

Nama : Adelinda Sintika Septiyani

NIM : A11.2019.11788

Kelompok : A11.4606

UTS PROYEK PERANGKAT LUNAK

PROJECT CHARTER

GENERAL PROJECT INFORMATION	
Nama Proyek	Jadwal
Sistem Pelayanan Gojek-Online,Gojek Indonesia	Tanggal Mulai Proyek 1 April 2022 Tanggal Berakhir Proyek 1 Agustus 2022
Nama Tim	
Tim pengembangan SPG-Online ATEAM	
Project Manager	Program Manager
ADMIN GOJEK	MANAGER ATEAM
Deskripsi Proyek	
<p>GOJEK merupakan sebuah aplikasi teknologi yang berasal dari Indonesia yang melayani angkutan melalui jasa ojek. Proses penilaian pada aplikasi gojek ini dilakukan oleh para costumers yang telah menggunakan aplikasi gojek ini. Penilaian dilakukan pada saat telah melakukan sebuah pelayanan dari aplikasi tersebut. Namun ada kalanya dalam proses pelayanan ada kesalahan semisal dalam melakukan Order makanan terkadang makanan yang kita pesan tidak sesuai dengan struck pembayaran, terkadang juga saat melakukan pesan go ride juga terkadang titik peta tidak sesuai dengan lokasi penjemputan. Serta dalam melakukan pembayaran juga voucher yang digunakan tidak dapat digunakan padahal sudah sesuai syarat. Oleh karena itu pada proyek ini akan dikembangkan lagi aplikasi mobile SPG-Online untuk melayani customer dengan minim lagi kesalahannya,dan juga memberikan kepuasan lebih pada admin dan juga user.</p>	
Stakeholder	
Product Owner : GRAB Project Sponsor : NSI Ventures Project Leader : Nadiem Makarim Business & System Analyst : Adelinda Sintika Septiyani Database Designer : Imanuel Arief UI designer : Irham Maulana Front-End Programmer : Falikh Rifqi Back-End Programmer : Ekka Okta	

PROJECT SCOPE

SCOPE STATEMENT

1. Ruang Lingkup

Sistem Pelayanan Gojek Online adalah sebuah sistem informasi pelayanan kinerja pada gojek baik antara admin atau pun user yang dapat diakses melalui komputer ataupun smartphone. Pada aplikasi gojek ini akan lebih dikembangkan lagi terutama pada bagian pelayanan go-ride, payment, dan go food yang nantinya pada pengembangan pelayanan ini dapat di nilai para user atau customer. Penilaian dilakukan tiap saat dalam periode yang berjalan.

2. Dekripsi Fungsional

Sistem pada Gojek

Sistem dapat memberikan informasi lokasi yang tepat sesuai data yang dimasukan

Proses memberikan informasi kepada driver yang terdekat dari user

Proses memberikan informasi biaya

Proses login

Proses pemberian rating kepada driver

Admin Gojek

Menerima pesanan dari pelanggan

Melaksanakan pesanan yang diinginkan pelanggan

Menerima upah setelah memberikan jasa layanan

User Gojek

Memesan melalui aplikasi Gojek

Mendapat konfirmasi dari pihak driver Gojek

Membayar pesanan dan memberikan rating melalui aplikasi

WORK BREAKDOWN STRUCTURE

<u>Task</u>	Estimated Duration
Select Topic	2 minggu
Locate Literature	8 minggu
Draft Outline	2 minggu
Write Draft	5 minggu
Revise Draft	5 minggu
Produce Final Copy	5 minggu

Software yang digunakan adalah SDLC RAD model

RAD Model dimana tahapan RAD ini adalah yang pertama melakukan Businer Modeling, yang kedua data modeling,yang ketiga yaitu proses modeling, ke empat adalah aplikasi generation, dan yang terakhir malkukan testing and turnover