ChatGPT

面談目標：

1. 了解app或topic的使用族群(persona)
2. 了解使用者使用app的情境
3. 了解使用者使用產品的心得
4. 了解使用者的痛點

面談時長15-20分鐘

面談小獎勵？牛奶餅乾

Q0:

請問您是否同意我們在過程中錄音？

請問訪問後是否還有安排其他行程？若無,是否有深度訪談機會？

Q1:

可以請您大概描述一下您的家庭背景和生活嗎？哪裡人？每天的作息？一週花多少時間在上課以及課業上？興趣專長？休閒娛樂？每月支出？

A:

參加系羽  
新北人  
母親：小學老師  
父親：硬體工程師

Q2:

想請問您平常使用ChatGPT是為了解決什麼樣的問題呢？

為什麼需要解決這個問題呢？

A:  
解決課業上的問題，作業上的

主要是計結，不會用GPT打code 因為有時候給的code不正確  
有時候不知道要怎麼搜索，會在GPT先問個大概  
使用方式：先把計結machine code 丟上去 看他的output 去查證老師的講義

Q3:

在接觸到ChatGPT前是用什麼方法解決您的困擾的？

Q4:

是什麼契機讓您得知並開始使用ChatGPT？

A:上學期線代作業很麻煩有使用

Q5:

第一次使用的經驗如何和預期的經驗有何區別？

A:  
有時候給出來的答案沒有很精確，但去網路上補之廖可以補全  
會糾正他她才說 喔你說的是對的 我剛剛是錯的

Q6:

目前使用多久了？如何熟悉使用？

Q7:

和之前的解決方法有什麼區別？是否有預期以外的好處或壞處？

使用之前解決方法時感受如何？

使用ChatGPT解決方法時感受如何？

A:

好處：使用範圍廣，使用方法簡單  
壞處：給出來的答案不一定是正確的，操作範圍僅限於文字

Q8:

使用時的情境？使用裝置？還是特定活動後會使用(例讀書)？頻率為何？使用ChatGPT前通常在做什麼？

A:  
感受：蠻方便的  
雖然無法他給一個答案就把它拿來用，因為有可能是錯的，但可以省蠻多時間。而且經由查證也可以吸收知識

通常只拿來做作業

Q9:

有跟其他親友一起使用ChatGPT嗎？若有，如何進行？

Q10:

有曾/想推薦ChatGPT給其他人嗎？

A:

朋友問他問題可以直接跟朋友說去問GPT

Q11:

使用上有哪些滿意或不滿意之處？又或者是否有疑慮？

A:  
抄襲疑慮：不會，因為不會直接拿來抄，會吸收消化後才用自己的話寫上去

資安：不會，因為不會把個人資料丟上去

被取代：不會，因為他現在會的東西都是人類輸入的，如果人不再輸入資料她就不會自動去學習，但如果是一些比較制式化的工作，例如便利商店店員

Q12:

您可以現場展示一遍您如何使用ChatGPT嗎？(會使用哪些子功能)若有隱私資訊我們會將其去識別化，不用擔心。

A:  
使用英文，因為覺得GPT的資料庫中還是以英文的資料比較多

Q13:

會不會使用ChatGPT的分類功能？會使用的話會如何使用？不使用的話又是為甚麼？  
A:  
會。  
因為同一段對話會影響他的回答所以不會把東西混在一起  
並且，

Q14:

是否有訂閱或考慮訂閱？為甚麼？

Q15:

是否閱讀過ChatGPT登入頁面下的文章？

Q16:  
介面、操作：  
A:  
優：可以登入 把過去的問題儲存下來  
缺：尖峰時段比較慢

Qend

感謝您撥冗參與我們的訪談，你的回應是我們成長的原動力blablabla……