

Projet Saray
-
SIO 2022 Option SISR



Epreuve E5
-
Situation professionnelle 1

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2023
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)		
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)		
DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 1
Nom, prénom : ADDARIO Mattéo		N° candidat : 01949902157
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : 14 / 04 / 2023
Organisation support de la réalisation professionnelle En 2022, Saray inaugure un nouveau site du numérique. Pour ce nouveau site, la DSI a décidé de lancer un appel d'offres pour la création d'un réseau informatique indépendant, la création et l'équipement de nouvelles salles informatiques.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Projet « Saray »		
Période de réalisation : 02/09/2022 au 31/12/2022 Lieu : Strasbourg Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) → Création routeur OPNSENSE / Firewall / Portail Captif → Mise en place VPN → Mise en place serveur de sauvegarde + SAN/ISCSI + Shadow Copy → Mise en place GPO → Mise en place AD, DNS, DHCP → Mise en place DFS, Réplication		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² → Routeur/ Firewall/ Portail Captif → Opnsense → Création d'un Serveur : Active directory + DNS +DHCP + GPO + DFS+ Radius → Serveur de sauvegarde → TrueNas → Service de Réplication → DFS		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Pour l'accès aux productions ce sera sur PC portable. L'accès à la documentation est via mon portfolio : https://matteo-addario.ovh .		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Plusieurs serveurs on était mis en place :

- Deux serveurs contrôleurs de domaines AD, DNS, DHCP, DFS, Radius principale redondé sur un autre serveur sur le même site -> Windows Server 2019
- Un serveur SAN TrueNas sur chaque site -> TrueNas
- Deux routeurs / Firewall : OPNSENSE sur chaque site -> Opnsense
- Un serveur VPN IPsec site à site sur chaque site

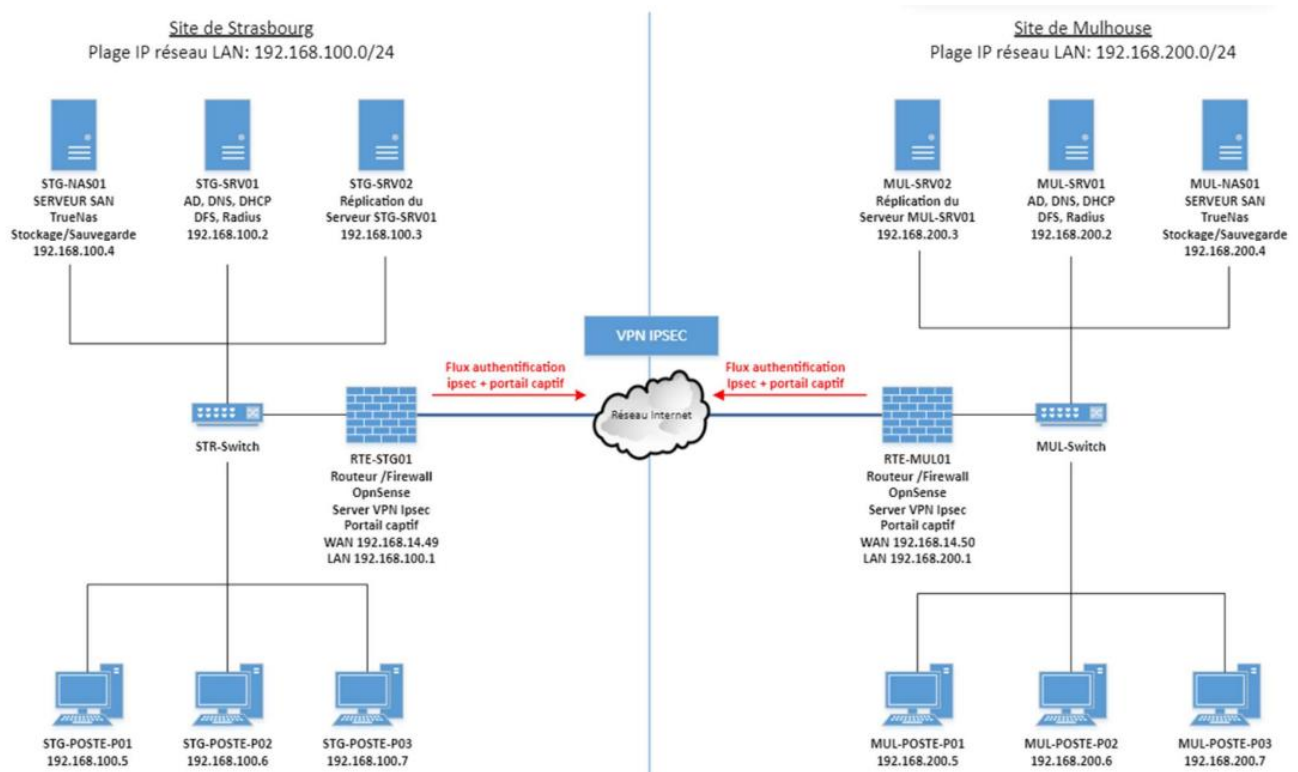


Table des matières

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)	3
Contexte.....	5
Besoins et contraintes.....	5
Solutions retenues et argumentations.....	6
Schéma réseau	6
Coût du projet	8
Planning prévisionnel	10
Planning réel	10
Planning prévisionnel vs réel	11
Conclusion.....	11
Améliorations possibles	11

Contexte

En 2022, Saray inaugure un nouveau site du numérique. Pour ce nouveau site, la DSI a décidé de lancer un appel d'offres pour la création d'un réseau informatique indépendant, la création et l'équipement de nouvelles salles informatiques.

Besoins et contraintes

Pour ce faire, nous allons devoir améliorer le service aux utilisateurs et faciliter d'administration par la DSI en faisant un système d'information indépendant, un système informatique uniformisé, des liaisons inter-sites entre les établissements et des redondances.

Un retour sur investissement par la réduction des coûts sera à réaliser (possession/exploitation). On réalisera une documentation complète et on facilitera l'administration.

Faciliter le travail collaboratif en termes de partage et d'accessibilité des données inter-sites

Et enfin, la dernière partie que nous traiterons se trouve au niveau de la sécurité des systèmes et des données. Il faudra mettre un accès internet légal à disposition mais aussi faciliter la mise en place d'un PCA (plan de continuité d'activité), la redondance des serveurs, service et données et faire des sauvegardes régulières des serveurs.

Pour ce qui concerne les objectifs attendus pour cet Atelier professionnel, trois règles très importantes sont à respecter :

- Respecter la date de début et de fin de projet
- La solution que nous proposons doit être à moindre coût et nous avons un budget à respecter de maximum 100 000€ HT
- Rendre les livrables et effectuer les maintenances aux dates prévues

Pour ce qui est de la mise en œuvre technique, nous créerons une nouvelle salle informatique à Strasbourg et à Mulhouse en mettant en place des serveurs, des postes de travail, etc.... et faire attention au coût des licences et de la main d'œuvre.

Nous mettrons en place une liaison WAN inter-sites chiffrée mais aussi une harmonisation du plan d'adressage et de nommage sur l'ensemble des sites.

Nous créerons des serveurs et des rôles/services en haute disponibilité (AD/DNS/DHCP/DFS/Partage SMB/etc. ...)

Un portail-captif avec authentification forte sera mise en œuvre et il faudra qu'il soit conforme à la législation Française et Européenne.

Une redondance, des droits et des permissions adaptés devront être possible lors de l'accès aux données stockant les dossiers personnels des enseignants et des élèves sur les deux sites.

Et enfin, il faudra qu'on prenne en considération les recommandations de l'ANSSI.

Solutions retenues et argumentations

Les solutions retenues sont :

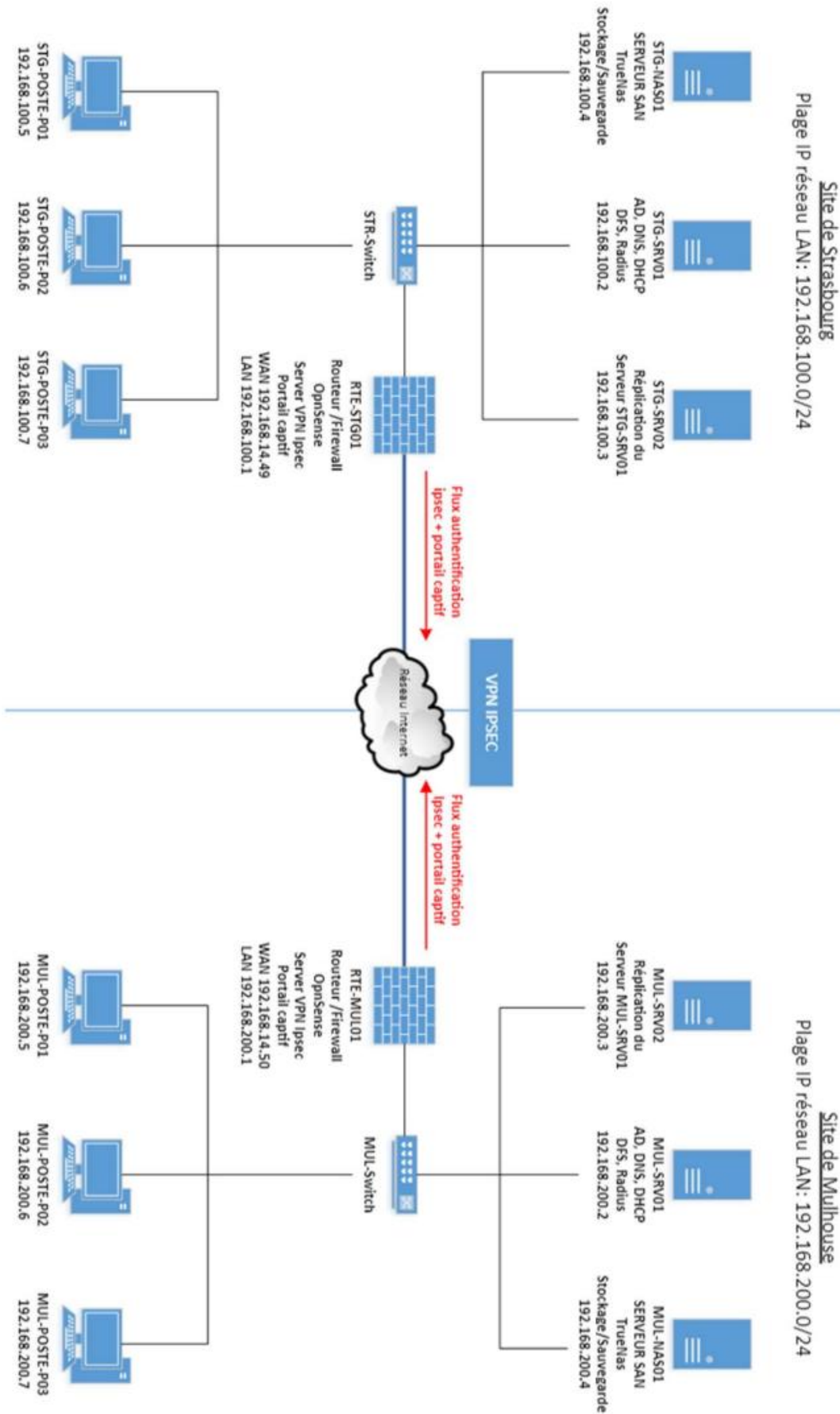
- ➔ Pour le routeur / Firewall / portail Captif
 - La solution retenue est opnsense 23.1 opnsense est un système d'exploitation open source basé sur FreeBSD qui répond totalement aux besoins du projet.
- ➔ Création d'un serveur : Active directory + DNS + DHCP + GPO + DFS + Radius
 - La solution retenue est constituée de 2 serveurs Windows 2019 Standard. Le serveur principal est avec l'interface graphique. La DSI de CCI Campus a demandé à mettre en place un Active Directory, un système de fichier DFS, la mise en place de GPO ainsi qu'un service Radius. Ces services sont des services Windows, et le choix de 2 serveurs Windows s'imposent donc (le serveur standard en principal, et le serveur standard en secondaire, afin de redonder les services)
- ➔ Serveur de sauvegarde
 - La solution retenue est TrueNas CORE 13.0-U4. TrueNas est un système d'exploitation libre basé sur FreeBSD qui proposent des fonctionnalités répondant à notre besoin, dont notamment la prise en charge des protocoles RAID et iSCSI. C'est iSCSI qui est utilisé pour connecter le serveur NAS au serveur Windows, afin de réaliser les sauvegardes.
- ➔ Service de réplication -> DFS

Schéma réseau

Plusieurs serveurs ont été mis en place :

- ➔ Deux sites :
 - Strasbourg :
 - Un serveur contrôleur de domaine : AD, DNS, DHCP, DFS, Radius principale (Windows Server 2019)
 - Un serveur : AD, DNS, DHCP, DFS, Radius secondaire qui redonne le premier
 - Un serveur SAN TrueNas (TrueNas)
 - Un routeur / firewall (Opnsense)
 - Sur le routeur / firewall un vpn site à site IPsec
 - Des postes bureautique (Windows 10)
 - Mulhouse :
 - Un serveur contrôleur de domaine AD, DNS, DHCP, DFS, Radius principale (Windows Server 2019)
 - Un serveur : AD, DNS, DHCP, DFS, Radius secondaire qui redonne le premier
 - Un serveur SAN TrueNas (TrueNas)
 - Un routeur / firewall (Opnsense)
 - Sur le routeur / firewall un vpn site à site IPsec
 - Des postes bureautique (Windows 10)

Chaque site possède son plan d'adressage : 192.168.100.0/24 pour Strasbourg et 192.168.200.0/24 pour Mulhouse.



Coût du projet

Devis interne :

Description	Quantité	Prix unitaire HT	Prix total HT
PC Office Intel i7 Business	60	399,00 €	23 940,00 €
kit clavier + souris	60	38,40 €	2 304,00 €
Dell SE2222H Écran	60	129,00 €	7 740,00 €
NAS 4baies Synology RackStation RS822RP+	2	1 238,00 €	2 476,00 €
DD NAS 1 To WD Red Plus	6	76,29 €	457,74 €
Switch Cisco SB CBS250-48P-4G	2	999,99 €	1 999,98 €
Serveurs HPE ProLiant DL20 Gen10 Plus	6	1 176,99 €	7 061,94 €
HPE Midline - Disque dur - 2 To	12	201,60 €	2 419,20 €
Routeur industriel compact	2	219,00 €	438,00 €
License Windows servers 2016	6	882,00 €	5 292,00 €
License Windows 10 family	60	129,00 €	7 740,00 €

Total HT	61 868,86 €
TVA (20,00 %)	12 373,77 €
Total TTC	74 242,63 €

Devis externe :

Description	Quantité	Prix unitaire HT	Prix total HT
INFRASTRUCTURE - chef de projet	8	699,00 €	5 592,00 €
INFRASTRUCTURE - Techniciens	8	399,00 €	3 192,00 €

Total HT	8 784,00 €
TVA (20,00 %)	1 756,80 €
Total TTC	10 540,80 €

L'objectif du projet consiste à créer un réseau informatique autonome et à équiper de nouvelles salles informatiques, ce qui nécessite la planification et l'acquisition de tout le matériel nécessaire.

Le devis comprend donc la fourniture des périphériques, des ordinateurs et des moniteurs pour les salles, ainsi que des 4 serveurs, des 2 routeurs et des 4 switchs nécessaires.

En outre, il inclut également les licences Windows requises pour chaque serveur et chaque ordinateur, ainsi que la main d'œuvre nécessaire pour réaliser le projet dans son ensemble, y compris l'installation et la mise en place de tous les équipements.

Le budget de 100 000€ HT établie par le client a été respecté. Le budget total du projet est donc de 84 783.40€ HT.

Planning prévisionnel

Taches à réaliser	Date de début	date de fin	Durée	Réalisateur	Etat d'avancement
Serveur AD, DNS, DHCP	Vendredi 21/10/22	Vendredi 04/11/22	8 Heures	Julien GOMES	
DFS, Réplication	Vendredi 18/11/22	Vendredi 02/12/22	8 Heures	Julien GOMES	
Routeur OpenSense + Firewall + portail captif	Vendredi 21/10/22	Vendredi 04/11/22	8 Heures	Tom HOERMANN	
VPN IpSec	Vendredi 18/11/22	Vendredi 02/12/22	8 Heures	Tom HOERMANN	
Serveur de sauvegarde trueNas + Shadow copy	Vendredi 21/10/22	Vendredi 04/11/22	8 Heures	Matteo ADDARIO	
GPO	Vendredi 18/11/22	Vendredi 02/12/22	8 Heures	Matteo ADDARIO	
Mise en commun + correcteur erreur	Vendredi 16/12/22	Vendredi 16/12/22	4 Heures	Groupe 2	
	Non débuté				
	En cours				
	Terminé				

Planning prévisionnel pour un projet divisé en 3 personnes et en tâches. Chaque technicien à plusieurs tâches à produire. Heure totales estimés : 52h.

Planning réel

Taches à réaliser	Date de début	date de fin	Débug	Durée	Réalisateur
Serveur AD, DNS, DHCP	Mercredi 14/12/22	Jeudi 15/12/22	Rien	8 Heures	Tom HOERMANN
DFS, Réplication	Mercredi 14/12/22	Jeudi 15/12/22	2 heures jeudi 15/12/2022	8 Heures	Matteo ADDARIO
Routeur OpenSense + Firewall + portail captif	Vendredi 21/10/22	Vendredi 04/11/22	Rien	8 Heures	Tom HOERMANN
VPN IpSec	Vendredi 18/11/22	Vendredi 02/12/22	2 heures mercredi 14/12/2022	7 Heures	Tom HOERMANN
Serveur de sauvergarde trueNas + Shadow copy	Vendredi 21/10/22	Vendredi 04/11/22	2 heures mercredi 14/12/2022	8 Heures	Matteo ADDARIO
GPO	Vendredi 18/11/22	Vendredi 02/12/22	Rien	8 Heures	Matteo ADDARIO
Mise en commun + correcteur erreur	Vendredi 16/12/22	Vendredi 16/12/22	6 heures mercredi 14/12/2022	6 Heures	Matteo ADDARIO Tom HOERMANN

Un technicien en moins, donc répartition des tâches en dernières minutes en fin de projet.
Heures effectuées : 53h.

Planning prévisionnel vs réel

Le planning réel montre la partie serveur AD à été réalisé très tard au vu de l'abandon du technicien Julien Gomes dans le projet. Cette partie a donc été répartie entre les 2 autres opérateurs ce qui a créé du retard. Des heures de mise en commun et debug ont aussi été ajoutées.

Conclusion

Pour conclure, malgré les difficultés rencontrées avec le VPN IPSEC et la mise en place du DFS, les objectifs imposés dans le cahier des charges ont été partiellement remplis dans le temps et avec le budget imposé.

Améliorations possibles

Mettre en place un serveur de supervision pour surveiller la haute disponibilité des sites et pour être rapidement informé en cas de problèmes. De plus, approfondir davantage les règles de pare-feu pour en ajouter plus.