

Projet « GymShark »
-
BTS SIO 2023 Option SISR



Epreuve E5
-
Situation professionnelle 2

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2023
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)		
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)		
DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : Addario Mattéo		N° candidat : 01949902157
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : 18 / 04 / 2023
Organisation support de la réalisation professionnelle Dans le cadre d'un projet pour améliorer l'infrastructure du groupe GymShark, il est nécessaire d'assurer un fonctionnement nominal et optimum des systèmes d'informations et de communication (SIC) en toutes circonstances sur place et à distance.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Projet « GymShark »		
Période de réalisation : 02/01/2023 au 30/03/2023 Lieu : Strasbourg Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) ➔ Mise en place Routeur / Firewall / VPN ➔ Mise en place serveur de supervision ➔ Mise en place AD, DNS, DHCP ➔ Mise en place serveur de téléphonie ➔ Mise en place serveur de messagerie ➔ Mise en place serveur web		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² ➔ Routeur/ Firewall ➔ Pfsense avec OpenVPN, CARP, Pfsync ➔ Création d'un serveur : Active Directory + DNS + DHCP ➔ Serveur de messagerie ➔ HmailServer / Thunderbird ➔ Serveur de téléphonie ➔ XIVO ➔ Serveur de supervision ➔ Zabbix ➔ Serveur web ➔ LAMP + e-brigade		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Pour l'accès aux productions ce sera sur PC portable. L'accès à la documentation est via mon portfolio : https://matteo-addario.ovh .		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Plusieurs serveurs on était mis en place :

- Un serveur contrôleur de domaine AD, DNS, DHCP, DFS, Radius principale redondé sur un autre serveur sur le même site -> Windows Server 2019
- Un serveur de supervision -> Zabbix
- Deux routeurs / Firewall / VPN : Pfsense -> Pfsense, OpenVPN
- Un serveur de téléphonie -> Asterisk / client -> Linphone
- Un serveur de messagerie -> Hmailserver / client -> Thunderbird
- Un serveur web en DMZ -> Ebrigade

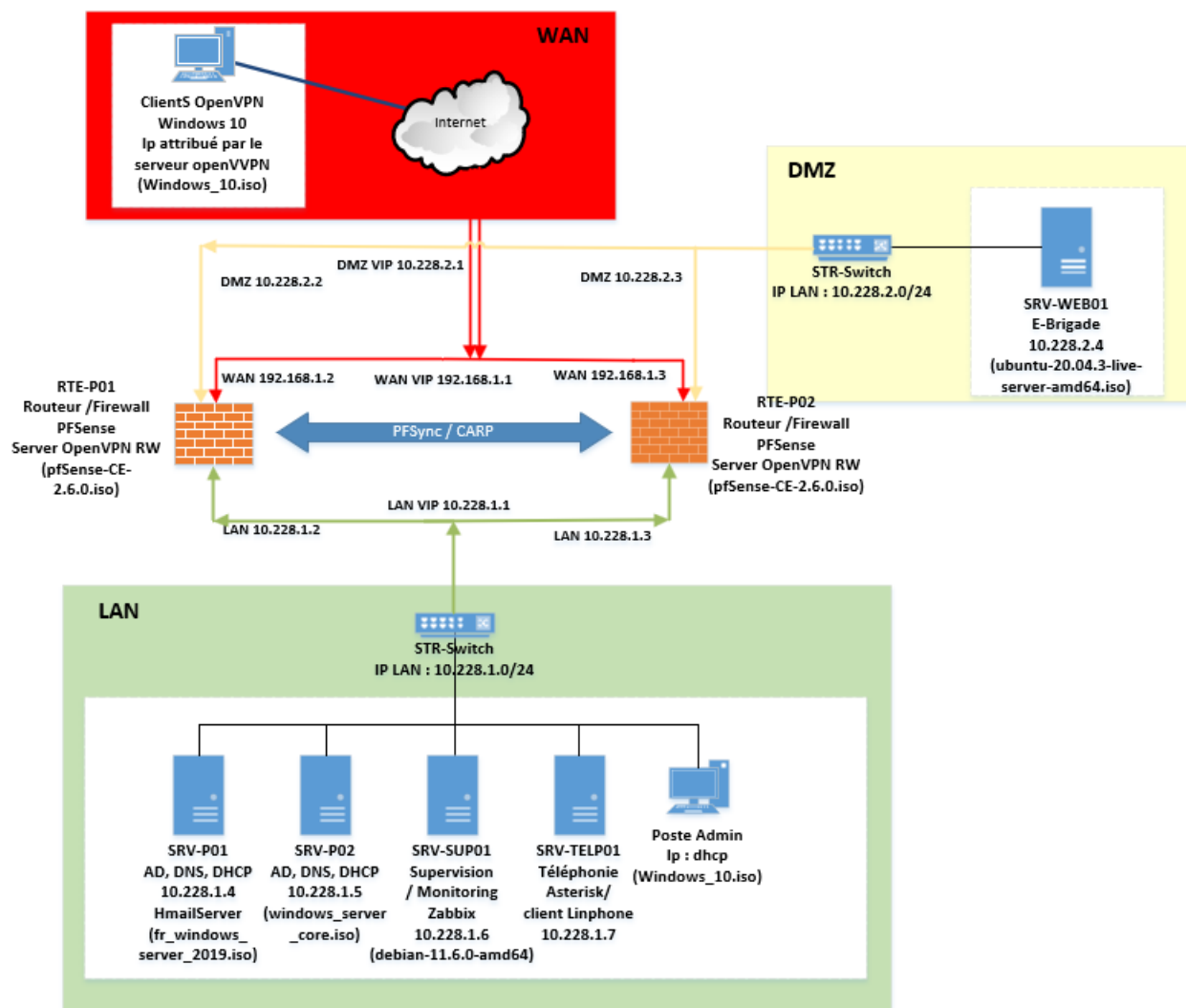


Table des matières

Contexte.....	5
Besoins et contraintes.....	5
Solutions retenues et argumentations.....	5
Schéma réseau	6
Coût du projet	7
Planning prévisionnel	7
Planning réel	8
Planning prévisionnel vs réel	8
Conclusion.....	8
Améliorations possibles	8

Contexte

Dans le cadre d'un projet pour améliorer l'infrastructure du groupe GymShark, il est nécessaire d'assurer un fonctionnement nominal et optimum des systèmes d'informations et de communication (SIC) en toutes circonstances sur place et à distance.

Besoins et contraintes

Pour ce faire, nous allons mettre en place des nouvelles solutions pour cette infrastructure réseau, tels que :

- Une haute disponibilité de routeurs et de liaisons Internet redondées
- Un serveur Active Directory redondée comportant des nouvelles fonctionnalités DHCP et DNS
- Un serveur de téléphonie avec déploiement d'un client softphone
- Un serveur de messagerie avec déploiement d'un client de messagerie
- Un serveur de supervision et de monitoring
- Une solution VPN RoadWarrior pour assurer une connexion sécurisée entre les utilisateurs extérieurs et le site
- Une nouvelle zone réseau DMZ pour accéder au serveur web E-Brigade et sécuriser les échanges entre les différentes zones

Un retour sur investissement par la réduction des coûts sera à réaliser (possession/exploitation). On réalisera une documentation complète et on facilitera l'administration.

Enfin pour ce qui concerne les objectifs attendus pour cet Atelier professionnel, deux règles très importantes sont à respecter :

- Respecter la date de début et de fin de projet
- Rendre les livrables et effectuer les soutenances aux dates prévues

Solutions retenues et argumentations

- Routeur/ Firewall → Pfsense avec OpenVPN, CARP, Pfsync
- Création d'un serveur : Active Directory + DNS + DHCP
- Serveur de messagerie → HmailServer / Thunderbird
- Serveur de téléphonie → Asterisk / linphone
- Serveur de supervision → Zabbix
- Serveur web → LAMP + e-brigade

Schéma réseau

Plusieurs serveurs ont été mis en place :

→ Zone LAN :

- Un serveur contrôleur de domaine AD, DNS, DHCP principale -> Windows Server 2019
 - Un deuxième serveur windows 2019 redondé du 1^{er}
- Un serveur de supervision -> Zabbix
- Un serveur de téléphonie -> Asterisk / client -> Linphone
- Un serveur de messagerie -> Hmailserver / client -> Thunderbird

→ Zone WAN :

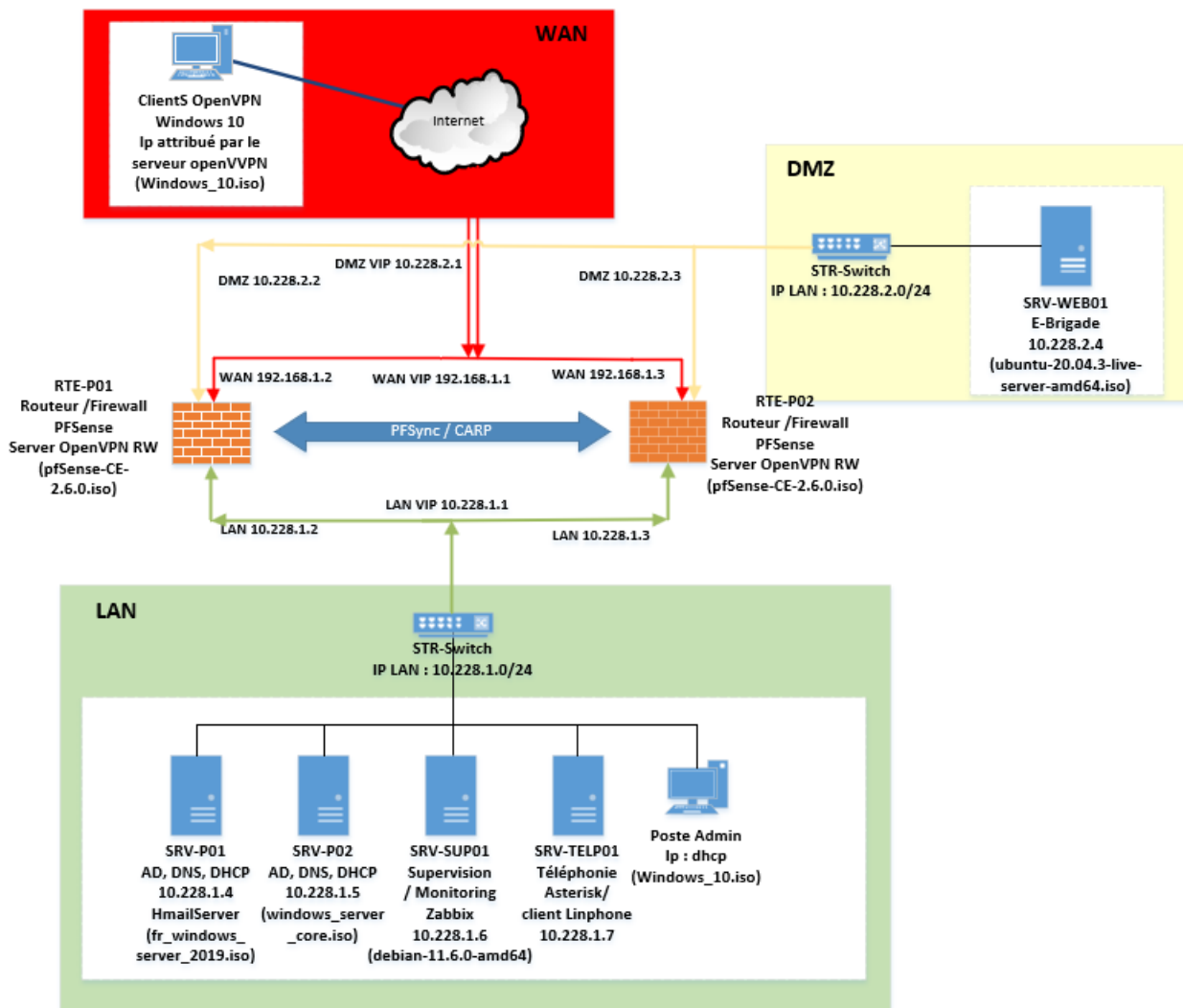
- Clients OpenVPN -> Windows 10

→ Zone DMZ :

- Un serveur web en DMZ -> Ebrigade

→ Entre zone :

- Deux routeurs / Firewall / VPN : Pfsense -> Pfsense, OpenVPN



Coût du projet

Devis interne :

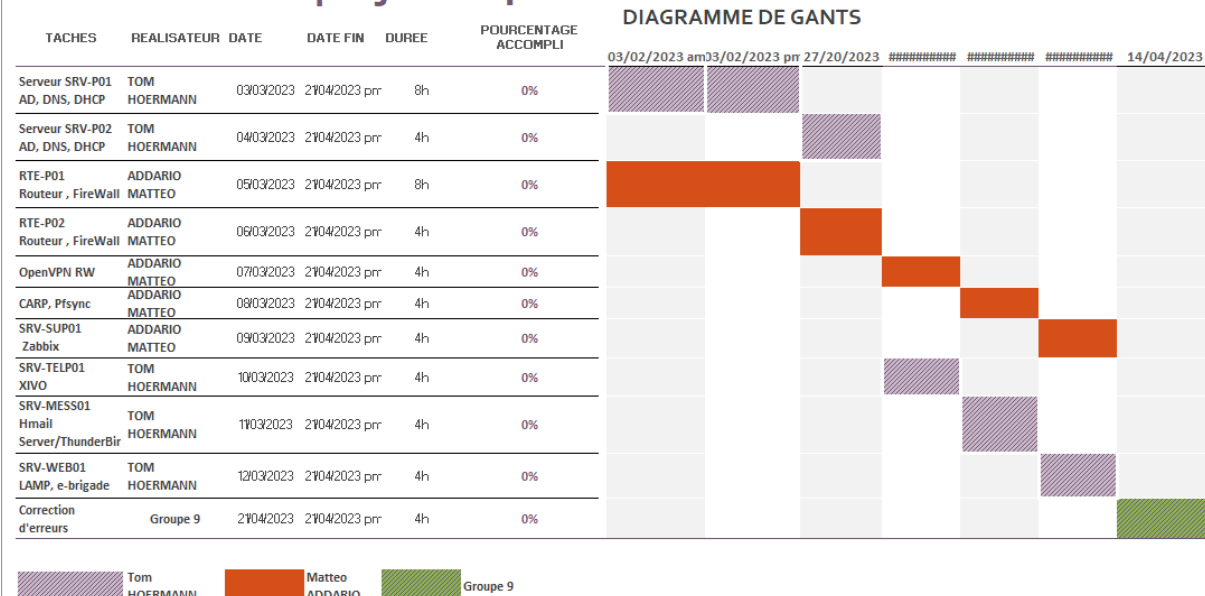
Référence	Désignation	Quantité	Prix U HT	Montant HT	TVA %
Référence	Switch Cisco SBS250-48P-4G	2.00	999.99	1 999.98	20.00
Référence	Serveurs HPE ProLiant DL20 Gen10 Plus	6.00	1 176.99	7 061.94	20.00
Référence	HPE Midline - Disque Dur - 2 To	12.00	201.60	2 419.20	20.00
Référence	Routeur industriel compact	2.00	219.00	438.00	20.00
Référence	Licence Windows server 2019	3.00	149.99	449.97	20.00
Référence	Licence Windows 10	1.00	129.99	129.99	20.00
Total HT				12 499.08	
Total TVA 20.00%				2 499.82	
Total TTC				14 998.90	
Net à payer (€)				14 998.90	

Devis externe :

Référence	Désignation	Quantité	Prix U HT	Montant HT	TVA %
Référence	INFRASTRURE - Techniciens	6.00	699.00	4 194.00	20.00
Total HT				4 194.00	
Total TVA 20.00%				838.80	
Total TTC				5 032.80	
Net à payer (€)				5 032.80	

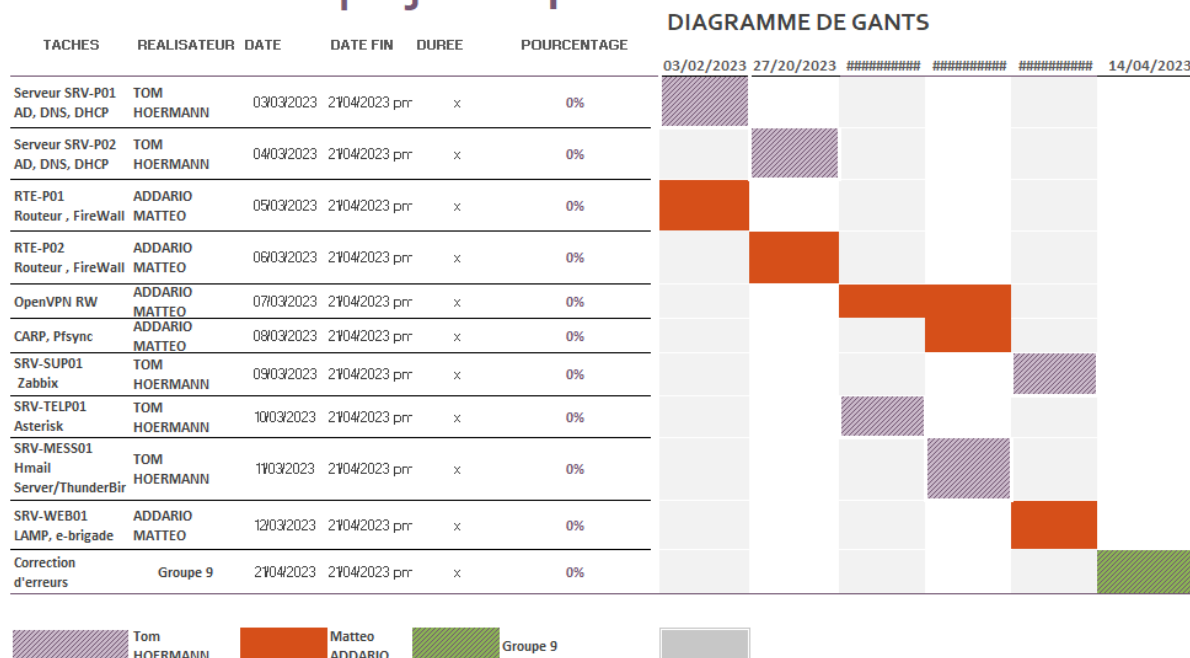
Planning prévisionnel

Planificateur de projet AP4



Planning réel

Planificateur de projet AP4



Planning prévisionnel vs réel

Nous pouvons apercevoir que les délais ont bien été respectés. Il y a eu un changement de technicien pour les parties supervision et serveur web. Nous avons eu un problème sur le vpn rw ce qui a pris un peu plus de temps.

Conclusion

Les délais et les demandes ont été respecté. Cette nouvelle configuration du parc informatique permet de potentielles évolution. Le service a donc été amélioré pour les utilisateurs et il permet de faciliter l'administration par la DSI avec ce nouveau système d'information indépendant. La haute disponibilité est assurée grâce à la redondance des serveurs et la connexion des utilisateurs en dehors de site peut se faire grâce au tunnel VPN sécurisé OpenVPN RW.

Améliorations possibles

Mise en place de règles de pare-feu plus restrictive.