ChatGPT

面談目標：

1. 了解app或topic的使用族群(persona)
2. 了解使用者使用app的情境
3. 了解使用者使用產品的心得
4. 了解使用者的痛點

面談時長15-20分鐘

面談小獎勵？牛奶餅乾

Q0:

請問您是否同意我們在過程中錄音？

請問訪問後是否還有安排其他行程？若無,是否有深度訪談機會？

Q1:

可以請您大概描述一下您的家庭背景和生活嗎？哪裡人？每天的作息？一週花多少時間在上課以及課業上？興趣專長？休閒娛樂？每月支出？

A:

Q2:

想請問您平常使用ChatGPT是為了解決什麼樣的問題呢？

為什麼需要解決這個問題呢？  
A:  
計結 opcode，例如給他一串0101問他指令為何 但他有可能是錯的 要自己去看

好奇  
例如問他說 會不會將複雜的問題簡化成簡單的問題

Q3:

在接觸到ChatGPT前是用什麼方法解決您的困擾的？

Q4:

是什麼契機讓您得知並開始使用ChatGPT？  
A:  
網路上知道，聽說可以解決一些問題就去用他  
在chatGPT3的時候就知道了  
一開始問她一些蠢問題：天氣 外面幾度

Q5:

第一次使用的經驗如何和預期的經驗有何區別？  
A:  
感受：預期他跟serie一樣，有個資料庫 對應的東西丟出來，了解 之後才發現他其實學了很多東西，她統整資料，有很像人類的思考方式，但還是有很多不符合人類的地方，離人類還有一段距離 ex:缺乏一些人類的思考方式，讓他畫蝴蝶畫得很畸形，認為還沒用圖片進行訓練

Q6:

目前使用多久了？如何熟悉使用？

A:  
斷斷續續使用兩三個禮拜，但一直都不是很常使用  
如何問？他有不同的資料庫，問他問題會給不同的答案，只是好奇他會怎麼回答，不太會關注怎麼問才會得到自己想要的答案

Q7:

和之前的解決方法有什麼區別？是否有預期以外的好處或壞處？

使用之前解決方法時感受如何？

使用ChatGPT解決方法時感受如何？  
好處：可以幫忙統整資料，不用自己上網去找  
計結作業會請他告訴我要去哪裡看這些資料比較好，或者請他幫忙看opcode之類的  
壞處：比較不相信GPT畢竟他不是人，他只是吸收網路上一些知識，不能全然參考，不是一個很能夠用來學習做為人的一個典範  
感受：抱持懷疑的態度，畢竟他現在還不是很完善，他說出來的話都還要思考一夏到底正不正確

Q8:

使用時的情境？使用裝置？還是特定活動後會使用(例讀書)？頻率為何？使用ChatGPT前通常在做什麼？

Q9:

有跟其他親友一起使用ChatGPT嗎？若有，如何進行？

Q10:

有曾/想推薦ChatGPT給其他人嗎？

A:  
作為生活上的小工具還可以，但對於有辨別能力障礙的人(阿公阿罵)就不會推薦，因為怕被他帶偏(無法明辨是非)，有辨識能力的同學就可以

Q11:

使用上有哪些滿意或不滿意之處？又或者是否有疑慮？  
A:  
不知道他的存在目的巴拉巴拉

Q12:

您可以現場展示一遍您如何使用ChatGPT嗎？(會使用哪些子功能)若有隱私資訊我們會將其去識別化，不用擔心。

A:  
有試過同個問題用中文和英文問，發現他回答的方式可能完全不同，可能因為資料庫不同

Q13:

會不會使用ChatGPT的分類功能？會使用的話會如何使用？不使用的話又是為甚麼？

A:

每次都開一個新對話

Q14:

是否有訂閱或考慮訂閱？為甚麼？

A:

沒有，因為要問的東西沒有那麼深奧到需要

Q15:

是否閱讀過ChatGPT登入頁面下的文章？

Q16:  
介面、操作：  
A:  
優：可以重新開始一個一個對話(把你當成陌生人)，也可以存過去的對話  
缺：不支援圖片

Qend

感謝您撥冗參與我們的訪談，你的回應是我們成長的原動力blablabla……

Pinterest

面談目標：

1. 了解app或topic的使用族群(persona)
2. 了解使用者使用app的情境
3. 了解使用者使用產品的心得
4. 了解使用者的痛點

面談時長15-20分鐘

面談小獎勵？

Q0:

(開場白與感謝)

(說明這次訪談的目的)

請問您是否同意我們在過程中錄音？

請問訪問後是否還有安排其他行程？若無,是否有深度訪談機會？

Q1:

可以請您大概描述一下您的背景和生活嗎？哪裡人？每天的作息？一週花多少時間在上課以及課業上？休閒娛樂？每月支出？

Q2:

想請問您平常使用這些app是為了解決什麼樣的問題呢？

為什麼需要解決這個問題呢？

Q3:

在接觸到這些app前是用什麼方法解決您的困擾的？

Q4:

是什麼契機讓您決定改變解決方法，使用app？

Q5:

是如何得知並開始使用這款app？

Q6:

第一次使用的經驗如何和預期的經驗有何區別？

Q7:

和之前的解決方法有什麼區別？是否有預期以外的好處或壞處？

使用之前解決方法時心情如何？

使用當今解決方法時心情如何？

Q8:

使用時的情境？一周的哪幾天？一天的什麼時候？還是特定活動後會使用(例讀書)？頻率為何？使用此app前通常在做什麼？

Q9:

有跟其他親友一起使用這個軟體嗎？若有，如何進行？

Q10:

有曾/想推薦此app給其他人嗎？

Q11:

覺得此app哪裡讓您使用上有不滿之處？

Q12:

您可以現場展示一遍您如何使用此app嗎？(會使用那些子功能)若有隱私資訊我們會將其去識別化，不用擔心。

(自由發揮)

Qend

感謝您撥冗參與我們的訪談，你的回應是我們成長的原動力blablabla……

(可以訪問一下參與訪談的心得(匿名))