zmiany terminu rezerwacji oraz apartamentu najpóźniej na 72 godzin przed rozpoczęciem doby hotelowej w dniu pobytu pod warunkiem dysponowania przez Central Rental wolnymi terminami i apartamentami.
13. Rezerwacji można dokonać on-line na stronie www.centralrental.pl, za pośrednictwem poczty elektronicznej – kontakt@centralrental.pl oraz telefonicznie pod numerem 502 185 070 jak również za pośrednictwem portali pośredniczących np. Booking.com Airbnb, itp.
 - a) rezerwacja on-line następuje poprzez wybranie przez Gościa apartamentu oraz wypełnienie formularza rezerwacyjnego. Zaakceptowanie warunków rezerwacji powoduje przesłanie na adres poczty elektronicznej Gościa wiadomości z potwierdzeniem dokonania rezerwacji. Przesłanie wiadomości oznacza, że rezerwacja została wprowadzona do bazy danych;
 - b) rezerwacja za pośrednictwem poczty elektronicznej następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@centralrental.pl. Po sprawdzeniu przez pracownika biura dostępności wybranego apartamentu Gość zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie o możliwości dokonania rezerwacji. Odpowiedź na przesłaną wiadomość spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych;
 - c) rezerwacji telefonicznej można dokonać dzwoniąc do biura Central Rental pod numer +48 502 185 070. Po sprawdzeniu przez pracownika biura dostępności miejsc w apartamentach Gość zostanie poinformowany o możliwej rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji Gość otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w przypadku oferty LAST MINUTE za pośrednictwem wiadomości SMS bądź ustnie przez telefon. Przesłana wiadomość lub przekazana informacja spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych.

§4 ZMIANA APARTAMENTU I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. W wyjątkowych sytuacjach takich jak awaria w budynku, w którym znajduje się apartament lub w samym apartamencie, Central Rental zastrzega sobie prawo do zamiany apartamentu na taki sam lub na apartament o wyższym standardzie za tę samą lub niższą cenę, znajdujący się w tej samej lub innej lokalizacji, a w przypadku braku wolnych apartamentów do anulowania rezerwacji.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Central Rental uprawniony jest do odstąpienia od umowy najmu. Uprawnienie to obejmuje sytuacje, w których Central Rental bez swojej winy, nie będzie w stanie zapewnić bezpieczeństwa Gościom lub ich majątkowi.
3. W przypadku odstąpienia od umowy najmu w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 powyżej, dotychczas wpłacona przez Gościa kwota pieniężna zostanie niezwłocznie zwrócona, przy czym Central Rental będzie uprawniony do potrącenia kwoty należnej za dotychczas wykorzystany pobyt w apartamencie.

§5 PŁATNOŚĆ

1. Opłaty za rezerwacje standardowe można dokonać:
 - a) przelewem na rachunek bankowy Central Rental najpóźniej na 72 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej w dniu pobytu. Płatność musi zostać zaksięgowana na rachunku bankowym Central Rental do 72 godzin przed rozpoczęciem pobytu.
 - b) za pomocą systemów płatniczych dostępnych na www.centralrental.pl;
 - c) za pomocą Systemu PayPal;

- d) kartą w biurze Central Rental lub zdalnie przez system MOTO (Mail Order Telephone Order).
2. Po dokonaniu rezerwacji bezzwrotnej Gość zostaje przekierowany do systemu płatniczego. Jeżeli nie dokona płatności w ciągu 15 minut rezerwacja zostaje anulowana.
 3. W przypadku pobytów długoterminowych, ceny i forma płatności ustalana jest indywidualnie
 4. Na życzenie Gości Central Rental wystawia faktury VAT. Gość jest zobowiązany poinformować pracownika biura o konieczności wystawienia faktury przy dokonywaniu rezerwacji. W pozostałych przypadkach potwierdzenie zapłaty będzie stanowił paragon fiskalny.
 5. W przypadku rezerwacji za pośrednictwem portali pośredniczących takich jak Booking.com, AirBnB, Hotels.com, itp., obowiązują zasady płatności i rezygnacji przedstawione przez portal.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Po wejściu do apartamentu Gość ma obowiązek sprawdzić czy przedmioty znajdujące się na wyposażeniu nie są uszkodzone. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o nich pracowników biura Central Rental. Niezgłoszenie uszkodzeń oznacza, że Gość przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zaistniałe zniszczenia.
2. Dzieci poniżej 13. roku życia powinny znajdować się w apartamencie pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się w apartamencie powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Central Rental zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Central Rental może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Central Rental, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia apartamentu.
5. Każdorazowo Gość opuszczający apartament, ze względów bezpieczeństwa, zobowiązany jest wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany, wyłączyć urządzenia gazowe (jeżeli są takie w mieszkaniu) zamknąć okna, drzwi wejściowe na klucz oraz przechowywać klucze tak, aby nie miały do nich dostępu osoby postronne.
6. Za zgubienie lub przetrzymanie kluczy do apartamentu Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 300 PLN.
7. Za zgubienie lub przetrzymanie routera internetowego Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 400 PLN.
8. Za konieczność wezwania policji z winy Gościa, Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wys. 1500 PLN
9. W apartamencie obowiązuje bezwzględny zakaz organizacji imprez. Za zorganizowanie imprezy przewidywana jest kara pieniężna w wysokości 500 PLN.
10. W przypadku korzystania z dodatkowo płatnych kanałów oraz serwisu VOD w apartamencie Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości adekwatnej do wykorzystanych usług.

§7 PRZEDMIOTY POZOSTAWIONE

1. Za przedmioty osobistego użytku, pozostawione w apartamencie Central Rental nie odpowiada.

§8 CISZA NOCNA

1. W apartamencie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.

2. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Central Rental mają obowiązek takiego zachowania, aby w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju innych osób. W przypadku nieprzestrzegania tej zasady goście mogą zostać poproszeni o opuszczenie apartamentu. Nie uprawnia to do żądania zwrotu opłaty za wynajęcie apartamentu.

§9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmowane są osobiście w biurze Central Rental, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Central Rental akceptuje obecność zwierząt. Jednakże właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowiło zagrożenia dla innych Gości i personelu, a także nie wyrządziło żadnych szkód materialnych w przedmiotach znajdujących się w apartamencie. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę w apartamencie.
2. W apartamencie jak również na balkonie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Łamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w apartamencie jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego apartament gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1.500 złotych.
3. W apartamencie nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w apartamencie grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
5. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w apartamencie otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci.
6. Gość ma obowiązek zwrócenia szczególnej uwagi na należytą obsługę zaworów wody, gazu i urządzeń elektrycznych.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
8. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Central Rental dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w apartamencie i korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Central Rental. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

§ 11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez osobę zamawiającą usługę podczas korzystania z serwisu www.centralrental.pl jest Wojciech Borowski Rent.
2. Dane osobowe zamawiającego usługę przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Central Rental zawiera Polityka Prywatności.