ChatGPT

面談目標：

1. 了解app或topic的使用族群(persona)
2. 了解使用者使用app的情境
3. 了解使用者使用產品的心得
4. 了解使用者的痛點

面談時長15-20分鐘

面談小獎勵？牛奶餅乾

Q0:

請問您是否同意我們在過程中錄音？

請問訪問後是否還有安排其他行程？若無,是否有深度訪談機會？

Q1:

可以請您大概描述一下您的家庭背景和生活嗎？哪裡人？每天的作息？一週花多少時間在上課以及課業上？興趣專長？休閒娛樂？每月支出？

A:

台南人，生活離不開電腦，作息凌晨兩三點睡，早上九點起，會準時上課(大致上)。

社團：有加吉他社，但只去過一次，因為書院有認識的人在教

課業：一周兩三小時，準備出國交換，想去日本東京工業大學。有在準備日檢、托福

有去中原大學上課

Q2:

想請問您平常使用ChatGPT是為了解決什麼樣的問題呢？

為什麼需要解決這個問題呢？

A:

平常練習，和同學互相出題造句，但不知道自己的句子是不是對的，也不確定網路的答案。

主要用來解日文的問題，出題造句，普遍答覆正確率高。老師也說不錯。

很少用來解作業的問題

有稍微玩過讓GPT寫code(曾經丟OJ的題目 一發AC)

簡單題目可以，困難否否。

Q3:

在接觸到ChatGPT前是用什麼方法解決您的困擾的？

A:

網路，很多不一定是正確的。

問老師可以，但老師可靠不一定隨時有空。

Q4:

是什麼契機讓您得知並開始使用ChatGPT？

A:

有關注資訊界新聞，一出來就使用了，因為免費的

一開始多半是在玩而已，無聊問題(GPT迴避):人工智慧會不會取代世界。

用於日文學習：一起學日文的人有在使用，發現他的回答跟老師很像

Q5:

第一次使用的經驗如何和預期的經驗有何區別？

A:

比想像中好，本來以為只會有簡單答覆，結果可以拆解步驟

雖然不一定正確但看起來蠻有邏輯的，可以拆解步驟

Q6:

目前使用多久了？如何熟悉使用？

A:

上手很快，就像聊天一樣

問的隨興，如果回答不如預期就再問一次，跟google 很像。

Q7:

和之前的解決方法有什麼區別？是否有預期以外的好處或壞處？

使用之前解決方法時感受如何？

使用ChatGPT解決方法時感受如何？

A:

好處:隨時有問題都可以上去問，在日文上正確率高

壞處:當把日文日記丟上去給他改的時候都會把語氣改成尊敬，但不需要

感受:

按下ENTER鍵時會蠻期待他的答覆

Q8:

使用時的情境？使用裝置？還是特定活動後會使用(例讀書)？頻率為何？使用ChatGPT前通常在做什麼？

A:

自己使用，用電腦

Q9:

有跟其他親友一起使用ChatGPT嗎？若有，如何進行？

A:  
通常一個人用

Q10:

有曾/想推薦ChatGPT給其他人嗎？

A:

會，但好像大家都知道了不用特別推薦

Q11:

使用上有哪些滿意或不滿意之處？又或者是否有疑慮？

A:

因為平常都在問比較死的問題所以抄襲疑慮比較不會有，但因為還是都是網路上的東西，有時候會拿去問老師，但頻率就不用這麼多累積一起問。

缺點:有時候會網路錯誤無法產生答案 需要重整頁面，太多人用跑很慢 手機登入頁面不便

Q12:

您可以現場展示一遍您如何使用ChatGPT嗎？(會使用哪些子功能)若有隱私資訊我們會將其去識別化，不用擔心。

A:

會把自己寫題目寫好的答案丟上去問GPT這個日文語法是否正確，如果正確GPT就會回答正確如果怪怪，會說有小錯誤，有兩種回復，說為什麼要修正，如果覺得不太清楚再問。平常用中文提問

登入不好用，之前用的被鎖住了。

Q13:

會不會使用ChatGPT的分類功能？會使用的話會如何使用？不使用的話又是為甚麼？

A:

不會，每次都是一個新問題，

Q14:

是否有訂閱或考慮訂閱？為甚麼？

A:

不會，因為免費的就很好用了

Q15:

是否閱讀過ChatGPT登入頁面下的文章？

A:

沒有

Qend

感謝您撥冗參與我們的訪談，你的回應是我們成長的原動力blablabla……