

# Tópico 3

## Gerenciamento de Escopo



# Definir Escopo

*Antes de começar é preciso saber exatamente o que se tem para fazer!*

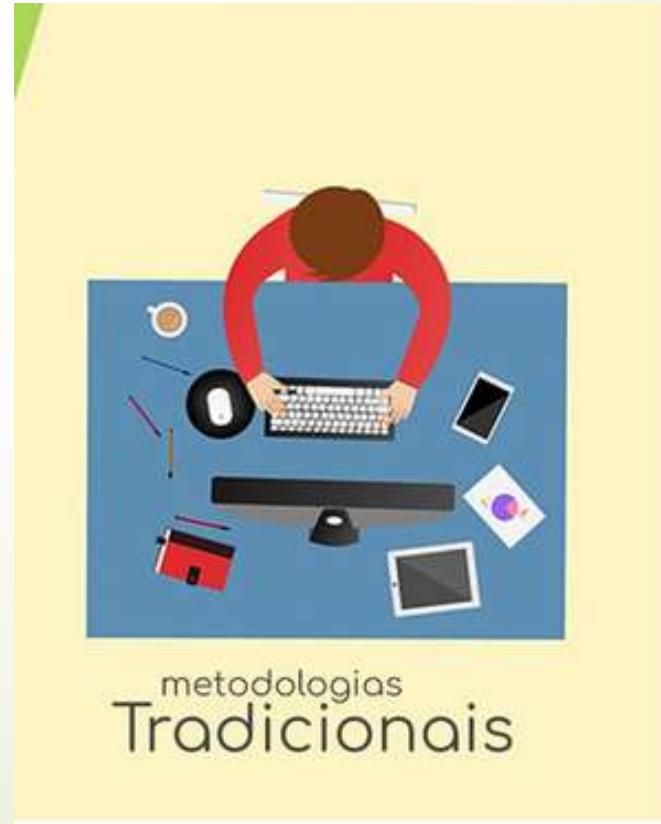
The diagram is divided into two main sections: 'Escopo do projeto' (left) and 'Escopo do produto' (right), separated by a central figure of a businessman.

**Escopo do projeto:** Represented by a yellow circular icon containing a stylized building or blueprint. Below it, the text reads: 'Como: Trabalho necessário para construir o projeto.' To the left of the businessman are icons for a bar chart, a speech bubble with three dots, a plus sign inside a circle, and a line graph.

**Escopo do produto:** Represented by a blue circular icon containing a hand holding a cube. Below it, the text reads: 'O que: Características funcionais para construir o produto.' To the right of the businessman are icons for a target with an arrow, a document with a bar chart, a clock, and a dollar sign inside a circle.

A large orange arrow points from the left towards the central figure, indicating the flow from project scope definition to product scope definition.

# Gestão Tradicional



# Técnica para controlar o Escopo : EAP (Estrutura Analítica de Projeto)

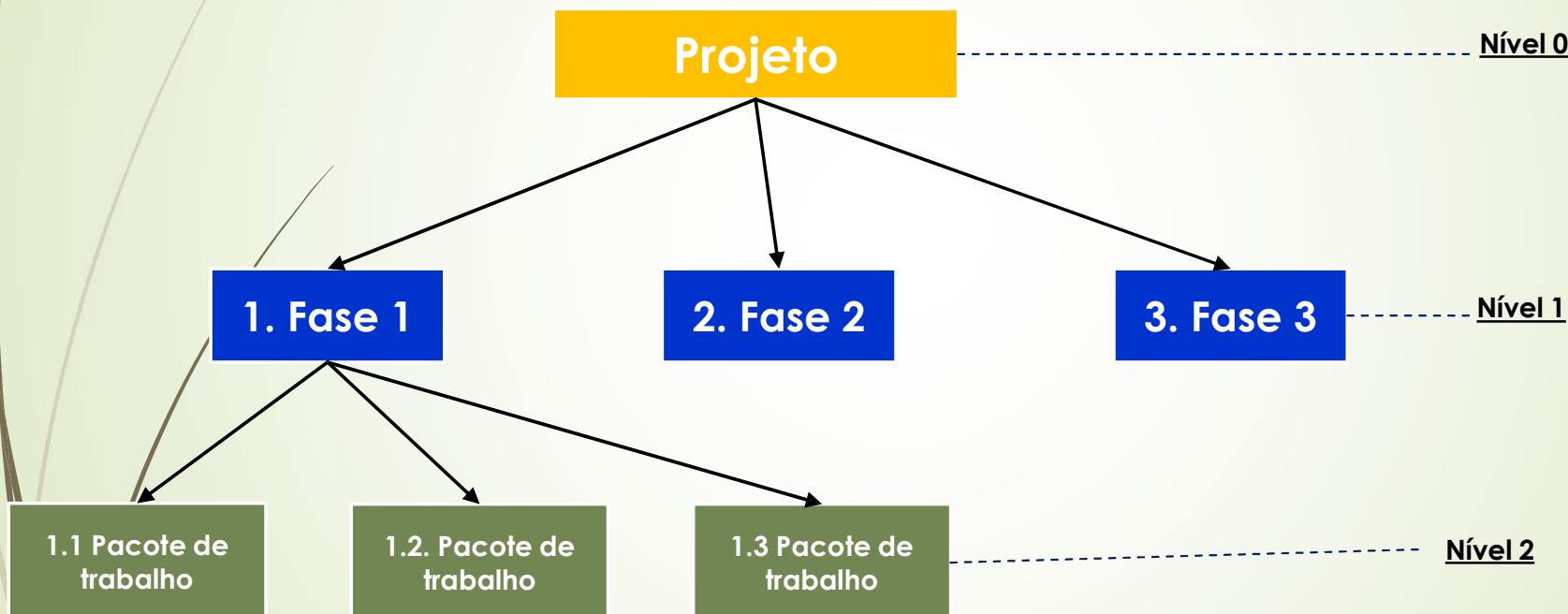


# Escopo do Projeto

## ► Estratégias para montar EAP:

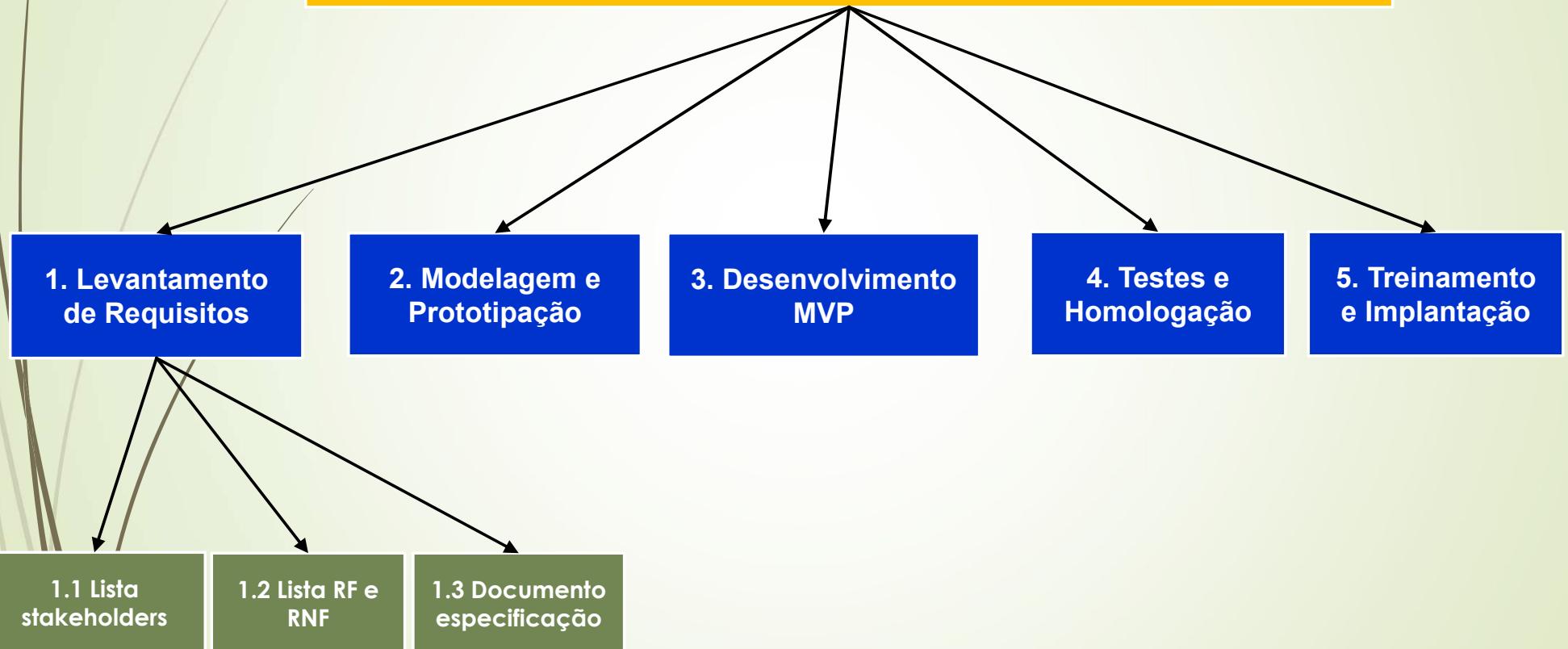
1. Por Fases: fases do ciclo de vida do projeto.
2. Por entregas: produtos do projeto.

# EAP por Fases

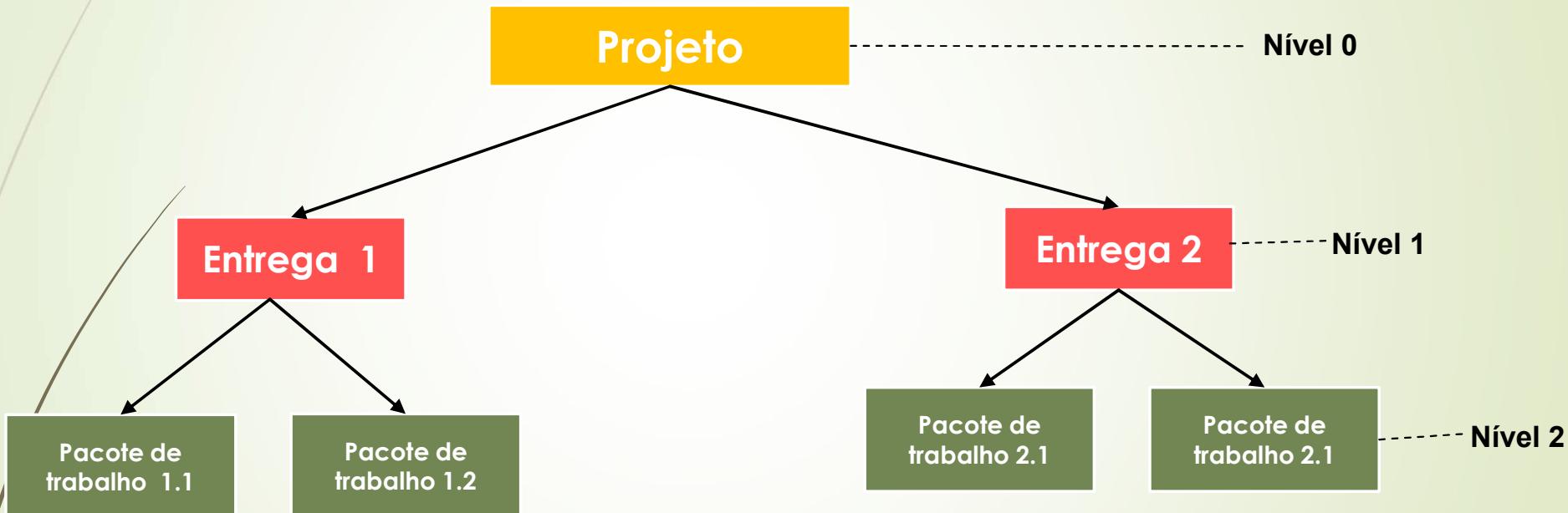


# EAP por Fases

## Sistema de Gestão de Tarefas Colaborativas

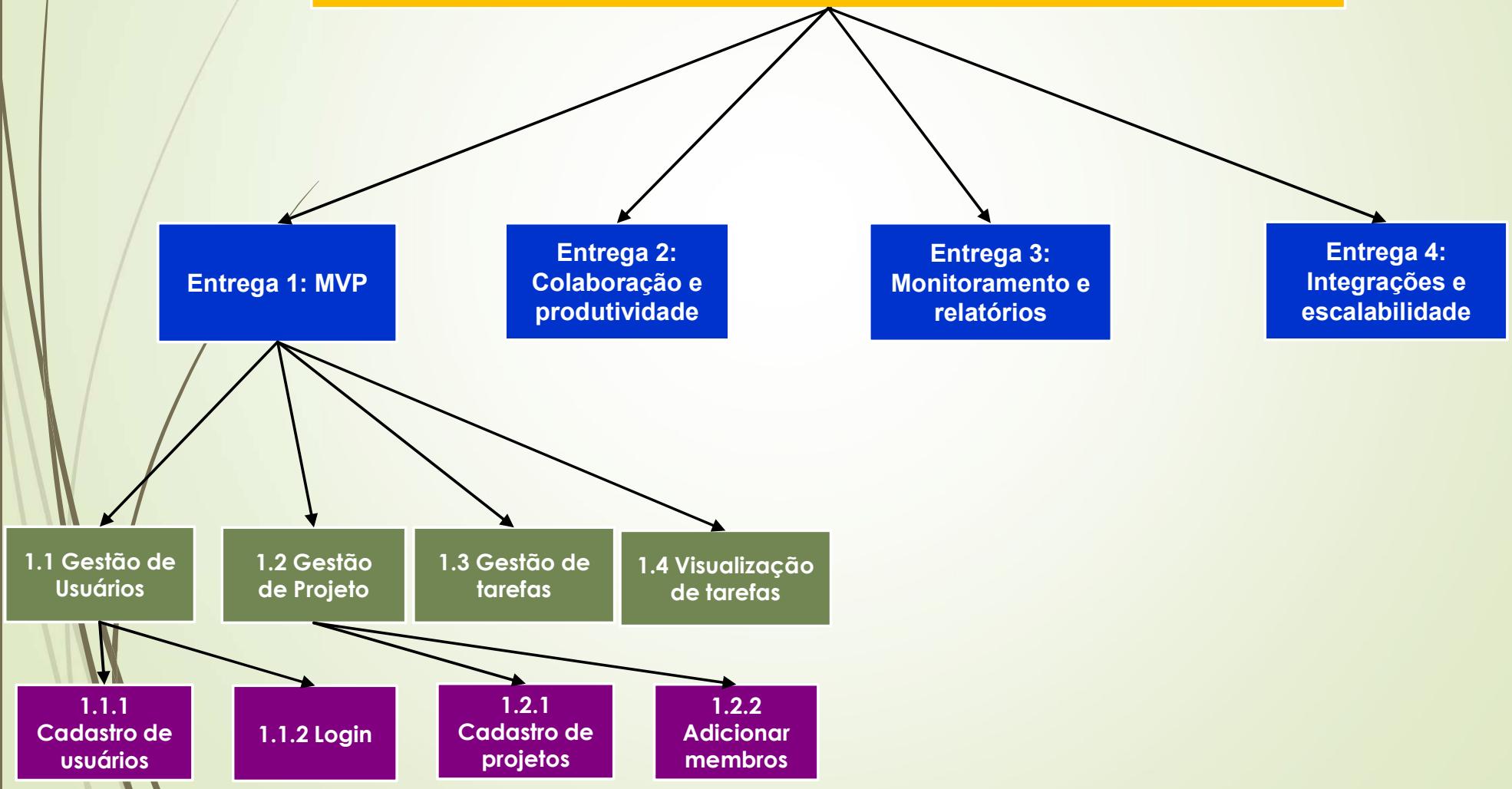


# EAP por Entregas



# EAP por Entregas

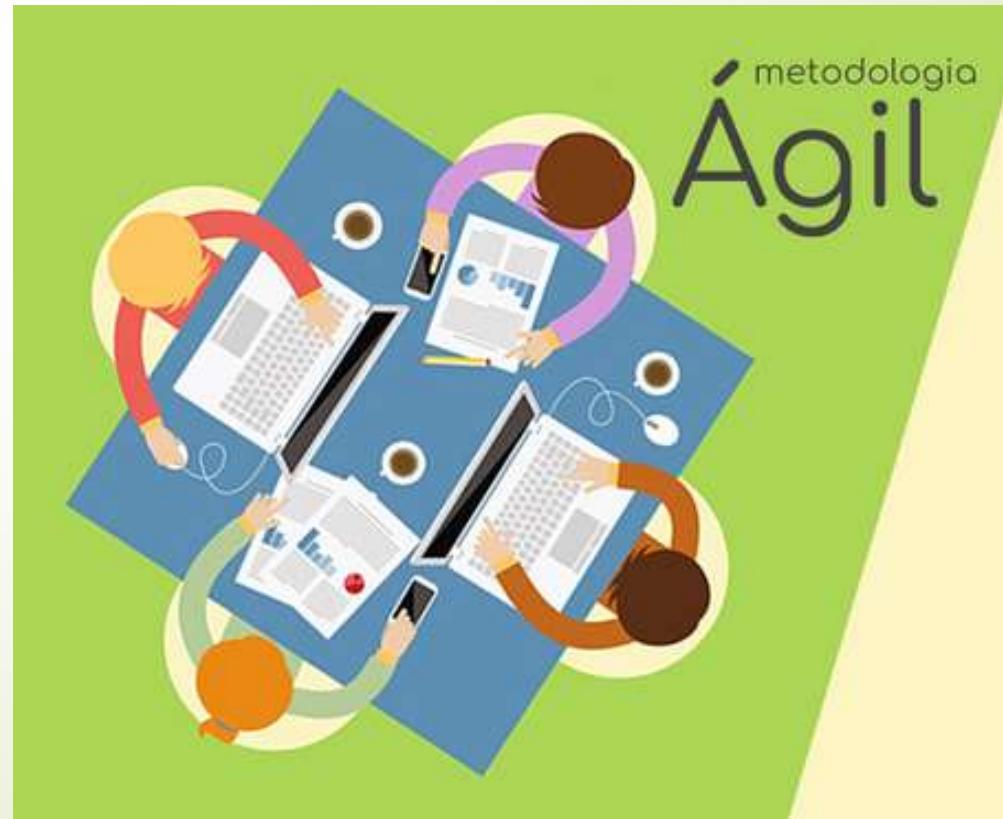
## Sistema de Gestão de Tarefas Colaborativas



# Benefícios da EAP

Aspecto	EAP
<b>Definição do escopo</b>	Escopo estruturado em entregas claras e hierárquicas.
<b>Comunicação</b>	Linguagem comum entre equipe, cliente e patrocinador.
<b>Controle de mudanças</b>	Mudanças são analisadas em relação às entregas da EAP, com impacto bem definido.
<b>Planejamento</b>	Base para cronograma, orçamento e alocação de recursos.
<b>Monitoramento e controle</b>	Acompanhamento por entregas/pacotes de trabalho.
<b>Gestão de riscos</b>	Riscos associados a cada entrega podem ser antecipados.

# Gestão Ágil



# Ciclo de Vida do Scrum

Entradas dos Executivos,  
Time, Clientes, Usuários e  
outros Envolvidos



**Dono do Produto\***  
*(Product Owner)*

1	
2	
3	Histórias de Usuários ou Casos de Uso
4	
5	
6	
7	
8	

**Backlog do Produto\*\***  
Lista priorizada dos requisitos



**Time\***

Time seleciona as de maior prioridade que podem se comprometer a entregar no final do Sprint

**Reunião de Planejamento do Sprint\*\*\***



**Backlog do Sprint\*\***



Data de Entrega e Backlog do Sprint não sofrem alterações após o início do Sprint



**Scrum\*\*\***  
Reunião diária



**Revisão do Sprint\*\*\***

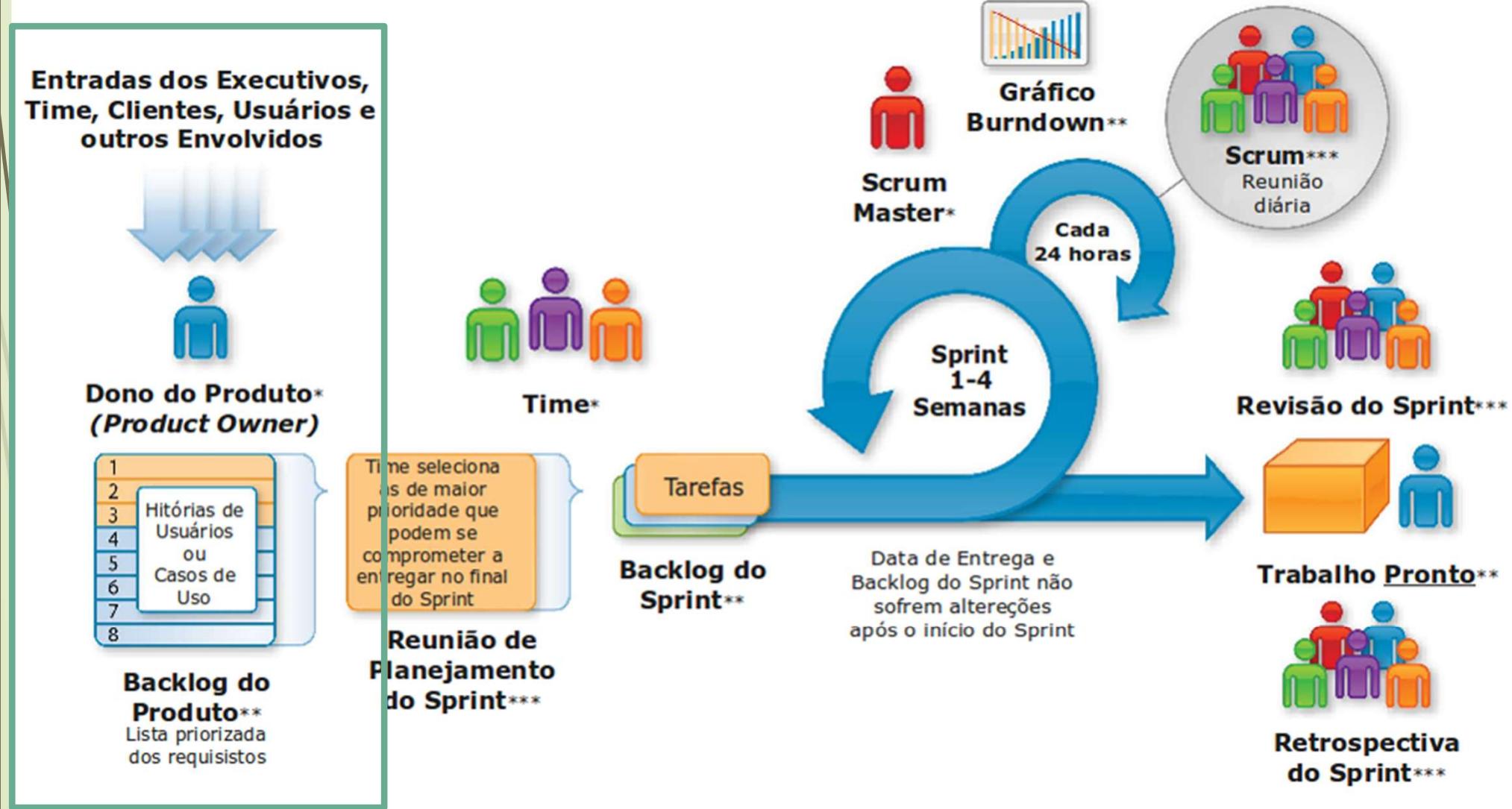


**Trabalho Pronto\*\***



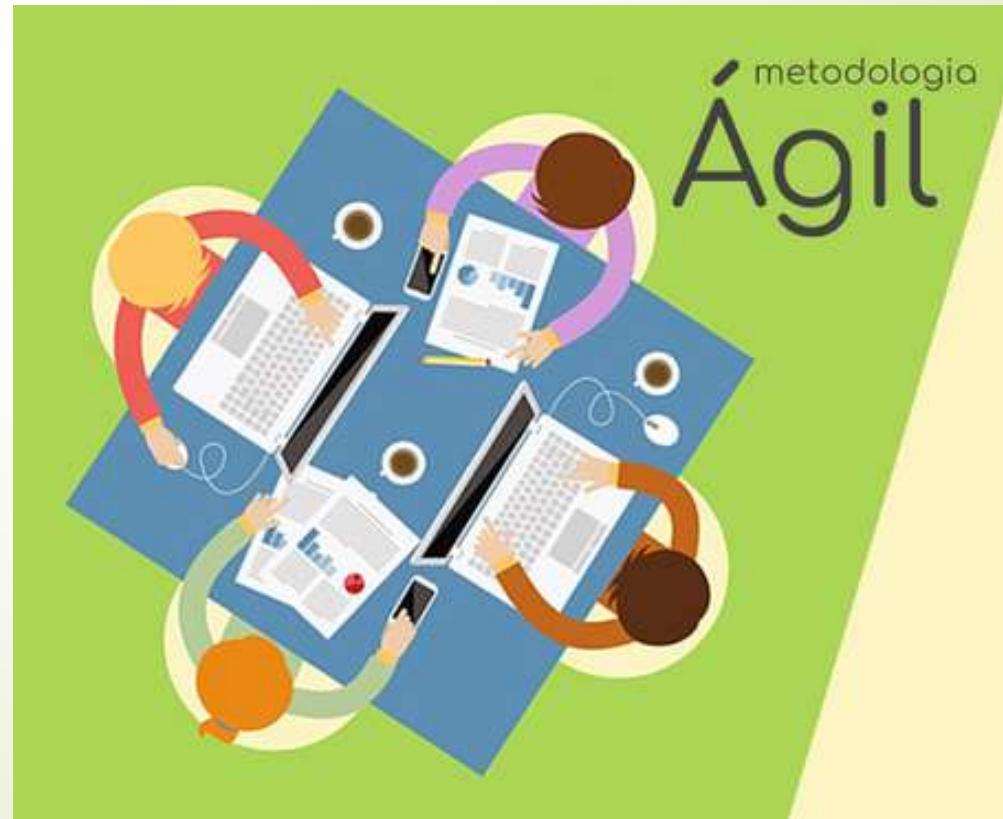
**Retrospectiva do Sprint\*\*\***

# Ciclo de Vida do Scrum



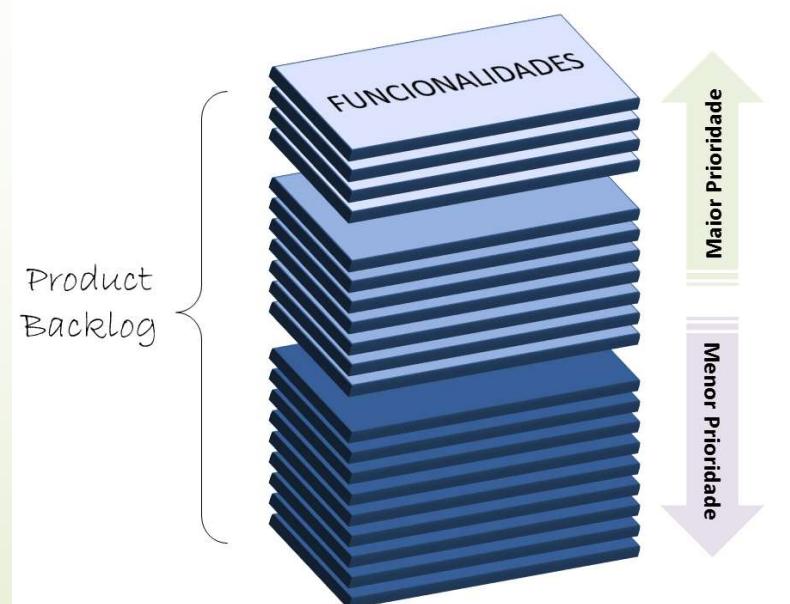
\* Papel, \*\* Artefato, \*\*\* Cerimônia

# Escopo



# Backlog de Produto

- É uma lista priorizada de tudo o que se deseja que o produto tenha.
- Ele é **dinâmico**, muda conforme aprendemos mais sobre o produto, usuários e mercado.

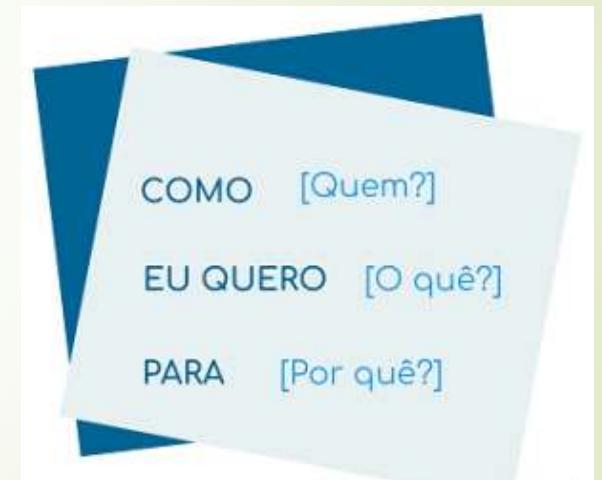


# Características do Backlog de Produto

- **Priorizado:** os itens mais importantes ficam no topo.
- **Visível:** toda a equipe e stakeholders têm acesso.
- **Evolutivo:** muda conforme surgem novas necessidades.
- **Granularidade:** os itens no topo são mais detalhados; os de baixo podem estar ainda vagos.

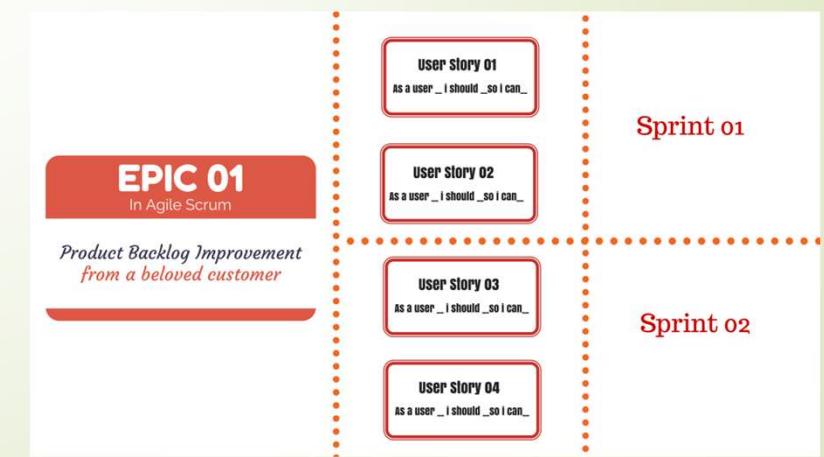
# Histórias de Usuário Técnica 3W

- **WHO:**
  - **Como (quem?)** – referenciar para quem se está construindo aquela funcionalidade.
- **WHAT**
  - **Eu quero (o quê?)** – colocar qual a funcionalidade esperada. O que o meu usuário deseja realizar?
- **WHY**
  - **Para (por quê?)** – descrever qual a motivação para a construção daquela história. Qual o valor esperado pela pessoa usuária?



# Cuidado com os Épicos

- Um **épico** é uma **grande história de usuário**, que geralmente é **grande demais para ser implementada em uma única sprint**.
- Ele **precisa ser dividido** em **histórias menores** para que a equipe possa trabalhar de forma incremental.





## Exemplo de Épico

“Como funcionário da prefeitura, quero gerenciar problemas reportados pelos cidadãos, para contribuir com melhorias na cidade”



**Épico:** Como funcionário da prefeitura, quero gerenciar problemas reportados pelos cidadãos, para contribuir com melhorias na cidade

```
graph TD; A[Épico] --> B[História 1]; A --> C[História 2]; A --> D[História 3]; A --> E[História 4]
```

**Épico:** Como funcionário da prefeitura, quero gerenciar problemas reportados pelos cidadãos, para contribuir com melhorias na cidade

**História 1:**  
Como cidadão, quero reportar um problema urbano para que a prefeitura tome providências.

**História 2:**  
Como funcionário da prefeitura, quero visualizar os problemas reportados em um painel para poder organizar as ações.

**História 3:**  
Como cidadão, quero receber notificações sobre o status do problema reportado para acompanhar a resolução.

**História 4:**  
Como gerente da prefeitura, quero gerar relatórios de problemas por bairro para melhorar a priorização.

# Refinando uma História de Usuário

## ■ Técnica INVEST:

Letra	Significado	Explicação
I	<b>Independent (Independente)</b>	A história deve ser <b>independente</b> das outras, permitindo priorização e entrega isolada.
N	<b>Negotiable (Negociável)</b>	Deve haver <b>flexibilidade</b> na implementação, evitando contratos rígidos.
V	<b>Valuable (Valiosa)</b>	Deve entregar <b>valor real para o usuário ou cliente</b> .
E	<b>Estimable (Estimável)</b>	A equipe deve conseguir <b>estimar esforço e tempo</b> para desenvolvê-la.
S	<b>Small (Pequena)</b>	Deve ser <b>pequena o suficiente</b> para ser concluída em uma sprint.
T	<b>Testable (Testável)</b>	Deve ser possível <b>testar se o que foi desenvolvido atende ao esperado</b> .

# Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, quero visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, para acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

## Independent (Independente)

- Pode ser implementada após autenticação e cadastro da apólice.
- Não depende de funcionalidades complexas como emissão de segunda via ou renegociação.

# Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, quero visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, para acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

## Negotiable (Negociável)

A forma de visualização pode ser discutida:

- Tabela simples?
- Linha do tempo?
- Filtro por período?

# Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, quero visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, para acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

## Valuable (Valiosa)

Gera valor direto ao segurado:

- Transparência financeira
- Controle de inadimplência
- Redução de chamadas para atendimento

# Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, quero visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, para acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

## Estimable (Estimável)

A equipe consegue estimar:

- Endpoint de consulta
- Consulta ao banco de dados
- Construção da tela
- Tratamento de status

# Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, quero visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, para acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

## Small (Pequena)

Escopo controlado: apenas **visualização**, sem incluir:

- Pagamento online
- Geração de boleto
- Renegociação
- Download de comprovante

Se incluísse tudo isso, deixaria de ser pequena.

# Refinando uma História de Usuário

Como segurado autenticado, quero visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, para acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

## Testable (Testável)

É possível testar:

- Se exibe somente pagamentos do usuário logado
- Se os status estão corretos
- Se ordena corretamente
- Se exibe erro quando não há pagamentos

# Refinando uma História de Usuário

## Histórias Ambíguas

Como corretor de seguros, **quero** consultar informações do cliente, **para** atendê-lo melhor.

## Histórias com Acoplamento

Como segurado autenticado, **quero** pagar minha parcela utilizando o boleto gerado pelo sistema, **para** manter meu seguro ativo.

# Backlog do Produto

## PRODUCT BACKLOG INICIAL

ID	Histórias	Prioridade
HU1	Como cidadão, quero reportar um problema urbano, para que a prefeitura tome providências.	
HU2	Como funcionário da prefeitura, quero visualizar os problemas reportados em um painel para poder organizar as ações.	
HU3	Como cidadão, quero receber notificações sobre o status do problema reportado para acompanhar a resolução.	
HU4	Como gerente da prefeitura, quero gerar relatórios de problemas por bairro para melhorar a priorização.	

# Priorizando as Histórias de Usuário

## MOSCOW

- Método de **priorização de requisitos** em projetos de software, que ajuda a decidir o que deve ser entregue primeiro, o que pode ser adiado e o que pode até ser descartado.

# MOSCOW

Categoria	Significado	Explicação
<b>M – Must Have</b>	Deve ter	Requisitos <b>essenciais</b> para o funcionamento do sistema. Sem eles, o produto não pode ser entregue.
<b>S – Should Have</b>	Deveria ter	Requisitos <b>importantes</b> , mas não críticos. Se não forem entregues, o sistema ainda funciona, mas com valor reduzido.
<b>C – Could Have</b>	Poderia ter	Requisitos <b>desejáveis</b> , mas de menor prioridade. São “diferenciais” que podem ser entregues se houver tempo e recursos.
<b>W – Won't Have (por enquanto)</b>	Não terá agora	Requisitos <b>fora do escopo da entrega atual</b> . Podem ser implementados futuramente, mas <b>não nesta versão</b> .

# Aplicando MOSCOW

ID	Histórias	M	S	C	W
HU1	Como cidadão, quero reportar um problema urbano, para que a prefeitura tome providências.	X			
HU2	Como funcionário da prefeitura, quero visualizar os problemas reportados em um painel para poder organizar as ações.	X			
HU3	Como cidadão, quero receber notificações sobre o status do problema reportado para acompanhar a resolução.		X		
HU4	Como gerente da prefeitura, quero gerar relatórios de problemas por bairro para melhorar a priorização.			X	

# Backlog do Produto Priorizado

## PRODUCT BACKLOG INICIAL

ID	Histórias	Prioridade
HU1	Como cidadão, quero reportar um problema urbano, para que a prefeitura tome providências.	Alta
HU2	Como funcionário da prefeitura, quero visualizar os problemas reportados em um painel para poder organizar as ações.	Alta
HU3	Como cidadão, quero receber notificações sobre o status do problema reportado para acompanhar a resolução.	Média
HU4	Como gerente da prefeitura, quero gerar relatórios de problemas por bairro para melhorar a priorização.	Baixa

# Critérios de Aceite da História de Usuário

- Condições objetivas que uma história deve atender para ser considerada concluída.
- **Por que são importantes?**
  - ✓ Servem de base para testes.
  - ✓ Alinham expectativa entre Product Owner e time.

# Critérios de Aceite da História de Usuário

**Formato comum: (Linguagem Gherkin)**

## Cenário

**Dado que [contexto]**

**Quando [ação]**

**Então [resultado esperado]**

# Critérios de Aceite da História de Usuário

**Como** segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

**Cenario:** Visualizar histórico de pagamentos com parcelas existentes

**Dado** que o segurado está autenticado no sistema e possui parcelas registradas em seu contrato

**Quando** acessar a opção "Histórico de Pagamentos"

**Então** o sistema deve exibir a lista de parcelas e cada parcela deve apresentar número, data de vencimento, valor e status

# Critérios de Aceite da História de Usuário

**Como** segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

**Cenário:** Filtro aplicado sem resultados

**Dado** que o segurado está autenticado  
e possui parcelas registradas

**Quando** aplicar um filtro por período sem pagamentos registrados

**Então** o sistema deve exibir a mensagem “Nenhum pagamento encontrado para o período selecionado”

# Critérios de Aceite da História de Usuário

**Como** segurado autenticado, **quero** visualizar o histórico dos meus pagamentos do seguro, **para** acompanhar quais parcelas já foram pagas e quais ainda estão em aberto.

**Cenário:** Tempo de carregamento da página

**Dado** que o segurado está autenticado

e possui até 100 parcelas registradas

**Quando** acessar o histórico de pagamentos

**Então** o sistema deve exibir a lista em até 2 segundos

e o tempo máximo não deve ultrapassar 3 segundos em 95% das requisições