# **SA Reviews**

# Opis techniczny aplikacji

# Spis treści

1. C	HARAKTERYSTYKA OPROGRAMOWANIA	2
1.1.	Nazwa skrócona	2
1.2.	Nazwa pełna	2
1.3.	Opis aplikacji	2
2. Pl	RAWA AUTORSKIE	2
2.1.	Autorzy	2
	Warunki licencyjne	
3. Sl	PECYFIKACJA WYMAGAŃ	2
4. A	RCHITEKTURA OPROGRAMOWANIA	10
4.1.	Architektura rozwoju- stos technologiczny	10
4.2.	Architektura uruchomieniowa- stos technologiczny	11
5. T	ESTY	11
5.1.	Scenariusze testów	11
5.2	Sprawozdanie z testów	19

## 1. CHARAKTERYSTYKA OPROGRAMOWANIA

#### 1.1. Nazwa skrócona

#### "SA Reviews"

#### 1.2. Nazwa pełna

Aplikacja do analizy sentymentu recenzji restauracji na portalu TripAdvisor.

# 1.3. Opis aplikacji

Celem aplikacji SA Reviews jest ustalenie wydźwięku emocjonalnego recenzji danej restauracji. Dane będą pobierane z portalu TripAdvisor metodą web-scrapingu. Recenzje zostaną przyporządkowane za pomocą analizy sentymentu do trzech kategorii: pozytywne, negatywne i neutralne. Aplikacja pozwoli na wyodrębnienie mocnych i słabych stron lokalu. Analiza tekstowa zostanie zestawiona z przyznawaną na portalu liczbą gwiazdek. Grupę docelową aplikacji stanowić będą właściciele restauracji. Pomoże im ona w usprawnianiu funkcjonowania lokalu i poznaniu opinii gości.

#### 2. PRAWA AUTORSKIE

### 2.1. Autorzy

Marta Denisiuk, Adela Gawron, Katarzyna Pasińska

- 2.2. Warunki licencyjne
- a) Aplikacja SA Reviews

Oprogramowanie otwarte (OpenSource) na licencji MIT

Zgodnie z licencją użytkownicy mogą modyfikować, kopiować i wykorzystywać kod źródłowy aplikacji dostępny pod adresem: <a href="https://github.com/martadenisiuk/sa-reviews">https://github.com/martadenisiuk/sa-reviews</a>

#### b) Recenzje z tripadvisor.com

Korzystanie z danych recenzji nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami prawnymi. Web-scraping publicznie dostępnych danych online jest legalny, ale nadal należy przestrzegać przepisów, takich jak RODO lub CCPA, które dotyczą gromadzenia danych osobowych.

# 3. SPECYFIKACJA WYMAGAŃ

Wymagania zostały podzielone na 3 kategorie – A, B i C.

- W kategorii A znajdują się wymagania ogólne.
- W kategorii B znajdują się wymagania do web-scrapingu.

• W kategorii C znajdują się wymagania do analizy danych, w tym analizy sentymentu.

	T
ID	A01
Nazwa	System operacyjny
Opis	Wymagany jest Windows 10
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	A02
Nazwa	Brak wymagania logowania
Opis	Dostęp do aplikacji nie wymaga logowania
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	A03
Nazwa	Darmowy dostęp
Opis	Dostęp do aplikacji jest darmowy
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	A04
Nazwa	Pobranie bibliotek
Opis	Wymagane jest zainstalowanie bibliotek do web-scrapingu i analizy danych
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione

ID	B01
Nazwa	Chromedriver
Opis	W procesie web- scrapingu wymagane jest podanie ścieżki do zainstalowanego wcześniej sterownika Chromedriver dostosowanego do wersji przeglądarki Google Chrome
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	B02
Nazwa	Otworzenie strony TripAdvisor
Opis	Aplikacja automatycznie otworzy stronę TripAdvisor, z której zostaną pobrane recenzje restauracji
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	B03
Nazwa	Automatyzacja akceptacji plików cookies
Opis	Zautomatyzowanie procesu akceptacji plików cookies, aby użytkownik nie musiał wykonywać żadnych działań podczas webscrapingu danych
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	B04
Nazwa	Wyszukiwanie restauracji
Opis	Sprawdzenie czy dana restauracja, której użytkownik chce pobrać recenzje znajduje się na portalu TripAdvisor
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne

Status	Zrealizowane
ID	B05
Nazwa	Liczba recenzji do pobrania
Opis	Aplikacja wyświetli liczbę recenzji możliwych do pobrania
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	B06
Nazwa	Utworzenie bazy danych SQLite3
Opis	Pobrane dane będą przechowywane w relacyjnej bazie danych utworzonej za pomocą biblioteki sqlite. Dane insertowane będą do jednej tabeli. Tabela Restaurant_reviews będzie przechowywała informacje o kolumnach Review_id, Restaurant_id (klucz obcy do tabeli Restaurants), Reviewer_Username- nazwa użytkownika, Review_Date- data recenzji, Review_Text- tekst recenzji, Rating-liczba przyznanych gwiazdek.  Id dla restauracji tworzone będzie z pierwszych liter nazwy i losowej cyfry
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	B07
Nazwa	Ściąganie recenzji - webscraping
Opis	Pobranie nazwy użytkownika, daty recenzji, treści recenzji, przyznanej liczby gwiazdek
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	B08

Nazwa	Kompletność pobranych recenzji
Opis	Aplikacja zwróci komunikat czy udało się pobrać wszystkie recenzje z TripAdvisora
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	C01
Nazwa	Liczba pobranych recenzji
Opis	Aplikacja zwróci liczbę recenzji, którą udało się pobrać
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C02
Nazwa	Średnia liczba gwiazdek
Opis	Aplikacja zwróci średnią liczbę gwiazdek, którą użytkownicy nadali restauracji przy wystawianiu recenzji
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C03
Nazwa	Wykres – ilość recenzji w latach
Opis	Aplikacja zwróci wykres przedstawiający ilość recenzji w poszczególnych latach
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C04

Nazwa	Wykres - ilość recenzji po miesiącach
Opis	Aplikacja zwróci wykres przedstawiający ilość recenzji w poszczególnych miesiącach
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C05
Nazwa	Wykres ocen - udział
Opis	Aplikacja zwróci wykres przedstawiający procent przyznanych ocen.
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	C06
Nazwa	Wykres - zmiana średnich ocen w czasie
Opis	Aplikacja zwróci wykres przedstawiających wystawianą średnią ocenę w czasie.
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	C07
Nazwa	Utworzenie data frame z recenzjami
Opis	Aplikacja stworzy data frame z recenzjami do dalszej analizy.
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Pozafunkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	C08
Nazwa	Oczyszczanie danych

Opis	Oczyszczenie tekstu z liczb, symboli, znaków interpunkcyjnych itp.
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	C09
Nazwa	Usunięcie stopwords
Opis	Usunięcie nic nieznaczących wyrazów typu "I", "then" itp.
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	C10
Nazwa	Procentowy udział recenzji sklasyfikowanych na podstawie wartości wskaźnika sentymentu jako pozytywne/negatywne/neutralne
Opis	Wyliczenie wskaźnika sentymentu dla każdej z recenzji na podstawie występujących w niej słów nacechowanych emocjonalnie. Posłuży do tego biblioteka Vader, która ma wbudowany leksykon słów wraz z ich nacechowaniem emocjonalnym (prawdopodobieństwem pozytywności, neutralności, negatywności). Klasyfikowanie recenzji na podstawie wskaźnika sentymentu:  • pozytywne, gdy wskaźnik sentymentu >= 0,5  • negatywne, gdy wskaźnik sentymentu <=- 0,25
	neutralne w pozostałych przypadkach
	Po zaklasyfikowaniu każdej z recenzji wyliczenie procentowego udziału pozytywnych/negatywnych/neutralnych.
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C11
Nazwa	Średni wskaźnik sentymentu

	T
Opis	Aplikacja będzie zwracać wyliczony średni wskaźnik sentymentu i jego klasyfikację
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C12
Nazwa	Mapa słów
Opis	Aplikacja będzie zwracać mapę słów- graficzne przedstawienie najczęściej występujących słów
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C12
Nazwa	Mapa słów - pozytywne
Nazwa	Wiapa siow - pozytywne
Opis	Aplikacja będzie zwracać mapę słów- graficzne przedstawienie najczęściej występujących słów w recenzjach sklasyfikowanych jako pozytywne
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C14
Nazwa	Mapa słów – negatywne
Opis	Aplikacja będzie zwracać mapę słów- graficzne przedstawienie najczęściej występujących słów w negatywnych recenzjach
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Uzgodnione
ID	C15

Nazwa	Stworzenie kategorii
Opis	Aplikacja stworzy listę kategorii, które w następnym etapie zostaną scharakteryzowane przez recenzje użytkowników
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane
ID	C16
Nazwa	Najczęściej występujące słowa w danej kategorii
Opis	Aplikacja zwróci listę najczęściej występujących słów opisującą wybraną kategorię wraz z liczbą częstości ich występowania.
Priorytet	Wymagane
Kategoria	Funkcjonalne
Status	Zrealizowane

# 4. ARCHITEKTURA OPROGRAMOWANIA

- 4.1. Architektura rozwoju- stos technologiczny
  - a) Zebranie danych webscraping
    - Python 3 v3.10.6
    - Jupyter Notebook v6.4.5
    - webdriver v4.7.2
    - Selenium v4.7.2
    - time,
    - BeautifulSoup v4.10.0,
    - re v2.2.1 (wyrażenia regularne),
    - SQLite3,
    - NLTK v3.6.5,

- Sterownik ChromeDriver (odpowiednia wersja do posiadanego Google Chrome)
- b) Analiza sentymentu
  - Python 3 v3.10.6,
  - vaderSentiment v3.3.2
  - numpy v1.20.3,
  - pandas v1.3.4,
  - matplotlib v3.4.3,
  - seaborn v0.11.2.
  - WordCloud v1.8.2.2.
- c) Udostępnienie kodu źródłowego
  - Github server.
- 4.2. Architektura uruchomieniowa- stos technologiczny
  - a) Python 3 v3.10.6,
  - b) Jupyter Notebook v6.4.5,
  - c) Biblioteki: Wszystkie wymieniowe w architekturze rozwoju.
  - d) Sterownik ChromeDriver (odpowiednia wersja do posiadanego Google Chrome)

## 5. TESTY

#### 5.1. Scenariusze testów

Numer scenariusza	Scenariusz testowy A04
Nazwa	Pobranie bibliotek
Opis	Sprawdzenie czy pobrały się wszystkie wymagane biblioteki
Warunki wstępne	Wymagane jest posiadanie programu Jupyter Notebook i Pyhton 3 na komputerze.
Kroki	<ol> <li>Otwórz aplikację w Jupyter Notebook.</li> <li>Załaduj kod z bibliotekami pod nazwą "Załadowanie bibliotek".</li> </ol>
Oczekiwany wynik	Pojawia się komunikat "Wszystkie biblioteki został załadowane pomyślnie"

	informujący o poprawności procesu pobrania bibliotek.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy B01
Nazwa	Chromedriver
Opis	Sprawdzenie możliwości wpisania ścieżki do chromedriver'a na komputerze i zapisania w aplikacji.
Warunki wstępne	Należy wcześniej pobrać odpowiednią wersję chromedriver'a na komputer.
Kroki	<ol> <li>Skopiuj ścieżkę do swojego chromedrivera.</li> <li>Załaduj kod "Podanie ścieżki do sterownika Chromedriver.</li> <li>W okienku wpisz "nie" i naciśnij ENTER.</li> <li>W kolejnym okienku wkopiuj ścieżkę do okienka i naciśnij ENTER.</li> </ol>
Oczekiwany wynik	Przy poprawnym wpisaniu ścieżki do sterownika aplikacja przestanie pytać o ponowne spróbowanie podania ścieżki.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy B02
Nazwa	Otworzenie strony TripAdvisor
Opis	Sprawdzenie poprawności automatycznego otwierania strony TripAdvisor w Google Chrome.
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie bibliotek i podanie ścieżki do chromedrivera.
Kroki	<ol> <li>Załaduj kod "Uruchamianie TripAdvisor".</li> </ol>
Oczekiwany wynik	Otworzy się karta Google Chrome ze stroną tripadvisor.com.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy B03
Nazwa	Automatyzacja akceptacji plików cookies
Opis	Sprawdzenie poprawności działania automatyzacji zatwierdzenie plików cookies.
Warunki wstępne	Wymagane jest, aby otworzyła się karta Chrome ze stroną TripAdvisor.
Kroki	<ol> <li>Załaduj kod "Automatyczna akceptacja plików cookies".</li> </ol>
Oczekiwany wynik	Ze strony tripadvisor.com zniknie komunikat o akceptacji plików cookies.

Numer scenariusza	Scenariusz testowy B04
Nazwa	Wyszukiwanie restauracji
Opis	Sprawdzenie możliwości wyszukania
•	restauracji na portalu TripAdvisor.
Warunki wstępne	Wymagane jest załadowanie całego
	wcześniejszego kodu.
Kroki	<ol> <li>Załaduj kod "Wyszukiwanie restauracji"</li> <li>Wpisz nazwę restauracji. Możesz dopisać miasto, w którym się znajduje lub cały adres.</li> <li>Poczekaj na przeniesienie na stronę restauracji.</li> <li>Jeśli wyświetli się restauracja, która została wybrana przez użytkownika wpisz w okienku "tak" i naciśnij ENTER.</li> </ol>
Oczekiwany wynik	Otworzy się karta Google Chrome ze stroną tripadvisor.com, na której wyświetli się profil wybranej restauracji, w aplikacji wyświetli się komunikat "Restauracja będzie wykorzystywana w dalszym procesie".
Numer scenariusza	Scenariusz testowy B05
Nazwa	Liczba recenzji do pobrania
Nazwa Opis	Liczba recenzji do pobrania  Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z portalu TripAdvisor.
	Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z
Opis  Warunki wstępne  Kroki	Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z portalu TripAdvisor.  Wymagane jest wybranie restauracji i załadowanie całego wcześniejszego kodu.  1. Załaduj kod " Liczba dostępnych recenzji".
Opis Warunki wstępne	Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z portalu TripAdvisor.  Wymagane jest wybranie restauracji i załadowanie całego wcześniejszego kodu.  1. Załaduj kod " Liczba dostępnych
Opis  Warunki wstępne  Kroki	Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z portalu TripAdvisor.  Wymagane jest wybranie restauracji i załadowanie całego wcześniejszego kodu.  1. Załaduj kod " Liczba dostępnych recenzji".  Pojawia się komunikat "Liczba recenzji do pobrania z TripAdvisor: i liczba
Opis  Warunki wstępne  Kroki  Oczekiwany wynik	Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z portalu TripAdvisor.  Wymagane jest wybranie restauracji i załadowanie całego wcześniejszego kodu.  1. Załaduj kod " Liczba dostępnych recenzji".  Pojawia się komunikat "Liczba recenzji do pobrania z TripAdvisor: i liczba recenzji.  Scenariusz testowy B06
Opis  Warunki wstępne  Kroki  Oczekiwany wynik  Numer scenariusza	Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z portalu TripAdvisor.  Wymagane jest wybranie restauracji i załadowanie całego wcześniejszego kodu.  1. Załaduj kod " Liczba dostępnych recenzji".  Pojawia się komunikat "Liczba recenzji do pobrania z TripAdvisor: i liczba recenzji.
Opis  Warunki wstępne  Kroki  Oczekiwany wynik  Numer scenariusza Nazwa	Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z portalu TripAdvisor.  Wymagane jest wybranie restauracji i załadowanie całego wcześniejszego kodu.  1. Załaduj kod " Liczba dostępnych recenzji".  Pojawia się komunikat "Liczba recenzji do pobrania z TripAdvisor: i liczba recenzji.  Scenariusz testowy B06  Tworzenie bazy danych SQLite3  Sprawdzenie poprawności utworzenia
Opis  Warunki wstępne  Kroki  Oczekiwany wynik  Numer scenariusza  Nazwa  Opis	Sprawdzenie czy pojawia się liczba recenzji, która jest możliwa do pobrania z portalu TripAdvisor.  Wymagane jest wybranie restauracji i załadowanie całego wcześniejszego kodu.  1. Załaduj kod " Liczba dostępnych recenzji".  Pojawia się komunikat "Liczba recenzji do pobrania z TripAdvisor: i liczba recenzji.  Scenariusz testowy B06  Tworzenie bazy danych SQLite3  Sprawdzenie poprawności utworzenia bazy danych.  Wymagane jest załadowanie całego

Numer scenariusza	Scenariusz testowy B07
Nazwa	Ściąganie recenzji - webscraping
Opis	Wymagane jest załadowanie całego wcześniejszego kodu.
Warunki wstępne	Wymagane jest załadowanie całego wcześniejszego kodu.
Kroki	1. Załaduj kod "Sciąganie recenzji – web-scraping.".
Oczekiwany wynik	Pojawia się komunikat "Web-scraping został zakończony" oraz czas ściągania recenzji wyrażony w minutach.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy B08
Nazwa	Kompletność pobranych recenzji
Opis	Sprawdzenie kompletności pobranych recenzji
Warunki wstępne	Wymagane jest załadowanie całego wcześniejszego kodu.
Kroki	1. Załaduj kod "Kompletność pobranych recenzji".
Oczekiwany wynik	Jeśli wszystkie recenzje zostały pobrane pojawia się komunikat "Web-scraping zakończony sukcesem".
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C01
Nazwa	Liczba pobranych recenzji
Opis	Sprawdzenie poprawności wyświetlania liczby pobranych recenzji.
Warunki wstępne	Wymagane jest załadowanie całego wcześniejszego kodu.
Kroki	1. Załaduj kod "Liczba pobranych recenzji".
Oczekiwany wynik	Pojawia się komunikat: "Liczba recenzji, które zostaną poddane analizie:" wraz z liczbą recenzji. Liczba recenzji powinna zgadzać się z liczbą recenzji do pobrania.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C02
Nazwa	Średnia liczba gwiazdek
Opis	Sprawdzenie czy pojawia się średnia liczba gwiazdek.
Warunki wstępne	Wymagane jest załadowanie całego wcześniejszego kodu.
Kroki	1. Załaduj kod "Średnia liczba gwiazdek".

Pojawia się komunikat "Na skali od 1 do 5 restauracja otrzymała średnią ocenę:" wraz z oceną z przedziału od 1 do 5.
Scenariusz testowy C03
Wykres - ilość recenzji w latach
Sprawdzenie poprawności zwracania wykresu ilości recenzji w latach.
Wymagane jest pobranie recenzji.
1. Załaduj kod "Wykres - ilość recenzji w latach".
Pojawia się wykres: na osi X: data (rok), na osi Y: ilość recenzji.
Scenariusz testowy C04
Wykres - ilość recenzji po miesiącach
Sprawdzenie poprawności zwracania wykresu ilości recenzji po miesiącach.
Wymagane jest pobranie recenzji.
<ol> <li>Załaduj kod "Wykres - ilość recenzji po miesiącach".</li> </ol>
Pojawia się wykres: na osi X: data (miesiąc), na osi Y: ilość recenzji.
Scenariusz testowy C05
Wykres ocen
Sprawdzenie poprawności zwracania wykresu procentowego udziału ocen.
Wymagane jest pobranie recenzji.
<ol> <li>Załaduj kod "Wykres ocen".</li> <li>W okienku "Czy chcesz zobaczyć wykres ocen?" wpisz "tak" i naciśnij ENTER.</li> </ol>
Pojawia się wykres kolumnowy przyznanych ocen z wartościami procentowymi, na osi X: ocena, na osi Y:
procenty.
procenty.  Scenariusz testowy C06
. ,
Scenariusz testowy C06  Wykres - zmiana średnich ocen w czasie Sprawdzenie poprawności zwracania wykresu pokazującego wystawianą średnią ocenę w czasie.
Scenariusz testowy C06  Wykres - zmiana średnich ocen w czasie Sprawdzenie poprawności zwracania wykresu pokazującego wystawianą średnią ocenę w czasie.  Wymagane jest pobranie recenzji.
Scenariusz testowy C06  Wykres - zmiana średnich ocen w czasie Sprawdzenie poprawności zwracania wykresu pokazującego wystawianą średnią ocenę w czasie.
Scenariusz testowy C06  Wykres - zmiana średnich ocen w czasie  Sprawdzenie poprawności zwracania wykresu pokazującego wystawianą średnią ocenę w czasie.  Wymagane jest pobranie recenzji.  1. Załaduj kod "Wykres - zmiana
Scenariusz testowy C06  Wykres - zmiana średnich ocen w czasie  Sprawdzenie poprawności zwracania wykresu pokazującego wystawianą średnią ocenę w czasie.  Wymagane jest pobranie recenzji.  1. Załaduj kod "Wykres - zmiana średnich ocen w czasie".  Pojawia się wykres liniowy: na osi X: data,

Opis	Sprawdzenie poprawności utworzenia data frame z recenzjami.
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie recenzji.
Kroki	1. Załaduj kod "Utworzenie data frame z recenzjami".
Oczekiwany wynik	Pojawia się tabela z 5 pierwszymi recenzjami, zawierająca Review_id, Review_date, Review Text i Rating.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C08
Nazwa	Oczyszczanie danych
Opis	Sprawdzenie poprawności oczyszczenia tekstu z liczb, symboli i znaków interpunkcyjnych.
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie recenzji.
Kroki	1. Załaduj kod "Oczyszczanie danych".
Oczekiwany wynik	Pojawia się komunikat "Usunęliśmy znaki interpunkcji z recenzji".
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C09
Nazwa	Usunięcie stopwords
Opis	Sprawdzenie poprawności usunięcia stopwords, czyli nic nieznaczących słów np. I, then.
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie recenzji.
Kroki	1. Załaduj kod "Usunięcie stopwords".
Oczekiwany wynik	Pojawia się komunikat " oraz usunęliśmy stopwords".
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C10
Nazwa	Procentowy udział recenzji sklasyfikowanych na podstawie wartości wskaźnika sentymentu jako pozytywne/negatywne/neutralne
Opis	Sprawdzenie poprawności zwracania wskaźnika sentymentu.
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie recenzji, oczyszczenie danych i usunięcie stopwords.
Kroki	1. Załaduj kod "Wskaźnik sentymentu"
Oczekiwany wynik	Pojawia się komunikat: "Twoja restauracja ma: Pozytywnych recenzji: Neutralnych recenzji: Negatywnych recenzji:"

	wraz z procentowymi udziałami ocen w każdej kategorii. Wartości dają łącznie 100%. Przykład: Twoja restauracja ma: Pozytywnych recenzji: 90.0% Neutralnych recenzji: 6.67% Negatywnych recenzji: 3.33%
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C11
Nazwa	Średni wskaźnik sentymentu
Opis	Sprawdzenie poprawności zwracania średniego wskaźnika sentymentu.
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie recenzji, oczyszczenie danych i usunięcie stopwords.
Kroki	<ol> <li>Załaduj kod "Średnia wartość sentymentu".</li> </ol>
Oczekiwany wynik	Pojawia się komunikat: "Średni wskaźnik sentymentu dla restauracji wynosi: wraz ze średnim wskaźnikiem sentymentu z przedziału od -1 do 1.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C12
Norwa	3.6
Nazwa	Mapa słów
Opis	Sprawdzenie poprawności zwracania mapy najczęściej występujących słów
	Sprawdzenie poprawności zwracania
Opis  Warunki wstępne  Kroki	Sprawdzenie poprawności zwracania mapy najczęściej występujących słów Wymagane jest pobranie recenzji, oczyszczenie danych i usunięcie stopwords.  1. Załaduj kod " Mapa słów".
Opis Warunki wstępne	Sprawdzenie poprawności zwracania mapy najczęściej występujących słów Wymagane jest pobranie recenzji, oczyszczenie danych i usunięcie stopwords.
Opis  Warunki wstępne  Kroki	Sprawdzenie poprawności zwracania mapy najczęściej występujących słów  Wymagane jest pobranie recenzji, oczyszczenie danych i usunięcie stopwords.  1. Załaduj kod " Mapa słów".  Pojawia się mapa słów. Przykład:
Opis  Warunki wstępne  Kroki Oczekiwany wynik	Sprawdzenie poprawności zwracania mapy najczęściej występujących słów  Wymagane jest pobranie recenzji, oczyszczenie danych i usunięcie stopwords.  1. Załaduj kod " Mapa słów".  Pojawia się mapa słów. Przykład:
Opis  Warunki wstępne  Kroki Oczekiwany wynik  Numer scenariusza	Sprawdzenie poprawności zwracania mapy najczęściej występujących słów  Wymagane jest pobranie recenzji, oczyszczenie danych i usunięcie stopwords.  1. Załaduj kod " Mapa słów".  Pojawia się mapa słów. Przykład:

Kroki	1. Załaduj kod " Mapa słów - pozytywne".
Oczekiwany wynik	Pojawia się mapa pozytywnych słów.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C14
Nazwa	Mapa słów – negatywne
Opis	Sprawdzenie poprawności zwracania
	mapy najczęściej występujących słów w
	negatywnych recenzjach
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie recenzji,
	oczyszczenie danych i usunięcie
	stopwords.
Kroki	1. Załaduj kod " Mapa słów - negatywne".
Oczekiwany wynik	Pojawia się mapa negatywnych słów.
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C15
Nazwa	Stworzenie kategorii
Opis	Szukamy jakimi cechami zostały opisane
	elementy typu wystrój, jedzenie, obsługa
	itd. Tworzymy kolumnę ze słowami,
	które występowały blisko tych kategorii.
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie recenzji,
	oczyszczenie danych i usunięcie
77 1	stopwords.
Kroki	1. Załaduj kod "Stworzenie kategorii"
Oczekiwany wynik	Pojawia się komunikat "Przyjrzyjmy się
	jak widzą klienci Twoją restaurację, czyli
	charakterystyka danych kategorii".
N	6
Numer scenariusza	Scenariusz testowy C16
Nazwa	Najczęściej występujące słowa w danej kategorii
Opis	Sprawdzenie poprawności zwracania
	tabeli ze słowami pochodzącej z danej
	kategorii.
Warunki wstępne	Wymagane jest pobranie recenzji,
	oczyszczenie danych i usunięcie
	stopwords i stworzenie kategorii i
Vaclai	słownika z kategoriami.
Kroki	1. Załaduj kod "
	2. W okienku "Wybierz kategorię dla
	której chciałbyś dowiedzieć jak najczęściej opisują ją klienci
	['restaurant', 'service', 'food',
	'staff', 'place', 'people', 'standard',
	'atmosphere', 'wine', 'interior']
	adinospiicie, wine, interior

	wpisz jedną z kategorii podaną w
	nawiasie i naciśnij ENTER.
	3. Pojawia się okienko, jeśli chcesz
	wybrać kolejną kategorię wpisz w
	okienku wybraną kategorię, jeśli
	, ,
	chcesz zakończyć analizę wpisz
	"nie" i naciśnij ENTER.
Oczekiwany wynik	Pojawia się okienko, do którego należy
	wpisać wybraną kategorię, następnie
	pojawia się tabelka ze słowami
	opisującymi daną kategorię i częstością
	ich występowania. Następnie pojawia się
	okienko "Czy chcesz zobaczyć jeszcze
	jakąś inną kategorię? Jeśli tak podaj
	nazwę, jeśli nie lub wciśnij enter", gdzie
	, ,
	można wpisać kolejną kategorię.

5.2. Sprawozdanie z testów

# RAPORT Z TESTÓW APLIKACJI SA REVIEWS

DATA I GODZINA ROZPOCZĘCIA: 15.01.2023 9:00

CZAS WYKONANIA TESTÓW: 15 minut

## Środowisko:

Python 3 v3.10.6

Jupyter Notebook Wersja 6.4.5

Przeglądarka: Google Chrome Wersja 108.0.5359.125

Sterownik ChromeDriver

# Podsumowanie czynności testowych:

Wykonano wszystkie scenariusze testów.

Nazwa testu	Scenariusz testu	Wynik
TEST A04	Scenariusz testowy A04	PASSED
TEST B01	Scenariusz testowy B01	PASSED
TEST B02	Scenariusz testowy B02	PASSED

TEST B03	Scenariusz testowy B03	PASSED
TEST B04	Scenariusz testowy B04	PASSED
TEST B05	Scenariusz testowy B05	PASSED
TEST B06	Scenariusz testowy B06	PASSED
TEST B07	Scenariusz testowy B07	PASSED
TEST B08	Scenariusz testowy B08	PASSED
TEST C01	Scenariusz testowy C01	PASSED
TEST C02	Scenariusz testowy C02	PASSED
TEST C03	Scenariusz testowy C03	PASSED
TEST C04	Scenariusz testowy C04	PASSED
TEST C05	Scenariusz testowy C05	PASSED
TEST C06	Scenariusz testowy C06	PASSED
TEST C07	Scenariusz testowy C07	PASSED
TEST C08	Scenariusz testowy C08	PASSED
TEST C09	Scenariusz testowy C09	PASSED
TEST C10	Scenariusz testowy C09  Scenariusz testowy C10	PASSED
TEST C12	Scenariusz testowy C11	PASSED
TEST C12	Scenariusz testowy C12	PASSED
TEST C13	Scenariusz testowy C13	PASSED
TEST C14	Scenariusz testowy C14	PASSED
TEST C15	Scenariusz testowy C15	PASSED
TEST C16	Scenariusz testowy C16	PASSED

ZNALEZIONE BŁĘDY: brak

ZAŁĄCZNIK: GRAFICZNY WYNIK TESTÓW

Nazwa testu:

TEST A04

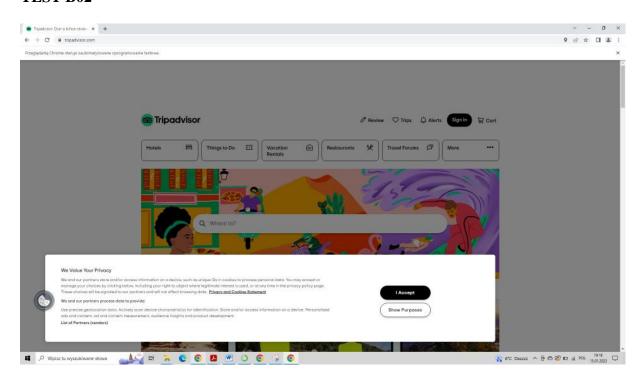
ładujemy biblioteki Wszystkie biblioteki zostały załadowane pomyślnie

C:\\Users\\Lenovo\\Desktop\\chromedriver.exe

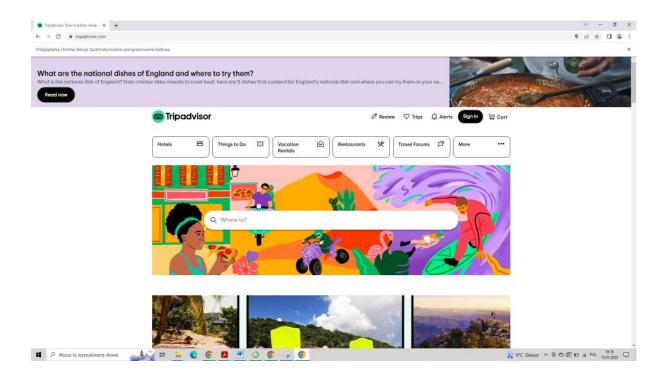
#### TEST B01

Czy jesteś twórcą aplikacji? (Tak/Nie) nie
Podaj ścieżkę do sterownika Chromedriver na Twoim komputerze, upewnij się, że dobrze wpisałeś
C:\\Users\\Lenovo\\Desktop\\chromedriver
Pamiętaj o końcówce .exe. Spróbuj jeszcze raz:
Czy jesteś twórcą aplikacji? (Tak/Nie) C:\\Users\\Lenovo\\Desktop\\chromedriver.exe
Prosimy spróbować jeszcze raz
Czy jesteś twórcą aplikacji? (Tak/Nie) nie
Podaj ścieżkę do sterownika Chromedriver na Twoim komputerze, upewnij się, że dobrze wpisałeś

#### **TEST B02**



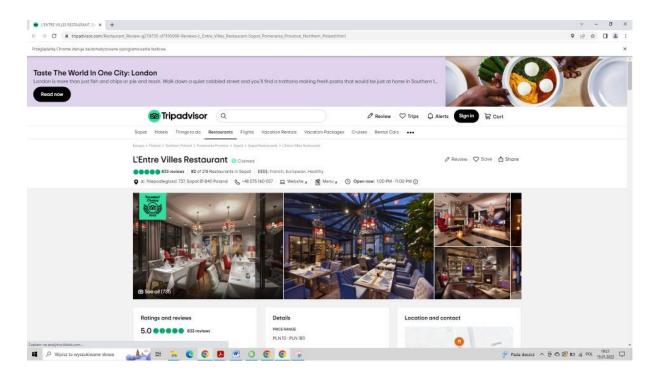
#### **TEST B03**



Akceptacja plików cookies przebiegła pomyślnie

#### **TEST B04**

Podaj pełną nazwę restauracji którą chcesz wyszukać (możesz też adres dla lepszego wyszukiwania):
L'Entre Villes Restaurant
Trwa wyszukiwanie restauracji
Przenosimy się na stronę restauracji
L'Entre Villes Restaurant
al. Niepodleglosci 737, Sopot 81-840 Poland
Czy to ta restauracja? tak
Restauracja będzie wykorzystywana w dalszym procesie



#### **TEST B05**

Liczba recenzji do pobrania z TripAdvisor: 238

#### **TEST B06**

Utworzono bazę danych dla restauracji

## **TEST B07**

Zaczynam ściągać recenzje Przede mną jeszcze tylko połowa recenzji do ściągnięcia Czas ściągania recenzji: 5.1928228775660195 min! Web-scraping został zakończony

#### **TEST B08**

Web-scraping zakończony skucesem

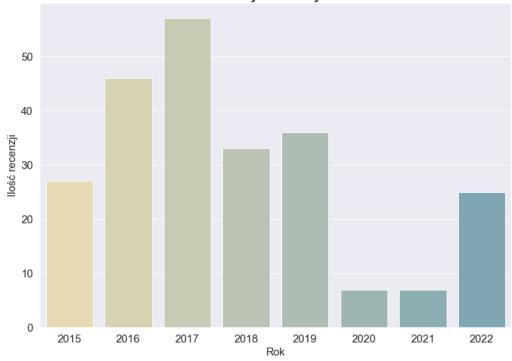
#### **TEST C01**

Liczba recenzji, które zostaną poddane analizie: 238

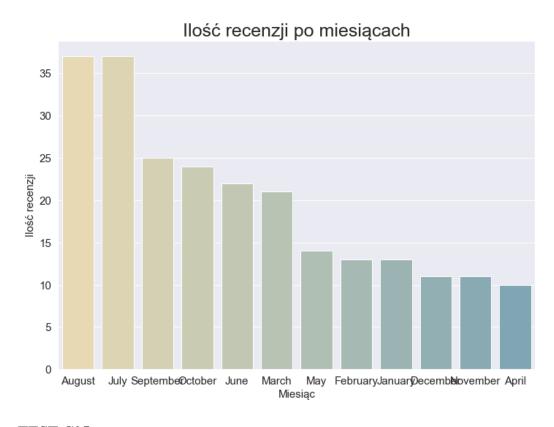
#### **TEST C02**

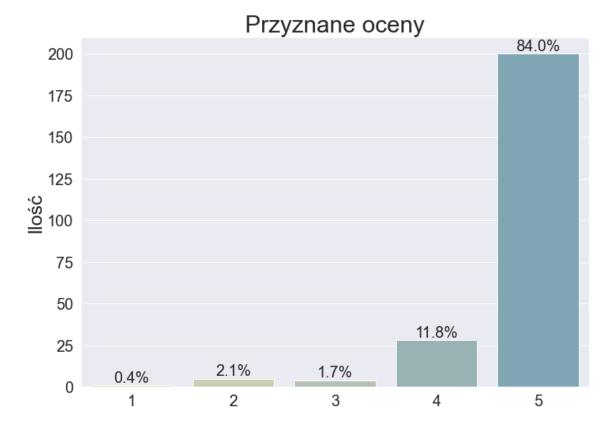
Na skali od 1 do 5 restauracja otrzymała średnią ocenę: 4.77





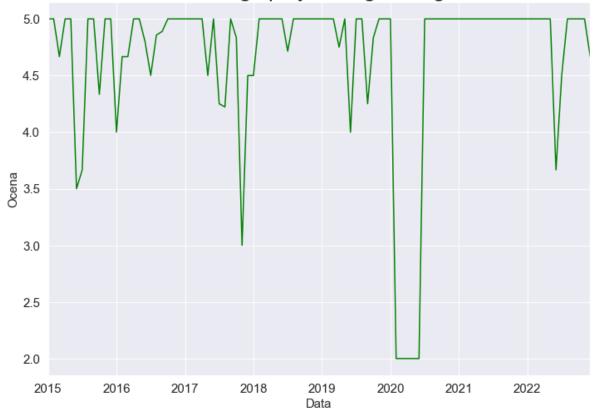
# TEST C04





TEST C06

# Zmiana średniego przyznanego ratingu w czasie



#### **TEST C07**

```
Przedstawiam pierwsze 5 recenzji
   Review_id Review_Date
                                                               Review_Text \
          1 2022-12-29 A bit of a ride outside of Gdansk which we had...
0
1
           2 2022-12-20 Recently we were visiting L'Entre Villes Resta...
          3 2022-12-01 Delicious food in an elegant place, ideal for ...
3
          4 2022-10-11 Delicious food in an elegant place, ideal for ...
          5 2022-10-09 Delicious food served by a friendly staff.\nA ...
   Rating
0
       4
       5
1
2
       5
       5
```

### **TEST C08**

Trwają procesy które są nudne, poczekaj chwilę... Usunęliśmy znaki interpunkcji z recenzji...

## TEST C09

... oraz usunęliśmy stopwords

#### TEST C10

Twoja restauracja ma:

Pozytywnych recenzji: 93.7% Neutralnych recenzji: 4.2% Negatywnych recenzji: 2.1%

# TEST C11

Średni wskaźnik sentymentu dla restauracji wynosi: 0.85

## **TEST C12**

Mapa najczęściej występujących słów we wszystkich recenzjach



Mapa najczęściej występujących słów w pozytywnych recenzjach



#### TEST C14

Mapa najczęściej występujących słów w negatywnych recenzjach



# TEST C15

Przyjrzyjmy się jak widzą klienci Twoją restaurację, czyli charakterystyka danych kategorii

```
Wybierz kategorię dla której chciałbyś dowiedzieć jak najczęściej opisują ją klienci ['restaurant', 'service', 'food', 'staff', 'place', 'people', 'standard', 'atmosphere', 'wine', 'interior'] service
```

0 excellent 64 1 great 55 2 good 44 3 amazing 24 4 nice 19 5 perfect 17 6 fantastic 17 7 best 14 8 really 11 9 happy 8 10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5 29 minded 5		Word	Frequency
2 good 44 3 amazing 24 4 nice 19 5 perfect 17 6 fantastic 17 7 best 14 8 really 11 9 happy 8 10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	0		
3 amazing 24 4 nice 19 5 perfect 17 6 fantastic 17 7 best 14 8 really 11 9 happy 8 10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	1	great	55
4       nice       19         5       perfect       17         6       fantastic       17         7       best       14         8       really       11         9       happy       8         10       delicious       8         11       location       7         12       impeccable       7         13       disappointed       7         14       night       6         15       lovely       6         16       drinks       6         17       wonderful       6         18       notch       6         19       sopot       6         20       experience       6         21       high       6         22       visit       6         23       well       5         24       outstanding       5         25       evening       5         26       top       5         27       ever       5         28       course       5	2	good	44
5 perfect 17 6 fantastic 17 7 best 14 8 really 11 9 happy 8 10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	3	amazing	24
6 fantastic 17 7 best 14 8 really 11 9 happy 8 10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	4	nice	19
7 best 14 8 really 11 9 happy 8 10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	5	perfect	17
8	6	fantastic	17
9 happy 8 10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	7	best	14
10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	8	really	11
10 delicious 8 11 location 7 12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	9	happy	8
12 impeccable 7 13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	10		8
13 disappointed 7 14 night 6 15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	11	location	7
14	12	impeccable	7
15 lovely 6 16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	13	disappointed	7
16 drinks 6 17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	14	night	6
17 wonderful 6 18 notch 6 19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	15	lovely	6
18	16	drinks	6
19 sopot 6 20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	17	wonderful	6
20 experience 6 21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	18	notch	6
21 high 6 22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	19	sopot	6
22 visit 6 23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	20	experience	6
23 well 5 24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	21	high	6
24 outstanding 5 25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	22		
25 evening 5 26 top 5 27 ever 5 28 course 5	23	well	5
26 top 5 27 ever 5 28 course 5	24	outstanding	5
26 top 5 27 ever 5 28 course 5	25	evening	5
28 course 5	26		5
	27	ever	5
29 minded 5	28	course	
	29	minded	5

Czy chcesz zobaczyć jeszcze jakąś inną kategorię? Jeśli tak podaj nazwę, jeśli nie lub wciśnij enter nie