

## الفطات الاستراتيميات للمنظمات 2022 - 2017

الملفص التنغيذي

تونس 2017

الخطة الاستراتيجية للمنظمة 2017 - 2022

(الملخص التنفيذي)



## الخطة الاستراتيجية للمنظمة

2022 - 2017

(الملخص التنفيذي)



## المحتوى

تقديم الخطة / د. عبد الله حمد محارب، المدير العام الجزء الأول: الإطار العام

### مقدمة

- 1. هدف الخطة
- 2. موجهّات الخطة
- 3. مرجعيات الخطة ومصادرها
  - 4. التحديات
  - 5. الفرص والمُمكّنات
  - 6. مرتكزات إعداد الخطة
- 7. اعتبارات تحديد أولويات الخطة
- 8. اعتبارات وضع الخطة وتصميم برامجها
  - 9. سمات برامج الخطة
- 10. آليات تنفيذ الخطة ومتابعتها وتقويها
- 11. آليات الدعم والتمويل (المالية والبشرية)

الجزء الثاني : المحاور الاستراتيجية للخطة وأهدافها وبرامجها





الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، والصلاة والسلام على محمد بن عبد الله معلم البشرية والمبعوث رحمة للعالمين وبعد،،،

فمنذُ أن خطت الإنسانية على طريق التقدم وأقامت حضارات متعاقبة على مر العصور كانت التربية وما تزال هي المحرك الرئيس الذي سار بها على دروب التنمية والنهضة والتقدم، فصنعت البشرية تلك الحضارات فازدهرت حياتها على سطح المعمورة وأنتجت ثقافات ومعارف وعلومًا كانت نتاجًا للتربية التي ملّكت الفرد مهارات عديدة جعلته في التفكير مبدعًا ولمنتجات الحضارة صانعًا، وتطورت حياة الإنسان في مراحل متعاقبة على مرّ العصور حتى بلغ التقدم مداه وتمكن الإنسان عبر التقانة المعاصرة أن يصل إلى سطح القمر، ويتطلع إلى اكتشاف غياهب الكواكب التي كان ينظر إليها في مراحل سابقة على أنها من المجهولات التي سطّر حولها الأساطير وعبر عنها في أدبياته شعرًا ونثرًا.

وإذا كانت التربية قد شهدت على مرّ العصور تطورات في استراتيجياتها ومناهجها وطرائقها، وكانت المدرسة هي المؤسسة المجتمعية التي ارتضاها الناس في مختلف المجتمعات لتربية أبنائهم، فإن هذه المدرسة قد أصابها من التطور والتغير ما لبّى حاجات تلك المجتمعات لتعليم أبنائها وإعدادهم لما تراه مناسبًا لفلسفاتها وتوجهاتها في الحياة، وقد شهدت عمليات التربية والتعليم تغيرات بتغير المجتمعات وتطورها في ظل ما حدث من تقدم في وسائل النقل والمواصلات والتواصل بين الشعوب، وكان التغير الأكبر الذي فرض نفسه مع منتصف القرن الماضي ظهور التكتلات السياسية والاقتصادية والمنظمات الدولية والإقليمية التي أصبحت واقعًا في الحياة الدولية المعاصرة، وقد عنيت الأمم بما يجمعها ويقارب بينها في مجالات التربية والثقافة والعلوم وكان حريًا بالوطن العربي الذي يمتلك مقومات الوحدة منذ أقدم العصور أن يجتمع شمله في تلك المجالات عبر هذه المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم - التي المجالات عبر هذه المنظمة العربيقة - المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم - التي تمثلُ صرحًا في ميادين العمل المشترك بين بلدان الوطن العربي في مجالاتها المتعددة.

وإذا كانت تلك المجالات قد حفلت بالعديد من البرامج والمشروعات - التي نفذتها المنظمة على مدى خطط متعاقبة كان آخرها خطة تطوير التعليم في الوطن العربي - فإن الخطة الاستراتيجية للمنظمة (2017 - 2022)، التي يسعدنا تقديمها ، قد جاءت ووطننا العربي يواجه تحديات جسامًا تفرض عليه مواجهتها عبر العمل المشترك في مجالات التربية والثقافة والعلوم بصفتها هي المكون الرئيس لشخصية الإنسان العربي القادر على التعامل مع ما يواجه أمته في الحاضر والمستقبل.

وقد مرّ إعداد هذه الخطة مراحل عديدة منذ أن استشعرت المنظمة ضرورة وجود خطة مستقبلية تنطلق من أهداف المنظمة وتوجهاتها نحو العمل المشترك والارتقاء به، بحيث تنعكس نتائج برامجه واقعًا في تطوير البنية المؤسسية للأجهزة المختصة داخل المنظمة ما يساعدها في تجويد عملها وتحسين أدائها في مجالات عملها، وتنفيذًا لذلك شكل المجلس التنفيذي للمنظمة لجنة ضمَّت ستة من أعضائه لوضع مقترح مشروع الخطة ووفرت لها الإمكانات اللاّزمة لتيسير عملها، وأنيط باللجنة الاستعانة بأحد بيوت الخبرة الاستشارية المتخصصة في وضع الخطط المستقبلية، ووقع الاختيار على دار مسارات للدراسات والتطوير، وتواصلت أعمال اللجنة متعاونة معها في وضع ملامح الخطة والإطار العام لها في ضوء توجهات المنظمة وما تقدمت به الدول الأعضاء من رؤى ومقترحات لما يجب أن تشتمل عليه محاور وموضوعات هذه الخطة، ويسعدنا أن نسجل الشكر للجنة الموقرة وبيت الخبرة الذي تعاون معها حتى جاءت خطة العمل المستقبلي بهذه الصورة التي نطمح إلى أن تكون جودة تنفيذها على قدر الجودة التي جاءت بها، ويعود الشكر في الأساس إلى تفاعل الدول الأعضاء ولجانها الوطنية في تزويد المنظمة مرئياتها ومقترحاتها وملحوظاتها التي أسهمت بشكل فاعل في إعداد هذه الخطة، وإن كنا في مجال الشكر فإنني أسجل للإخوة الزملاء في إدارات المنظمة ومراكزها الخارجية التقدير لتعاونهم وتجاوبهم.

وكثيرة هي المشاعر التي أريد أن أعبر عنها وأنا أقدم الخطة الاستراتيجية المستقبلية للمنظمة غير أنه يستوقفني شعوران مهمان حيالها يتمثل الأول في حجم الأخطار التي تتهدد وطننا العربي ويمرّ بها في هذه الفترة العصيبة من تاريخه، وترتبط بالأمن

القومي العربي وما طرأ في ميادينه من تطورات ومتغيرات أصبحت تهدد كيان هذه الأمة في أبنائها وأرضها وغذائها ومستقبلها غير أن الشعور الثاني يتمثلُ في الآمال التي تتولّد لدينا في مواجهة مختلف تلك التحديات لما فتلكه من أدوات المواجهة ووسائلها المتعددة، والتي يأتي في مقدمتها ما نعوله على أبناء هذه الأمة الذين يمكن اضطلاعهم بأعباء مواجهة التحديات إذا أحسنا إعدادهم عبر أدوات التربية الفاعلة والثقافة الناشطة المنتجة للسلوك الإيجابي، وعبر العلوم المتطورة المتقدمة التي تجعل أبناءنا قادرين على الانتقال بوطننا العربي إلى حالٍ أكثر تفاؤلاً ومستقبل أكثر إشراقًا، وذلك عبر برامج العمل العربي المشترك في مختلف المجالات.

ولا أريد أن أقف طويلاً عند مشتملات هذه الخطة ومضامينها فقد جاءت لتلبي توجهات الدول الأعضاء وتطلعاتها في أن تساعد برامج العمل المشترك عبر المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم في معالجة القضايا التربوية والثقافية، وما يعتمل في الميدان من قضايا وموضوعات تتصل بعلوم العصر لتحقيق ما تصبو إليه الدول في أن تكون المنظمة هي بيت الخبرة الأول في معالجة تلك القضايا، ووضع الحلول الناجزة للعديد من المشكلات التي تواجه وطننا العربي.

وإنّنا على ثقة تامّة في أنّ الدول الأعضاء في المنظمة ستولي هذه الخطة ما تستحقه من عناية واهتمام ليجيء تنفيذ برامجها وأنشطتها محققًا لطموحات الدول في الارتقاء بأداء برامج العمل العربي المشترك، والله أسأل أن يوفقنا جميعًا لما فيه الخير والفلاح.

أ .د .عبد الله حمد محارب المدير العام



## مقدمة

حظي مشروع وضع الخطـة الاستراتيجيـة للمنظمـة العربيـة للتربيـة والثقافـة والعلوم (2017 - 2022) بقدرٍ عالٍ من الأهمية والعمل وفقًا للآمال المعقودة عليه؛ انطلاقًا من التزام المنظمة بالتخطيط الواعي، ورسم السياسات التربوية والثقافية والعلمية التي تعكس رسالة المنظمة وأهدافها الاستراتيجية في مجالات التربية والثقافة والعلوم، كون المنظمة بيت الخبرة العربي الأول للدول الأعضاء الذي يعمل على تنسيق أعمالها وتبادل خبراتها وتجاربها، وينظم سُبل التعاون الجماعي فيما بينها ويستجيب لاحتياجاتها من حيث الدعم والمساندة لتجاوز المعوقات والتحديات التي قد تعترضها، أو لإتاحة المجال للتعريف بإنتاجيتها وتحفيزها على الابتكار والتطوير لمواكبة التغيرات العالمية المتسارعة في مختلف دول العالم بمجالات التربية والثقافة والعلوم.

ويُعد الإطار العام للخطة ذلك العمل الفكري الفني الموجه الذي يوضح العلاقة بين كافة جوانب الخطة من حيث الأهداف ومنهجية العمل وخطوات التنفيذ ومراحلها من جمع للبيانات والمعلومات وعمليات التحليل والاستنتاج وصولاً لوضع الخطة وبنائها في صورتها النهائية، وما تتضمنه من محاور وبرامج وأنشطة.

فالإطار العام للخطة يقدم صورة كلية للمراحل الممكنة لإعداد الخطة ومحاورها وبرامجها من خلال بناء منظم من الأفكار والمفاهيم حُددت فيه الممارسات الخاصة بمشروع إعداد الخطة وأهدافها ومنهجيتها للوصول إلى تحقيق أهدافها وتطلعات الدول الأعضاء والمنظمة، وشكَّل الإطار العام في فقراته تأطيرًا ووصفًا عامًا للخطة ومحاورها وبرامجها وكيفية بنائها وتصميمها في ضوء تشخيص ومراجعة الخطط السابقة للمنظمة والوقوف على أفضل التجارب العالمية والممارسات الدولية للمنظمات المشابهة.

#### 1 - هدف الخطة:

تهدف الخطة إلى تحقيق طموحات الوطن العربي في بناء الإنسان القادر على معايشة عصره والممتلك للمعارف والمزود بالمهارات والقيم التي تمكنه من بناء ذاته والمشاركة الفعالة في تنمية مجتمعه ووطنه، وذلك من خلال:

أ - دعم قدرات المنظمة وإمكاناتها لتعزيز دورها في جعل التربية والثقافة والعلوم والتقانة المعاصرة أدوات فاعلة.

ب - مساعدة الدول الأعضاء في تطوير مؤسساتها التعليمية والثقافية والعلمية.

ج - دعم جهود الدول الأعضاء في عملية حل المشكلات التي تعاني منها حقول التربية والثقافة والعلوم.

د - تحقيق التعاون بين دول المنظمة في العمل العربي المشترك في مجالات التربية والثقافة والعلوم.

ه - إقامة الشراكات مع المنظمات والمؤسسات ذات الصلة في مجالات التربية والثقافة والعلوم.

و - توفير البرامج والآليات التي تساعد الدول الأعضاء على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات الصلة.

ز- تحقيق التعاون والتنسيق بين إدارات المنظمة ومراكزها المتخصصة.

### 2 - موحمّات الخطة:

اعتمدت الخطة على العديد من الموجهات الفكرية والتخطيطية والتنفيذية إضافة إلى موجهات ترتبط بالواقع وما يتضمنه من تحديات وصعوبات، وتتضح تلك الموجهات في الآتي:

## • موجهات فكرية:

أ - مرجعيات المنظمة ودستورها ووثائقها.

ب - الملامح الأساسية للخطة كما أقرّها المؤتمر العام.

ج - الأفكار النظرية والعملية لكل مجال من مجالات عمل المنظمة.

- موجهات ترتبط بالواقع أ -التحديات والصعوبات. ب -التطلعات المستقاة من الدول الأعضاء والمنظمة. ج -الإمكانات المتاحة لدى الدول الأعضاء والمنظمة.
  - موجهات تخطيطية
     أ -وضوح الأهداف.
     ب -منهجية العمل.
     ج -منهجية بناء البرامج وتصميمها.
    - موجهات تنفيذية أ -آليات تنفيذ البرامج. ب -العمل المشترك. ج -آليات المتابعة والتقويم.

## 3 - مرجعيات الخطة ومصادرها:

استندت الخطة إلى مجموعة من المرجعيات والمصادر التي اشتُقت منها أهدافها الرئيسية وأولويات العمل فيها، وتمثلت فيها يلي:

- أ ميثاق الوحدة الثقافية العربية.
  - ب دستور المنظمة.
- ج الاستراتيجيات والخطط الصادرة عن المنظمة.
  - د خطة تطوير التعليم في الوطن العربي.
- ه مشروع النهوض باللغة العربية للتوجه نحو مجتمع المعرفة.
  - و الملامح الأساسية للخطة كما أقرها المؤمّر العام.
    - ز نتائج تقويم الخطط السابقة.
- ح التحديات والصعوبات التي تواجه الدول العربية، وتواجه المنظمة في أداء مهامها المنوطة بها.

- ط أفضل التجارب العالمية والممارسات العربية والدولية في مجالات عمل المنظمة.
  - ي مرئيات المنظمة وتوجهات إداراتها المختلفة والمراكز التابعة لها.
    - ك مرئيات الدول الأعضاء وتوجهات لجانها الوطنية.

## هذا ومرت عملية تصميم الخطة وبنائها بالعديد من المراحل:

- المرحلة الأولى: تقويم الخطط السابقة
  - المرحلة الثانية : دراسة الواقع
- المرحلة الثالثة: رصد التجارب العالمية
- المرحلة الرابعة: تحديد المحاور الاستراتيجية وتحليلها
- المرحلة الخامسة: بناء الخطة الاستراتيجية للمنظمة وبرامجها
  - المرحلة السادسة: إدارة الخطة (الحوكمة)

وقد تم التركيز على تفعيل العمل الجماعي التكاملي بين كافة إدارات المنظمة والمراكز التابعة لها في عمليات تنفيذ البرامج والأنشطة المتضمنة في الخطة ومتابعتها وتقويها؛ لضمان تحقيق النتائج المرجوة من برامج الخطة وأنشطتها المختلفة.

## 4 - التحديات والصعوبات:

يواجه وطننا العربي تحديات، تمثل مجموعة معقدة ومتشابكة، كان لها أثر كبير في واقعنا العربي، وما يواجهه من تطورات أو متغيرات فكرية وثقافية واجتماعية واقتصادية في مناحي الحياة المختلفة، وتكون نابعة من البيئة المحلية أو الدولية، وتشكل خطرًا أو تهديدًا تنعكس آثاره على مستقبل الوطن العربي.

### • التحديات

وقد رؤي أن يتم رصد هذه التحديات والأخطار التي تعكسها في هذه الخطة، بحيث تكون البرامج والأنشطة التي تنفذها المنظمة خلال سنوات الخطة هادفة لمواجهة هذه التحديات التى منها:

- التحدى الفكرى والثقافي
- التحدي الاقتصادي والاجتماعي
- الفجوة العلمية والتقانية والمعلوماتية
  - تحدي القيم والهوية والمواطنة
    - التحدى التربوي والتعليمي

#### • المعوقات والصعوبات

بالرغم من مرور عقود طويلة على مهمة المنظمة، وبالإضافة إلى الجهود التي بذلتها ومازالت تبذلها، نجد أن هناك بعض المعوقات والصعوبات التي أثرت بشكل أو بآخر في عمل المنظمة وقدرتها على التأثير في العمل التربوي والثقافي، وهذه المعوقات والصعوبات منها ما يتعلق بالمنظمة ذاتها ومنها ما يتعلق ببعض الدول الأعضاء، والتى تم رصدها في الآتي:

- أ عدم إيلاء بعض الدول الأعضاء برامج المنظمة وأنشطتها الاهتمام الكافي مما أعاق الاستفادة منها.
- ب القصور في التنسيق بين الدول الأعضاء في تنفيذ برامج المنظمة لوجود برامج أخرى ضمن برامجها المحلية أو ضمن برامج بعض المنظمات المماثلة (اليونسكو-البنك الدولى...).
- ج قلة مصادر التمويل التي أدّت إلى عدم التوسع في البرامج والمشروعات والانفتاح على مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص والأهلي.
  - د غياب سلم أولويات برامج المنظمة ومشروعاتها.
- هـ ضعف العناية بصفة خاصة بالبرامج التي تُعنى بتجسيد الهوية العربية، والتعاون العربي المشترك.
  - و القصور في التسويق الجيد لبرامج المنظمة وأنشطتها.
    - ز قصور الإشراف الجيد على برامج المنظمة وتقويمها.
- ح نقص المعلومات الخاصة بكثير من البرامج والمشروعات المقترحة التي تقوم

المنظمة بإرسالها للدول الأعضاء، مما أدّى إلى إرباك آلية التواصل الفعال مع الجهات المرشحة داخل الدولة.

ط - ضعف تزويد الدول الأعضاء بنتائج المتابعات الدورية ومؤشراتها التي تقوم بها اللجان المكلفة بالمتابعة والتقويم.

ي - قلة الكادر البشري المؤهل اللازم لعمليات البرمجة والتخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقويم.

ك - غياب التنسيق الجيد مع اللجان الوطنية باعتبارها حلقة الاتصال مع الجهات المختصة بالدول الأعضاء.

ل - حاجة المنظمة إلى العمل على تطوير هيكليتها.

## 5 - الفرص والمُمكنات:

على الرغم من الصورة غير المناسبة التي ترسمها التحديات والصعوبات التي تواجه المنظمة فإن النظرة التفاؤلية حيالها تولِّد الآمال في القدرة على مواجهة تلك التحديات في إطار العمل العربي المشترك الذي يمتلك من الفرص والممكنات ما يجعل المنظمة قادرة على مواجهة أية تحديات مهما كانت جسامتها، والتغلب على أية صعوبات مهما اشتدَّت حدتها، وتتضح أهم تلك الفرص والممكنات المتاحة للمنظمة فيما يأتي:

أ - الاجتماعات الدورية واللقاءات الثنائية، التي تسعى لتسوية الخلافات بين بعض الدول العربية.

ب - الرغبة الصادقة المتنامية في المواجهة والتغيير، التي تعبر عنها توجُّهات شعبية عارمة في وطننا العربي، تطالب بتفعيل العمل العربي المشترك من خلال مؤسسات جماعية تضمن تطبيق ما يتم التوافق عليه وتحقيقه من قِبل غالبية الدول العربية. ج - الكتابات الفكرية المستنيرة في دول الوطن العربي التي تعمل على تنبيه الجميع إلى الأخطار المُحدقة بالأمة العربية في ضوء المخططات العالمية.

د - توافر العناصر التي تكفل نجاح العمل العربي المشترك وتتمثل في :اللغة والتراث والحضارة والتاريخ والامتداد الجغرافي، هذه العناصر مجتمعة تجعل الأمة العربية كيانًا واحدًا متميزًا يجمع بين أبنائه نسيجٌ واحدٌ على مرّ العصور.

هـ - الدروس المستفادة من المعطيات التاريخية التي أثبتت قدرة الأمة العربية على تجاوز أقسى التحديات وأدق الصعوبات، والأزمات مهما طالت حقبتها.

و - الإمكانات البشرية والمادية وموارد الثروة المتاحة التي تُمثل مصدر قوة إذا ما أُتيح استثمارها وأحسن توظيفها وتعبئتها في مواجهة التحديات.

ز - المخزون الفكري والثقافي والحضاري للأمة العربية، الذي يُمثل زادًا يغذّي مشروعات النهضة العربية الشاملة وبرامجها.

ح - وجود نهاذج وتجارب ناجحة في دول الوطن العربي حقّقت قدرًا من النهضة والتطور في مجالات عديدة يمكن أن يُستفاد منها في إعداد ملامح النهضة العربية الشاملة.

ط - وجود مؤسسات تُعنى بالعمل العربي المشترك مكن أن تتشارك وتتعاون من أجل المواجهة وتحقيق التطور والنهضة العربية.

## 6 - مرتكزات إعداد الخطة:

انطلقت الخطة من جملة التحديات والصعوبات السالفة الذكر، ومن الأهداف الرئيسية للمنظمة كما ورد في دستورها، ومن آراء الدول الأعضاء، وبصفة خاصة حول الملامح الأساسية للإطار العام للخطة التي اعتمدها المؤتمر العام في دورته الثانية والعشرين (مايو 2014).

## 7 - اعتبارات تحديد أولويات الخطة:

إن تلبية احتياجات أي منظمة أو مجتمع وحل مشكلاتهما جميعًا في آن واحد يمثل صعوبة بالغة تتطلب تحديدها وترتيبها حسب الأولوية، ومشاركة كافة الأطراف ومتخذي القرار في تحديد تلك الأولويات، ومن ثمَّ تم تحديد مجموعة من الاعتبارات ذات الأهمية لتحديد أولويات الخطة وبرامجها المتوقعة ومنها:

أ - أهمية البرامج ومدى فعاليتها وتلبيتها لاحتياجات وتطلعات الدول الأعضاء والمنظمة.

ب - الفئات المستفيدة من البرامج وآراؤهم حولها.

ج - إمكانية التطبيق، وتتضمن : التكلفة والموارد المتوفرة واللازمة، ومصادر الدعم الفنى والتنظيمي والمادي وآليات التنفيذ.

- د احتياجات المنظمة وقطاعاتها وإداراتها المختلفة.
  - هـ إمكانات الدول الأعضاء وقدرات المنظمة.

وعليه فإن تحديد الأولويات هي طريقة لإعادة ترتيب الأمور في نسق معين حسب أهميتها؛ مما يسمح باتخاذ القرارات التي تتطلب تنظيمًا، أو ترتيبًا معينًا يأخذ في الحسبان كافة الإمكانات المتوفرة والبرامج والأنشطة المتنوعة.

## 8 - اعتبارات وضع الخطة وتصميم برامجها:

تمّ الأخذ بمجموعة من الاعتبارات في بناء الخطة وتصميم برامجها، والتي تتضح في:

- واقع الدول الأعضاء وتطلعاتها
  - امكانيات المنظمة
    - القابلية للتطبيق
- القابلية للقياس والمتابعة والتقييم

وبناءً على ما سبق تم وضع الخطة في صورتها النهائية وترجمتها إلى مجموعة من البرامج والأنشطة الفاعلة والقابلة للتنفيذ على أرض الواقع.

## 9 - سمات برامج الخطة:

تم ترجمة إطار الخطة إلى مجموعة من البرامج والأنشطة المناسبة لواقع الدول الأعضاء

### لتكون:

- مُلبية لتطلعات الدول الأعضاء وأهداف المنظمة.
  - مستندة إلى معايير ومحكات علمية.

## 10 - آليات تنفيذ الخطة ومتابعتها وتقويها:

- آلبات التنفيذ:
- أ حشد الجهود والإمكانات في المنظمة لمتابعة تنفيذ الخطة وبرامجها.
- ب تطوير خطوات تنفيذ البرامج والأنشطة والاستفادة من وسائل التقانة والاتصال الحديثة في عمل الإدارات المختلفة.
  - ج وضع معايير ومؤشرات دقيقة للبرامج التنفيذية للخطة ومتابعتها.
- د تحديد دور كل إدارة ومركز في التنفيذ والمتابعة والتقويم لبرامج الخطة وأنشطتها.
- هـ وضع آليات التقويم الشامل لتنفيذ البرامج، وتحديد الصعوبات والمعوقات التي اعترضت خطة العمل وبرامجها.
  - و تحديد الأدوار في البرامج التي تشترك فيها أكثر من إدارة.
- ز تحدید منسق لکل برنامج یتولی شؤون تنفیذه مع جهات الاختصاص علی أن تُحدد له واجبات ومسؤولیات.
  - آليات المتابعة والتقويم:
     ويتضمن هذا الإطار بُعدين أساسيين، وهما:
- خطوات المتابعة والتقويم: ويتمثل في إشراك الدول الأعضاء ومختلف إدارات المنظمة في متابعة البرامج وتقويمها وتحليل نتائجها من خلال أدوات للتقويم تم تصميمها لهذا الغرض.
- معايير المتابعة والتقويم :وتتضمن المنفعة أو العائد من تنفيذ البرامج، وجدواها ومدى ملاءمتها للدول الأعضاء والمنظمة، ودقتها في تحقيق تطلعات الدول الأعضاء وأهداف المنظمة.
  - الجهات المسؤولة عن المتابعة والتقويم:
- جهات مشهود لها دوليا بالقدرة والحيادية، قد ترى المنظمة إشراكها في عمليات المتابعة والتقويم (مراكز البحوث وبيوت الخبرة المتخصصة).

- الإدارة أو الإدارات المسؤولة عن البرنامج داخل المنظمة.
  - مجلس البرامج التابع للمدير العام للمنظمة.
    - اللجان الوطنية.
- المشاركون في تنفيذ البرامج (الخبراء، والمختصون، والمستفيدون من البرنامج).

### • حوكمة الخطة:

تُعنى الحوكمة بتحقيق النزاهة والمكاشفة والشفافية والعدالة ومكافحة الفساد عند إدارة المؤسسات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية؛ للتأكد من أن إنجاز أعمالها تم وفق أسلوب مؤسسي سليم يحقق أهدافها المرجوة؛ لأنها توفِّر نظامًا للرقابة والتوجيه على المستوى المؤسسي يُحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات بين الجميع، ويوضح القواعد والإجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل الجهة أو المنظمة مما يدعم العدالة والشفافية والمساءلة المؤسسية ويُعزِّز الثقة والمصداقية في بيئة العمل من خلال الالتزام بتطبيق الممارسات التي تضمن الاستخدام الأمثل للصلاحيات والسلطات الإدارية؛ والتي يمكن من خلالها تحقيق الأهداف، ووضع اليات فعًالة للتوجيه الكلي للأنشطة والإشراف عليها.

ويتم حوكمة الخطط والبرامج لممارسة الرقابة الإدارية التي تساعد المنظمة في التأكد من أنها تُدير التزاماتها بفعالية وكفاءة عالية؛ لتمهيد الطريق إلى النتائج المأمولة من التنفيذ وفق ما تم استهدافه والتخطيط له من خلال تقييم الوضع الحالي للخطة وبرامجها تقويمها، وتعديل محتوياتها وضبط اتجاهاتها إذا لزم الأمر.

## 11 - آليات الدعم والتمويل (المالية والبشرية):

لضمان تنفيذ البرامج والأنشطة المتضمنة في الخطة بفاعلية وتحقيق الأهداف المنشودة منها؛ ينبغي العمل على توفير مصادر الدعم والتمويل اللازمين للتنفيذ من جهات عدة ومصادر مختلفة إلى جانب الموارد المالية والفنية والموازنات المتاحة للمنظمة، وذلك من خلال الآليات الآتية:

- أ وضع الموازنات التقديرية المالية لبرامج الخطة وأنشطتها وفق الموارد المالية المتاحة في ميزانية المنظمة.
- ب استجلاب موارد مالية إضافية لبرامج الخطة وفق آليات محددة تُحددها وتُقرها المنظمة.
- ج تعظيم الاستفادة من التقانات الحديثة في عقد الاجتماعات وورش العمل وتبادل الخبرات لتوفير الإمكانات المتاحة لتنفيذ البرامج والأنشطة.
  - د ترشيد الإنفاق في تنفيذ برامج الخطة وأنشطتها.
- هـ قيام اللجان الوطنية بتحديد البرامج المُلحة لها من ضمن البرامج المتضمنة بالخطة؛ لمنع الازدواجية والتداخل بين برامج وأنشطة الخطة مع برامج أخرى قد تكون مُنفذة من قبل جهات أخرى.
- و توفير الدعم الفني للبرامج بالخبرات البشرية المتخصصة؛ ترشيدًا للإنفاق ودعمًا لميزانية البرامج.
- ز توفير مصادر التمويل المجتمعية علاوة على المُخصّص للبرامج من ميزانية المنظمة، ووضع آليات لمشاركة القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني في عمليات تمويل البرامج وتنفيذها ومتابعتها سواء على مستوى الدول الأعضاء أو المنظمة.
- ح تشجيع إنشاء الكراسي العلمية لتمويل برامج المنظمة وأنشطتها وتحديد مصادرها من خارج الموازنة، وآليات عملها.
- ط تدعيم جسور التعاون والشراكة بين المنظمة والمنظمات المناظرة لها في تمويل برامج المنظمة وتنفيذ أنشطتها، والاستفادة من محاور التميز في تلك المنظمات وتوظيفها في دعم برامج المنظمة.
- ي فتح قنوات اتصال فعًالة مع صناديق التمويل العربية والدولية؛ لإيجاد مصادر تمويل متعددة للخطة وبرامجها وأنشطتها.

# المحاور الاستراتيجية للخطة وأهدافها وبرامجها

المحور الأول: مجابهة التحديات التي تواجه الوطن العربي في ميادين الفكر والثقافة

الهدف: تحقيق التفاعل الواعي مع الثقافات العالمية التي تتعامل معها.

مدة التنفيذ	النتائج المتوقعة		البرامج
36 شهرا	رصد الأفكار التي تهدد الهوية	•	1. المؤسسات
	العربية في الحاضر والمستقبل،		التربوية
	وتحديد آليات فاعلة لمواجهتها.		والثقافية
	نموذج تطبيقي لتعزيز دور المدرسة	•	ودورها في
	في صيانة الهوية العربية.		صون الهوية
	غوذج مُطوَّر للتنسيق والتعاون بين	•	العربية
	مؤسسات التربية ووسائل الإعلام		
	والثقافة؛ لصون الهوية العربية في		
	نفوس الناشئة والدفاع عنها.		
	عشر رسائل توعوية قابلة للبث في	•	
	وسائل الإعلام تخدم قضايا الهوية		
	العربية.		
	النشر الإلكتروني لمنتجات المنظمة	•	
	التي تخدم هويتنا العربية.		
	مواصلة جهود المنظمة لصون الهوية	•	
	العربية لفلسطين المحتلة.		

24 شهرا	وثيقة مرجعية لنماذج معاصرة في	•	تعزيز ثقافة	.2
	تعليم المهارات الاجتماعية.		التعايش	
	مجموعة من الأدلة الإرشادية موجهة	•	المشترك	
	للمعلمين ومديري المدارس لسُبل		والحوار البنَّاء	
	غرس المهارات المرغوب فيها وتنميتها		ومكافحة	
	في سلوك الطلبة.		التطرف	
	" دليل إرشادي حول تعليم ثقافة	•	والعنف	
	الحوار وثقافة السلوك السوى داخل		والإرهاب	
	الأسرة.		, ,	
	مُوذَج لدورة تدريبية يمكن محاكاتها	•		
	في تطوير المناهج لتتضمن المهارات			
	ً الاجتماعية اللازمة.			
	أدلة إرشادية تزيد من معارف	•		
	الناشئة ومهاراتهم الحياتية.			
36 شهرا	هَاذج تطبيقية متعددة لتمكين الدول	•	تنمية الثقافة	.3
	من العناية بالثقافة العلمية للطفل.		العلمية	
	وضع إطار مرجعی شامل یسهل نشر	•	 للطفل العربي	
	الثقافة بن الأطفال.		في عالم متطور	
	 موقع إلكتروني يُعنى بثقافة الطفل.	•	33 \ =	
	آليات فاعلة لنشر الثقافة العلمية بين	•		
	ريون و عد مسر رسون رسون الأطفال.			
	برطيان. وسائط ثقافية.			
	وهاطه تفاقيه. مهرجانات للطفولة.	•		
	مهرجات تعصوت.			

72 شهرا	زيادة فاعلية التنسيق بين المسؤولين	•	السياسات	.4
	عن الثقافة في بلدان الوطن العربي.		الثقافية في	
	عقد المؤتمرات الوزارية والندوات	•	الدول العربية	
	العلمية.		ومواكبة	
	تقارير متعددة حول توصيات	•	التغييرات	
	المؤتمرات وتنفيذها.		العالمية	
72 شهرا	كتب تراثية.	•	حماية التراث	.5
	مؤتمرات وندوات.	•		
	بحوث متخصصة وكتب وإصدارات	•		
	في مجال حماية التراث والمخطوط			
	" العربي.			
	توفير كفاءات عربية متخصصة في	<b>/•</b> _		
	مجال حماية التراث والمخطوط			
	العربي.			
72 شهرا	كتب وإصدارات في الإبداع الثقافي	•	الإبداع الثقافي	.6
	العربي.		في الدول	
	أدلة إرشادية.	•	العربية	
	مسابقات وجوائز لحفز الإبداع	•		
	الثقافي.		1	
	التعريف بالإبداع العربي في مجالات	•		
	الثقافة.			
72 شهرا	دراسات متخصصة في المخطوط	•	الجهود	.7
	العربي.		العربية	
	ندوات وورش متخصصة.	•	في مجال	
	منح الدبلومات المتخصصة.	•	المحافظة على	
	احتفالات ثقافية.	•	المخطوط	

72 شهرا	ندوات علمية وورش عمل.	•	8. التعريب
	مؤتمرات متخصصة.	•	وإصدار
	دراسات وبحوث متخصصة.	•	المعاجم
	اجتماعات تنسيقية.	•	

المحور الثاني : خدمة اللغة العربية وتطوير تعليمها وتعلُّمها ونشرها في ظل المتغيرات والتحديات

الهدف: تطوير تعليم اللغة العربية وتعلمها بطريقة فاعلة، وتيسير نشرها لدى الآخرين.

: :	" "b1		1.11
مدة التنفيذ	النتائج المتوقعة		البرامج
36 شهرا	أدلة إرشادية ونماذج مطورة في طرائق تعليم	•	
	اللغة العربية وتعلمها.		1.تعليم اللغة
	حصر التجارب المعاصرة في طرائق تعليم	•	العربية وتطوير
	اللغة وتعلمها.		طرائق تعلمها
	تحقيق التواصل بين معلمي اللغة العربية	•	
	عبر موقع المنظمة؛ بما يعود بالنفع عليهم		
	وعلى الطلبة.		
	أداة إلكترونية لتحقيق التواصل لتبادل	•	
	الخبرات حول وسائل التقويم في اللغة		
	العربية.		
36 شهرا	رصد إيجابيات وسلبيات مناهج اللغة	•	2.تطوير مناهج
	العربية وطرائق تدريسها في الصفوف الأولى		اللغة العربية
	في المرحلة الابتدائية.		واستراتيجياتها
	دليل مرجعي موحد لتدريس اللغة العربية	•	وطرائق تدريسها
	في الصفوف الأولى.		في الصفوف الثلاثة
	رصد أبرز التجارب العربية في تعليم اللغة	•	الأولى في التعليم
	العربية وتعلمها.		العام، وإدراج
	نماذج متطورة في تعليم المهارات اللغوية في	•	منهاج اللغة
	الصفوف الثلاثة الأول من المرحلة الابتدائية.		العربية الموحد
	نشر برمجيات معاصرة لتعليم اللغة العربية	•	وترقية المطالعة
	وتعلمها.		باللغة العربية

	•	إطار عمل لتعليم اللغة العربية للناطقين	36 شهرا
3.تعليم اللغة		بغيرها، ونشرها بينهم.	
العربية وتعلمها	•	غاذج تعليمية تطبيقية لتعليم اللغة	
للناطقين بغيرها		العربية للجاليات العربية بالخارج.	
	•	رسائل إعلامية تربوية تُعنى بنشر المقررات	
		والتراكيب اللغوية العربية.	
	•	آلية تواصل بين الوزارات ومؤسسات	
		المجتمع؛ لتعليم اللغة العربية ونشرها بين	
		الناطقين بغيرها.	

المحور الثالث: مواجهة التحديات التي تعترض الأمن القومي العربي الهدف: رفع كفايات مؤسسات التعليم والبحث العلمي في التعامل مع التحديات التي يواجهها الأمن القومي العربي.

مدة التنفيذ	النتائج المتوقعة		البرامج
24 شهرا	دراسة علمية لتفعيل دور التربية في الأمن	•	1. المعلمون
	القومي العربي.		في مواجهة
	أدلة إرشادية لرفع كفاية المعلم في معالجة	•	تحديات
	سلوك الطلبة.		الأمن القومي
	نشرة إلكترونية وموقع تفاعلي لتبادل	•	العربي
	التجارب، وبث التوعية بقضايا الأمن		
	القومي العربي.		
24 شهرا	نماذج تطبيقية للمدرسة المنتجة.	•	2. مؤسسات
	أدلة إرشادية لترشيد السلوك الاستهلاكي.	•	التعليم
	رسائل توعية للسلوك الإيجابي نحو البيئة.	•	والبحث
	تصميم حلقات تدريبية لزيادة فاعلية	•	العلمي
	المدرسة في السلوك الإنتاجي وترشيد		ودورها في
	السلوك الاستهلاكي.		خدمة الأمن
	الاستفادة من التجارب الدولية.	•	الغذائي
36 شهرا	دراسة حول الأزمات المحتملة.	•	3. إدارة الأزمات
	إطار مرجعي شامل يُستفاد منه في إدارة	•	ورفع كفاية
	الأزمات الطارئة، وما يترتب عليها من		المؤسسات
	مواقف.		التعليمية
	أدلة إرشادية لإدارة الأزمات داخل	•	والتربوية في
	المؤسسات التعليمية والتربوية.		التعامل معها
	نماذج عملية تطبيقية لتنمية مهارات	•	
	التعامل مع الأزمات.		
	برامج تدريبية وورش عمل.	•	

72 شهرا	أدلة إرشادية لتطوير المدرسة.	•	4. تحسين
	برامج تدريبية لدعم كفايات العاملين	•	جودة
	بالمدرسة.		التعليم،
	أطر مرجعية لتطوير مناهج وطرائق	•	وإدماج
	تدريس العلوم والرياضيات.		مرحلة ما
	إطار مرجعي لتطوير مراحل التعليم بدءًا	•	قبل المدرسة
	مرحلة رياض الأطفال.		في السلم
			التعليمي
72 شهرا	رصد أحدث المستجدات المؤثرة في	•	5. تطوير النظم
	مجالات السياسات التربوية والتعليمية.		والسياسات
	برامج للتطوير المهني للعاملين في الحقل	•	وتنمية
	التربوي والتعليمي.		قدرات
	إصدار تقارير دورية عن المؤتمرات	•	العاملين في
	والاجتماعات، وفعالياتها وتوصياتها.		المؤسسات
	أُطر عمل ما بين المنظمة والأطراف	•	التربوية
	المتعددة المعنية بالسياسات التربوية		والتعليمية
	والتعليمية والتطوير المهني.		
	إصدارات متخصصة تحوي التجارب	•	
	والتوجهات المعاصرة في مجالات التربية		
	والثقافة والعلوم.		

36 شهرا	الوقوف على التجارب المتميزة في تعليم	•	6. توظیف
	الأشخاص ذوي الإعاقة.		التقانة في
	دليل إرشادي يفيد في إعداد سلاسل	•	تحسين
	إلكترونية تعليمية ومفيدة للأشخاص ذوي		تعليم وتعلم
	الإعاقة.		الأشخاص
$\wedge$	تحقيق شراكات بين وزارات التربية	•	ذوي الإعاقة،
	ومؤسسات المجتمع في تطوير برامج		وإدماجهم
	الأشخاص ذوي الإعاقة.		في المدارس
	تدريب المختصين في كيفية تحسين مناهج	•	الحكومية
	الأشخاص ذوي الإعاقة وبرامجهم.	7	
	رفع كفاءة توظيف التقانة في تعليم	•	
	وتعلم الأشخاص ذوي الإعاقة.		

## المحور الرابع: مكافحة الأمية في الوطن العربي الهدف: تطوير سياسات مكافحة الأمية وتعليم الكبار

مدة التنفيذ	النتائج المتوقعة		البرامج
24 شهرا	صياغة معايير وأسس لبناء استراتيجيات	•	1. سیاسات محو
	الدول لمكافحة الأمية.		الأمية وبرامجها
	نماذج متطورة لمكافحة الأمية بصورها	•	
	المختلفة.		
	تدريب القيادات التربوية على بناء	•	
	استراتيجيات لمكافحة الأمية، وسُبل		
	تنفيذها ومتابعتها وتقويمها.		
	آليات متابعة وطنية لتحقيق المواجهة	•	
	الشاملة للأمية.		
36 شهرا	مَاذج تطبيقية تفيد الدول في توظيف	•	2. التقانة وتعليم
	التقانة في برامجها لتعليم الكبار.		الكبار
	دليل إرشادي يفيد الدول في إعداد برامج	•	
	تلفزيونية لتعليم الكبار.		
	إطار مرجعي يُستفاد منه في إنشاء		
	مواقع إلكترونية لتعليم الكبار.		
	آليات فاعلة الثقافية لتعليم الكبار المرأة	•	
	العربية.		
36 شهرا	دراسات علمية متخصصة.	•	3. دور مؤسسات
	إطار متطور لإسهام الجامعات في تعليم	•	التعليم العالي
	الكبار.		في تعليم الكبار
KA	ورش عمل.	•	
	حملات إعلامية توعوية.	•	

## المحور الخامس: تطوير العلاقة بين الإعلام المعاصر والتعليم وتفعيلها الهدف: تحسين تعامل الناشئة مع التقانة ووسائط التواصل الاجتماعي

مدة التنفيذ	النتائج المتوقعة		البرامج
36 شهرا	غوذج تطبيقي لنشر الثقافة الرقمية.	•	1. مواجهة تأثيرات
	أدلة بكفايات الثقافة الرقمية.	•	الإعلام بوسائله
	أدلة لرفع كفاءة استخدام الوسائل	•	وإمكاناته في
	التقانية.		التعليم
	رسائل توعوية وتثقيفية.	<b>\•</b>	
36 شهرا	آليات فاعلة لتعزيز دور المدرسة في	•	2. دور المدرسة في
	التربية الإعلامية.		التربية الإعلامية
	أدلة إجرائية لتدريس مادة التربية	•	
	الإعلامية في كليات التربية.		
	نماذج عملية لتنمية التعامل الإيجابي	•	
	لدى الطلبة مع وسائل الإعلام.		
	موقع إلكتروني للتربية الإعلامية.	•	
	وثيقة تعاون مشترك في مجال التربية	•	
	الإعلامية.		
	وثيقة بجائزة المنظمة في الإعلام	•	
	التربوي.		

ئل	ے وسائ	وتوظيف	امات و	استخدا	رصد لا	•		وظيف	3. تو
س ذو	لأشخاص	رامج ال	فة في ب	والثقاه	الإعلام			ىكانات	إه
					الإعاقة		مجال	إعلام في م	الإ
قاية	ة في وذ	ة للأسر	توعويا	ِشادية	أدلة إر	•	ذوي	أشخاص د	الا
			عاقة.	من الإ	أبنائها			إعاقة	الا
بين	نشارك	يق والت	للتنسب	رجعى	إطار ه	•			
لإعاقة	ذوى الإ	خاص ه	ية للأش	 ن المعن	الجهاد				
		فية تسه				•			
	•• 1	ولة في اا							
	"				بالأشخ				
وی	ياص ذو	بالأشخ	••			•			
**		<sub>)</sub> ودمج	1				1		
*	2 1 0	. 3 (	0		المعيش				
			ظمة.		نشر ف	•		الإعلام	.4
		نظمة.	عن المن			•		ء ، والنشر	
			ى نظمة.	**		•		الإلكتر	
	.ä	المنظما				•		- •	
	,	•							

المحور السادس: تفعيل دور مؤسسات المجتمع في التربية الهدف : زيادة فاعلية المشاركة المجتمعية في جهود الدول الأعضاء في ميادين عمل المنظمة.

مدة التنفيذ	النتائج المتوقعة	البرامج
24 شهرا	<ul> <li>دليل مرجعي بتوثيق العلاقة مع مؤسسات المجتمع.</li> <li>إطار مرجعي لسياسات وبرامج؛ لتنمية موارد الدول، واستقطاب التمويل الخارجي ومن داخل دولهم.</li> <li>غاذج تطبيقية وأدلة إرشادية حول سُبل مشاركة مؤسسات المجتمع في تمويل التعليم والثقافة والعلوم.</li> <li>دورات تدريبية تفيد في تعزيز مشاركة مؤسسات المجتمع في دعم التعليم.</li> <li>توظيف التقانة في دعم العلاقة بين مؤسسات التربية والتعليم والثقافة والقطاع</li> <li>الخاص.</li> </ul>	1.تحفيز مشاركة مؤسسات المجتمع في تمويل التعليم
36 شهرا	فاذج عالمية ناجحة يُستفاد منها لتعزيز مكانة التعليم المهني والتقني، ولتطوير العلاقة بين مؤسساته والمؤسسات المجتمعية.     أسس مرجعية تطبيقية لتفعيل العلاقة مع المؤسسات المجتمع لدعم التعليم الفني والتقني والمهني، يستفاد منها لرفع مكانة التعليم المهني والتقني، وفي إعداد أدلة إرشادية لسبل توثيق العلاقة بين الوزارات المعنية ومؤسسات المجتمع في تنسيق الجهود وتكثفيها في برامج التعليم الفني والتقني والمهني.     أدلة إرشادية لإعداد رسائل إعلامية توفر مناخًا مهيئًا لحفز جهود الدول في العناية بالتعليم المهني والتقني وتعزيز مكانته.	2.دعم التعليم المهني والتقني

_				
	36 شهرا	أدلة إرشادية ومَاذج تطبيقية؛ لتفعيل دور الأسرة في	•	
	1	رعاية أبنائها.		3.الأسرة
		رسائل توعية للأسرة العربية.	•	ودورها
		كتيب تعريفي ممؤسسات المجتمع العاملة في مجال	•	في تربية
		الرعاية الأسرية.		أبنائها
		موقع إلكتروني يساعد الأسرة في أداء أدوارها.	•	ورعايتهم
L				

المحور السابع: تحسين أداء المنظمة ورفع كفاءتها الهدف: تطوير البنية المؤسسية للمنظمة وتحديث أدواتها ووسائلها تعزيز استجابة المنظمة للأزمات والكوارث بالبلاد العربية

مدة التنفيذ	النتائج المتوقعة		البرامج
36 شهرا	خطة لتطوير توظيف المنظمة للتقانة	•	1. التقانة
	المعاصرة في أدائها.		المعاصرة
	أرشيف إلكتروني يوثق عمل المنظمة.	•	وتوظيفها
	دورات وحقائب تدريبية لتطوير	•	في عمل
	الأداء.		المنظمة
	التواصل الإلكتروني بين المنظمة	•	
	وإداراتها واللجان الوطنية وتيسير		
	أعمالها.		
	برامج التواصل لخدمة الجاليات	•	
	العربية.		
72 شهرا	أدلة عمل إجرائية لإدارة الأزمات.	•	2. إدارة
	إطار مرجعي في إدارة الأزمات.	•	الأزمات في
	دورات تدريبية متخصصة في إدارة	•	المنظمة
	الأزمات.		
72 شهرا	قواعد بيانات متطورة.	•	3. مرصد
	بحوث ودراسات متخصصة.	•	الألكسو
	تقارير إحصائية دورية.	•	
	دورات تدريبية.	•	
	اجتماعات تنسيقية.	•	
72 شهرا	اتفاقات شراكة مع بعض المانحين	•	4. الدول ذات
	والرعاة.		الأوضاع
			الخاصة

72 شهرا	• تقديم المساعدات التي تخفف من	5. إدارة
	حدة الأزمات المفاجئة.	الأزمات
		والكوارث
		المفاجئة
		بالدول
		العربية

المحور الثامن: رفع كفاية توظيف العلوم والبحث العلمي والتقانة الهدف: تطوير سياسات وبرامج الدول الأعضاء وتكثيف جهودها في زيادة فاعلية العلوم والبحث العلمي والتقانة.

مدة التنفيذ	النتائج المتوقعة		البرامج
72 شهرا	بحوث ودراسات في قضايا البيئة	•	1. دور العلوم
	ورش عمل لتوظيف العلوم والبحث	•	والبحث العلمي
	العلمي	JZ	في تنمية
	حقائب تدريبية	<b>)</b> • /	المجتمع العربي
	منتديات متخصصة	•	
	جوائز متخصصة	•	
72 شهرا	مؤتمرات وندوات وورش عمل.	•	2. تطویر سیاسات
	تبادل الزيارات بين الأساتذة والباحثين	•	البحث العلمي
	والطلاب بالجامعات العربية.		ومجالاته
	أطر مرجعية.	•	
72 شهرا	أدلة استرشادية	•	3. التعليم
	ندوات متخصصة	•	والدراسات
	إصدارات توثيقية	•	العليا والبحوث
72 شهرا	أدلة إرشادية.	•	4. بناء القدرات
	حقائب تدريبية.	•	العربية في
	دورات متخصصة.	•	استخدام
	مكتبة رقمية وتطبيقات إلكترونية.	•	التقانات
			الحديثة،
			وتطوير
			المحتوى الرقمي
			العربي