ChatGPT

面談目標：

1. 了解app或topic的使用族群(persona)
2. 了解使用者使用app的情境
3. 了解使用者使用產品的心得
4. 了解使用者的痛點

面談時長15-20分鐘

面談小獎勵？牛奶餅乾

Q0:

請問您是否同意我們在過程中錄音？

請問訪問後是否還有安排其他行程？若無,是否有深度訪談機會？

Q1:

可以請您大概描述一下您的家庭背景和生活嗎？哪裡人？每天的作息？一週花多少時間在上課以及課業上？興趣專長？休閒娛樂？每月支出？

A:

父親：教授，母親：教師

23:00睡 7:00起

休閒一天一小時

興趣專長：養魚(喜歡水裡的東西)，畫畫(以前會畫動漫現在比較不會，學純美術)，打電動(手游 PC、xbox、古墓奇兵、第五人格)

兩個形容詞：矛盾，有時候會比較嚴肅

Q2:

想請問您平常使用ChatGPT是為了解決什麼樣的問題呢？

為什麼需要解決這個問題呢？

A:

殺時間，請他講笑話(上課時候)

有點無聊的時候會用

不太會用來寫正式的作業(code)，因為還要花很多時間檢查她有沒有寫錯，不如用自己的思路寫再跟別人討論

嘗試看GPT人性化到甚麼程度

曾經試過幫GPT命名 “小鵲”，跟他講要回答”又!”

用比較口語的方式跟GPT對話，但她有時候會無法做出這方面的回應

查資料 抓重點：通識課要讀文本，頁數很多沒時間讀，請GPT抓重點，被老師點到時比較能快速回答

抓重點體驗不錯

Q3:

在接觸到ChatGPT前是用什麼方法解決您的困擾的？

A:

查資料 抓重點(很急的需要一些資訊)：任命

有GPT就可以比較懶惰一點

殺時間(上課)：無 可以隨便google腦中網路上的想法

Q4:

是什麼契機讓您得知並開始使用ChatGPT？

A:

聽爸爸說的(第一次聽到)，比同學講的時間還早

但沒有馬上去用他，今年才開始使用

契機：有一次上課很無聊老師講話沒辦法思考就想說來玩玩看

Q5:

第一次使用的經驗如何和預期的經驗有何區別？

A:

預期更口語人性化一些

因為大家都說他很聰明，但發現需要問到一些關鍵字詞才會回答出好答案

他對字彙的靈敏程度沒有想像中那麼高

有丟作業給他但答案是錯的所以之後就沒有想再用GPT做作業(第一次就錯)，而且是位元的運算，覺得應該很基礎但他卻沒做好

Q6:

目前使用多久了？如何熟悉使用？

Q7:

和之前的解決方法有什麼區別？是否有預期以外的好處或壞處？

使用之前解決方法時感受如何？

使用ChatGPT解決方法時感受如何？

A:

好處:覺得他是一個在進化中的東西，雖然現在的資料量或許還沒辦法做一些超厲害的事情，但或許未來會對世界帶來改變(人們找資訊的方式，大家很喜歡用他去寫心得)

曾經跟她說想要翹課，他回了很多翹課會對以後帶來的壞處

壞處:會變懶惰，因為很多資訊都可以很快取得。

例如今天想看某本書，就會直接請他推薦給自己，不會自己去圖書館慢慢找，或網路上看，由於GPT通常都只會推薦一些比較經典的東西，有些比較新比較與時俱進的東西就不會被推薦，就無法得到這些資訊

覺得AI會取代未來的工作嗎？沒有想過未來要做甚麼工作，所以目前沒想那麼多。有看過一些電影說AI統治世界，但目前看起來都蠻棒的

Q8:

使用時的情境？使用裝置？還是特定活動後會使用(例讀書)？頻率為何？使用ChatGPT前通常在做什麼？

A:

通常都是上某堂特定的無聊課程時使用，在宿舍不太會使用

用平板使用

沒有很常使用

Q9:

有跟其他親友一起使用ChatGPT嗎？若有，如何進行？

A:

無，因為上課不太會跟別人講話

但如果有很特別的回答會分享給朋友

Q10:

有曾/想推薦ChatGPT給其他人嗎？

A:

無，因為大家都知道了

Q11:

使用上有哪些滿意或不滿意之處？又或者是否有疑慮？

A:

有想過會不會再免費幫某個公司訓練AI，但後來想想也還好

資安部分還好，因為不太會跟他講太重要的訊息

頁面上使用：曾經想刪掉某個對話，但不小心誤刪重要資訊，不知道是網路有問題還是他的界面有問題

Q12:

您可以現場展示一遍您如何使用ChatGPT嗎？(會使用哪些子功能)若有隱私資訊我們會將其去識別化，不用擔心。

A:

中英都有用，不太固定

Q13:

會不會使用ChatGPT的分類功能？會使用的話會如何使用？不使用的話又是為甚麼？

A:

會分類，分TOPIC

因為不想屁話跟重要的混在一起

Q14:

是否有訂閱或考慮訂閱？為甚麼？

A:

否，因為目前沒有想過因為目前他對她的生活沒什麼改變

Q15:

是否閱讀過ChatGPT登入頁面下的文章？

A:

無，(看到訪綱曾經想要去閱讀後來想說算了)

Qend

感謝您撥冗參與我們的訪談，你的回應是我們成長的原動力blablabla……