



# JOURNALIST

LIFESTYLE | ORGANIZATION | DESIGN

## דו"ח מחקר

בנושא בדיקת הקונספט לבניית אפליקציה לניהול יומן בעיצוב אישי

**קורס:** מחקרי שוק

**מרצה:** ד"ר סבינה ליסיצה

**מגישות:** עדי פרידמן 31544328

עליזה גלסמן 313342354

**תאריך הגשה:** 29.08.19



לאורך השנים אנשים משתמשים ביומן אישי לנהל את חייהם. כיום בשוק האפליקציות לא קיים אפליקציה שנראית ויזואלית כמו יומן קלאסי ומאפשרת לנהל את התוכן והעיצוב של היומן על מנת להפכו להכי אינדיבידטאלי עבור הפרט. קיים רעיון לאפליקציה חדשה שתשלב בין הנוסטלגיה של היומן הקלאסי לבין המודרניות של היומן באמצעות הדיגיטל. המשתמש יוכל לעצב את היומן הן מבחינת התוכן והן מבחינת העיצוב. כל הנושאים שמעניינים את המשתמש יהיו מסודרים באפליקציה אחת באמצעות נישות וקטגוריות, שישמשו כטמפלייטים בכדי להקל על המשתמש בתור נקודת התחלה. זאת ועוד, תהיינה אפשרות לשתף את הרשימות שיצרו עם שאר חברי קהילת Journalist. המחקר הנוכחי נועד לבדוק האם יהיה ביקוש לאפליקציה זו.

# מתודולוגיה-ראיונות עומק



**שיטת איסוף:** ראיונות עומק

**אוכלוסיית המחקר:** עובדים, בגילאי 18+ בעלי סמארטפון

**גודל המדגם:** 3 נבדקים

**מבנה המדגם:** 2 מזכירות, מזכיר 1

**שיטת הדגימה:** מכסה

**כלי המחקר:** קו מנחה לראיונות עומק

**מועד עבודת השדה:** חודש מאי 2019

# מתודולוגיה - סקר אינטרנטי



**שיטת איסוף:** סקר אינטרנטי

**אוכלוסיית המחקר:** סטודנטים ועובדים, בגילאי +18. בעלי סמרטפון

**גודל המדגם:** 80 נבדקים

**מבנה המדגם:** 40 בנים, 40 בנות.


**שיטת הדגימה:** מכסה וכדור שלג

**מועד עבודת השדה:** חודש מאי 2019

\*חשוב לציין על הסקר ענו 88 אך רק 84 מתוכן היו רלוונטים ועברו את שאלות הסינון




- נבדק עד כמה חשוב לנשאלים להיות פרודוקטיביים וחדורי מטרה
- נבדק הרגלי הצריכה בשוק: האם הנבדקים משתמשים ביומן והאם הוא מודפס או דיגיטלי
- נבדק מי המתחרים של האפליקציה
- נבדקו הצרכים הבלתי ממושמים של הצרכנים בניהול יומן
- נבדק החסמים של האפליקציה
- נבדק הקונספט של האפליקציה: התייחסות ליתרונות וחסרונות של האפליקציה
- אותרו קהלי היעד לאפליקציה
- נבדק הנכונות לשימוש באפליקציה
- נבדק סוגיית התמחור לאפליקציה: כיצד נגבה כסף וכיצד נפיק ערך כלכלי מהאפליקציה
- נבדק אם השם מתאים לאפליקציה



פירוט המצאים

1. ראיונות עומק



# מעצאים שעלו מן הראיונות עומק



## תמרת:

### 1. האפליקציה אינה מתאימה לעסקים ומיועדת עבור שימוש אישי

התנהלות יום עבודה שגרתי בקרב המרואיינים מכילה בתוכה הרבה התעסקויות סביב לוח זמנים עבור אנשים אחרים. בניגוד ליומן אישי, ביומן עסקי השימוש בה נעשה לעיתים תכופות יותר ובצורה שוטפת יותר במהלך כל היום. ניהול יומן הן לצורכי לקוחות והן לצורכי העובדים מצריך סדר וארגון. עבור יומן לשימוש עסקי, יש צורך בשילוב של מספר אנשים עם לוח זמנים שונה.

מן הראינות עלו כי ביומן לצורך עסקי אין דגש וחשיבות על נראות ועיצב היומן. כך טוענת מרואיינת א: "האפליקציה שלכם תהיה יותר מתאימה לשימוש אישי ולא לעסקים. בעסק יש המון דברים טכניים של ניהול היומן בעבודה [...] ופחות דגש על יופי ונראות [...] ביומן שלכם יהיה מורכב ומסובך מידי להשתמש במקום עבודה שלי [...] לדעתי יעבוד רק לשימוש אישי".

יתר על כן, מן הראינות החצי מובנים עולה כי האפליקציה תהיה מתאימה יותר לשימוש לצורך אישי, דבר הנובע הן מהחשיבות ליופי ונראות היומן והן מהרצון להפוך את היומן להכי רלוונטי ואישי עבור הפרט, דבר המבדיל את היומן של האחד מהאחר. מרואיינת ב מחדדת: "אני אוהבת שיש את הקטע שאני יכולה להכניס טעם אישי, גורמת לכך שמה שיש ביומן באמת יהיה קשור אלי ומה שלא בא לי שלא יהיה כתוב, אני לא אכניס אותו. זה כיף כי בעצם כל מה שיש ביומן הזה זה דברים שאני רוצה וחשובים לי. אני אוהבת שאני יכולה להחליט איזה צבעים וגודל אבל גם יכולה להחליט מה יהיה בפנים, נגיד לאסוף את הבת שלי מהגן. דבר שלא בהכרח היה ביומן של חמותי".

# ממצאים שעלו מן הראיונות עומק



## תמרות:

### 2. האפליקציה מאגדת בתוכה את כל תחומי החיים הרלוונטים ומסייעת בתכנון זמנים וסדר היום.

מטרתה הבסיסית של יומן הינה ניהול ותכנון לוח זמנים, אולם כאשר היום מורכב ממספר רב של גורמים שלא בהכרח נכנסים להגדרה הקלאסית של היומן, דברים עלולים ליפול בין הכיסאות. האפליקציה מעניקה את היכולת לאגד בתוכה את כל תחומי החיים של הפרט ומחדדת את השליטה והניהול של סדר היום. עצם העובדה כי יש מקום אחד שמאגד בתוכו את כל מה שנמצא בראשו של הפרט, מכל תחומי חייו, למקום אחד מרוכז, דבר אשר מונע שכחה ומספק סדר ואיזון בין כל המשימות. כך מוסיף מרואיין ג: "כמו ביומן קלאסי רגיל שעוזר לנהל את המערכת שלי ואת הסדר יום שלי, כאן באפליקציה מרגיש לי שזה יותר מחודד. אני יכול להכניס את כל התחומי חיים השונים שלי בין אם זה לימודים, עבודה וכדומה. הכל הכל ככה שלא אשכח כלום כי הכל יהיה כתוב בצורה מסודרת ומחולקת לקטגוריות שונות. [...]. זה ממש יעזור לי יותר עם סדר".

זאת ועוד, מדגישה מרואיינת ב: "מגניב שיש באפליקציה יומן שיש בה באמת את כל מה שאני צריכה לעשות בחיים באותו פרק זמן. [...]. הכל בתוך מקום אחד, גם דברים לעבודה וגם דברים אישיים. חושבת שזה מאוד יעזור בניהול הסדר יום והמטלות."



# מצאים שעלו מן הראיונות עומק



## תמרות:

### 3. שליטה מרחוק ביומן מאוד חשובה בימינו.

בעידן הדיגיטלי כיום, היכולת להתחבר לחשבון אישי ולקבל מידע נעשית יותר ויותר קלה כאשר כל המידע מחובר לרשת ונמצא אונליין. ניתן להתחבר לחשבון האישי בפייסבוק או לחשבון הדוא"ל מכל מקום בעולם ומכל מכשיר בעולם. הדיגיטל אינו תלוי מקום וכך עובדה זו תקפה גם לגבי שימוש ביומן. היכולת להשתמש ביומן מבלי להיות פיזית נוכח ליד היומן, מגביר את השימוש בה ומעניקה פתרון נוח ויעיל במצבים כאלה. כך מוסיף מרואיינת א: "חשוב לי שיהיה לי אופציה לשליטה מרחוק על היומן - לא משנה איפה אני נמצאת אני אוכל להתעסק עם היומן גם כשאני לא בעבודה. בימים שהילדה שלי חולה ואני לא ליד היומן אז ממש נוח לי כשהיא ישנה ואני עוד יכולה לעבוד".

השליטה מרחוק לא רק נוחה אלא גם עוזרת וחוסכת זמן. לדעתו של מרואיין ג: "הייתי מוסיף שיהיה אפשר לשלוט על היומן מרחוק. [...] שיהיה לי גישה לא משנה מאיזה מכשיר ליומן דרך חשבון אישי. ככה אוכל להשתמש בו בנסיעות על הרכבת, בתור לסופר וכדומה. השימושים הקצרים האלה מכל מקום באמת יחסכו לי במצטבר זמן". האלמנט שמרואיין הציעה לאפליקציה קיימת בתוכנת תכנון של העסק שלו וכנראה מהווה רמת חשיבות גבוהה עצלו. מוסיף המרואיין: "כרגע אני משתמש בגוגל Calendar. זה גם נותן לי אפשרות להתכל על היומן מהבית - מתי תמחילים, מתי מגיע המטופל הראשון". [...] זה נותן תחושה הרבה יותר קלילה.

# מעצאים שעלו מן הראיונות עומק

## תמרות:

### 4. בחירה עסקית אינדוודואלית לגבי שימוש בתכנות לניהול זמנים

בין כל העסקים יש נקודות דמיון ושוני, אך כל עסק בוחר באיזה תוכנת ניהול הכי מתאימה לצרכיהם האינדוודואלים של העסק. ניתן היה לראות דרך ראיונות העומק החצי מובנים שכל מזכיר/ה שעובד בעסק אחר, גם משתמש בתוכנה אחרת מהשני, והסביר את יעילות התוכנה. מרואיין ג פירט על התוכנות השונות בשימוש בעסק שבו הוא עובד: " כרגע אני משתמש בגוגל Calendar [...]. וב"תוכנה של וואטסאפ-ביזניס, [...] בתחילת שבוע נשלח לכל המטופלים של אותו שבוע תזכורת שיש להם תור ביום Y בשעה X. נשלח גם דרך המערכת דרכי הגעה" [...] חוץ מגוגל Calendar וואטסאפ ביזנס, בזמן האחרון התחלנו להשמש גם במערכת שנקראת אופטימה. זה אמור להיות מערכת של רופאים מיוחדים ומתדמת יותר. בעצם המערכת הזאת הופכת את התיק של המטופל שלא תהיה בכלל ניירת". מרואינת א' מוסיפה: "יש לנו תוכנה שנקרא 'דוקטור'. [...] למרות שהתוכנה בתשלום זה עדיין ממש שווה את זה. בתוכנה הזאת יש לי הכל, [...] היא תוכנה ממש נוחה. [...] בין אם זה לפנות למומחה אחר, לקבוע תורים למטופלים, לתבוע את חברת הביטוח". לפי הנאמר ניתן לראות כי לכל עסק יש אופן סידור זמנים אחר ובאמצעות תוכנה אחרת שמסייעת לייעילות המשרד שהכי מתאימה לדעתם.

# ראיונות עומק

## סיכום תמות :



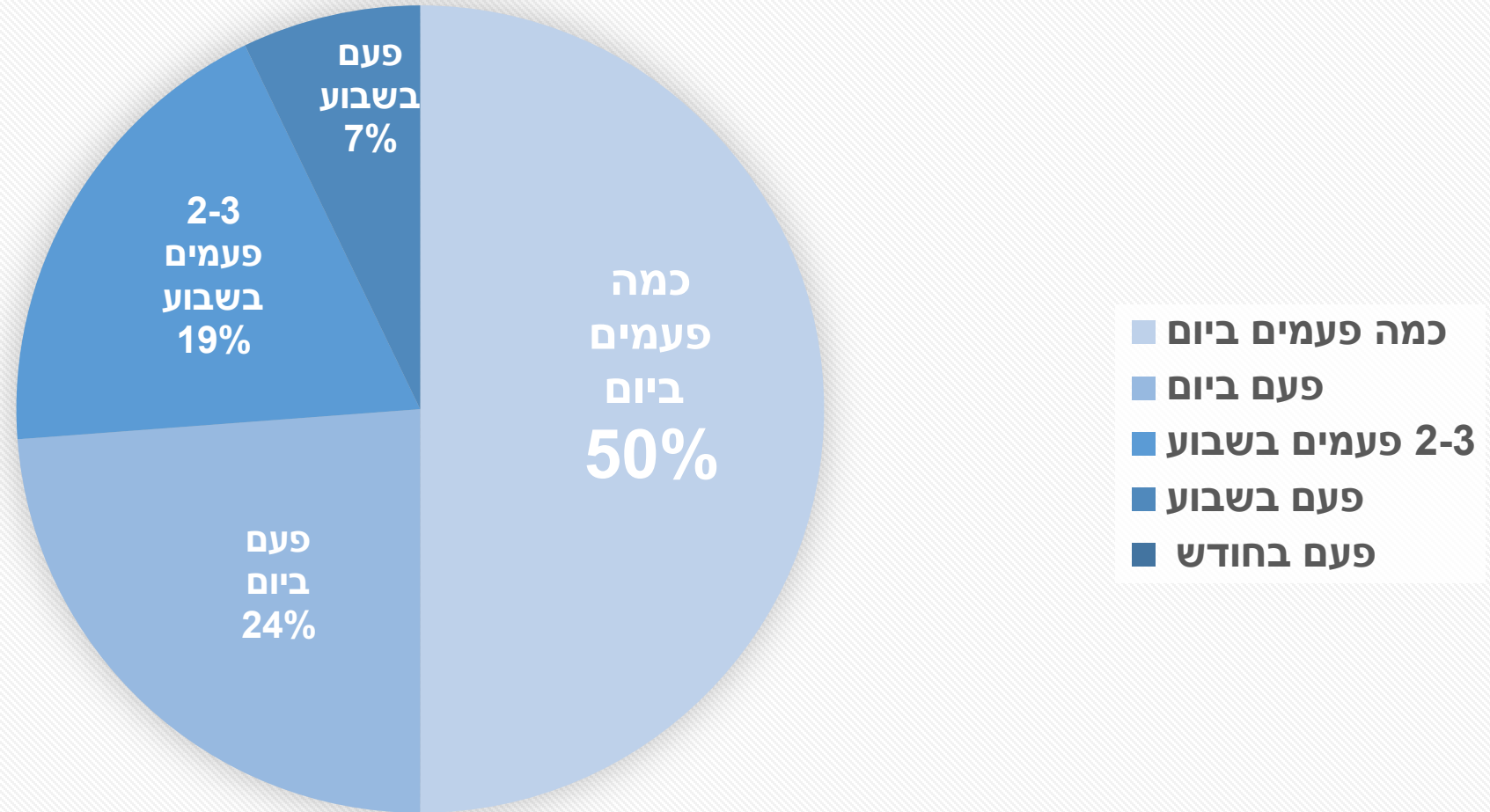
- האפליקציה מתאימה לצורך אישי ולא עסקי מכיוון שהוא פחות עונה על צרכים עסקיים.
- האפליקציה משמשת ככלי לאיזון בין כל תחומי חייו של המשתמש באופן מסודר ואסטרטגי.
- מכיוון שהאפליקציה מחוברת לרשת ונמצאת אונליין היא ניידת, נוחה וחוסכת זמן.
- כל מרואיין שמייצג בית עסק אחר מנהל את זמניו באמצעות תוכנה אחרת.

2. הרגלי צריכה



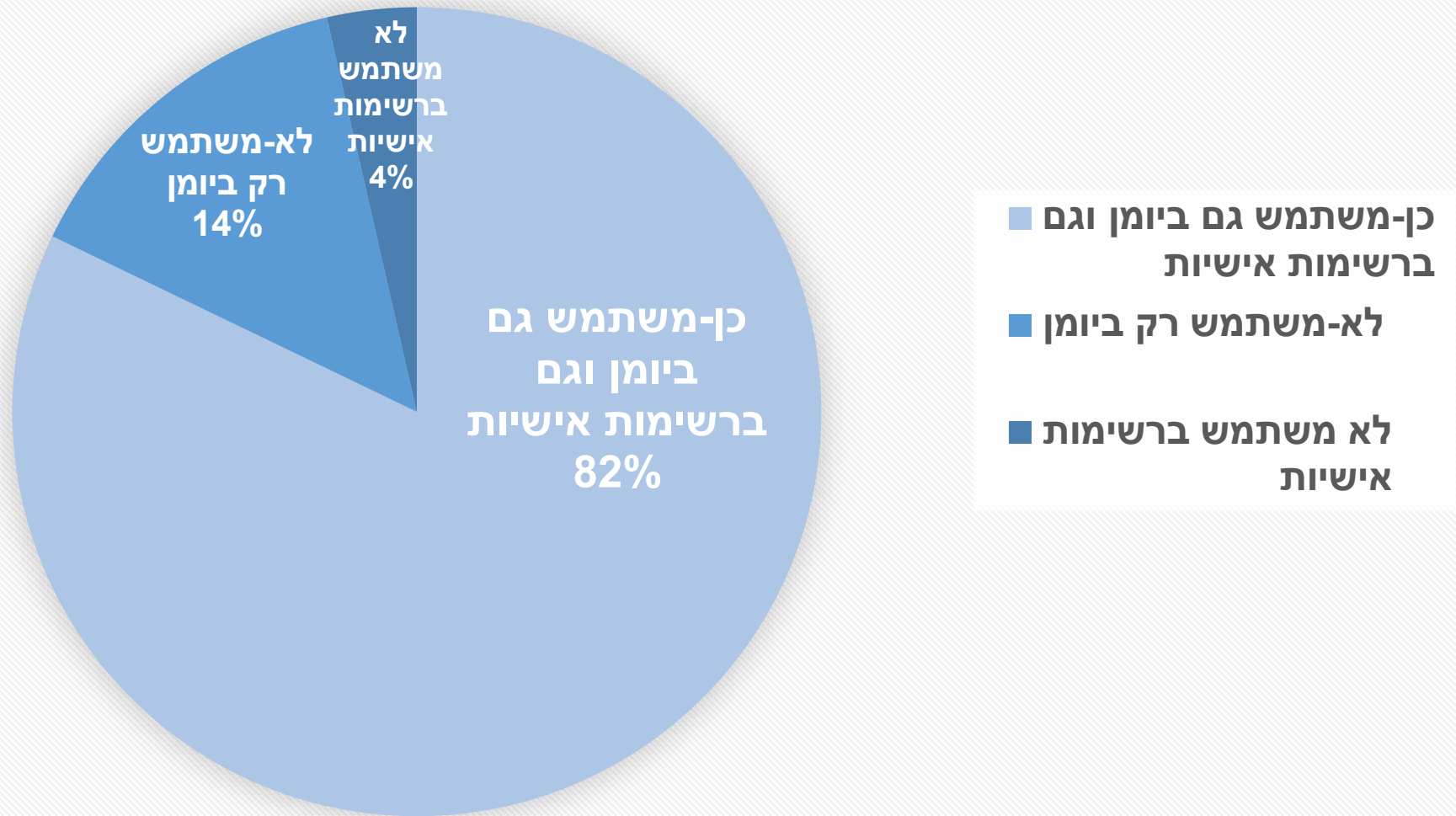
# תדירות השימוש ביומן

## באיזה תדירות הנך משתמש ביומנך?



# רשימות אישיות חוץ משימוש ביומן

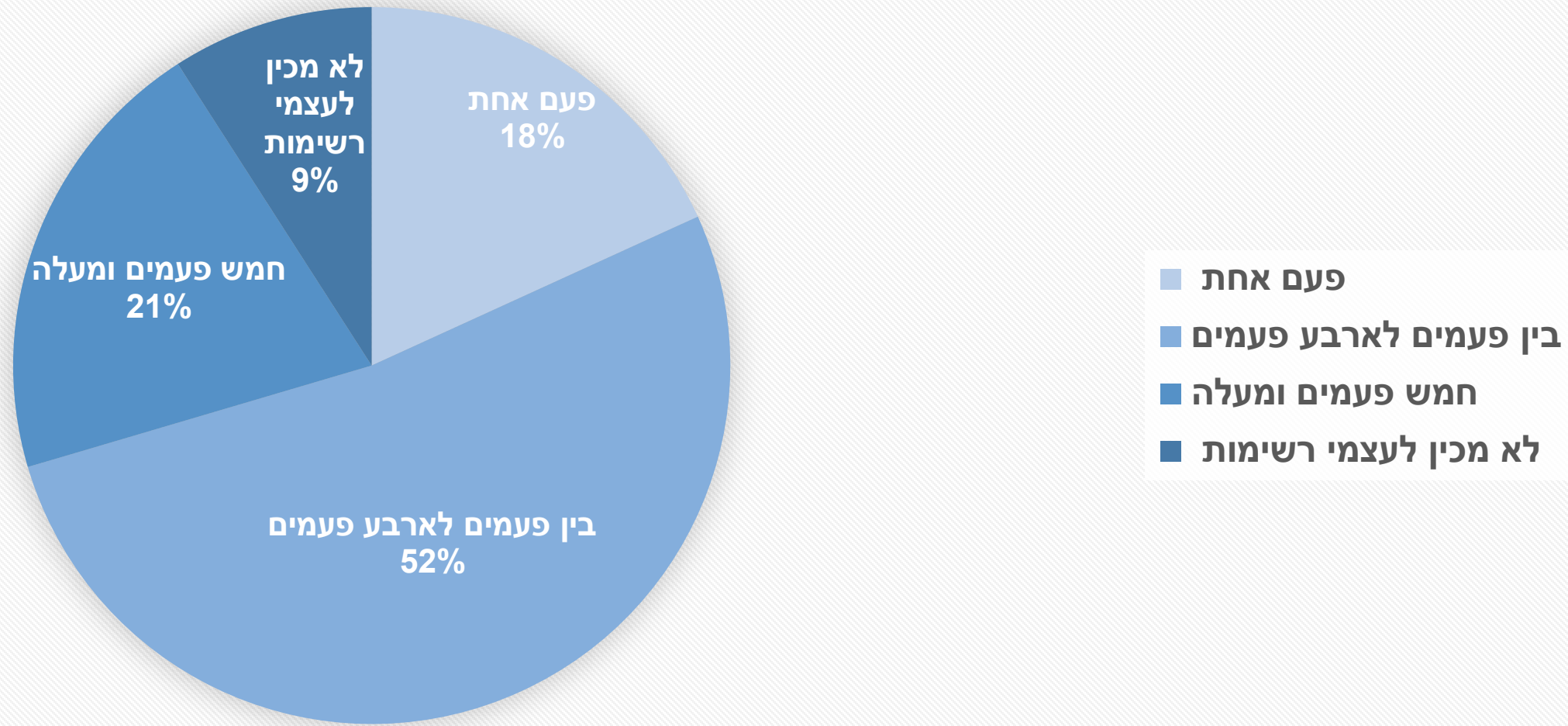
האם אתה נוהג להכין רשימות אישיות מלבד השימוש ביומן?



רוב המשיבים משתמשים הן ביומן אישי והן ברשימות אישיות. מיעוט לא משתמשים כלל ברשימות אישיות.

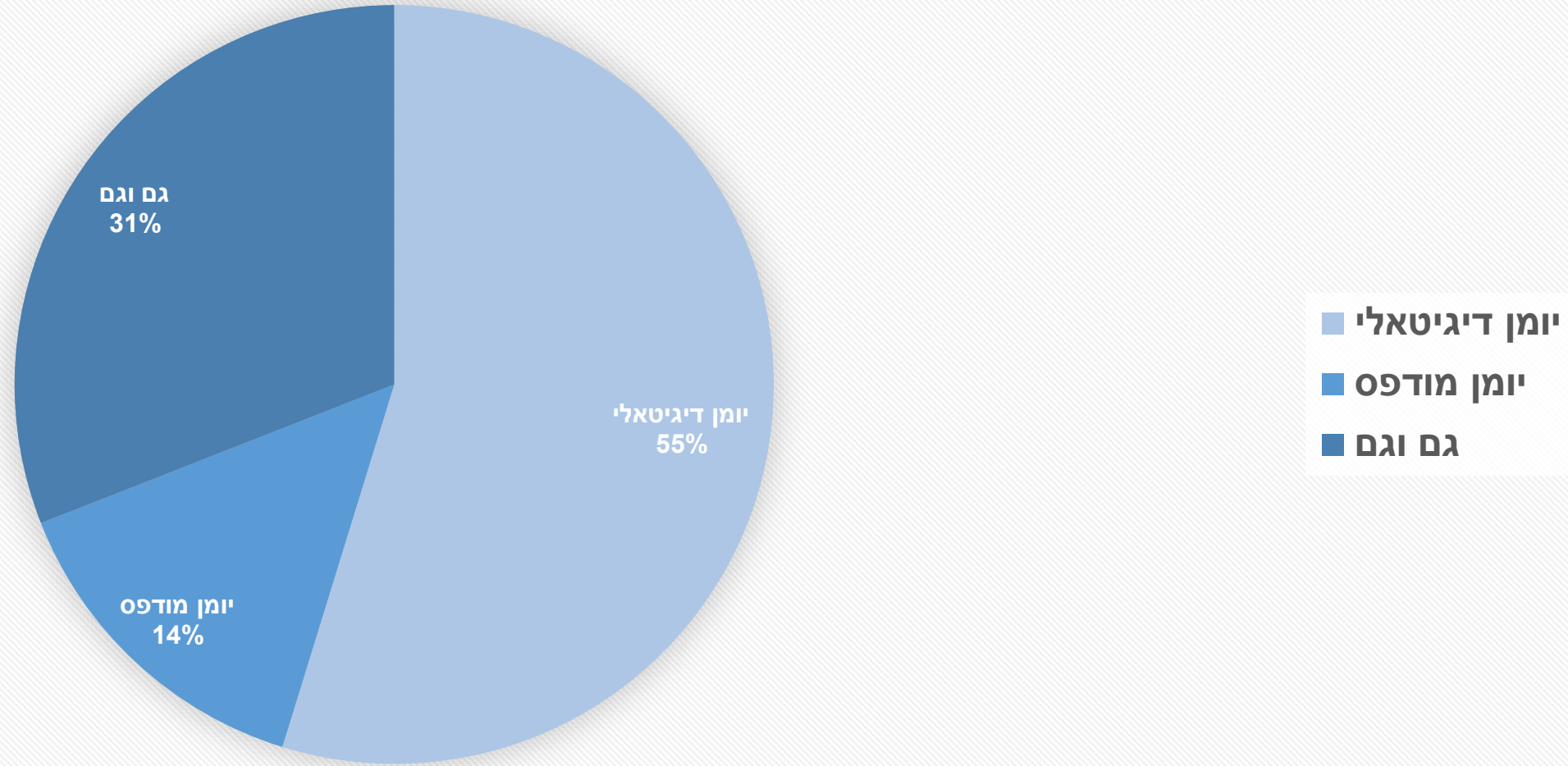
# תדירות השימוש ברשימות אישיות

## כמה פעמים בשבוע הנך מכין רשימות לעצמך?



# דיגיטלי/מודפס

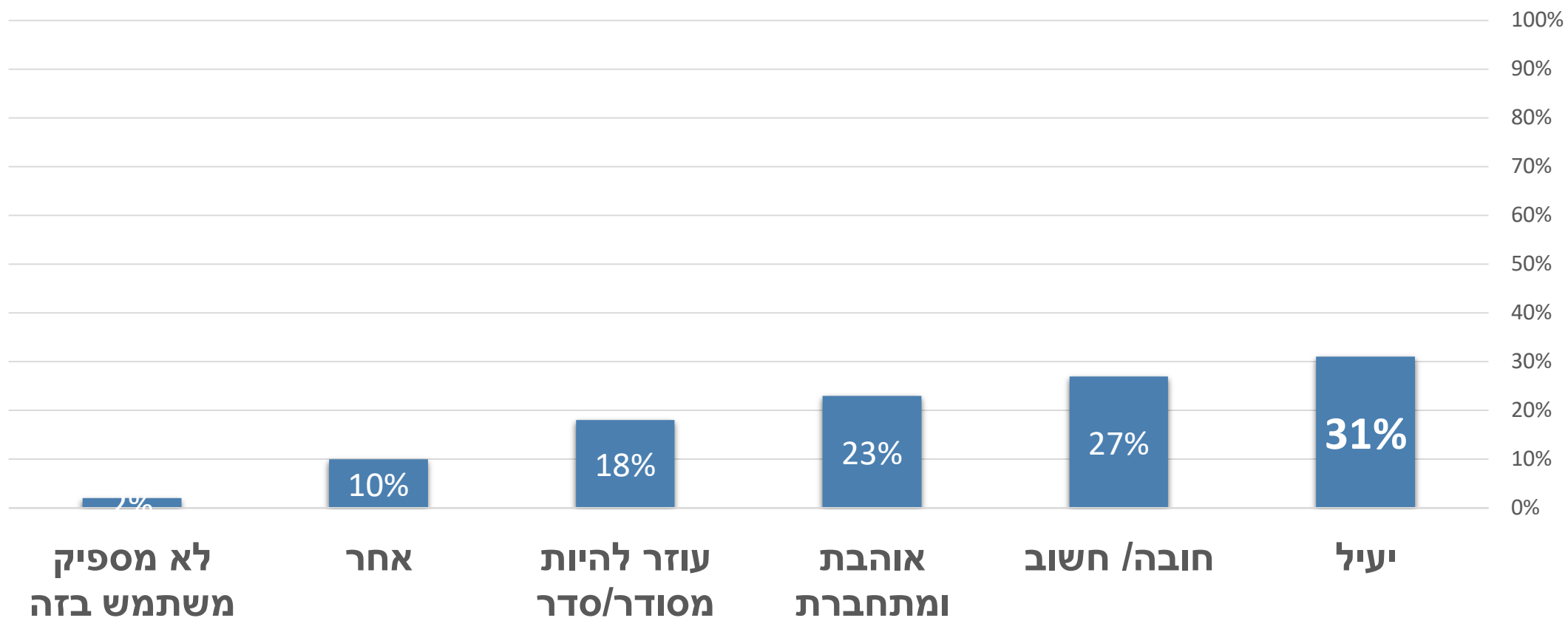
האם אתה משתמשת כיום:





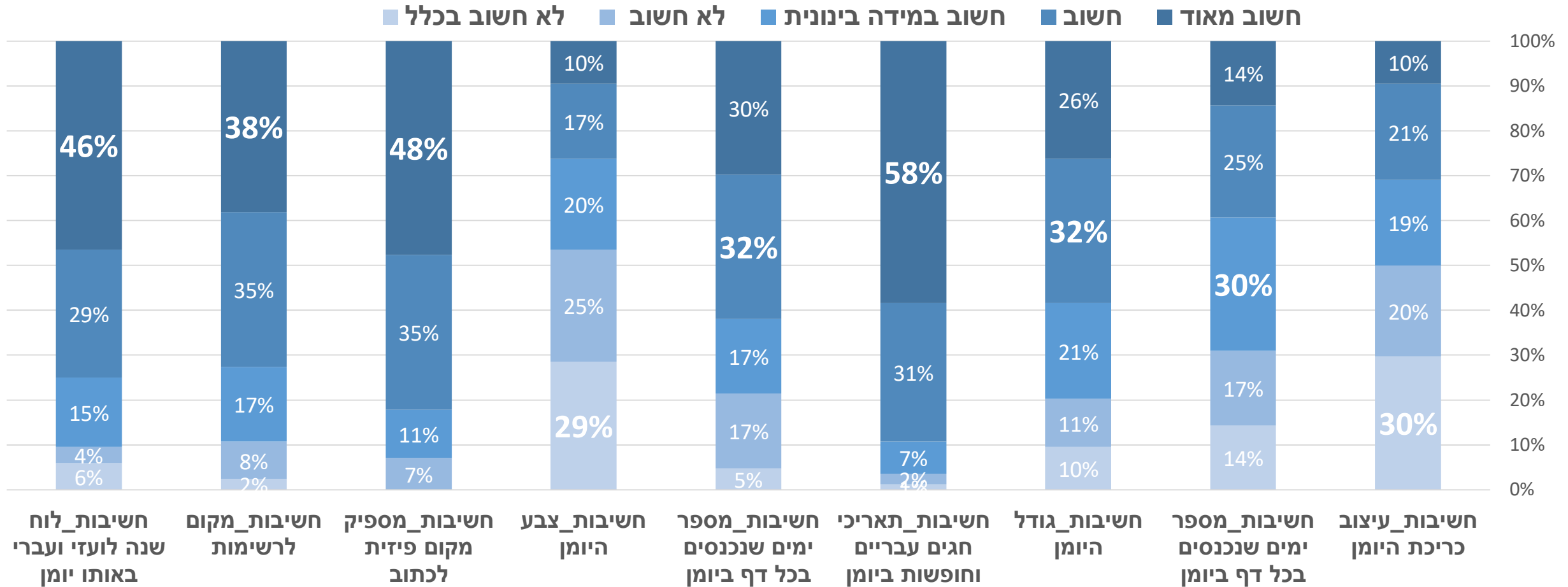
# דעה אישית על תכנון זמנים באמצעות יומן

## מה עמדתך לגבי תכנון זמנים באמצעות יומן?



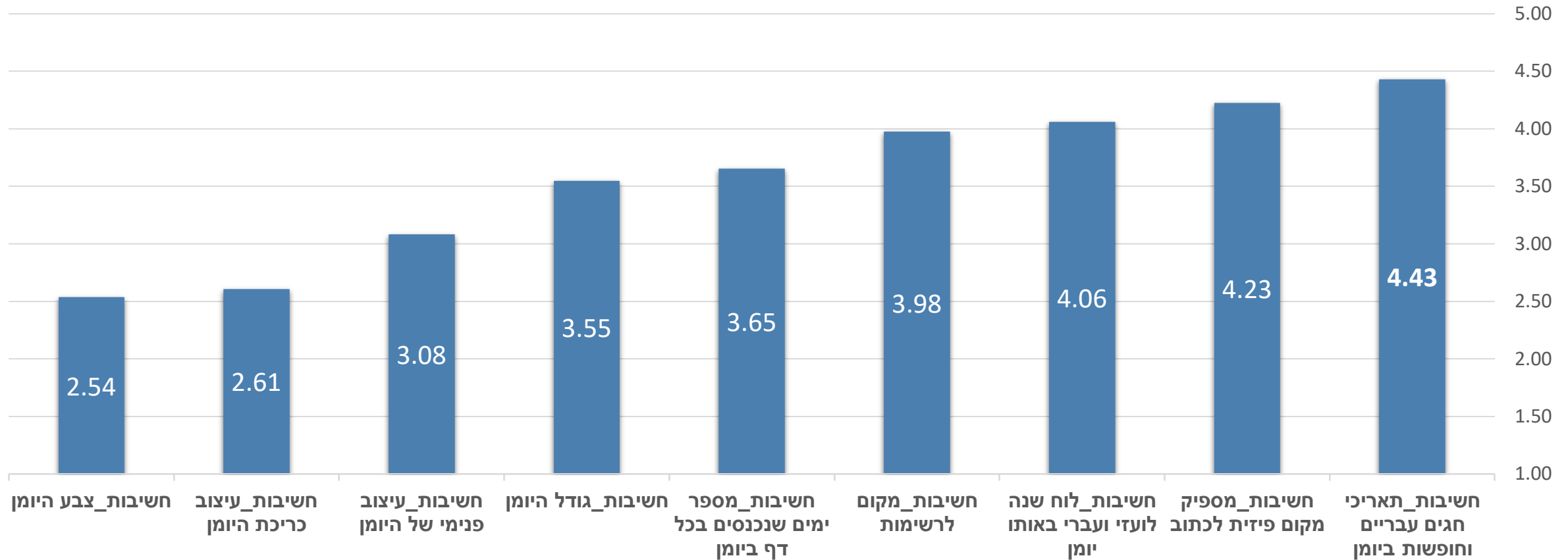
# התפלגות עמדות כלפי פרמטרים חשובים בשימוש היומן

כאשר אתה משתמש ביומן באיזה מידה חשובים או לא חשובים הפרמטרים הבאים:



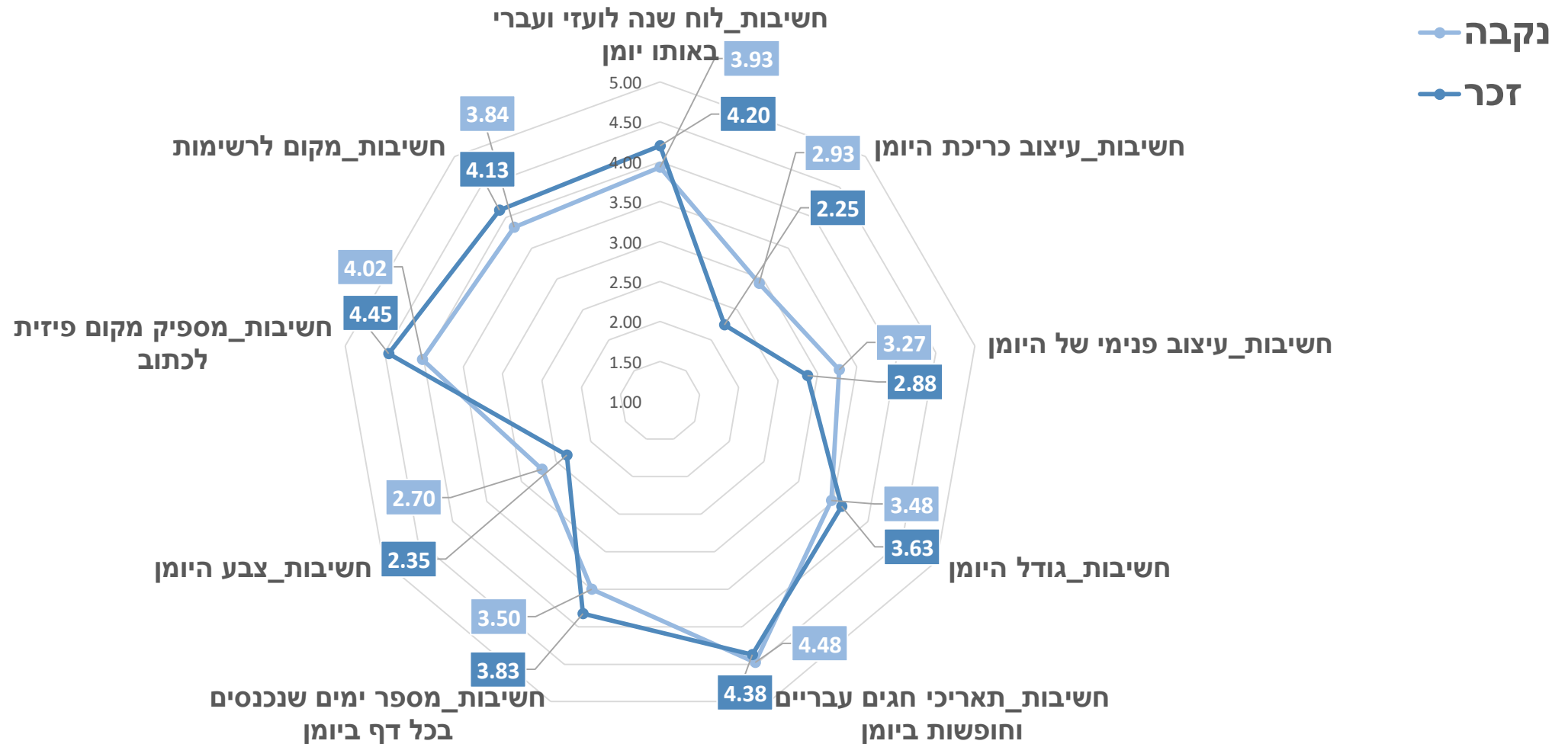
תאריכי חגים עבריים וחופשות היו הפרמטר החשוב ביותר עבור המשיבים ביומנם. פרמטרים חשובים נוספים הינם מספיק מקום פיזית לכותב ביומן, לוח שנה עיברי ולועזי באותו יומן ומקום לכתוב רשימות אישיות. כמו כן, רוב המשיבים מביעים כי עיצוב חיצוני של היומן אינו חשוב.

# ממוצעי עמדות כלפי פרמטרים חשובים ביומן כאשר אתה משתמש ביומן- באיזה מידה חשובים או לא חשובים הפרמטרים הבאים:



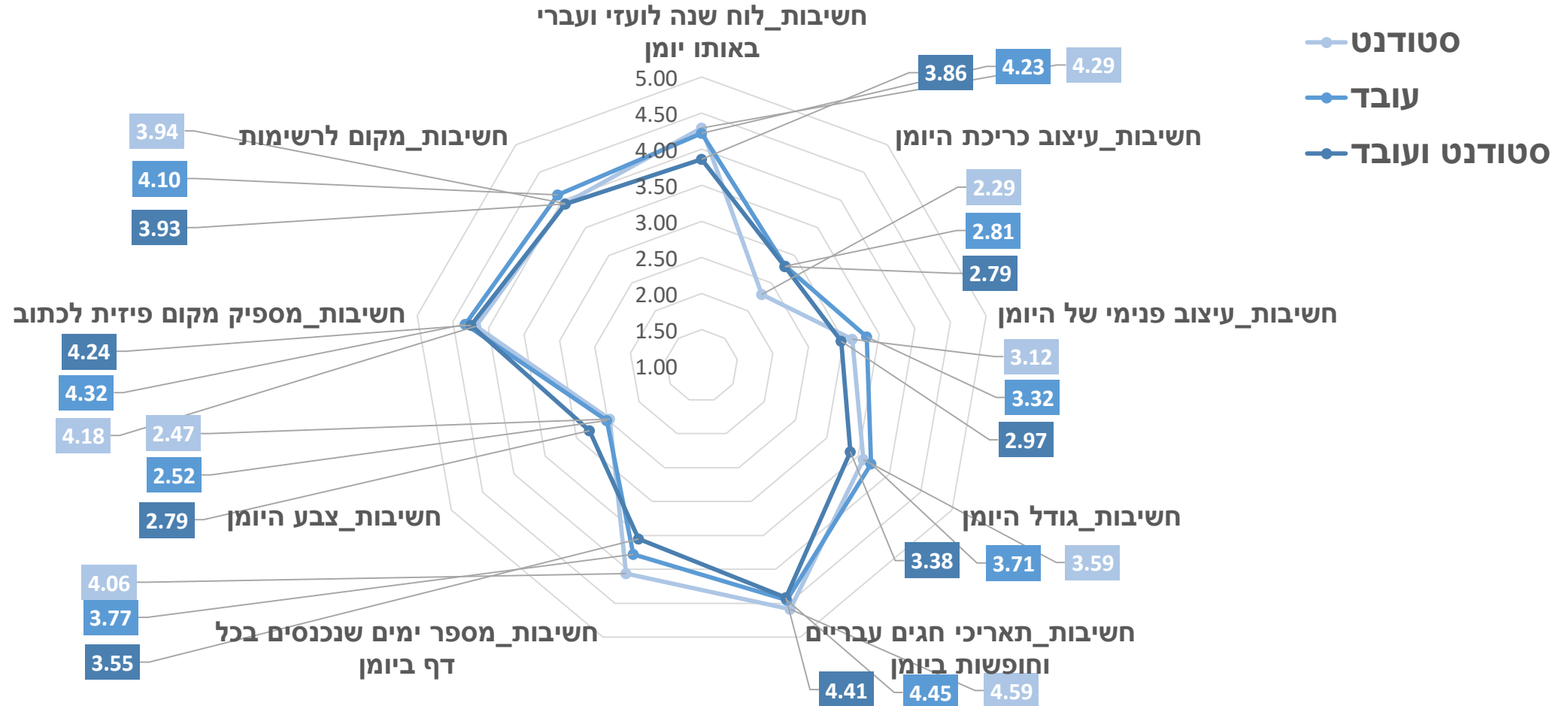
# עמדות כלפי פרמטרים חשובים ביומן – השוואה בין גברים לנשים

כאשר אתה משתמש ביומן- באיזה מידה חשובים או לא חשובים הפרמטרים הבאים:



# עמדות כלפי פרמטרים חשובים ביומן – השוואה בין תעסוקה

כאשר אתה משתמש ביומן- באיזה מידה חשובים או לא חשובים הפרמטרים הבאים:



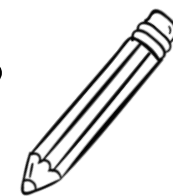
# הרגלי צריכה

טיפוח:



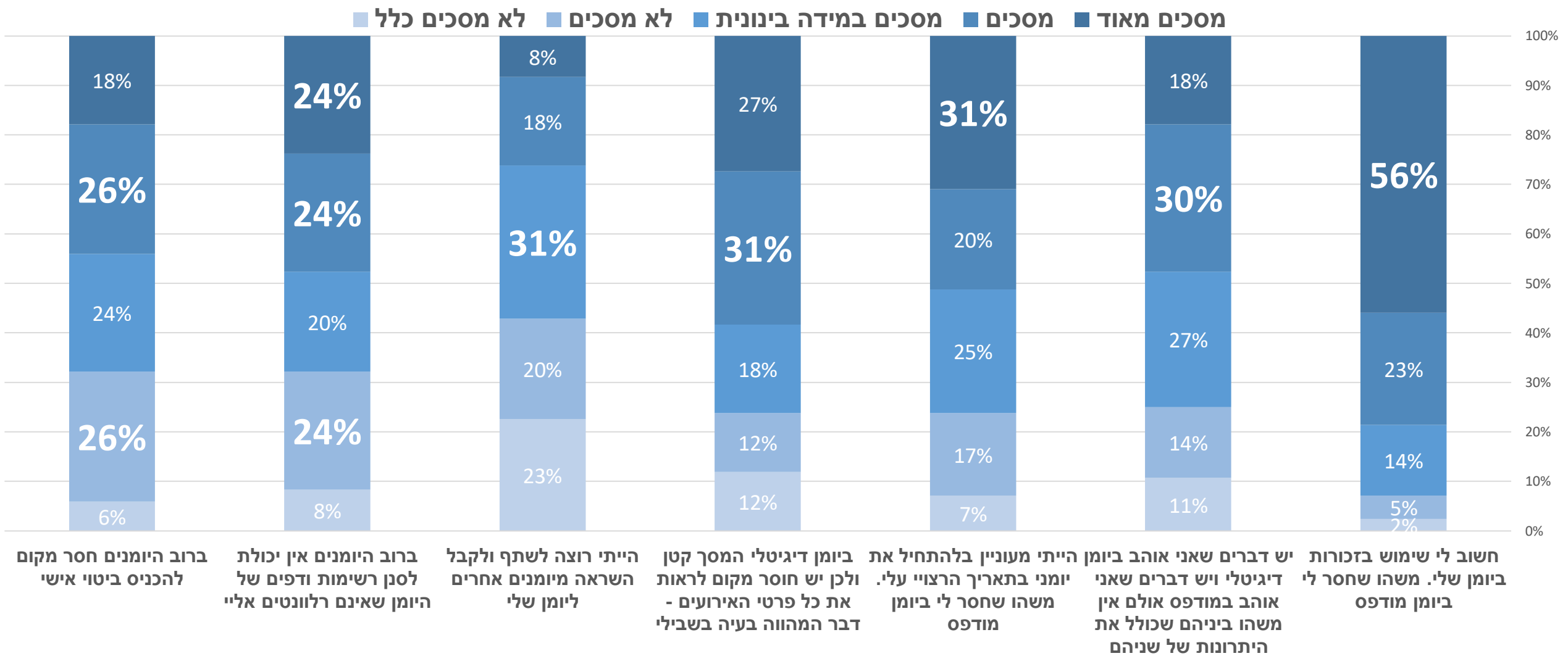
- השימוש ביומן נעשה על פי רוב המשיבים לפחות פעם ביום, ומחצית מן המשיבים משתמשים ביומנם כמה פעמים ביום.
- רוב המשיבים משתמשים הן ביומן אישי והן ברשימות אישיות.
- השימוש ברשימות אישיות נעשה על פי רוב לפחות פעמיים ומעלה בשבוע, ושליש מהם חמש פעמים ומעלה בשבוע.
- מעל מחצית מהמשיבים משתמשים ביומן דיגיטלי, ושליש מהמשיבים משתמשים גם ביומן מודפס וגם ביומן דיגיטלי.
- רוב המשיבים טענו שתכנון זמנים באמצעות יומן הינו תהליך יעיל וחשוב.
- תאריכי חגים עבריים וחופשות הינו הפרמטר החשוב ביותר עבור המשיבים ביומנם. פרמטרים חשובים נוספים הינם מספיק מקום פיזית לכותב ביומן, לוח שנה עיברי ולועזי באותו יומן ומקום לכתוב רשימות אישיות.
- רוב המשיבים מביעים כי עיצוב חיצוני של היומן אינו חשוב.
- עבור הגברים הפרמטר החשוב ביותר הינו החשיבות למספיק מקום פיזית לכתוב ביומן, ועבור הנשים הפרמטר החשוב ביותר הינו הכלה של תאריכי חגים עבריים וחופשות בתוך היומן.
- לא נמצא הבדל מובהק בעמדות כלפי פרמטרים חשובים ביומן בהשוואה להיבט התעסוקתי ולגברים ונשים.

3. צרכים בלתי ממומשים



# התפלגות השאלות הבודקות צרכים בלתי ממומשים

כמה אתה מסכים או לא מסכים עם המשפטים הבאים:





# ממוצעי השאלות הבודקות צרכים בלתי ממומשים

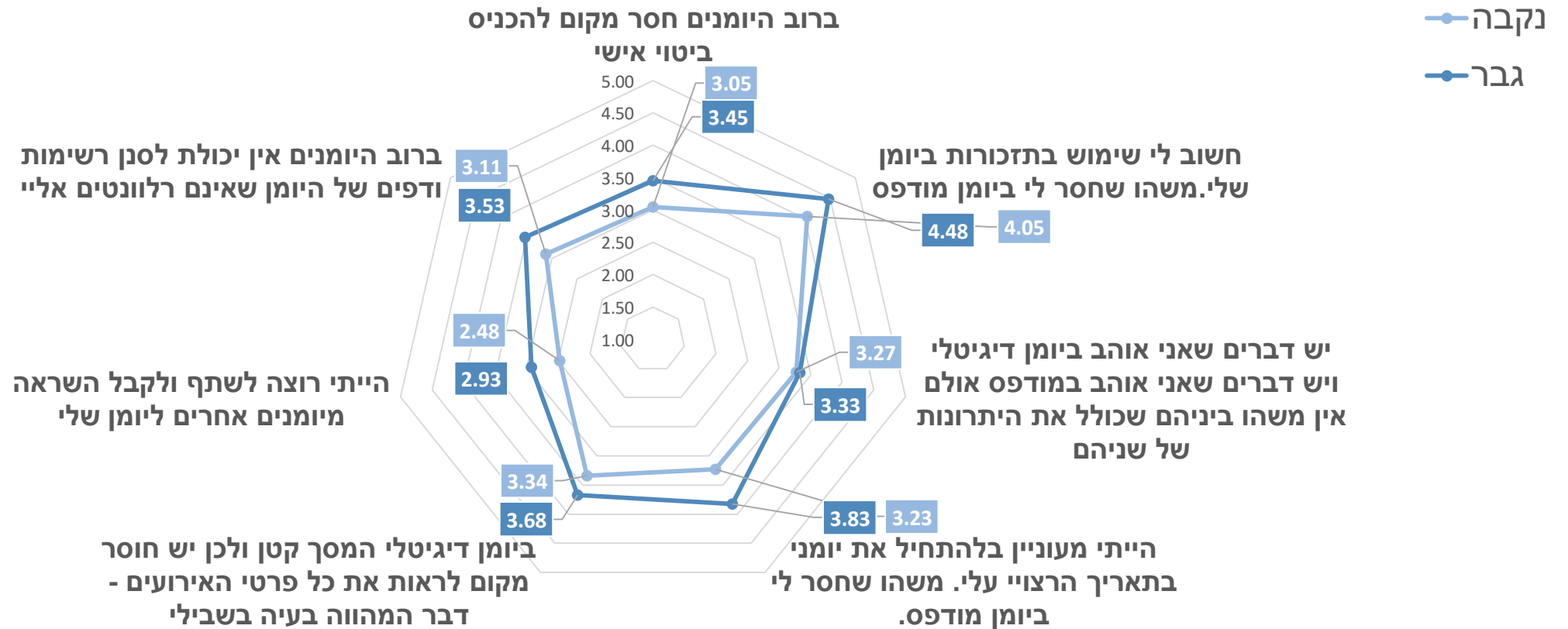
## כמה אתה מסכים או לא מסכים עם המשפטים הבאים:



24 ההיגד שהמשיבים הכי הסכימו עליו בממוצע הוא שהשימוש בתזכורות חשובה להם. מיד אחריו דורג ההיגד "הייתי מעוניין להתחיל את יומני בתאריך הרצוי עלי, משהו שחסר לי ביומן מודפס". זאת ועוד, מיעוט מהמשיבים היו רוצים לשתף את יומנם ולקבל השראה מאחרים.

# צרכים בלתי ממומשים - השוואה בין גברים לנשים

כמה אתה מסכים או לא מסכים עם המשפטים הבאים:

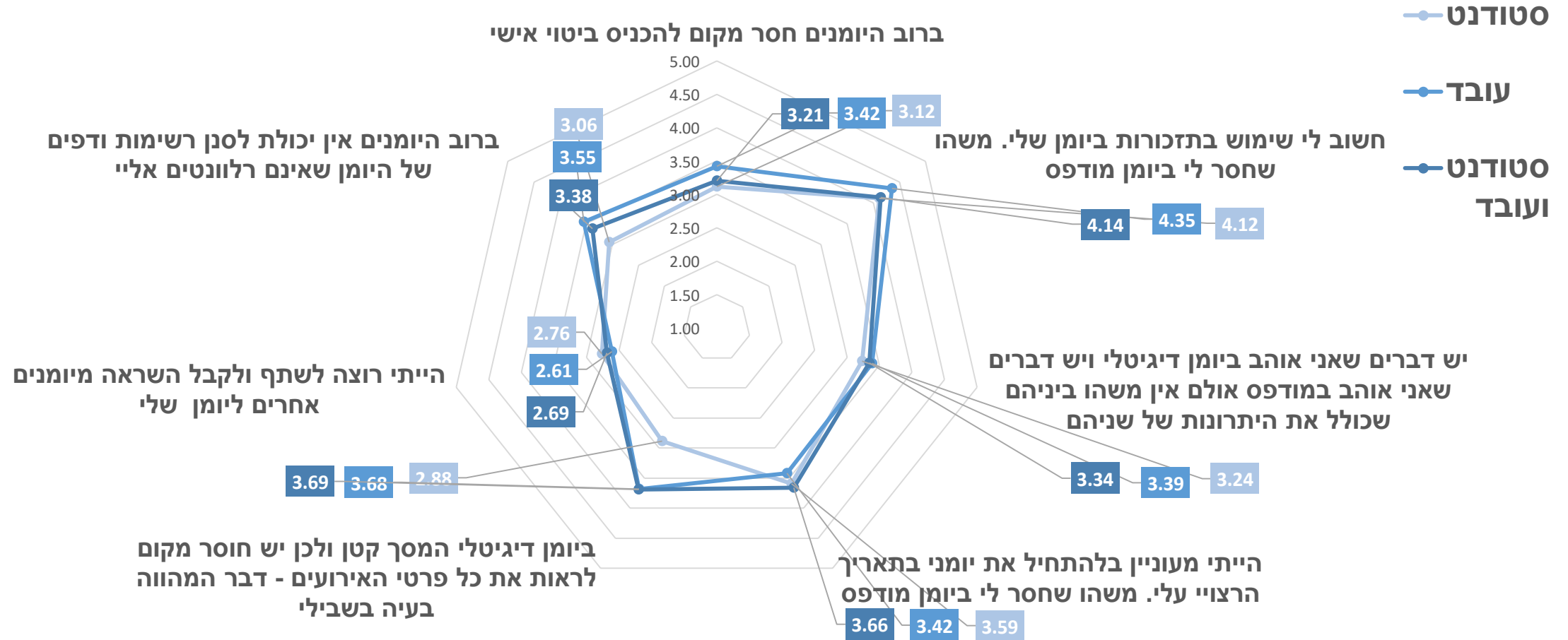


בכדי לבחון האם קיימים הבדלים בצרכים בלתי ממומשים בהשוואה בין גברים לנשים. נערך ניתוח מבחן טי ונמצא כי בהיגדים:

- (1) "ברוב היומנים אין יכולת לסנן רשימות ודפים של היומן שאינם רלוונטיים אליי" נמצא מובהקות של: 0.148.
- (2) "יש דברים שאני אוהב ביומן דיגיטלי ויש דברים שאני אוהב במודפס אולם אין משהו ביניהם שכולל את היתרונות של שניהם" נמצא מובהקות של: 0.847.

# צרכים בלתי ממומשים - השוואה בין תעסוקה

כמה אתה מסכים או לא מסכים עם המשפטים הבאים:





# צרכים בלתי ממומשים



## סיכום:

- רוב המשיבים הסכימו שחשוב להם תזכורות ביומנם ושהיו מעוניינים לבחור את תאריך תחילת היומן.
- ביומן דיגיטלי המסך קטן, דבר המקשה על נראות כל פרטי האירוע ביומן.
- מחצית מן המשיבים מסכימים שיש דברים שהם אוהבים ביומן דיגיטלי ויש דברים שהן אוהבים ביומן מודפס אך חסר משהוא שישלב ביניהם.
- מיעוט מהמשיבים היו רוצים לשתף את יומנם ולקבל השראה מאחרים.
- נמצא מובהקות רק בשני הייגדים לגבי צרכים בלתי ממומשים בהשוואה לגברים ונשים.
  - "ברוב היומנים אין יכולת לסנן רשימות ודפים של היומן שאינם רלוונטיים אליי"
  - "יש דברים שאני אוהב ביומן דיגיטלי ויש דברים שאני אוהב במודפס אולם אין משהו ביניהם שכולל את היתרונות של שניהם"
- לא נמצא מובהקות לגבי צרכים בלתי ממומשים בהשוואה להיבט תעסוקתי.

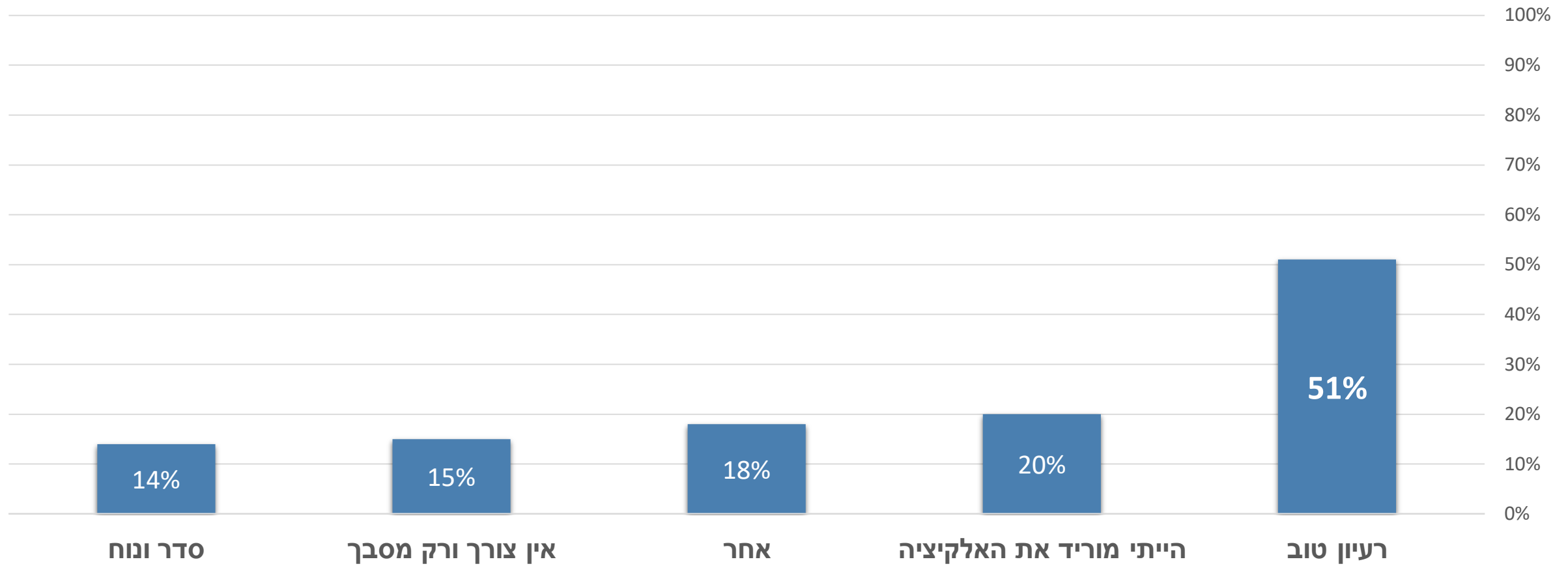


# (4) בדיוקת הקונספט

קיים רעיון להקמת אפליקציה חדשה שתשלב בין הנוסטלגיה של היומן הקלאסי לבין המודרניות של היומן באמצעות הדיגיטל. האפליקציה מאפשרת ליצור ולעצב יומן אישי הן מבחינת הנראות והן מבחינת התוכן שיוכנס ליומן. באפליקציה ניתן יהיה לבחור נישות וקטגוריות על פי נושאים שיהוו טמפלטים ולהכניס תוכן לרשימות אישיות. בנוסף ניתן לשתף ולקבל תבניות ורשימות אישיות מכל קהילת משתמשי אפליקציה.

# דעה אישית על האפליקציה

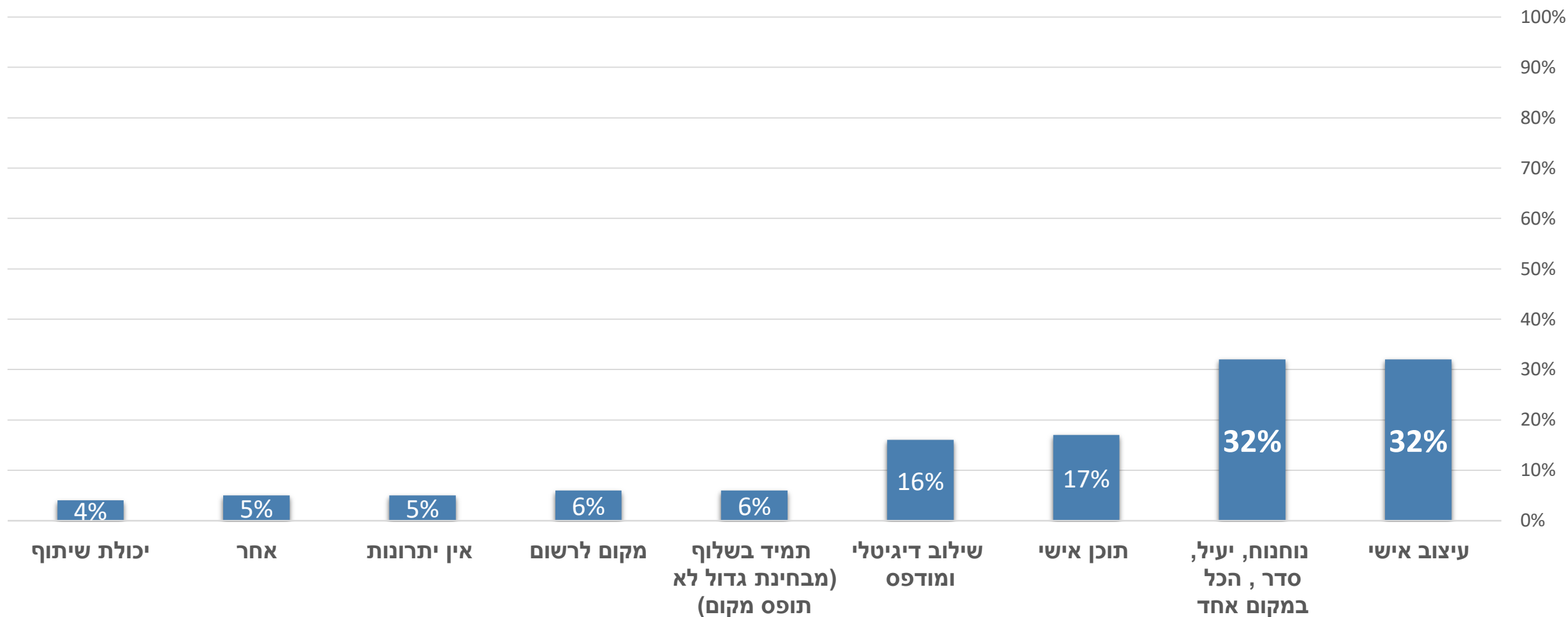
מה עולה לך בראש כשאתה חושב על האפליקציה?



האסוציאציה השכיחה ביותר ברעיון עצמו של האפליקציה- הוא שהרעיון טוב.

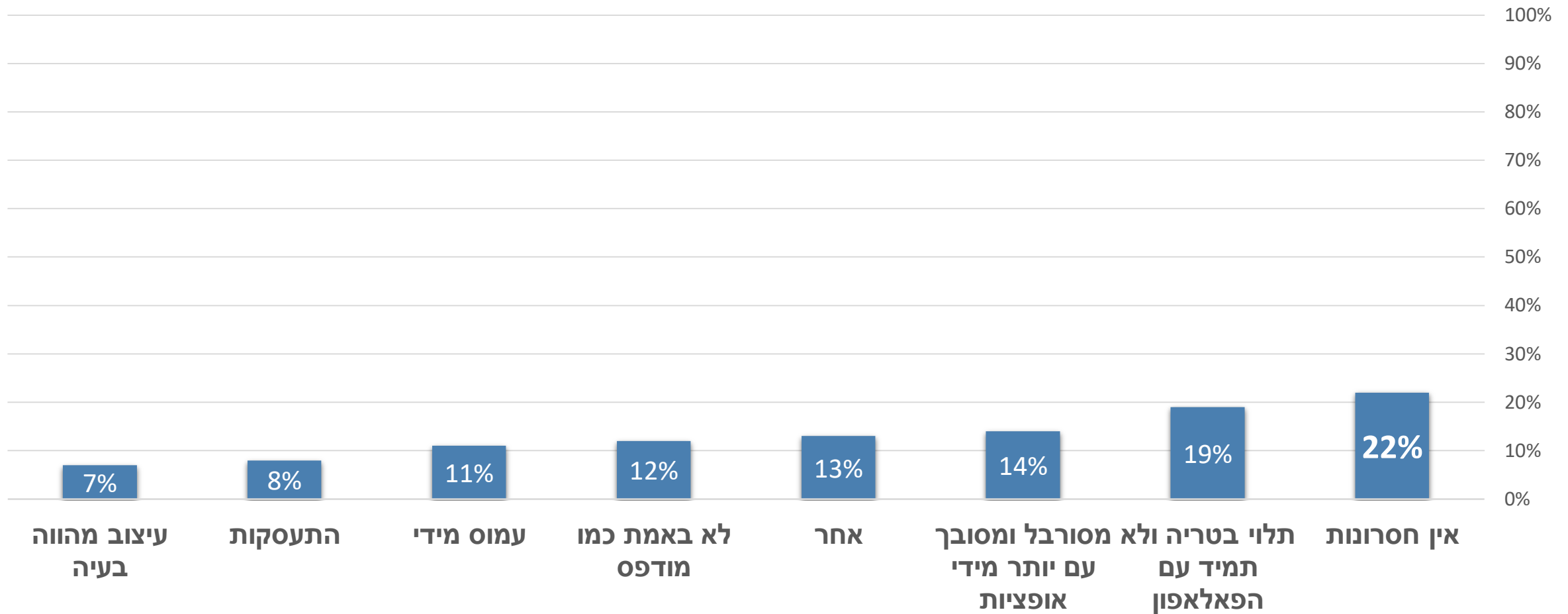
# דעה אישית לגבי יתרונות האפליקציה

## מה היתרונות של האפליקציה?



# דעה אישית לגבי חסרונות האפליקציה

מה החסרונות של האפליקציה?

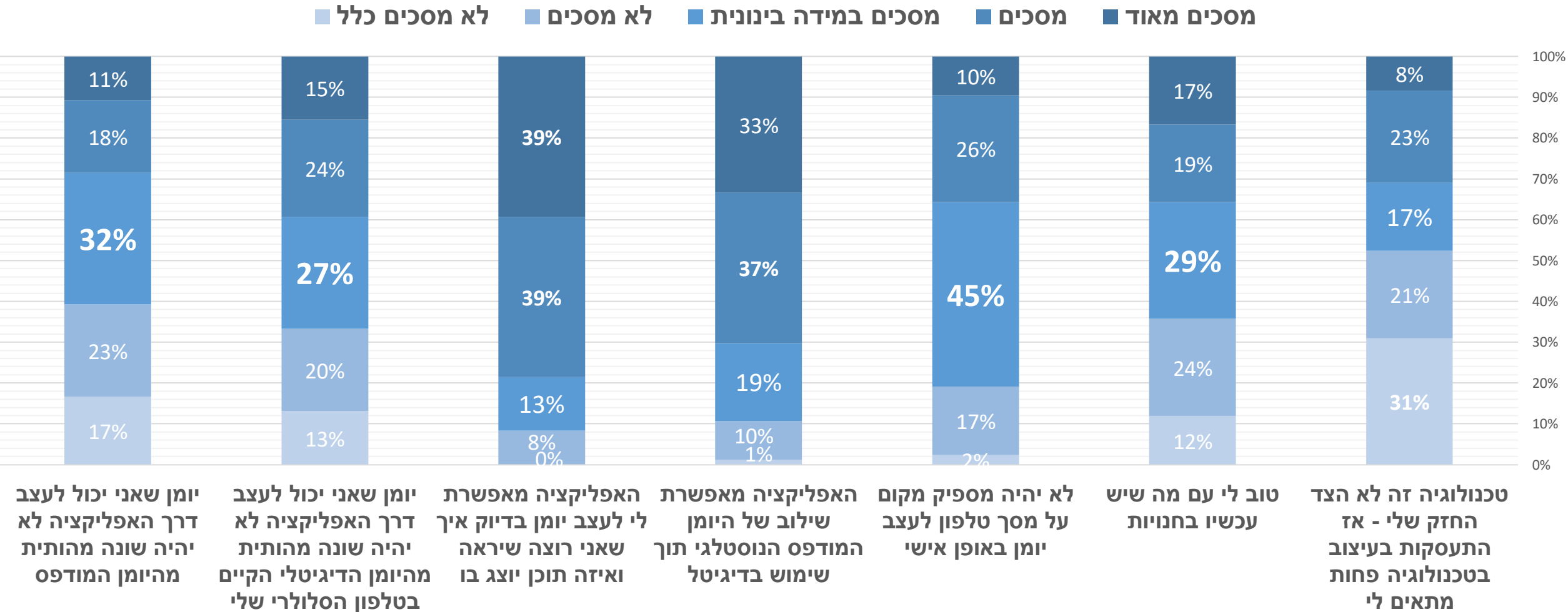


התשובה השכיחה ביותר הינה שאין חסרונות ומיד לאחריו נמצא כי האפליקציה תלויה בבטרייה ולא תמיד נמצאים עם הטלפון.



# התפלגות השאלות הבודקות את קונספט האפליקציה

באיזה מידה אתה מסכים או לא מסכים עם האימרות הבאות?

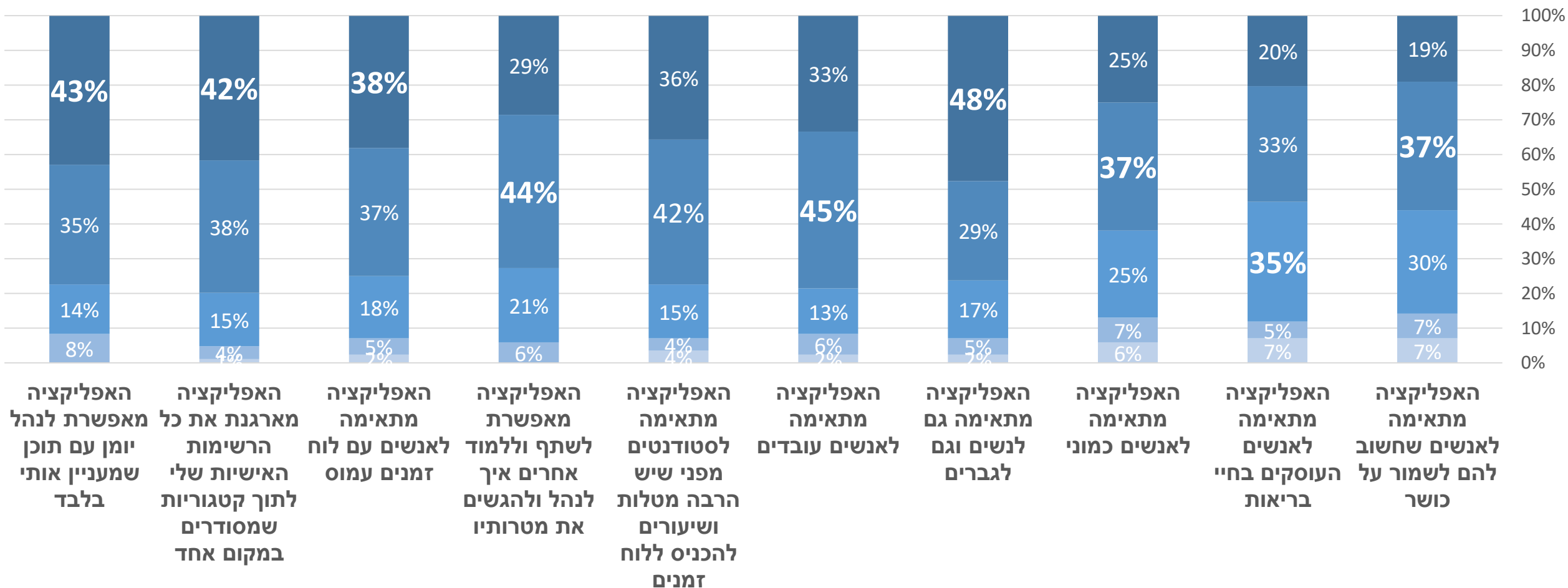


העמדה שדורגה הכי גבוהה הינה "האפליקציה מאפשרת לעצב יומן בדיוק איך שאני רוצה שיראה ואיזה תוכן יוצג בו". מיד לאחריו רוב המשיבים הסכימו עד הסכימו מאוד ש "האפליקציה מאפשרת שילוב של היומן המודפס הנוסטלגי תוך שימוש בדיגיטל".

# התפלגות השאלות הבודקות את קונספט האפליקציה - המשך

באיזה מידה אתה מסכים או לא מסכים עם האימרות הבאות?

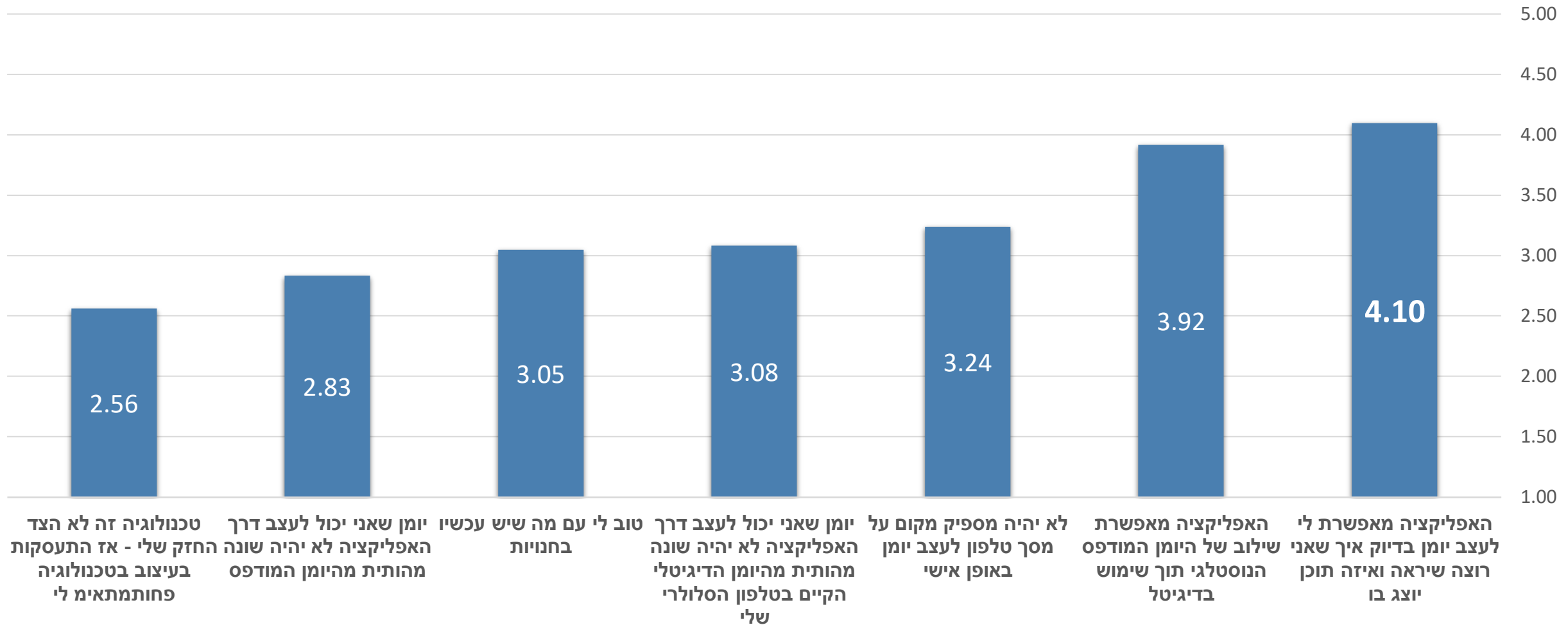
■ מסכים מאוד ■ מסכים ■ מסכים במידה בינונית ■ לא מסכים ■ לא מסכים כלל



העמדה שדורגה כהכי גבוהה, ושהסכימו עד הסכימו מאד הינה שהאפליקציה מארגנת את כל הרשימות האישיות לתוך קטגוריות שמסודרים במקום אחד. מיד לאחריה, דורגו העמדות והסכימו עד הסכימו מאוד שהאפליקציה מתאימה גם לנשים וגם לגברים, לסטודנטים וכן שהאפליקציה מאפשרת לנהל יומן עם תוכן שמעניין אותי בלבד.

# ממוצעי עמדות כלפי קונספט האפליקציה

באיזה מידה אתם מסכים או לא מסכים עם האימרות הבאות?

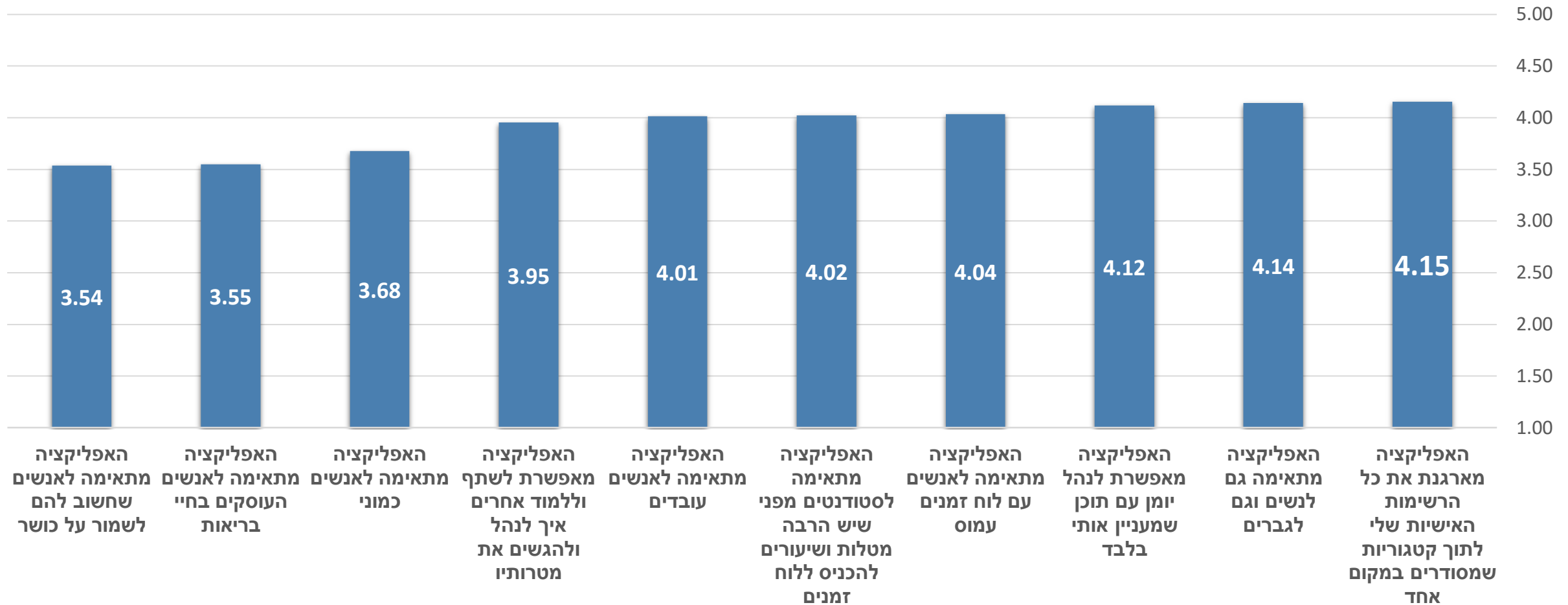


העמדה כי האפליקציה מאפשרת לעצב יומן בדיוק איך שאני רוצה שיראה ואיזה תוכן יוצג בו דורגה כהכי גבוהה.

העמדה כי עיצוב באמצעות הטכנולוגיה דורגה כהכי נמוכה כלומר רוב המשיבים הסכימו שהדבר לא יהווה בעיה בשימוש באפליקציה.

# ממוצעי עמדות כלפי קונספט האפליקציה – המשך

באיזה מידה אתם מסכים או לא מסכים עם האימרות הבאות?

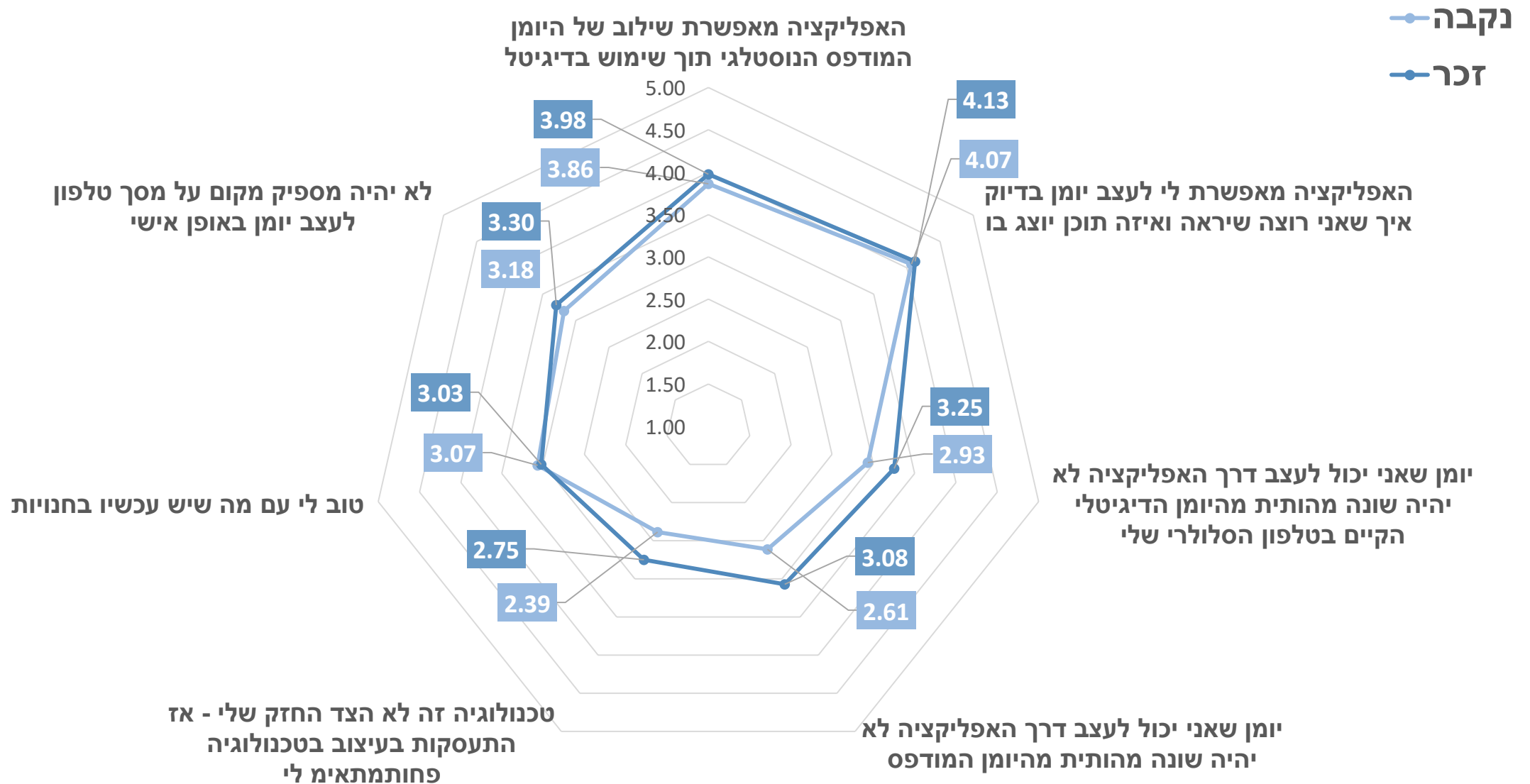


העמדה שדורגה כהכי גבוהה בממוצע הינה שהאפליקציה מארגנת את כל הרשימות האישיות שלי לתוך קטגוריות שמסודרים במקום אחד.

מיד לאחריה העמדה שדורגה כהכי גבוהה בממוצע הינה התאמת האפליקציה הן לגברים והן לנשים.

# קונספט האפליקציה - השוואה בין גברים לנשים

באיזה מידה אתה מסכים או לא מסכים עם האימרות הבאות?

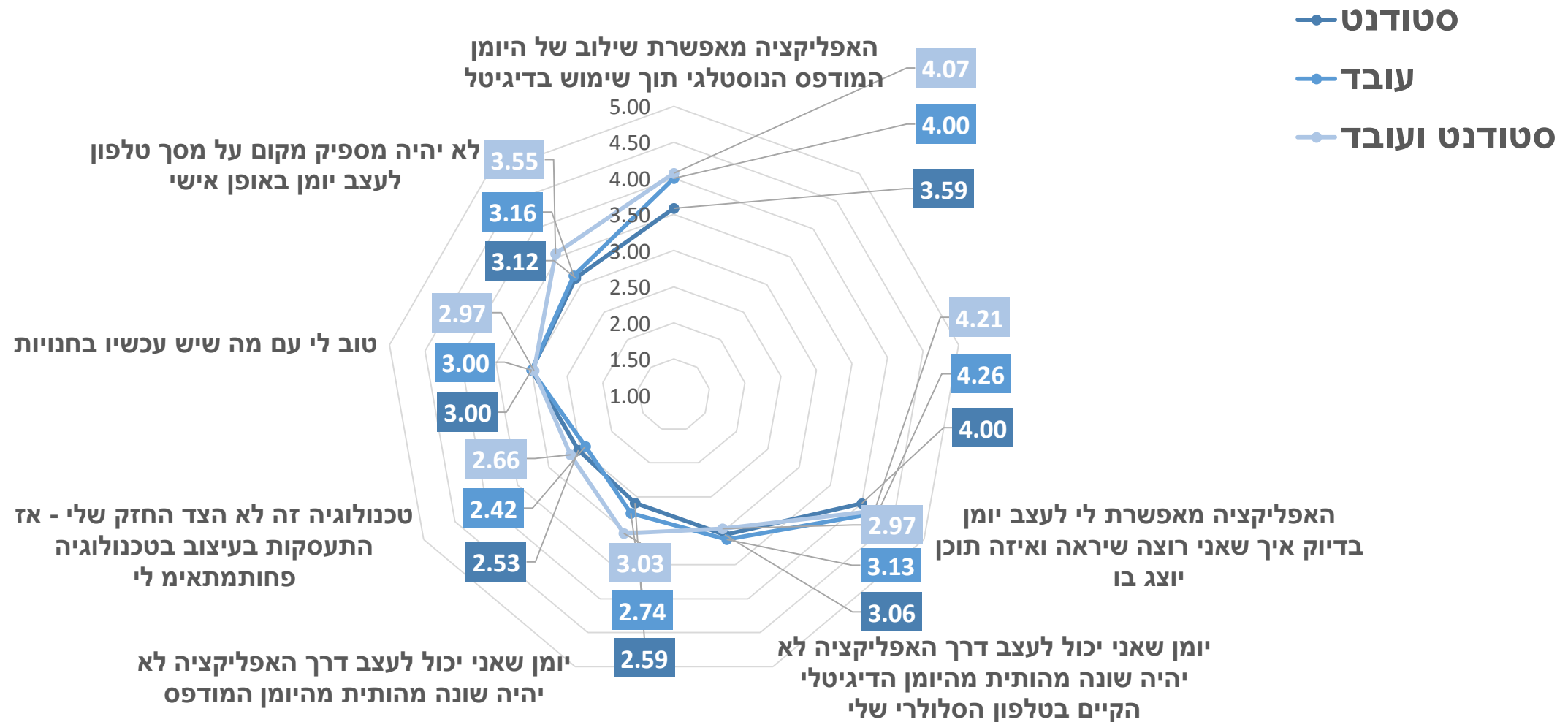


# קונספט האפליקציה - השוואה בין גברים לנשים - המשך

באיזה מידה אתה מסכים או לא מסכים עם האימרות הבאות?



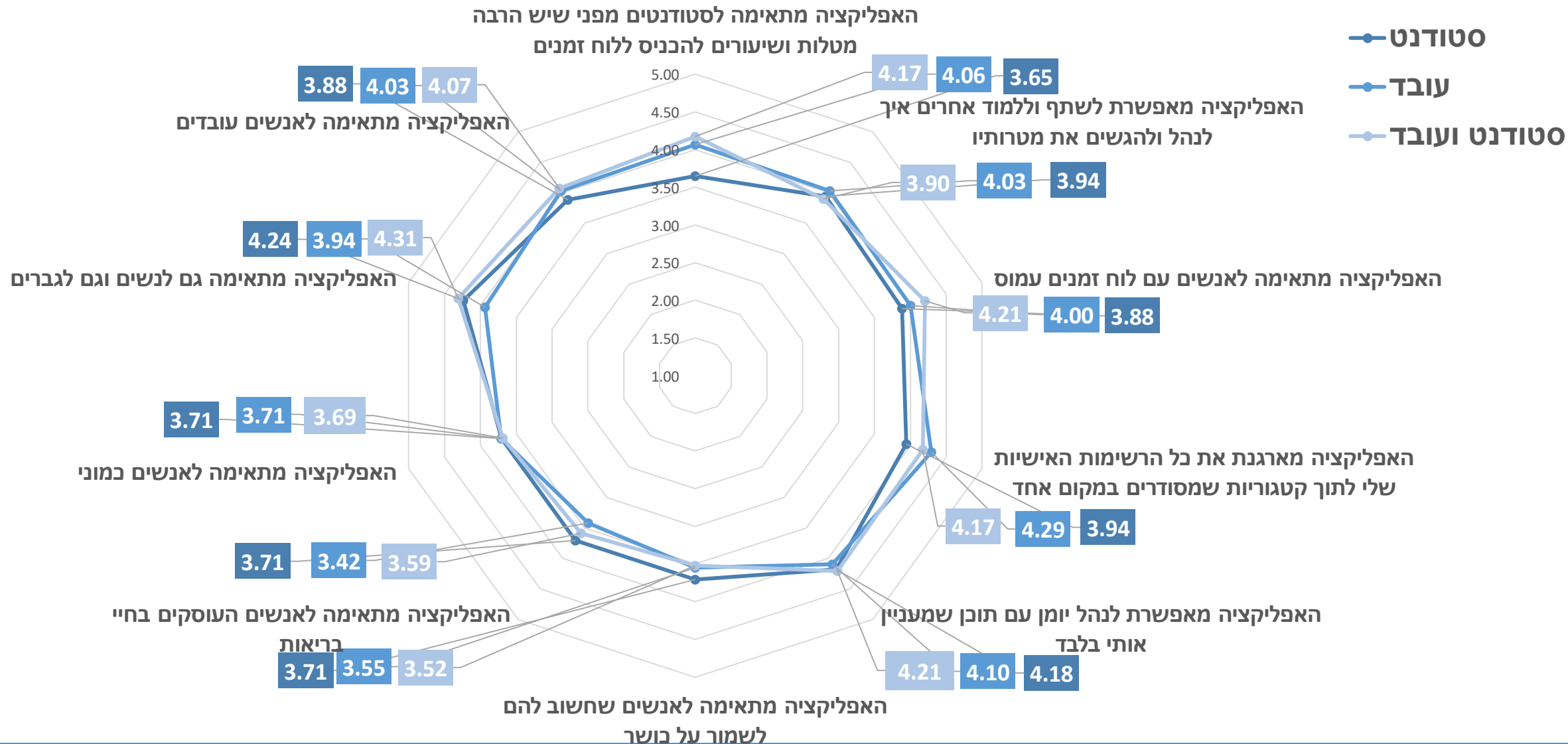
# קונספט האפליקציה - השוואה בין תעסוקה באיזה מידה אתה מסכים או לא מסכים עם האימרות הבאות?



בכדי לבחון האם קיימים הבדלים בקונספט האפליקציה - בהשוואה בין תעסוקה. נערך ניתוח שונות חד כיווני ונמצא כי קיים הבדל מובהק בין שלושת קבוצות התעסוקה לאמרה: "האפליקציה מאפשרת לי לעצב יומן בדיוק ..." לקונספט האפליקציה ( $F(3,80)=3.225$   $p<(0.05)$ )  
אך בשאר האמרות לא נמצא מובהקות.

# קונספט האפליקציה - השוואה בין תעסוקה - המשך

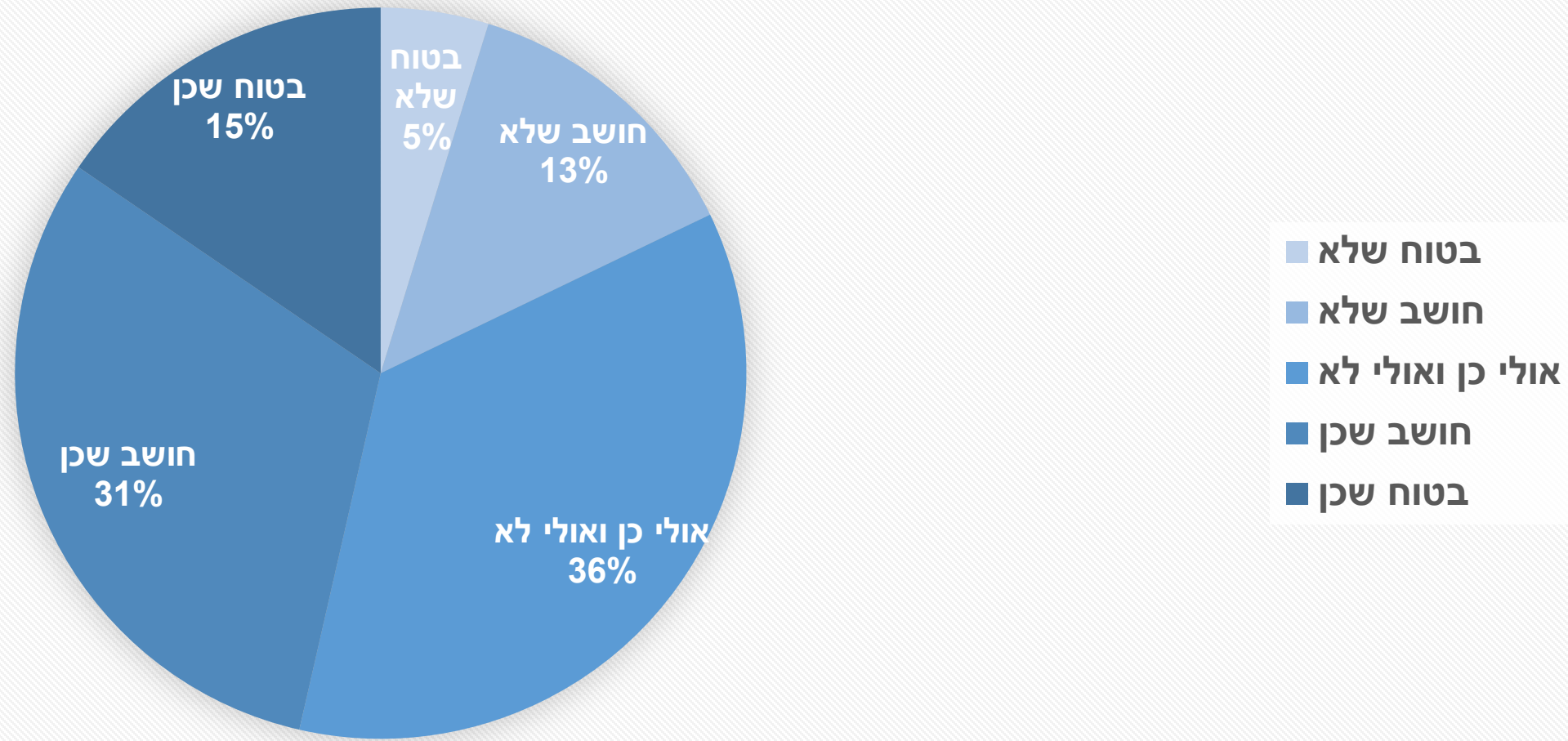
באיזה מידה אתה מסכים או לא מסכים עם האימרות הבאות?





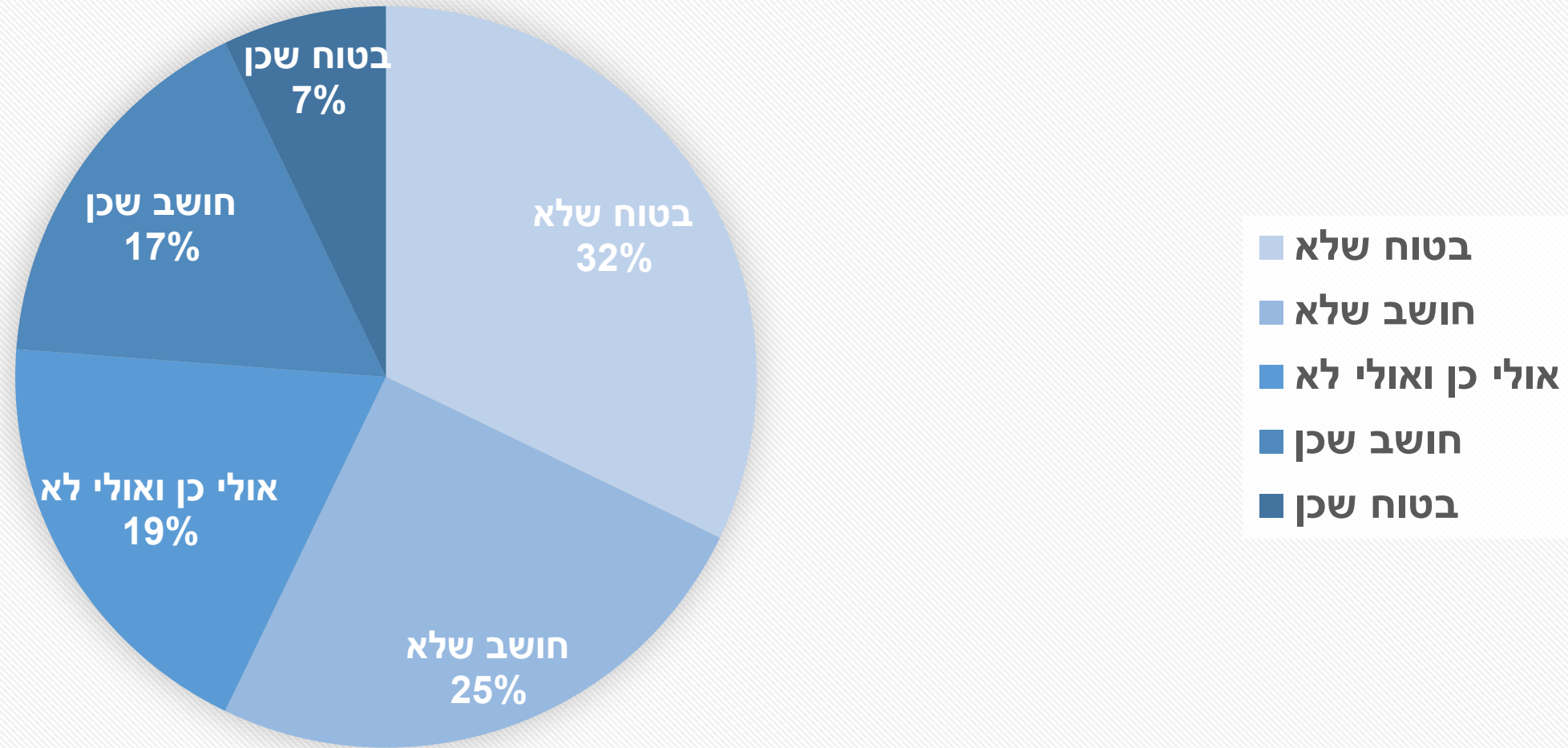
# נכונות השימוש באפליקציה:

באיזה מידה היית מוריד או לא מוריד את האפליקציה?

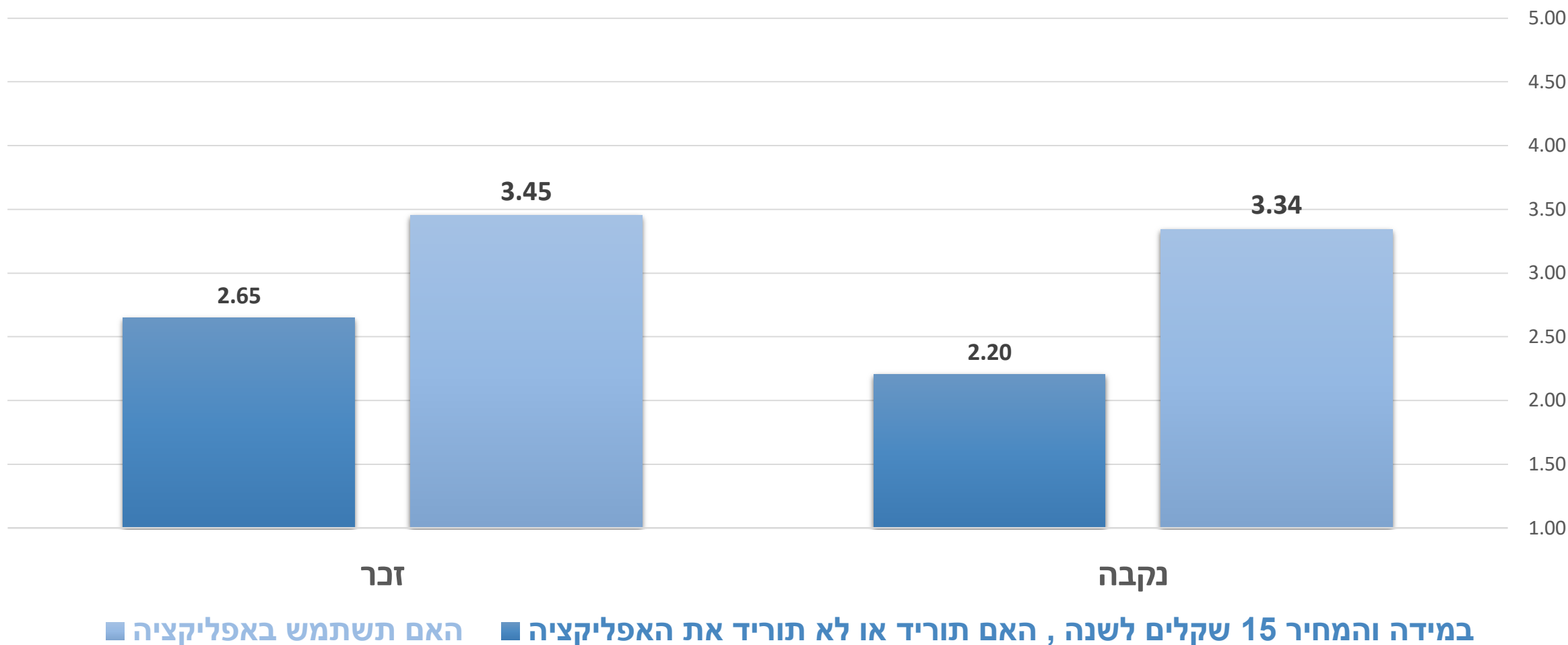


# נכונות השימוש באפליקציה:

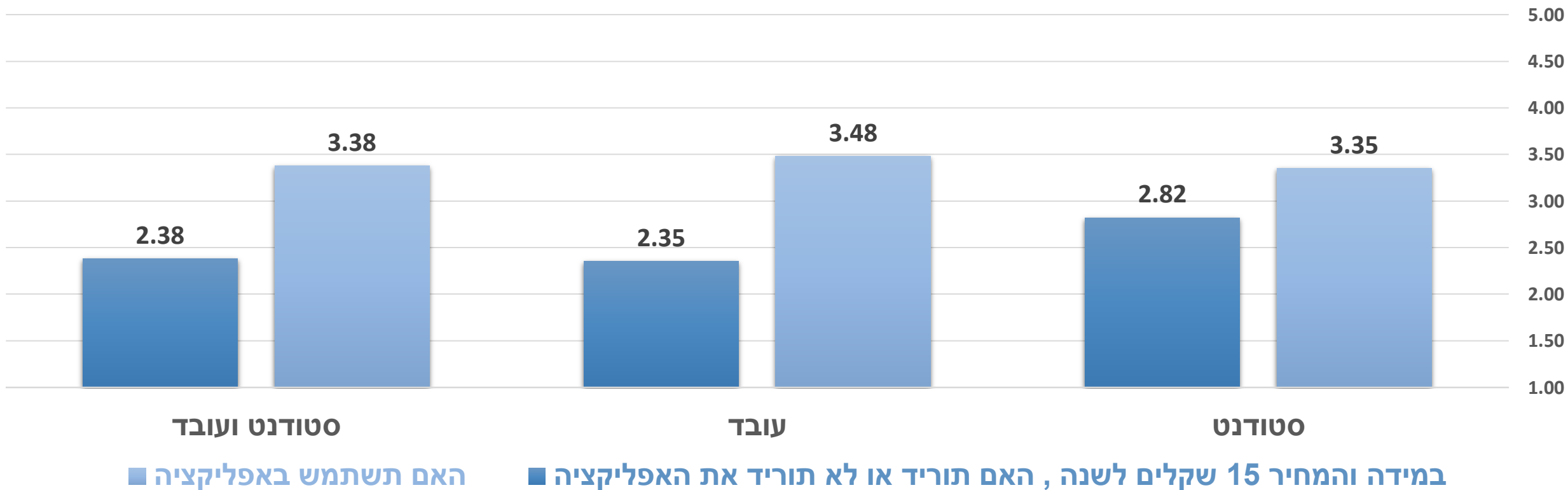
במידה והמחיר של האפליקציה יהיה 15 שקלים עבור עיצוב היומן לשנה אחת האם תוריד או לא תוריד את האפליקציה?



# נכונות השימוש באפליקציה: בהשוואה לגברים ונשים

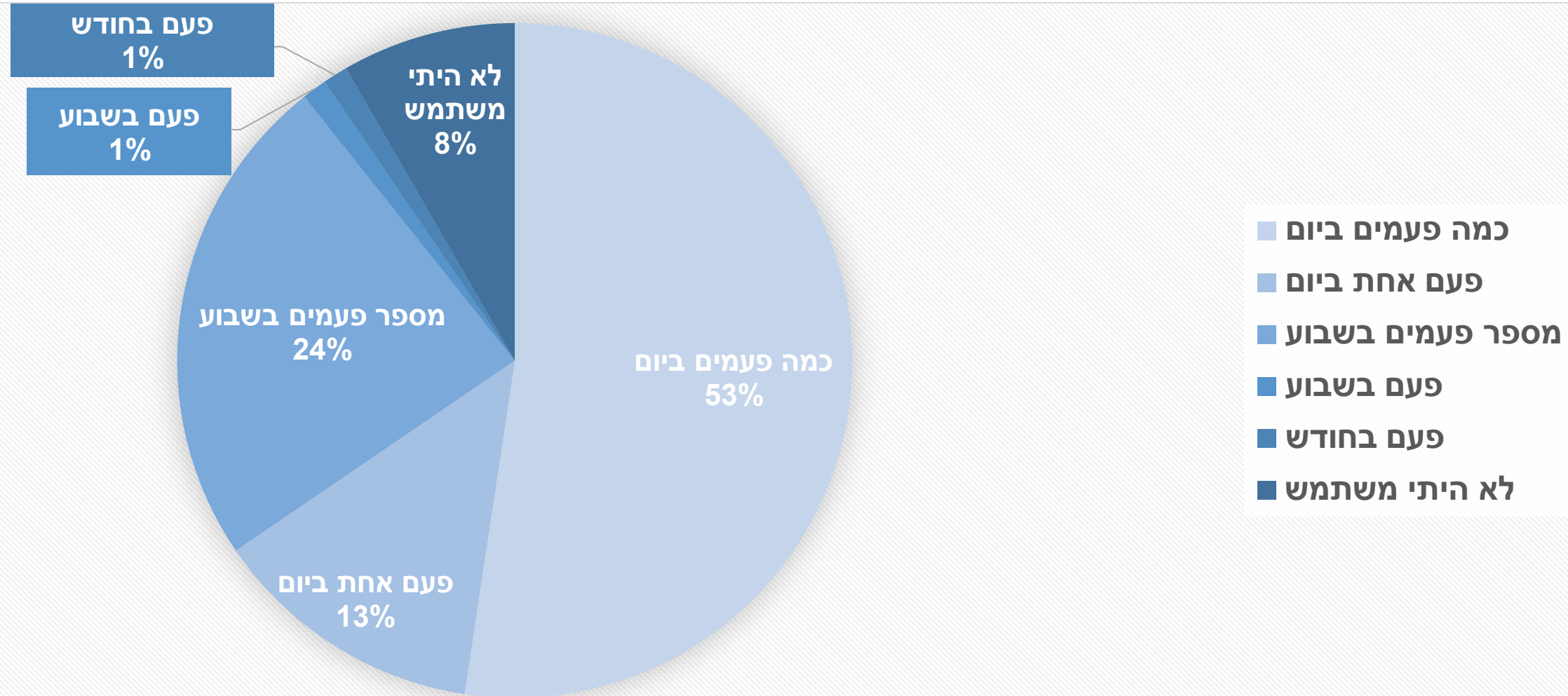


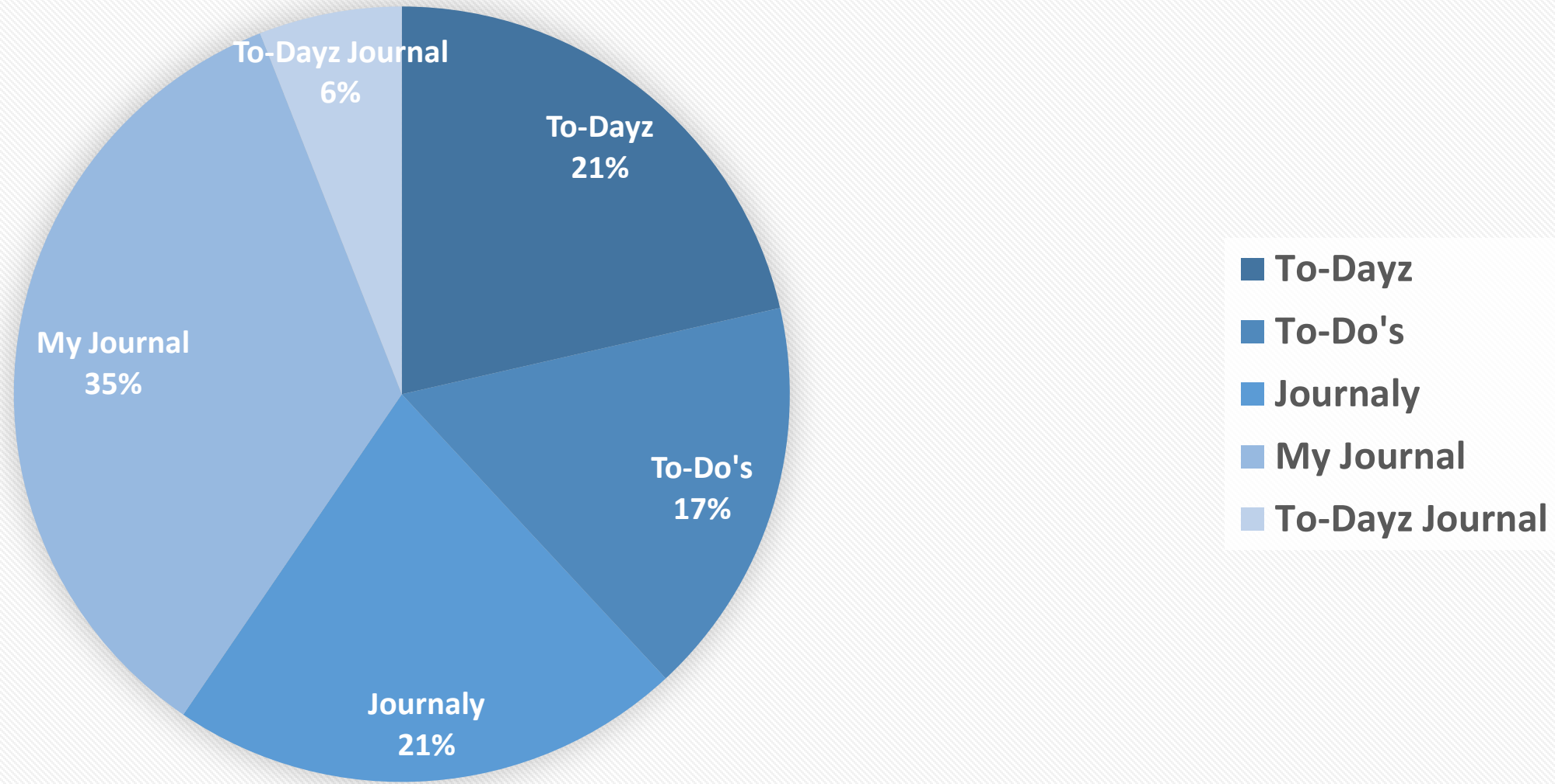
# נכונות השימוש באפליקציה: בהשוואה לתעסוקה



# תדירות שימוש באפליקציה:

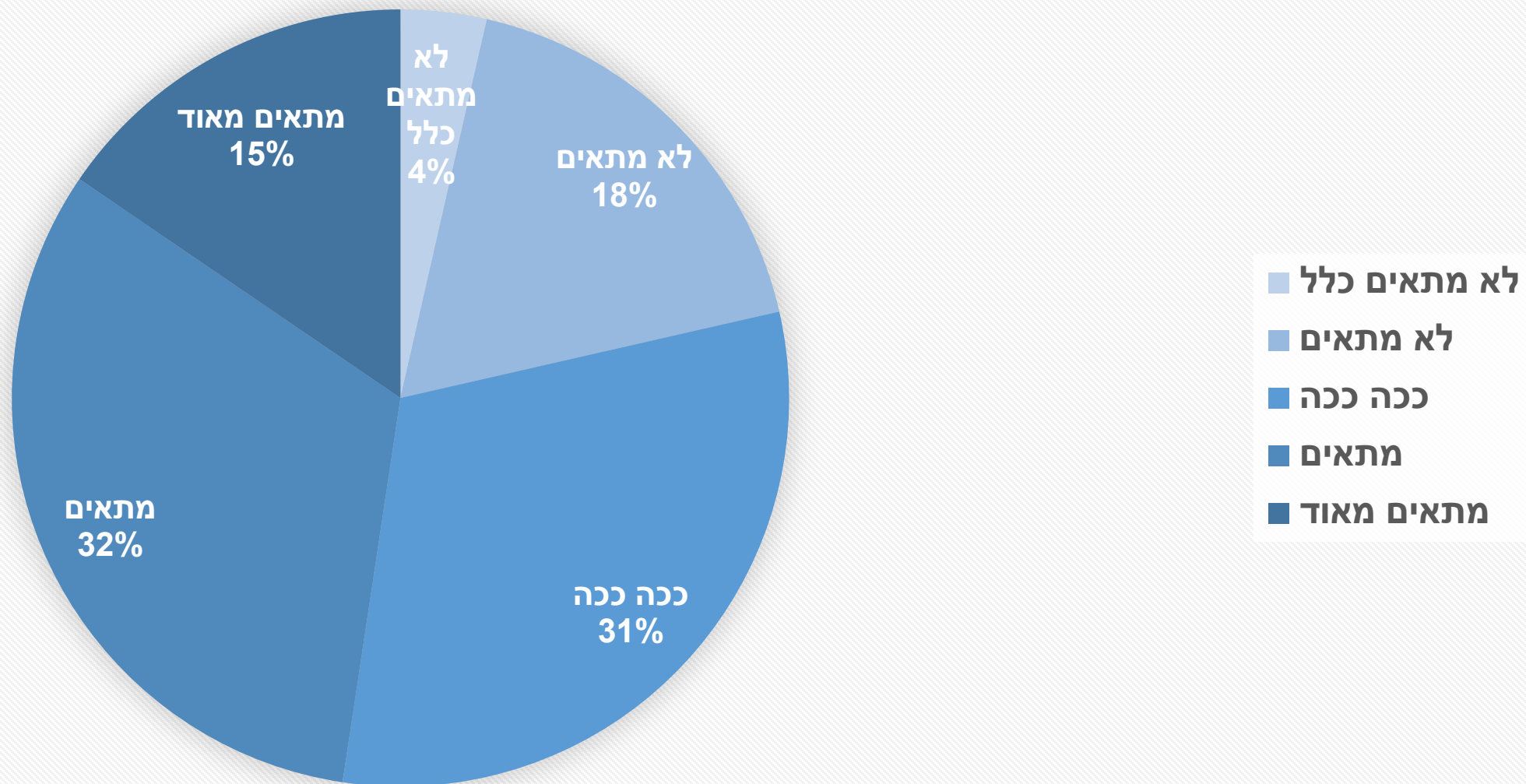
באיזה תדירות היית משתמש באפליקציה?





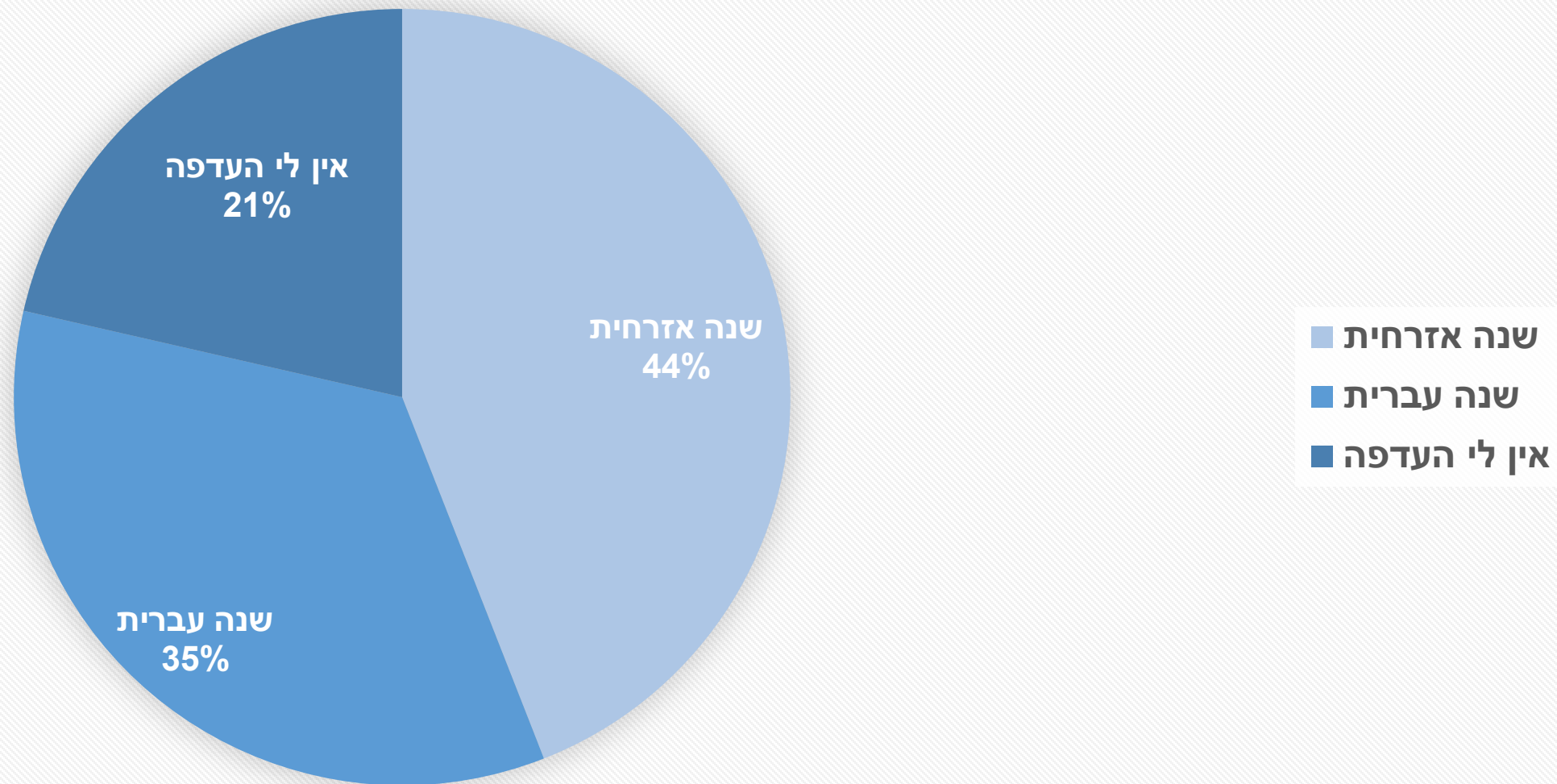
# מידת התאמת השם JOURNALIST -- עבור האפליקציה

באיזה מידה לדעתך השם " JOURNALIST מתאים או לא מתאים לאפליקציה זו?



# מועד תחילת היומן

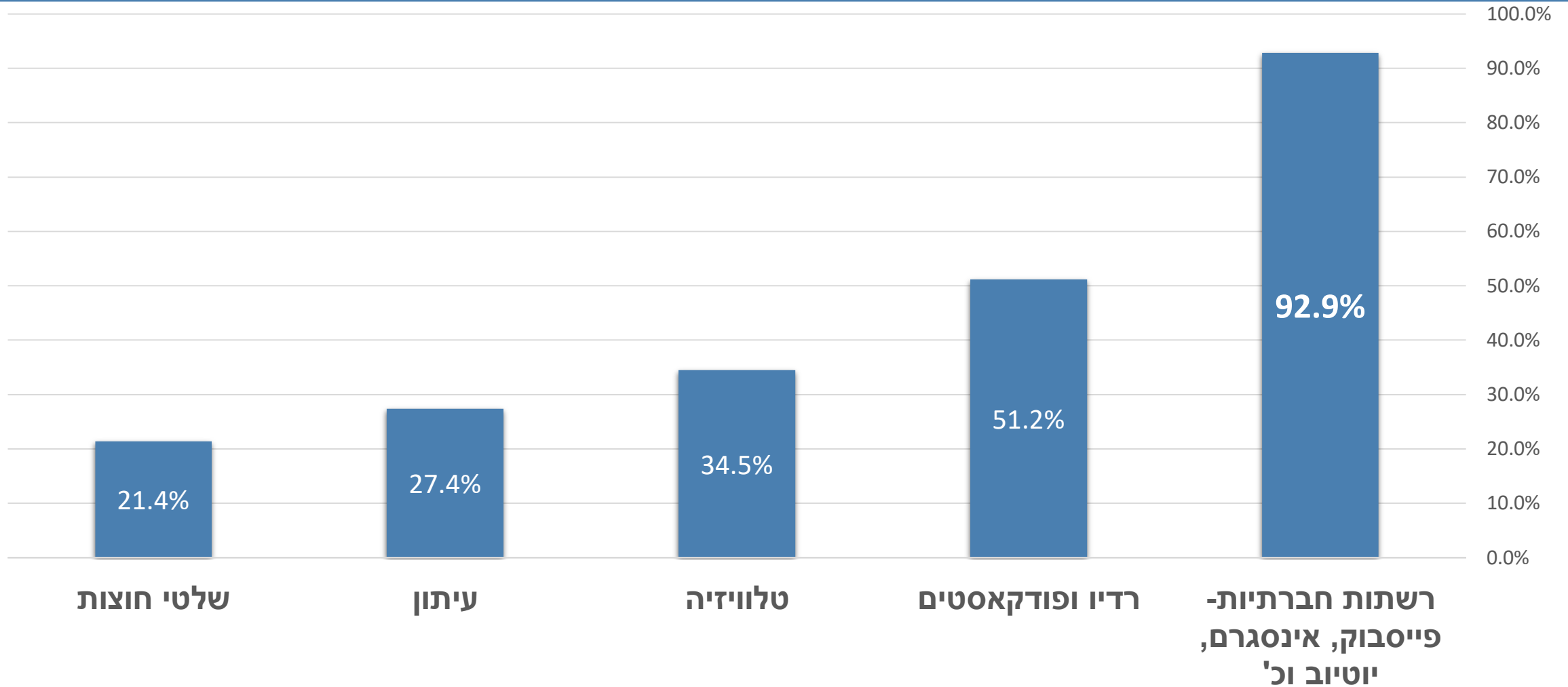
האם אתה מעדיף יומן שיתחיל באמצעות:





# ערוצי פרסום עבור האפליקציה

באיזה דרך כדאי לפרסם את האפליקציה? יש לסמן את כל התשובות הרלוונטיות



# בדיקת הקונספט



## סיכום:

- האסוציאציה השכיחה ביותר שעולה בהקשר לאפליקציה עוסקת ברעיון עצמו, כלומר רוב המשיבים טענו שהרעיון טוב.
- שתי היתרונות הבולטים ביותר ביחס לאפליקציה הם עיצוב אישי שיש באפליקציה וכן שהאפליקציה בעלת סדר, נוח ויעיל מכיון שהכל נמצא במקום אחד.
- נמצא שבשאלת חסרונות האפליקציה, שהתשובה השכיחה ביותר הינה שאין חסרונות, מיד לאחריו נמצא כי האפליקציה תלויה בבטרייה ולא תמיד נמצאים עם הטלפון.
- העמדה כי האפליקציה מארגנת את כל הרשימות האישיות לתוך קטגוריות שמסודרים במקום אחד דורגה כעמדה הכי גבוהה. מיד לאחריה, דורגו העמדות כי האפליקציה מתאימה גם לנשים וגם לגברים וכן האפליקציה מאפשרת לנהל יומן עם תוכן שמעניין אותי בלבד כגבוהות.
- רוב המשיבים ציינו כי עיצוב באמצעות הטכנולוגיה לא יהווה בעיה בשימוש באפליקציה.

# המשך בדיקת הקונספט



סיכום:

- מרבית המשיבים טענו כי עיצוב דרך האפליקציה תהיה שונה מהותית מהיומן המודפס.
- על פי הסכמת המשיבים, האפליקציה מתאימה גם לעובדים וגם לסטודנטים.
- המשיבים הסכימו במידה בינונית כי האפליקציה יכולה להתאים עבור אנשים שחשוב להם חיי בריאות וביצוע כושר.
- אחוז גבוה יותר של גברים לעומת נשים הסכימו כי האפליקציה מתאימה לסטודנטים מפני שיש שיעורים ומטלות להכניס ללוח זמנים.
- בהיבט התעסוקה עולה כי יש הבדל מובהק ביחס לפרמטר "האפליקציה מאפשרת לי לעצב יומן בדיוק איך שאני רוצה שיראה ואיזה תוכן יוצג בו".
- ישנה נכונות בינונית להורדת האפליקציה.
- נמצאת נכונות גבוהה לשימוש באפליקציה מספר פעמים ביום.
- בהיבט התעסוקתי ובהיבט המגדרי, לאחר חשיפת מחיר האפליקציה, נכונות הורדה ושימוש באפליקציה יורדת.
- נראה כי השם My Journal מתאים לאפליקציה וככה גם השם Journalist.
- שיטת הפירסום הכי מומלצת לדעת המשיבים, הינה פירסום באמצעות הרשתות החברתיות (פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב וכו').

# תקציר מנהלים





האפליקציה מתאימה לצורך אישי ולא עסקי.



האפליקציה מסייעת בניהול החיים, מאגדת תחומים רבים במקום אחד ומאפשרת שליטה מכל מקום נתון.

## צרכים בלתי ממומשים

פיטצ'רים חשובים עד חשובים מאוד

תזכורות ביומן (79%)

בחירת תחילת תאריך היומן (51%)

גודל מסך ביומן דיגיטלי על מנת לראות את כל פרטי האירוע (58%)



50% מהמשיבים מסכימים כי אין שילוב בין היתרונות של היומן המודפס והיתרונות של היומן הדיגיטלי.



מיעוט (26%) מהנבדקים היו רוצים לשתף ולקבל השראה מיומנים אחרים עבור יומנם.

# הרגלי צריכה

60% מהנבדקים קבעו כי תכנון זמנים באמצעות יומן הוא תהליך חשוב ויעיל.

שימוש ביומן לפחות פעם ביום בקרב 74% מהנבדקים, מחציתם מספר פעמים ביום.

82% העידו כי הם משתמשים גם ביומן וגם ברשימות אישיות.

55% משתמשים רק ביומן דיגיטלי, ו-33% משתמשים גם ביומן מודפס ובדיגיטלי.

מעל 50% מהמשיבים העידו שעיצוב חיצוני של היומן אינו חשוב עד לא חשוב כלל



פרמטרים חשובים עד חשובים מאוד בעת שימוש ביומן:

- תאריכי חגים עבריים וחופשות 58%
- מספיק מקום פיזית לכותב ביומן 83%
- לוח שנה עיברי ולועזי באותו יומן 75%
- ומקום לכתוב רשימות אישיות 73%



למי האפליקציה מתאימה?

78% מהנבדקים הסכימו עד הסכימו מאוד שהאפליקציה מתאימה הן לנשים והן לגברים וכן שהיא מאפשרת לנהל יומן עם תוכן שמעניין אותי בלבד

מעל 70% מהמשיבים מסכימים שהאפליקציה מתאימה לעובדים ולסטודנטים

מעל 50% מהמשיבים מסכימים שהאפליקציה מתאימה לאנשים שחשוב להם חיי בריאות וביצוע כושר.

האסוציאציות המובילות שהועלו במחשבה על האפליקציה:

רעיון טוב (51%)

אין צורך, רק מסבך (15%)

סדר ונוח (14%)



חשוב לציין

52% הסכימו כי עיצוב באמצעות הטכנולוגיה לא יהווה בעיה בשימוש באפליקציה

80% מהנבדקים הסכימו עד הסכימו מאוד שהאפליקציה מארגנת את כל הרשימות האישיות לקטגוריות שמסודרים במקום אחד.

שיטת פרסום מומלצת:

92.9% קבעו דרך הרשתות החברתיות



השם המתאים ביותר:

JournaList 47%

My Journal 35%



נכונות הורדת האפליקציה:

15% בטוח שכן

31% חושב שכן

נשים, גברים, סטודנטים ועובדים מראים כי הנכונות יורדת בעת חשיפת המחיר לאפליקציה.

53% נכונות להשתמש באפליקציה מספר פעמים ביום

יתרונות הכי בולטים:



העיצוב האישי שיש באפליקציה 32%

בעלת סדר, נוח ויעיל-

הכל נמצא במקום אחד 32%

חסרונות הכי בולטים:



22% אחוז העידו כי אין חסרונות

19% האפליקציה תלויה בבטריה

ולא תמיד נמצאים עם הפאלאפון

מסקנות



## תמונות:

בעקבות חוסר החשיבות לנראות ועיצוב, וכן הגורמים הטכנים הרבים שיש לקחת בחשבון בתכנון זמנים לבתי עסק, האפליקציה יותר מתאימה לשימוש אישי. האפליקציה תהווה מראה לכל חייו של המשתמש ויהיה יותר נעים לעין ולכן תעשה לו סדר בראש ולפיכך תגרום לו להיות יותר פרודקטיבי. על האפליקציה לאפשר למשתמש להתחבר לכל מכשיר טכנולוגי על מנת לאפשר שליטה תמידית. שלושת המרואיינים משתמשים בתוכנות שונות לעסקים שלהם ויש להם צרכים ייחודיים בסידור זמניהם. בדומה לעסקים גם לאנשים אין דרך תכנון זמנים שמתאימה לכולם. אפליקציית Journalist נבנת על בסיס הצרכים האישיים והשונים של כל משתמש ולכן כל יומן נראה אחרת.



## הרגלי צריכה:



תכנון זמנים הוא חלק משמעותי מחיי היומיום, היא נעשית באמצעות שימוש ביומן ורשימות אישיות כאשר פלטפורמת התכנון נעשת באמצעות הדיגיטל והמודפס. אפליקציית Journalist משלבת בין השתיים ולפיכך יכולה להיראות אטרקטיבית למשתמשים פוטנציאליים, זאת ועוד היא יכולה להוות חלק אינטגרלי מחייהם מכיוון שנמצא שאנשים משתמשים ביומנם מספר פעמים ביום, וברשימות אישיות כמה פעמים בשבוע. בכדי לוודא כי האפליקציה תהיה מועילה בצורה המיטבית, נמצא כי מספיק מקום פיזית לכתוב ביומן, מקום לרשימות אישיות וכן לוח שנה עברי ולועזי באותו יומן הם הפרמטרים החשובים ביותר. לעומת זאת, נמצא כי העיצוב החיצוני של היומן אינו משמעותי.

## צרכים בלתי ממומשים:

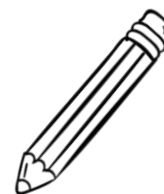


תזכורות ביומן מודפס, אפשרות לבחור מועד לתחילת היומן, וכן שילוב של יומן מודפס ויומן דיגיטלי הם צרכים שעלו במחקר מתוך הבנה שבמצב הנוכחי הם לא ממומשים כמו שצריך. מנגד יומן דיגיטלי מקשה על הנראות מפני שמסך הפלאפון קטן. בנוסף, מיעוט מהמשיבים היו רוצים לקבל השראה ליומנם מיומנים אחרים. צרכים אלו מעניקים כלי עזר בעת פיתוח האפליקציה.

## קונספט האפליקציה JOURNALIST:

בבדיקת קונספט האפליקציה שהועלה כמתאימה גם לסטודנטים וגם לעובדים וכן לנשים ולגברים שטענו שזהו רעיון טוב. זאת ועוד, רוב התגובות היו חיוביות, ואפילו בשאלת החסרונות, התשובה עם האחוז הכי גבוה היתה שאין חסרונות שעיצוב באמצעות הטכנולוגיה לא תהווה בעיה וכן תהיה שונה מהיומן המודפס. על אף שנמצא כי הנבדקים לא היו בטוחים אם היו מורידים את האפליקציה במחיר של חמישה עשר שקלים, הם כן היו בטוחים שאם היה להם אותה, הם היו משתמשים בה מספר פעמים ביום. היסוס הקניה וההורדה יכול לנבוע מפחד מחדשנות ועמימות הקונספט בשוק. נמצא כי גם השם My Journal וגם השם JournaList הם השמות שנבחרו כהכי פופולאריים בערך באותה המידה. היתרונות הבולטים באפליקציה הם עיצוב אישי, בעלת סדר, נוחות ויעילות. כמו כן, תוכן היומן תכלול רק תוכן שמעניין את המשתמש, בקטגוריות מסודרות ושהכל נמצא במקום אחד. נמצא איום כי ישנה תלות בבטריה לשימוש באפליקציה אולם היבט זה אינו שונה מהותית מאפליקציות אחרות. בנוסף, נמצא כי אין העדפה לכאן ולכאן בנוגע להתאמת האפליקצייה לאנשים שחשוב להם חיי כושר ובריאות. המשיבים ממליצים כי שיטת הפירסום המומלצת ביותר באופן ניכר לאפליקציית JournaList היא דרך הרשתות החברתיות, ניתן להסיק מכך כי רוב האנשים רואים ונחשפים למידע שלהם באמצעות הרשתות החברתיות ולכן מאמינים כי הדרך יעילה להפיץ את האפליקציה.

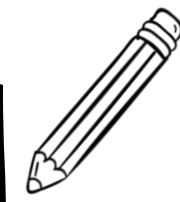
# המלצות



- אנו ממליצות להתחיל רק בדגש על יומנים אישיים באפליקציה ואולי עם הצלחה ונסיון ניתן יהיה להגדיל ולכוון את האפליקציה גם לשימוש עסקי.
- אל אף שנמצא שרק שליש מהמשיבים משתמשים גם בדיגיטל וגם במודפס זה עדיין אחוז נכבד ומראה שהשילוב הנוסטלגי והמודרני בתכנון זמנים חסר. בנוסף לכך סיכוי סביר שאנשים מעדיפים שימוש בפלטפורמה אחת לתכנון זמנים ואם היו מודעים ליכולת לשלב בין השתיים בבת אחת יכול להיות שהיו מעדיפים אותה. אנו ממליצות ל Journalist לסנכרן ביומנה אלמנטים הן מהיומן המודפס והן מהיומן הדיגיטלי, היא יכולה להעניק למשתמש יכולת לקבל את היתרונות משני העולמות, דבר אשר יאפשר למשתמש יומן מיטבי עבור צרכיו.
- על מנת להקטין את בעיית המסך הקטן, יש לשים דגש על רפלקסיביות יעילה.
- למרות שנמצא שאנשים לא מעוניינים לשתף ולקבל השראה ליומנם מאנשים אחרים, אנו ממליצות בכל אופן לשים דגש על פיצ'ר זה, מכיוון שתמיד ניתן להשתפר בתכנון זמנים, ולקבל השראה מאחרים הינו דבר שרק יכול לעזור. שיתוף בנוגע לתיכנון זמנים הינו קונספט חדש, ולכן יכול להיות שזוהי הסיבה להתנגדות לפיצ'ר, אולם ניתן לראות כי היבט זה עובד באפליקציות אחרות כגון פינטרסט ואינסגרם.

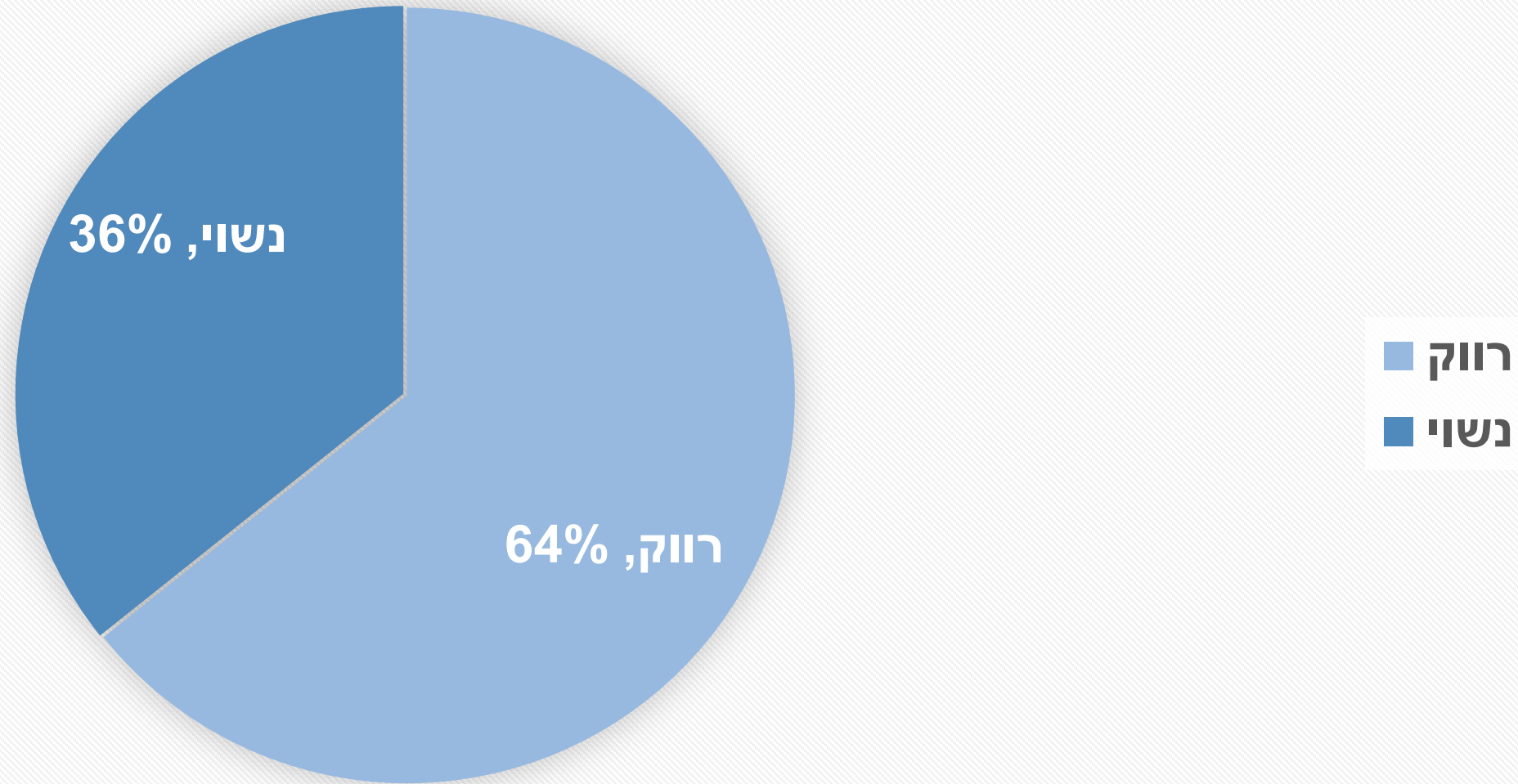
- עקב ירידת הנכונות להורדת האפליקציה לאחר החשיפה למחיר, אנו ממליצות לשנות את המחיר בין אם זה להוזיל אותה או להפוך אותה לינמי ולמצוא שיטת תמחור ואסטרגיה כלכלית אחרת.
- אנו ממליצות להשתמש דווקא בשם JournaList בהשוואה לMy Journal מכיוון שהשם מעלה קונוטציה של כתב שטח הכותב ומחליט את שביל חייו.
- אנו ממליצות כדי לעשות סדר, יש ליצור תחילה רשימות כטמפלטיים להשראה המגיעות מראש עם האפליקציה בנישות מסויימות. דוגמא לכך הינה תכנון זמנים בנושא הכושר הבריאות, למרות שלא היתה התלהבות או התנגדות בנושא. אנו רואות בנישה זו דוגמא מצויינת לתועלת האפליקציה מכיוון שהנישה מהווה צורך רשימות יותר דינאמיים מאשר מה שקיים ביומן קלאסי אך לא מסובך ומורכב כמו תיכנון זמנים בעסק.

נספחים  
1. נתונים דמוגרפיים

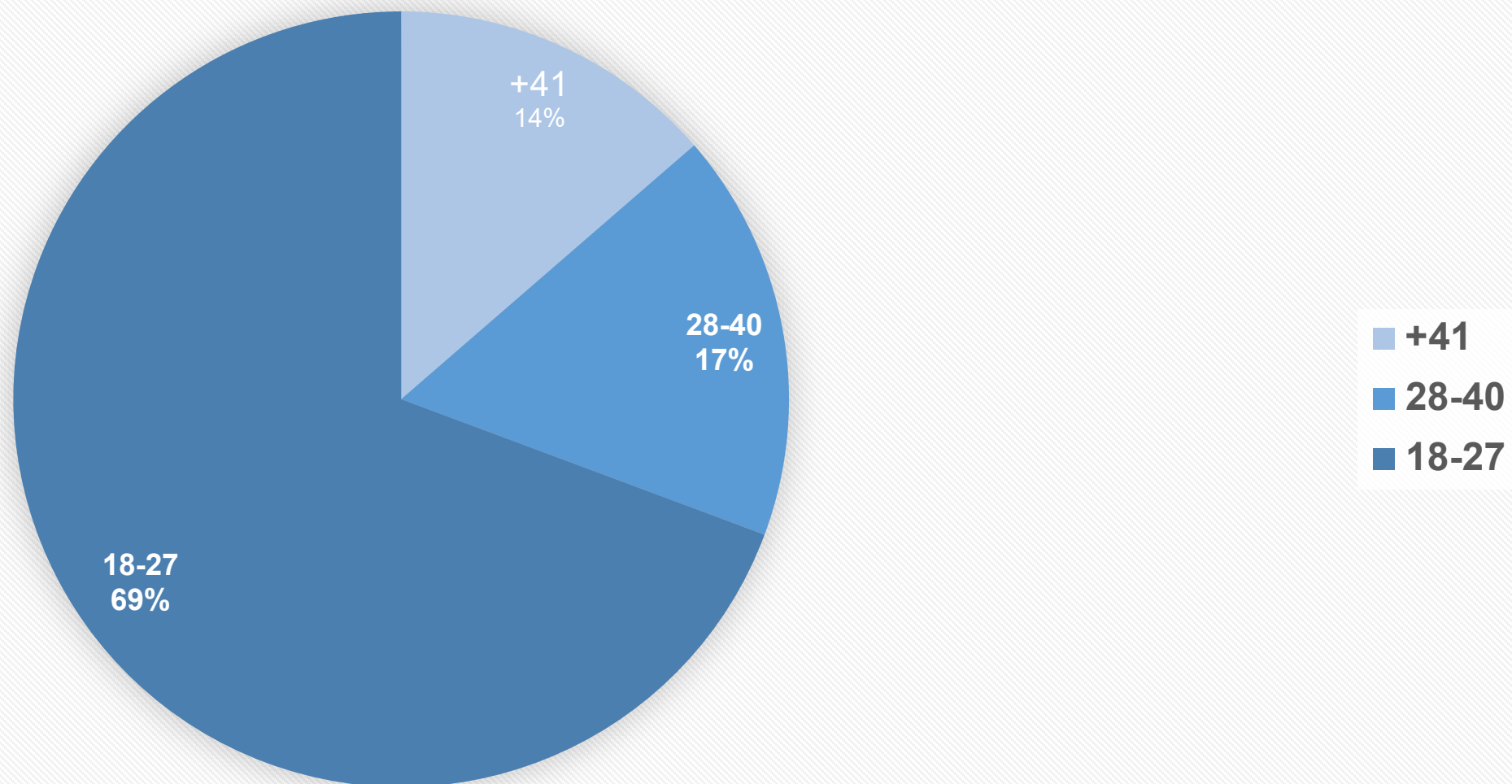


# מצב משפחתי

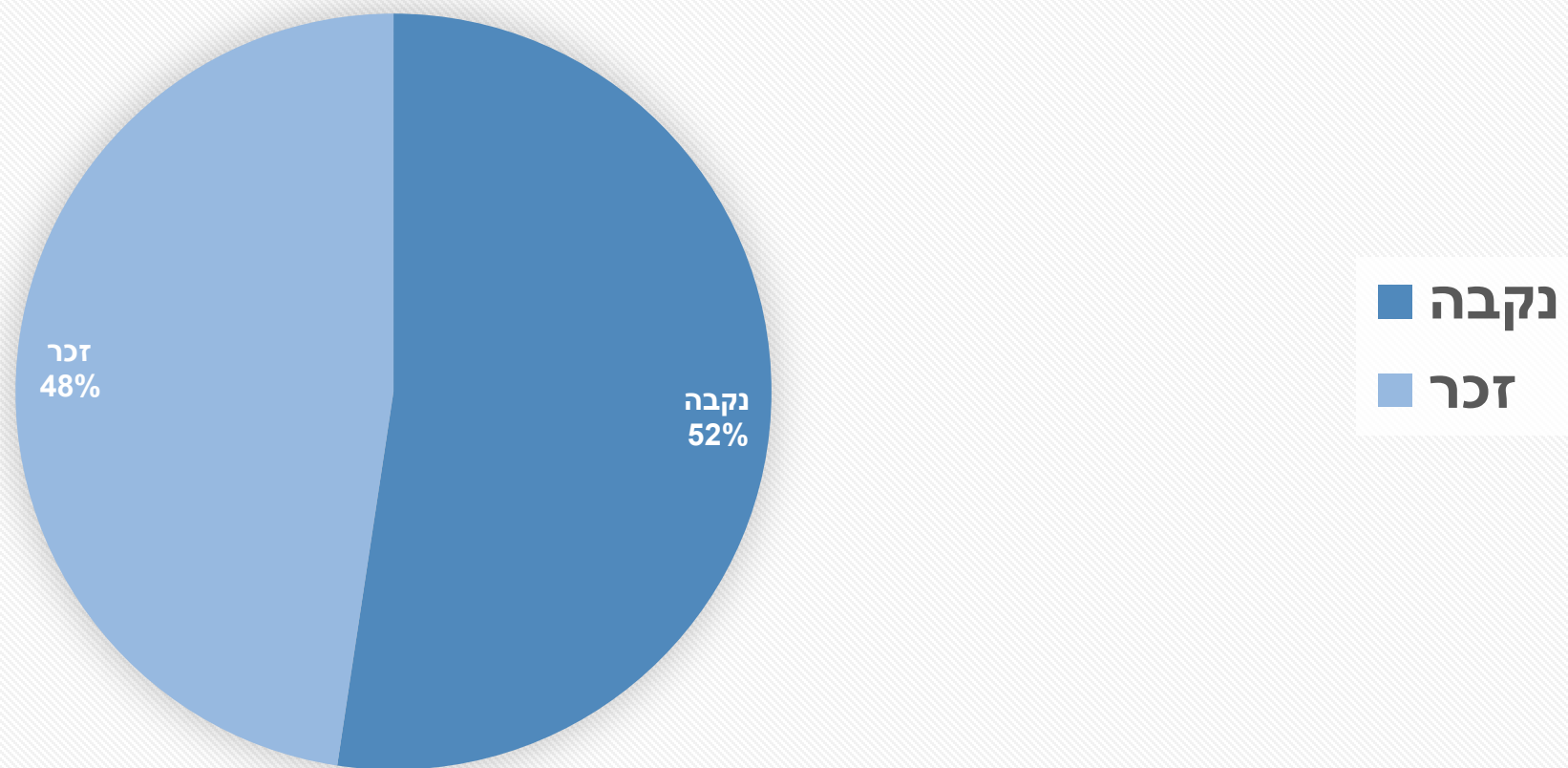
מצב משפחתי: רווק, נשוי, אלמן וגרוש



ישנם יותר רווקים לעומת נשואים ואין גרושים ואלמנים כלל.

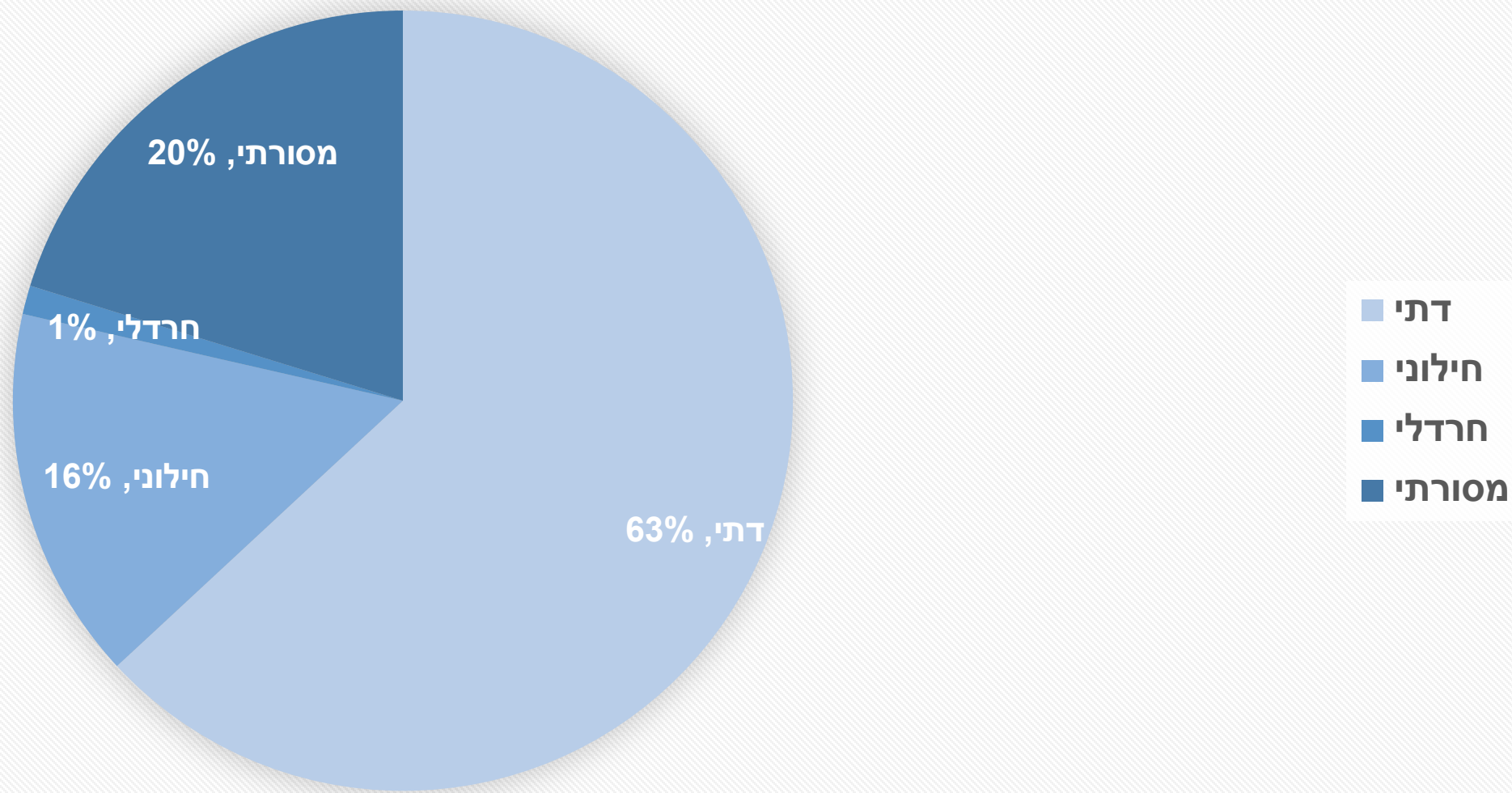






# רמת דתיות

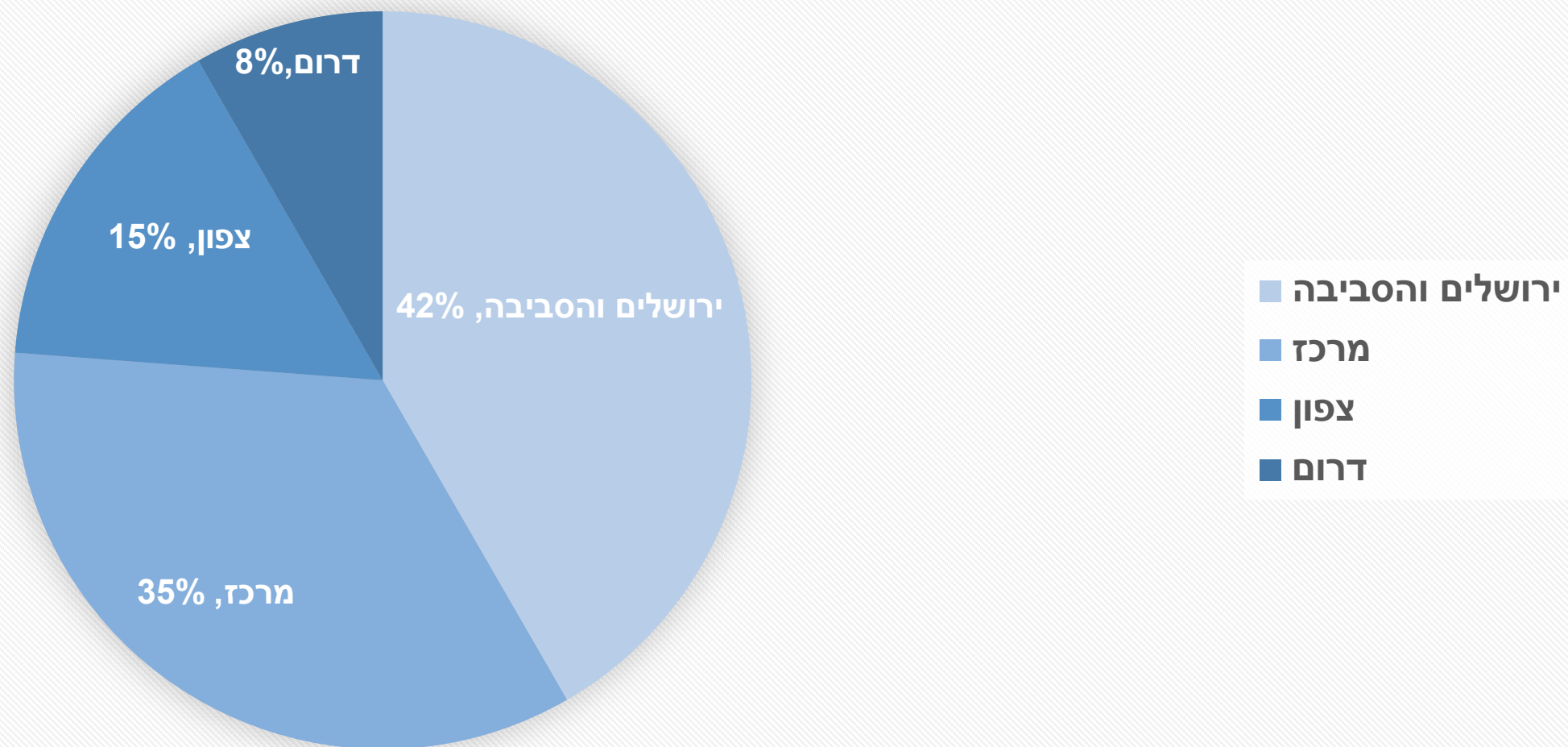
רמת הדתיות: מסורתי, חרדלי, חילוני ודתי



רוב המשיבים היו דתיים, ומיעוט היו חרדליים.

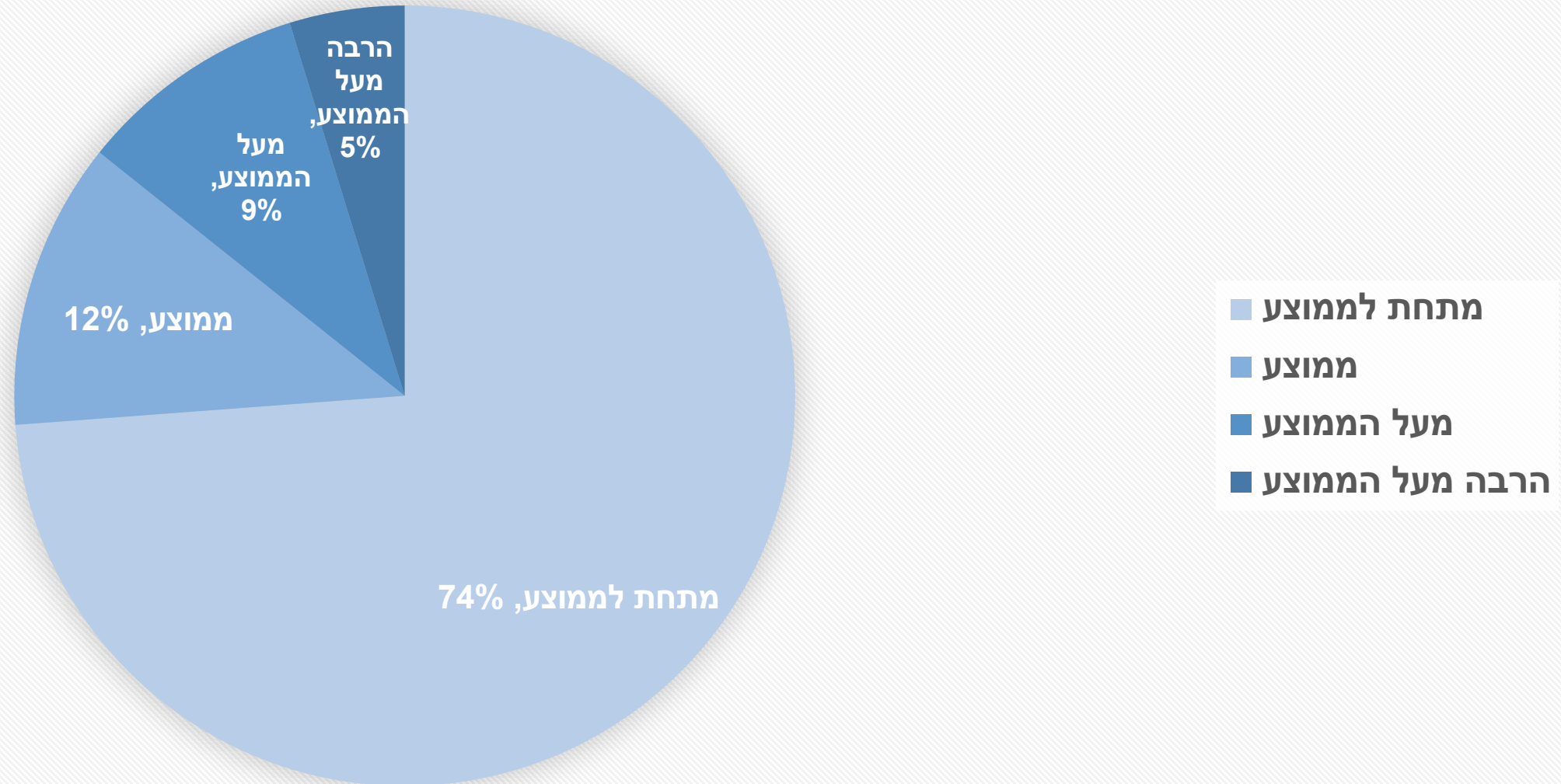
# אזור מגורים

אזור מגורך: דרום, צפון, מרכז וירושלים והסביבה



רוב המשיבים מגיעים מאזור ירושלים הסביבה או המרכז, מיעוט מהם מגיעים מהדרום.

השכר החודשי הממוצע בישראל לשנת 2018 הוא 10,538 ש"ח בחודש. האם ההכנסה שלך היא :



רוב המשיבים מרוויחים מתחת לממוצע, ורק 5% מקבלים הרבה מעל הממוצע.

# תעסוקה

מהו תעסוקתך? סטודנט, עובד, סטודנט ועובד, אחר

