

Gerenciamento de Escopo



Definir Escopo

Antes de começar é preciso saber exatamente o que se tem para fazer!



Escopo do projeto

Como: Trabalho necessário para construir o projeto.

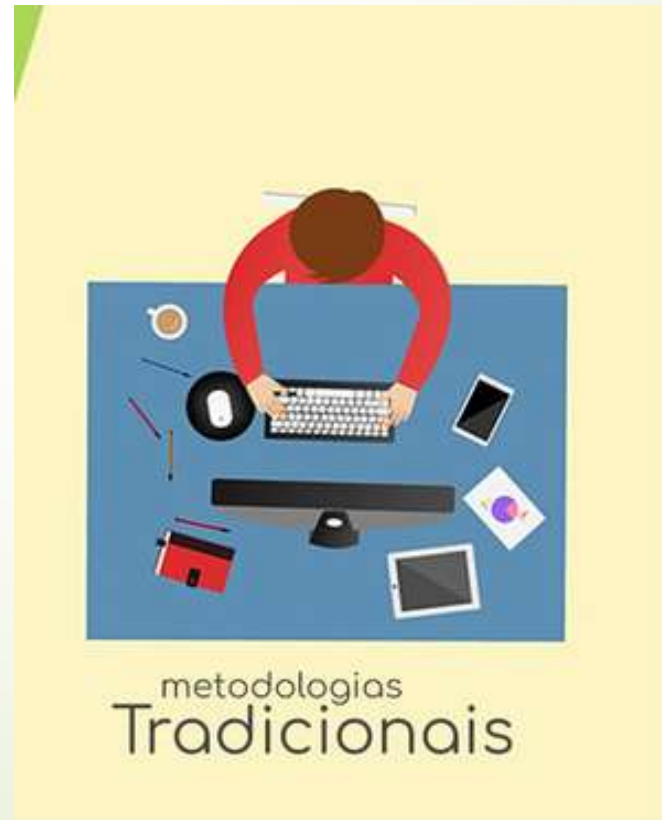


Escopo do produto

O que: Características funcionais para construir o produto.



Gestão Tradicional



Técnica para controlar o

Escopo : EAP (Estrutura

Analítica de Projeto)

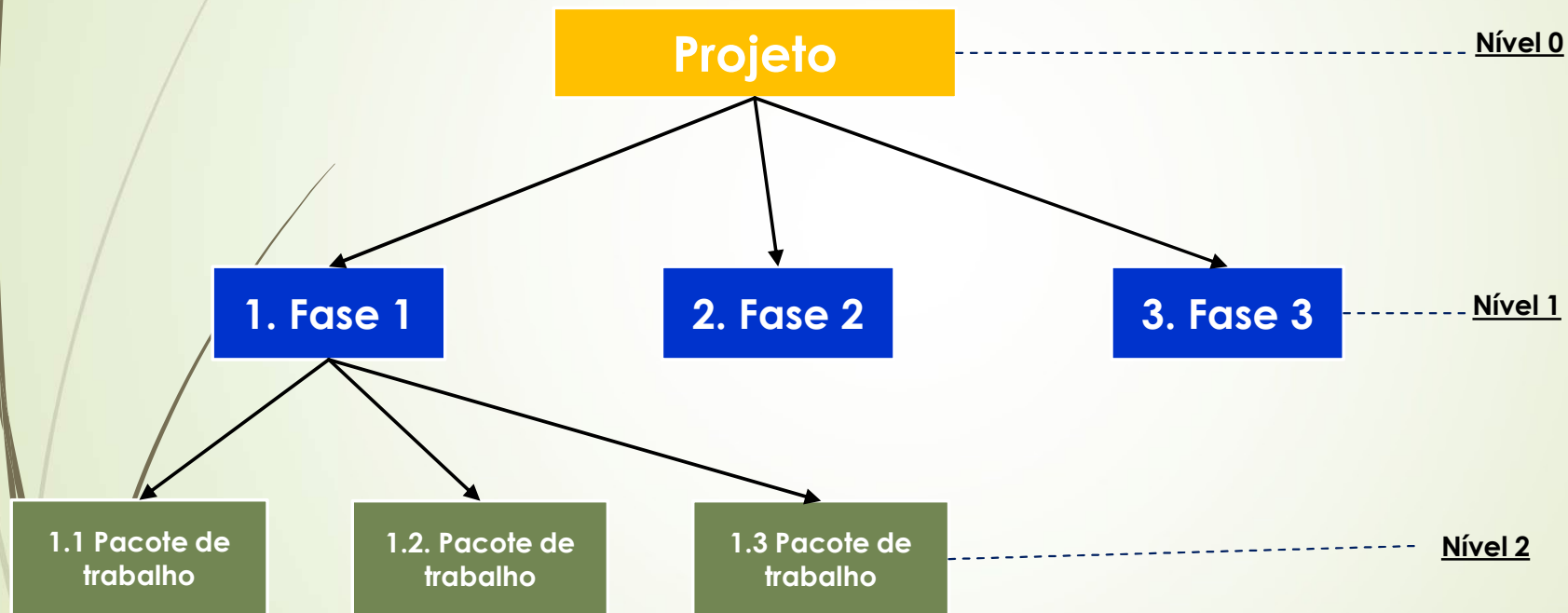


Escopo do Projeto

➡ Estratégias para montar EAP:

1. Por Fases: fases do ciclo de vida do projeto.
2. Por entregas: produtos do projeto.

EAP por Fases



EAP por Fases

Sistema de Gestão de Tarefas Colaborativas

1. Levantamento de Requisitos

2. Modelagem e Prototipação

3. Desenvolvimento MVP

4. Testes e Homologação

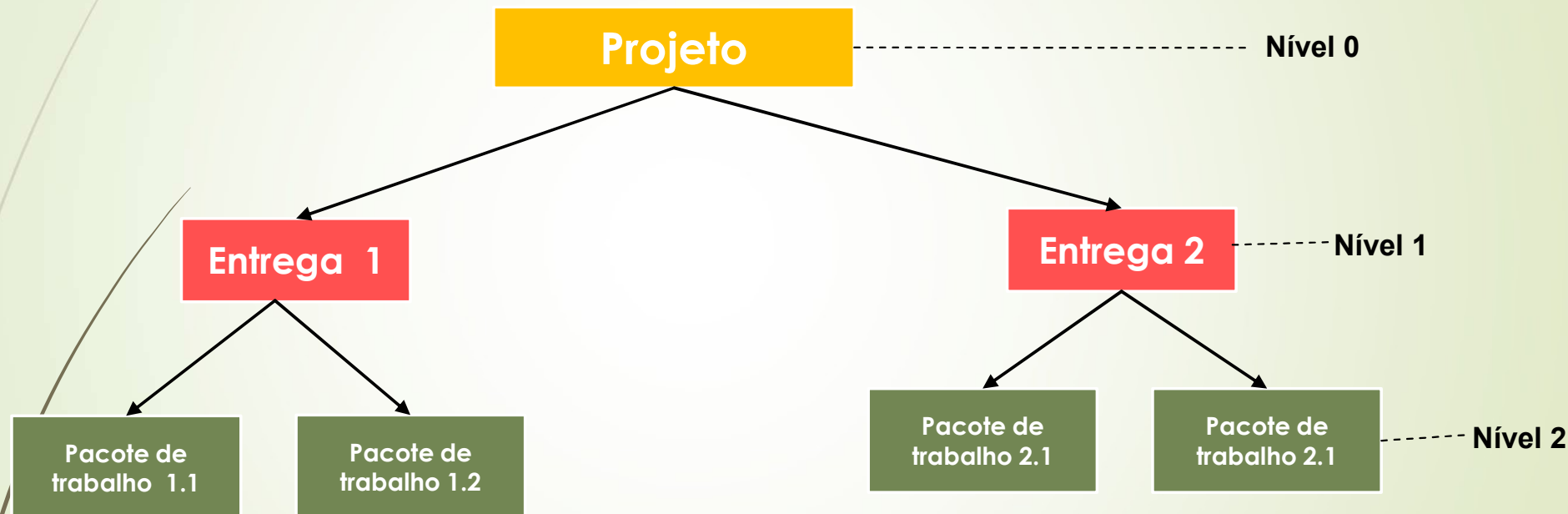
5. Treinamento e Implantação

1.1 Lista stakeholders

1.2 Lista RF e RNF

1.3 Documento especificação

EAP por Entregas



EAP por Entregas

Sistema de Gestão de Tarefas Colaborativas

Entrega 1: MVP

Entrega 2: Colaboração e produtividade

Entrega 3: Monitoramento e relatórios

Entrega 4: Integrações e escalabilidade

1.1 Gestão de Usuários

1.2 Gestão de Projeto

1.3 Gestão de tarefas

1.4 Visualização de tarefas

1.1.1 Cadastro de usuários

1.1.2 Login

1.2.1 Cadastro de projetos

1.2.2 Adicionar membros

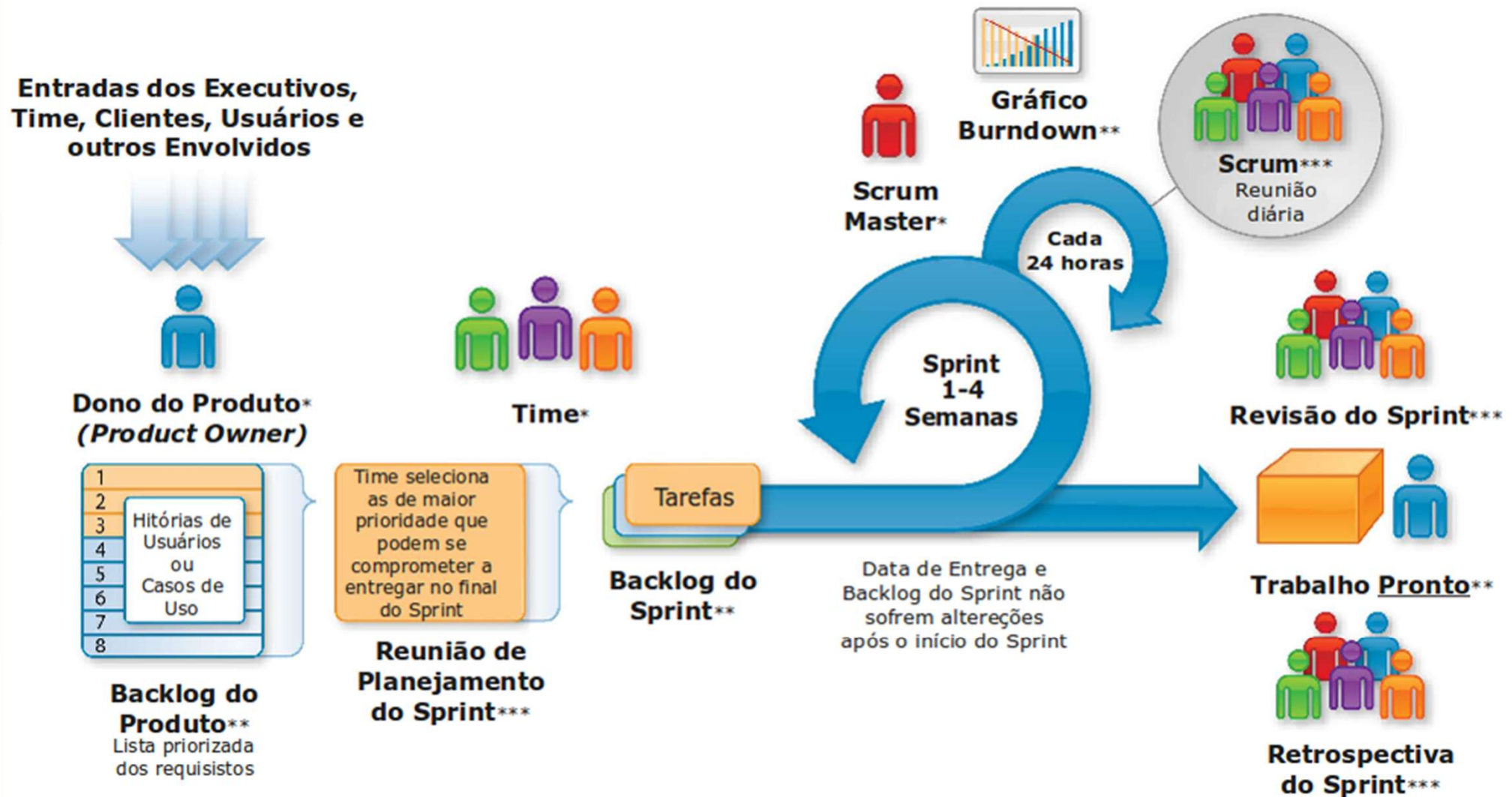
Benefícios da EAP

Aspecto	EAP
Definição do escopo	Escopo estruturado em entregas claras e hierárquicas.
Comunicação	Linguagem comum entre equipe, cliente e patrocinador.
Controle de mudanças	Mudanças são analisadas em relação às entregas da EAP, com impacto bem definido.
Planejamento	Base para cronograma, orçamento e alocação de recursos.
Monitoramento e controle	Acompanhamento por entregas/pacotes de trabalho.
Gestão de riscos	Riscos associados a cada entrega podem ser antecipados.

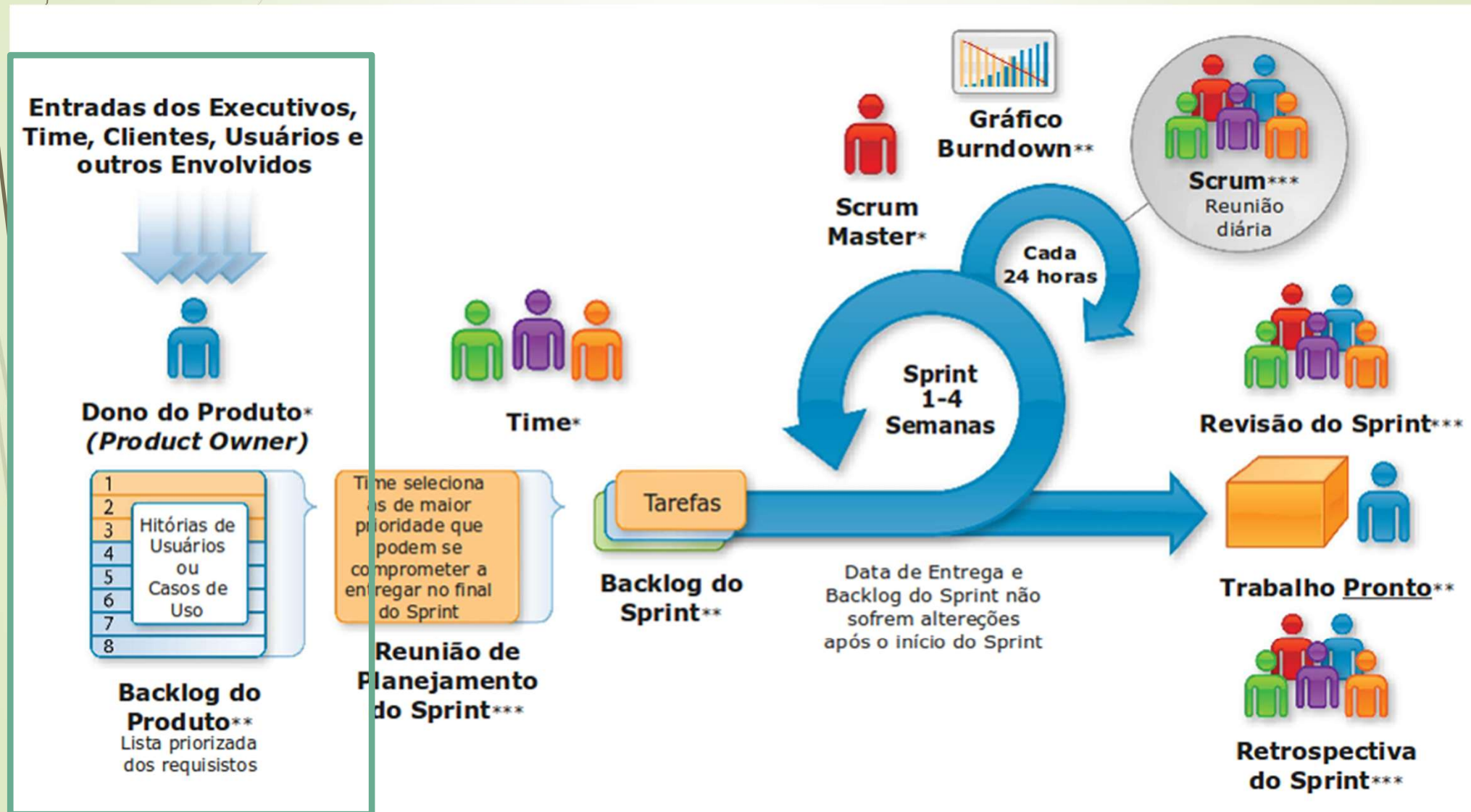
Gestão Ágil



Ciclo de Vida do Scrum



Ciclo de Vida do Scrum



* Papel, ** Artefato, *** Cerimônia

Escopo



Backlog de Produto

- É uma lista priorizada de tudo o que se deseja que o produto tenha.
- Ele é **dinâmico**, muda conforme aprendemos mais sobre o produto, usuários e mercado.

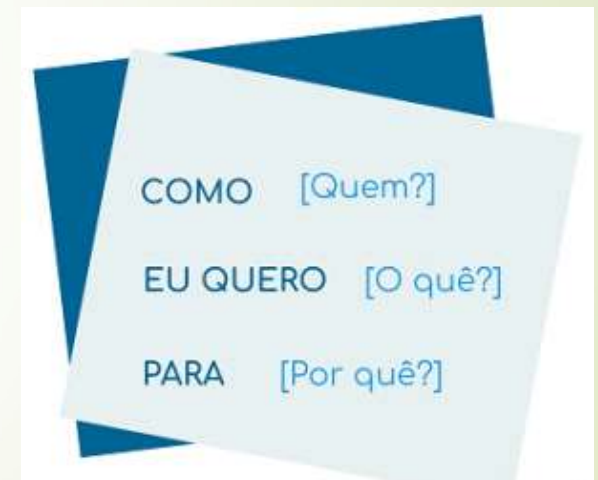


Características do Backlog de Produto

- **Priorizado:** os itens mais importantes ficam no topo.
- **Visível:** toda a equipe e stakeholders têm acesso.
- **Evolutivo:** muda conforme surgem novas necessidades.
- **Granularidade:** os itens no topo são mais detalhados; os de baixo podem estar ainda vagos.

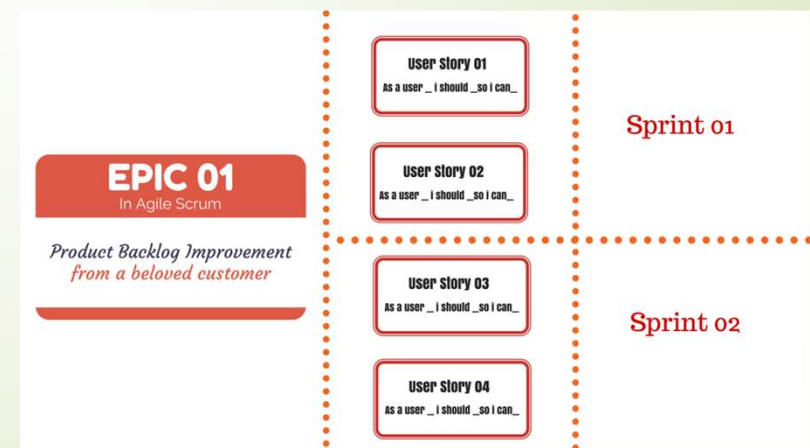
Histórias de Usuário Técnica 3W

- **WHO:**
 - **Como (quem?)** – referenciar para quem se está construindo aquela funcionalidade.
- **WHAT**
 - **Eu quero (o quê?)** – colocar qual a funcionalidade esperada. O que o meu usuário deseja realizar?
- **WHY**
 - **Para (por quê?)** – descrever qual a motivação para a construção daquela história. Qual o valor esperado pela pessoa usuária?



Cuidado com os Épicos

- Um **épico** é uma **grande história de usuário**, que geralmente é **grande demais** para ser implementada em uma **única sprint**.
- Ele **precisa ser dividido** em histórias menores para que a equipe possa trabalhar de forma incremental.



Exemplo de Épico

“Como funcionário da prefeitura, quero gerenciar problemas reportados pelos cidadãos, para contribuir com melhorias na cidade”

Épico: Como funcionário da prefeitura, quero gerenciar problemas reportados pelos cidadãos, para contribuir com melhorias na cidade

História 1:
Como cidadão, quero reportar um problema urbano para que a prefeitura tome providências.

História 2:
Como funcionário da prefeitura, quero visualizar os problemas reportados em um painel para poder organizar as ações.

História 3:
Como cidadão, quero receber notificações sobre o status do problema reportado para acompanhar a resolução.

História 4:
Como gerente da prefeitura, quero gerar relatórios de problemas por bairro para melhorar a priorização.

Refinando uma História de Usuário

■ Técnica INVEST:

Letra	Significado	Explicação
I	Independent (Independente)	A história deve ser independente das outras, permitindo priorização e entrega isolada.
N	Negotiable (Negociável)	Deve haver flexibilidade na implementação, evitando contratos rígidos.
V	Valuable (Valiosa)	Deve entregar valor real para o usuário ou cliente .
E	Estimable (Estimável)	A equipe deve conseguir estimar esforço e tempo para desenvolvê-la.
S	Small (Pequena)	Deve ser pequena o suficiente para ser concluída em uma sprint.
T	Testable (Testável)	Deve ser possível testar se o que foi desenvolvido atende ao esperado .

Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Independent (Independente)

- Pode ser implementada após autenticação e cadastro da apólice.
- Não depende de funcionalidades complexas como emissão de segunda via ou renegociação.

Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Negotiable (Negociável)

A forma de visualização pode ser discutida:

- Tabela simples?
- Linha do tempo?
- Filtro por período?

Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Valuable (Valiosa)

Gera valor direto ao segurado:

- Transparência financeira
- Controle de inadimplência
- Redução de chamadas para atendimento

Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Estimable (Estimável)

A equipe consegue estimar:

- Endpoint de consulta
- Consulta ao banco de dados
- Construção da tela
- Tratamento de status

Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Small (Pequena)

Escopo controlado: apenas **visualização**, sem incluir:

- Pagamento online
- Geração de boleto
- Renegociação
- Download de comprovante

Se incluísse tudo isso, deixaria de ser pequena.

Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Testable (Testável)

É possível testar:

- Se exibe somente pagamentos do usuário logado
- Se os status estão corretos
- Se ordena corretamente
- Se exibe erro quando não há pagamentos

Refinando uma História de Usuário

Histórias Ambíguas

Como corretor de seguros, **quero** consultar informações do cliente, **para** atendê-lo melhor.

Histórias com Acoplamento

Como segurado autenticado, **quero** pagar minha parcela utilizando o boleto gerado pelo sistema, **para** manter meu seguro ativo.

Backlog do Produto

PRODUCT BACKLOG INICIAL

ID	Histórias	Prioridade
HU1	Como cidadão, quero reportar um problema urbano, para que a prefeitura tome providências.	
HU2	Como funcionário da prefeitura, quero visualizar os problemas reportados em um painel para poder organizar as ações.	
HU3	Como cidadão, quero receber notificações sobre o status do problema reportado para acompanhar a resolução.	
HU4	Como gerente da prefeitura, quero gerar relatórios de problemas por bairro para melhorar a priorização.	

Priorizando as Histórias de Usuário

MOSCOW

- Método de **priorização de requisitos** em projetos de software, que ajuda a decidir o que deve ser entregue primeiro, o que pode ser adiado e o que pode até ser descartado.

MOSCOW

Categoria	Significado	Explicação
M – Must Have	Deve ter	Requisitos essenciais para o funcionamento do sistema. Sem eles, o produto não pode ser entregue.
S – Should Have	Deveria ter	Requisitos importantes , mas não críticos. Se não forem entregues, o sistema ainda funciona, mas com valor reduzido.
C – Could Have	Poderia ter	Requisitos desejáveis , mas de menor prioridade. São “diferenciais” que podem ser entregues se houver tempo e recursos.
W – Won’t Have (por enquanto)	Não terá agora	Requisitos fora do escopo da entrega atual . Podem ser implementados futuramente, mas não nesta versão .

Aplicando MOSCOW

ID	Histórias	M	S	C	W
HU1	Como cidadão, quero reportar um problema urbano, para que a prefeitura tome providências.	X			
HU2	Como funcionário da prefeitura, quero visualizar os problemas reportados em um painel para poder organizar as ações.	X			
HU3	Como cidadão, quero receber notificações sobre o status do problema reportado para acompanhar a resolução.		X		
HU4	Como gerente da prefeitura, quero gerar relatórios de problemas por bairro para melhorar a priorização.			X	

Backlog do Produto Priorizado

PRODUCT BACKLOG INICIAL

ID	Histórias	Prioridade
HU1	Como cidadão, quero reportar um problema urbano, para que a prefeitura tome providências.	Alta
HU2	Como funcionário da prefeitura, quero visualizar os problemas reportados em um painel para poder organizar as ações.	Alta
HU3	Como cidadão, quero receber notificações sobre o status do problema reportado para acompanhar a resolução.	Média
HU4	Como gerente da prefeitura, quero gerar relatórios de problemas por bairro para melhorar a priorização.	Baixa

Critérios de Aceite da História de Usuário

- Condições objetivas que uma história deve atender para ser considerada concluída.
- **Por que são importantes?**
 - ✓ Servem de base para testes.
 - ✓ Alinham expectativa entre Product Owner e time.

Critérios de Aceite da História de Usuário

Formato comum: (Linguagem Gherkin)

Cenário

Dado que [contexto]

Quando [ação]

Então [resultado esperado]

Critérios de Aceite da História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Cenário: Visualizar histórico de pagamentos com parcelas existentes

Dado que o segurado está autenticado no sistema e possui parcelas registradas em seu contrato

Quando acessar a opção "Histórico de Pagamentos"

Então o sistema deve exibir a lista de parcelas e cada parcela deve apresentar número, data de vencimento, valor e status

Critérios de Aceite da História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Cenário: Filtro aplicado sem resultados

Dado que o segurado está autenticado
e possui parcelas registradas

Quando aplicar um filtro por período sem pagamentos
registrados

Então o sistema deve exibir a mensagem “Nenhum
pagamento encontrado para o período selecionado”

Critérios de Aceite da História de Usuário

Como segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

Cenário: Tempo de carregamento da página

Dado que o segurado está autenticado
e possui até 100 parcelas registradas

Quando acessar o histórico de pagamentos

Então o sistema deve exibir a lista em até 2 segundos
e o tempo máximo não deve ultrapassar 3 segundos em 95%
das requisições