Informe de Entrevistas - Estadística Computacional

Estudiante: Russbel Rimualdy Mamani Fernandez

1. Introducción

Como parte del curso de Estadística Computacional, se realizó una salida de campo para entrevistar a seis personas entre estudiantes y docentes universitarios. El objetivo fue evaluar un diseño de interfaz y recoger sus impresiones, sugerencias y posibles mejoras.

2. Objetivo

El propósito de esta actividad fue comparar el diseño original de una aplicación educativa con un nuevo diseño basado en retroalimentación real. Además, se buscó validar la usabilidad, claridad y funcionalidad del prototipo a través de entrevistas.

3. Preguntas Aplicadas

A los entrevistados se les realizaron las siguientes preguntas:

- 1. ¿Qué es lo primero que ves o te llama la atención en este diseño?
- 2. ¿Qué crees que puedes hacer en esta página?
- 3. ¿Hay algo que te resulte confuso o difícil de entender?
- 4. ¿Cómo te hace sentir el diseño? (Cómodo, abrumado, interesado, indiferente, etc.)
- 5. ¿Cómo te gustaría que fuese el diseño?
- 6. ¿Qué mejorarías o cambiarías en este diseño?
- 7. ¿Qué cambiarías o mejorarías en este prototipo para que se adapte mejor a tus necesidades?
- 8. ¿Hay algo que esperabas encontrar en la aplicación que no viste en el prototipo?
- 9. Si tuvieras que usar este diseño en tu día a día, ¿qué características crees que facilitarían tu experiencia?

4. Personas Entrevistadas y Respuestas

Persona 1 (Estudiante)

- -[1.] Lo primero que me llamó la atención fue el color principal y el menú lateral.
- -[2.] Creo que puedo acceder a módulos educativos e interactuar con simulaciones.
- -[3.] Me confundió un poco el ícono de configuración, no estaba claro su propósito.
- -[4.] El diseño me hace sentir cómodo y curioso.
- -[5.] Me gustaría un diseño más minimalista, con menos texto en la pantalla principal.
- -[6.] Mejoraría el contraste entre los botones y el fondo.
- -[7.] Agregaría una opción de accesibilidad para personas con baja visión.
- -[8.] Esperaba encontrar un chatbot o asistente virtual.
- -[9.] Me facilitaría que tenga accesos rápidos a funciones frecuentes y recordatorios.

Link del audio de la entrevista: https://voca.ro/06LI6L6Kb29c

Persona 2 (Estudiante)

- -[1.] Lo primero que noté fue el banner con animaciones.
- -[2.] Supongo que puedo acceder a diferentes cursos o módulos de aprendizaje.
- -[3.] Sí, no entendí qué hacía el ícono de "datos propios".
- -[4.] Me siento motivado al verlo, pero algunas cosas no son claras.
- -[5.] Me gustaría que fuese más dinámico e incluyera vídeos.
- -[6.] Cambiaría los íconos por otros más reconocibles.
- -[7.] Adaptaría el lenguaje para hacerlo más cercano al estudiante.
- -[8.] Pensé que habría más ejemplos prácticos.
- -[9.] Sería bueno que tenga notificaciones y recordatorios personalizados.

Link del audio de la entrevista: https://voca.ro/10VQ30Vs50n

Persona 3 (Estudiante)

- -[1.] Lo primero que noté fue el título y la parte de cargar archivos.
- -[2.] Subir un archivo, sinceramente no sé
- -[3.] Las instrucciones son algo confusas , ya que no sé del tema.
- -[4.] Un poco interesado por el título, pero no entiendo mucho las instrucciones.
- -[5.] Más fácil de entender y más imágenes, el color está bien.
- -[6.] Nuevamente más fácil de entender las instrucciones y más imágenes para que resalte.
- -[7.] Creo que las instrucciones nuevamente para adaptarme, ya que no conozco el tema.
- -[8.] Creo que no.
- -[9.] Creo que está bien , pero tendría que probarlo para poder acostumbrarme.

Link del audio de la entrevista: https://voca.ro/11JF8cPKb42d

Persona 4 (Docente)

- -[1.] El color y el título, son grandes y notorios.
- $\mbox{-}[2.]$ Las pruebas ACM , lo dice en el título.

- -[3.] Yo ya sé del tema, pero para un usuario nuevo se le complicaría tu falta de información en las instrucciones.
 - -[4.] Es muy simple, no me incomoda, pero tampoco me emociona.
 - -[5.] Algo más didáctico para un usuario que no sabe de que se trata.
- -[6.] Todo, partiendo desde las instruccines que por más que explique que hace, yo como usuario nuevo aún no entendería que es lo que hace.
- -[7.] Le daría más vida , tu página es muy simple y tiene que ser más didáctica para alguien que no sabe que es ACM , una explicación de que es y como se usa.
 - -[8.] Muchas cosas , pero lo principal , sería una guía de que es y como funciona.
- -[9.] Mejoraría el diseño por completo , le pondría animaciones , imágenes y variedad de cosas.

Link del audio de la entrevista: https://voca.ro/11W05UGw18c

5. Conclusiones

Las entrevistas revelaron aspectos positivos como el atractivo visual inicial y el interés por las funcionalidades. Sin embargo, también se identificaron debilidades importantes en cuanto a claridad de íconos, sobrecarga de elementos y falta de ciertas funcionalidades esperadas como exportación de datos o accesibilidad.

Estas observaciones serán consideradas para el rediseño del prototipo, priorizando la mejora en experiencia de usuario, simplicidad visual, y funcionalidades prácticas orientadas tanto a estudiantes como a docentes.

6. Prototipo de diseño de la página

