

Projeto: aSuperarts

Sistema de Emissão de OS

2017

Termo de Abertura do Projeto

Baseado na 5ª edição do Guia PMBOK®



Modelo de documento de uso livre, desde que seja citada a fonte.
Não se esqueça de sempre consultar o Guia PMBOK® 5ª edição e
outras publicações para maior detalhamento, e para aumentar as
chances de atingir resultados consistentes em seus projetos.

Adélio Lopes

<http://www.superarts.com.br/>

10/11/2017

Histórico de alterações do documento

<i>Versão</i>	<i>Alteração efetuada</i>	<i>Responsável</i>	<i>Data</i>
1.0	Versão inicial	Adélio Lopes	10/11/2017
2.0	Revisão	Fernando Athaide	07/12/2017

Sumário

Histórico de alterações do documento	1
1. Propósito ou justificativa do Projeto	3
2. Objetivos do Projeto.....	3
3. Requisitos de alto nível.....	3
4. Premissas.....	3
5. Restrições	4
6. Descrição do Projeto em alto nível.....	4
7. Limites do Projeto.....	4
8. Riscos de alto nível	4
9. Resumo do cronograma de marcos.....	4
10. Lista das partes interessadas.....	5
11. Requisitos para aprovação do Projeto	5
12. Gerente do Projeto.....	5
13. Patrocinador	5
14. Responsável pela autorização do Projeto ..	5

1. Propósito ou justificativa do Projeto

Atualmente a empresa realiza por meio de papel o controle de suas ordens de serviço internas. Visando automatizar este processo, é que esta equipe de profissionais, elaboraram um sistema informatizado para o controle, cadastramento e emissão das OS's de serviços da organização aSuperarts Ltda. Com este sistema pretendesse eliminar o uso e o consumo de papel nas demandas operacionais da empresa, em conformidade com a Green IT¹.

2. Objetivos do Projeto

1. Controle das Ordens de Serviços OS Internas da aSuperarts;
2. Controle interno dos trabalhos realizados por seus funcionários;
3. Mensurar o tempo, custo e lucro da produção;
4. Controlar os produtos oferecidos pela empresa;
5. Cadastrar e manter controle de Clientes, Funcionários.

3. Requisitos de alto nível

Manutenção dos produtos e serviços oferecidos pela empresa, controle do funcionário que participou diretamente no projeto, gerenciamento dos clientes e seu representante legal e cadastro/emissão de Ordens de Serviços internas para controle das operações da instituição.

4. Premissas

A empresa participará integralmente do levantamento de requisitos para a elaboração do projeto e irá oferecer estagio para implantação do sistema foco, caso aja necessidade ele será modificado para que venha a atender aos objetivos internos da organização.

¹ Tecnologia da Informação Verde' ou apenas TI Verde (do inglês: Green IT) é uma tendência mundial voltada para o impacto dos recursos tecnológicos no meio ambiente.

5. Restrições

1. Uso interno da aSuperarts;
2. Cadastramento correto dos ativos do sistema (Produto, Cliente, Funcionário e Usuário).

6. Descrição do Projeto em alto nível

A partir das informações colhidas foi elaborado um sistema que permite o empresário acompanhar todas as etapas desde qual a empresa atendida, seu representante, o nome do arquivo e o trabalho que foi executado, valor, tempo para execução e o mais importante, analisar a lucratividade e produtividade individual e coletiva dos seus colaboradores, dia, mês e ano.

7. Limites do Projeto

Este projeto vai gerar ordem de serviços, mas somente para uso interno da empresa ele não terá validade legal entre fornecedor e consumidor.

8. Riscos de alto nível

1. O sistema poderá agir de forma inesperada no ambiente de produção, pois se trata de um sistema codificado em ambiente de homologação, e os desenvolvedores não estão a par do funcionamento interno real da empresa. Para sanar este, os responsáveis pelo desenvolvimento terão de realizar alguns ajustes em loco.

9. Resumo do cronograma de marcos

- Reunião de kickoff do Projeto: 29/11/2017 - Foi determinado com projeto TCC e projeto para estagio caso o SENAC ache que a empresa esteja apta a receber os idealizadores para estagio.
- Encerramento da fase de planejamento do Projeto: 01/12/2017
- Encerramento do Projeto: Previsão de encerramento dia 27/02/2018

10. Lista das partes interessadas

Professor:

Fernando Athaide Nóbrega Filho (Assessor e articulador do projeto)

Aluno (os):

Adélio Arcanjo Lopes (Patrocinador/Gerente de Projetos)

Gabriel Duarte Maranhão (Analista de sistemas e Programador)

Pedro Henrique de Lucena Duque (Designer gráfico)

Rafael Araújo Xavier Dama (Arquiteto/Programador)

11. Requisitos para aprovação do Projeto

Estar em conformidade com as normas técnicas de projetos de software e com as normas ABNT - ABNT NBR ISO/IEC 29110 vigentes. A família ISO/IEC 29.110 tem como público-alvo pequenas entidades fornecedoras de software, as VSE (Very Small Entity). Essas normas estabelecem referências para os processos a aplicar no desenvolvimento e fornecimento de software e são explicitamente elaboradas para atender às necessidades e características das VSE que são organizações com até 25 pessoas envolvidas com desenvolvimento de software.

12. Gerente do Projeto

Adélio Arcanjo Lopes.

13. Patrocinador

- **Nome:** aSuperarts
- **Autoridade:** Adélio Arcanjo Lopes

14. Responsável pela autorização do Projeto

Fernando Athaide Nóbrega Filho
Professor/Instrutor SENAC - DF