



# Julia Gawędziarz

SPECIAL OPS

## KONTAKT

📍 shipping street-address,  
www.linkedin.com/in/julia-m-gawedziarz, MZ,  
31-897

☎ 123456789,  
987654321

✉ jm.gawedziarz@gmail.com

## UMIEJĘTNOŚCI

### Umiejętności

#### specjalistyczne:

- Język angielski — poziom C1
- System CTI (obsługa baz danych) — poziom zaawansowany
- Excel, Word, PowerPoint — poziom średniozaawansowany

#### Umiejętności miękkie

- Przyjemny głos i bardzo dobra dykcja
- Łatwość w nawiązywaniu i utrzymywaniu bliskich relacji z klientami
- Zdolność do jasnego tłumaczenia zawiłych problemów
- Kreatywne i samodzielne rozwiązywanie problemów
- Umiejętność pracy pod presją czasu

**Od ponad 1,5 roku pracuję jako Specjalista ds. telefonicznej obsługi klienta** w firmie Orange, gdzie zajmuję się m.in. sprzedażą oraz doradztwem w zakresie produktów i usług. Przez ten czas **2-krotnie uzyskałam najlepszy miesięczny wynik sprzedaży** w zespole. Jako studentka drugiego roku filologii angielskiej na Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi (studia zaoczne) **chciałabym zdobyć doświadczenie w obsłudze anglojęzycznych klientów** w Państwie firmie.

Zorganizowany [\[stanowisko\]](#) z doświadczeniem w koordynowaniu zebrań kadry zarządzającej, rozmów konferencyjnych na wysokim szczeblu, wydarzeń specjalnych i organizacji wyjazdów służbowych dla najwyższego kierownictwa.

## DOŚWIADCZENIE

### **Specjalista ds. telefonicznej obsługi klienta** **Orange** - Warszawa

- 06/2018 do obecnie
- Telefoniczna sprzedaż produktów i usług
  - Przyjmowanie reklamacji (telefonicznie i mailowo)
  - Bieżące doradztwo w zakresie produktów i usług
  - Budowanie i utrzymywanie dobrych relacji z klientami

#### •Dodatkowe obowiązki:

- Sporządzanie zestawień i raportów sprzedażowych

#### •Osiągnięcia:

- 2-krotnie najlepszy wynik sprzedaży (styczeń i wrzesień 2019)

## WYKSZTAŁCENIE

### **Filologia angielska (zaoczne studia licencjackie)** **Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna** - Łódź

Planowana data ukończenia: lipiec 2020.

---

## **NIESTANDARDOWE**

W wolnym czasie czytam powieści kryminalne i sci-fi (również w języku angielskim). Wieczorami działam jako wolontariuszka w Domu Seniora w Łodzi.