**Trabalho de Engenharia de Software**

**Tema do Projeto:**

**Equipe: Adevan Neves Santos**

1. **PLANO DE MELHORIA DE QUALIDADE**

**Objetivo de melhoria : Verificar a eficiência da organização na condução do projeto de software, identificando pontos de correção no processo e métricas de desempenho do time.**

| **GQM** | **METAS** | **1: Avaliar a comunicação entre membros da equipe de desenvolvimento, observando o quão fluida é a gestão da informação dentro do projeto.**  **2: Avaliar a confiabilidade do software, observando as transações e pedidos para analisar se o estado mesmo é válido em todo processo de compra.**  **3: Verificar a multidisciplinaridade da equipe, observando a capacidade de trabalhar com projetos de diferentes escopos e tecnologias.** |
| --- | --- | --- |
| **QUESTÕES** | **Q 1.1 : Algum membro procurou outra pessoa para esclarecimento de dúvidas durante o projeto ?**  **Q 1.2 : Existem reuniões dentro do projeto para alinhar prazos e entregas ? Atualizar o progresso com a equipe ?**  **Q 2.1 : Um pedido cadastrado corretamente foi concluído durante seu ciclo na aplicação ?**  **Q 2.2 : O sistema consegue se recuperar de uma perda de comunicação (queda de internet do cliente).**  **Q 3.1 : A equipe domina quantas linguagens de programação ? Em quais frentes a equipe pode atuar (Back, Front, Mobile …) ? Como as especialidades estão distribuídas dentro da equipe ?**  **Q 3.2 : Existe algum suporte para o aprendizado contínuo dentro e fora do projeto ? Como a usabilidade e experiência do usuário são trabalhadas dentro da equipe ?** |
| **MÉTRICAS** | **M 1.1.1 : Quantidade de emails com dúvidas mandados durante o projeto**  **M 1.2.1 : Quantidade de reuniões durante o projeto - Contagem das reuniões entre a equipe e também da equipe com o gestor de projetos.**  **M 2.1.1 : Quantidade de pedidos não recebidos por erro de formulário**  **M 2.2.1 : Quantidade de erros no formulári**  **M 3.1.1 : Quantidade de linguagens de programação conhecidas.**  **M 3.1.2 : Quantidade de áreas de atuação por equipe.**  **M 3.1.3 : Quantidade de especialistas em determinada área por equipe.**  **M 3.1.4 : Quantidade de pessoas sem experiência em determinada área da programação.**  **M 3.2.2 : Quantidade de workshops que a empresa produz.**  **M 3.2.3 : Quantidade de colaboradores que ingressaram na graduação após o início do trabalho .**  **M 3.2.4 : Quantidade de estagiários que foram efetivados .** |